

CARD CADOU

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE

1. Cardul Cadou (denumit în continuare, Cardul) este valabil pentru achiziționarea produselor vândute în orice magazin fizic și online în oricare dintre site-urile web aparținând Grupului Inditex în România: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho și Zara Home (denumite în continuare, individual, Magazinul și împreună, Magazinele).
2. Cardul este proprietatea emitentului: INDITEX ROMANIA S.R.L., Cod de identificare fiscală RO 22304337, cu sediul social în București, strada Barbu Văcărescu nr. 201, etaj 9, birou nr. 1, sector 2. Deținătorul Cardului este doar un simplu utilizator și depozitar al acestuia.
3. Returnarea oricărui Card care nu a fost utilizat este acceptată exclusiv la Magazinul din care a fost achiziționat, în următoarele termene:
 - 3.1. Cardurile Fizice, în termen de 30 de zile calendaristice de la data achiziției, pentru Cardurile achiziționate din magazinele fizice, și de la data e-mailului de confirmare a expedierii, pentru Cardurile achiziționate online.
 - 3.2. Cardurile Virtuale, în termen de 30 de zile calendaristice de la data expedierii către destinatarul acestuia.

Prețul plătit pentru Card va fi restituit utilizând aceeași modalitate de plată ca cea folosită la achiziționare. Pentru o astfel de rambursare trebuie prezentate bonul fiscal în original sau tichetul electronic. Returnarea oricărui Card achiziționat din afara țării sau de pe site-ul web al altei țări nu va fi acceptată.
4. Orice sold de pe Card rămas neutilizat nu va fi rambursat sau schimbat în numerar.
5. După caz, orice rambursare a prețului produselor achiziționate cu Cardul și care sunt returnate, se va face prin creditarea prețului produselor returnate la soldul rămas al Cardului. Cu toate acestea, în cazul în care Cardul nu mai există la returnarea produselor, prețul produselor returnate va fi creditat într-un card Voucher, ai cărui termeni și condiții de utilizare sunt: cardurile Voucher vor fi valabile pentru achiziționarea oricărui produs vândut în Magazine, pentru o perioadă de 3 ani de la data livrării sale. Soldul rămas neutilizat de pe cardul Voucher nu va fi rambursat sau schimbat în numerar. Cardurile Voucher pierdute, furate sau deteriorate nu vor fi înlocuite.

Metoda de rambursare prezentată aici este o condiție esențială. Achiziționarea și/sau utilizarea Cardului reprezintă acceptarea deplină a acestei condiții.
6. Cardul achiziționat din magazinele fizice este valabil pentru o perioadă de 3 ani de la data achiziționării, Cardul fizic achiziționat online este valabil pentru o perioadă de 3 ani de la data e-mailului de confirmare a expedierii și Cardul virtual este valabil de la data expedierii către destinatarul acestuia. La expirarea perioadei de valabilitate, Cardul nu poate fi reînnoit sau utilizat pentru achiziționarea de produse, și soldul rămas nefolosit de pe Card nu poate fi revendicat.
7. Cardul este un instrument la purtător. Deținătorul său este singurul responsabil pentru utilizarea și păstrarea Cardului. Cardul nu va fi înlocuit în caz de furt, pierdere sau deteriorare. Cu toate acestea, emitentul poate înlocui Cardul în cazul schimbării formatului Cardului.

8. Cardurile obținute prin orice mijloace ilegale sunt nule și nu vor fi folosite pentru a cumpăra produse, iar prețul acestora nu va fi restituit.
9. În cazul achiziționării Cardului virtual, nu vom fi răspunzători pentru neprimirea sau întârzierea recepționării unui astfel de Card de către destinatarul său, din motive aflate în afara controlului nostru, inclusiv, printre altele: (i) deficiențe sau defecțiuni a liniilor / sistemelor de telecomunicații, (ii) întârziere în transmiterea de informații sau date sau pierderea informațiilor sau a datelor, care pot apărea în oricare dintre circumstanțele prevăzute la litera (i) de mai sus; (iii) inexactitate a detaliilor destinatarului Cardului virtual furnizate de cumpărătorul Cardului; (iv) imposibilitatea livrării Cardului la adresa de e-mail furnizată sau (v) faptul că e-mailul trimis este considerat a fi spam sau e-mail nedorit.
10. Cardul nu va fi utilizat în scopuri de publicitate sau de promovare a produselor sau a serviciilor comercializate de către o terță parte, cu excepția cazului în care emitentul își exprimă în scris acordul său prealabil.
11. Achiziționarea/utilizarea Cardului implică acceptarea deplină a acestor termeni și condiții, care au fost puse la dispoziția clientului la achiziționarea Cardului și care sunt, de asemenea, disponibile în Magazine.