

TARJETA REGALO ZARA
CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN

1. La Tarjeta Regalo (la Tarjeta) es propiedad de su emisor BONA VISTA S.A/ RUC 80089348-4 en adelante ZARA, que es quien la emite, siendo su portador un mero depositario de la misma.
2. La Tarjeta está disponible en los siguientes formatos:
 - 2.1. Tarjeta física, a la venta en las tiendas físicas ZARA ubicadas en la República del Paraguay.
 - 2.2. Tarjeta física, a la venta en la página web www.zara.com para la República del Paraguay (www.zara.com/py/).
 - 2.3. Tarjeta virtual, a la venta en www.zara.com/py/ para la Republica del Paraguay.

La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada una de ellas en la República del Paraguay.

3. La Tarjeta es válida únicamente en la República del Paraguay para la compra de cualquier producto a la venta en las tiendas físicas ZARA o en la tienda virtual www.zara.com/py/.
4. La Tarjeta puede pagarse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas ZARA o en www.zara.com/py/.
5. Se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada, dentro de los siguientes plazos:
 - 5.1. La Tarjeta comprada en una tienda física ZARA podrá devolverse en el plazo máximo de 30 (treinta) días calendario desde la fecha de compra.
 - 5.2. La Tarjeta física comprada a través de la tienda virtual www.zara.com/py/ podrá devolverse en el plazo máximo de 30 (treinta) días calendario desde la fecha del e-mail de confirmación del envío.
 - 5.3. La Tarjeta virtual comprada a través de la tienda virtual www.zara.com/py/ podrá devolverse en el plazo máximo de 30 (treinta) días calendario desde la fecha de envío por ZARA de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma.

El importe pagado por la Tarjeta se devolverá en el mismo modo en que haya sido abonado. Para ello es imprescindible la presentación del ticket original de compra o e-ticket y, en su caso, la tarjeta de pago y el comprobante de la operación. No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país.

En caso que quedare un saldo de la Tarjeta no utilizado, éste no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero.

6. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida.

7. El saldo disponible aparecerá cada vez que se realice una compra con la Tarjeta en el recibo, en caso de compra en una de las tiendas físicas ZARA o en la información facilitada al realizar un pedido, en caso de compra en la tienda virtual www.zara.com/py/. Se podrá consultar el saldo disponible en la Tarjeta en las tiendas físicas ZARA y en la tienda virtual www.zara.com/py/. Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas físicas ZARA o en la tienda virtual www.zara.com/py/, según sea el caso.
8. Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas físicas ZARA están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de productos comprados en dichas tiendas. Los productos adquiridos con la Tarjeta en la tienda virtual www.zara.com/py/ están sujetos a la política de cambios y devoluciones de dicha página web.
9. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará como sigue:
 - 9.1. Mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta, siempre que dicha Tarjeta exista en el momento de la devolución.
 - 9.2. Mediante Tarjeta Abono, cuando en el momento de efectuar el reembolso, la Tarjeta no exista por cualquier motivo.

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

10. La Tarjeta no tiene fecha de caducidad.
11. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará la Tarjeta en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro, si bien Bona Vista S.A. se reserva el derecho a reemplazar la Tarjeta en caso de cambio de formato de la misma.
12. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual en la tienda virtual www.zara.com/py/, Bona Vista S.A. no será responsable por la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por el destinatario cuando sea por motivos ajenos a la voluntad de Bona Vista S.A., incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por ZARA como spam o correo no deseado.
13. Las Tarjetas originalmente obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será reembolsado.

14. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta Tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste.
15. La adquisición y/ o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que se han entregado en el momento de la adquisición de la Tarjeta y están disponibles en las tiendas físicas ZARA y en la tienda virtual www.zara.com/py/.