

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE RELANCE

- 1. QUEM SOMOS.** Somos a **ITX PORTUGAL – CONFECÇÕES, S.A.** e a **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, e tratamos os seus dados pessoais como **corresponsáveis pelo tratamento**. Quer isto dizer que somos responsáveis, de forma conjunta, pela forma como tratamos e protegemos os seus dados. [Ver mais.](#)
- 2. PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Utilizaremos os seus dados (recolhidos online ou presencialmente), entre outras finalidades, **para gerir o seu registo** enquanto utilizador, **para gerir as suas compras** de produtos ou serviços, para responder às suas questões e, se desejar, para lhe enviar comunicações personalizadas. [Ver mais.](#)
- 3. PORQUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Temos legitimidade para tratar os seus dados por vários motivos. O principal motivo prende-se com a nossa necessidade de tratar os seus dados para **executar o contrato** que aceita celebrar connosco quando efetua o registo e quando efetua uma compra ou desfruta de algum dos nossos serviços ou funcionalidades. Também utilizamos os seus dados por outros motivos, como por exemplo, para responder às suas questões ou para lhe enviar newsletters, cujo envio nos tenha solicitado. [Ver mais.](#)
- 4. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS.** Partilhamos os seus dados com prestadores de serviços que nos fornecem assistência ou apoio, sendo estas empresas que fazem parte do Grupo Inditex ou fornecedores terceiros. [Ver mais.](#)
- 5. OS SEUS DIREITOS.** Tem o direito de aceder, retificar ou eliminar os seus dados pessoais. Em determinados casos, são-lhe reconhecidos outros direitos, tais como, por exemplo, o direito de se opor à utilização dos seus dados ou à transferência dos seus dados, conforme explicado de forma mais aprofundada abaixo. [Ver mais.](#)

Aconselhamos que leia na íntegra a nossa **Política de Privacidade e de Cookies**, abaixo, a fim de melhor entender a forma como utilizaremos os seus dados pessoais e quais os seus direitos relativamente aos seus dados.

ANTES DE COMEÇAR...

- Nesta **Política de Privacidade e Cookies** encontrará todas as **informações relevantes** relativas à forma como utilizamos os dados pessoais dos nossos utilizadores e clientes, **independentemente do canal ou dos meios (online ou presencialmente)** que utilize para interagir connosco.
- Caso pretenda obter informações sobre a forma como utilizamos cookies e dispositivos semelhantes que possam ser instalados nos terminais dos nossos clientes e utilizadores, recomendamos que consulte a Política de Cookies,
- **Somos transparentes** relativamente à utilização que fazemos dos seus dados pessoais, para que compreenda as implicações da forma como utilizamos os seus dados e os direitos que lhe são concedidos relativamente aos seus dados:
 - Colocamos ao seu dispor de forma **permanente** todas as informações constantes da presente Política de Privacidade e de Cookies, que pode consultar quando considerar apropriado, e
 - poderá ainda encontrar **informações adicionais** relativamente à utilização que fazemos dos seus dados à medida **que interage connosco**.
- Seguem-se alguns dos termos que utilizamos regularmente na presente Política de Privacidade e de Cookies:
 - Quando nos referimos à nossa **Plataforma**, referimo-nos, em geral, a qualquer um dos canais ou meios, digital ou presencialmente, que pode ter utilizado para interagir connosco. Os principais são:
 - O nosso **Site**.
 - A nossa **App**, isto é, tanto a aplicação que instalou no seu dispositivo como as que possamos utilizar na nossa Plataforma.
 - Presencialmente, em qualquer das nossas **Lojas Físicas**.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Os controladores dos seus dados são:

- **ITX PORTUGAL – CONFECÇÕES, S.A.**, empresa atualmente a operar em Portugal na venda de produtos da marca ZARA (“ZARA PORTUGAL”).
 - Morada: Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49 2.º Esq. 1050-120, Lisboa, Portugal.
 - Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A.** (INDITEX, S.A.), (“INDITEX”):
 - Morada: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
 - Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: dataprotection@zara.com

Por outras palavras, a ZARA PORTUGAL e a INDITEX (conjuntamente “Nós”, ou “Controladores Conjuntos”), são **Controladores Conjuntos** dos dados. Quer isto dizer que regulámos e somos conjuntamente responsáveis pelo processamento e pela proteção dos seus dados pessoais.

2. PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dependendo da finalidade para a qual tratamos os seus dados em cada momento, conforme explicado abaixo, temos a necessidade de tratar alguns dados que, em geral, serão, **dependendo de cada caso**, os seguintes:

- Os seus **dados de identificação** (por exemplo, o seu nome, imagem, apelido, idioma e país a partir do qual interage connosco, dados de contacto etc.);
- informações **económicas e de transações** (por exemplo, os seus dados de pagamento ou do cartão, informações relativas às suas compras, encomendas, devoluções, etc.);
- **dados de ligação, geolocalização e/ou navegação** (por exemplo, os dados de localização, o número de identificação do dispositivo ou ID publicitário, etc.);
- informações **comerciais** (por exemplo, caso tenha subscrito a nossa newsletter),
- informações sobre os seus **gostos e preferências**.
- poderão ser necessárias **categorias especiais de dados** (por exemplo, dados de saúde nos casos em que for necessário gerir alguns incidentes como os relacionados com produtos de cosmética).

Recorde que, quando solicitarmos que nos forneça os seus dados pessoais para lhe dar acesso a qualquer funcionalidade ou serviço da Plataforma, iremos assinalar determinados campos como **obrigatórios**, uma vez que estas são as informações de que precisamos para lhe podermos fornecer o serviço ou dar acesso à funcionalidade em questão. Tenha em consideração que, se decidir não disponibilizar os referidos dados, pode não conseguir completar o seu registo de utilizador ou pode não conseguir desfrutar desses serviços ou funcionalidades.

Em casos específicos, um terceiro poderá ter-nos fornecido informações sobre si ao utilizar uma funcionalidade ou serviço na Plataforma, por exemplo, através do envio de um cartão oferta ou do envio de uma encomenda para o seu endereço. Nestes casos, apenas tratamos os seus dados quando tal é relevante para a funcionalidade ou serviço, conforme mencionado na presente Política de Privacidade e de Cookies.

Noutros casos, podemos recolher informações de forma passiva, uma vez que podemos utilizar ferramentas de rastreamento, como cookies de browser e outras tecnologias semelhantes na nossa Plataforma e nas comunicações que lhe enviamos.

Dependendo da forma como interage com a nossa Plataforma, isto é, dependendo dos serviços, produtos ou funcionalidades das quais deseja desfrutar, iremos tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

OBJETIVO	+ info
1. Para gerir o seu registo e identificação na qualidade de utilizador da Plataforma	<p>Caso decida tornar-se um utilizador registado da nossa Plataforma, temos a necessidade de tratar os seus dados para o identificar como utilizador da Plataforma e para lhe dar acesso às suas variadas funcionalidades, produtos e serviços que se encontram à sua disposição enquanto utilizador registado. Pode cancelar a sua conta de utilizador registado contactando-nos através do Apoio ao Cliente.</p> <p>Pelo presente, informamo-lo de que os dados que recolhemos relativamente à sua atividade, que foram recolhidos através dos diferentes canais da Plataforma e que incluem as suas compras, permanecerão vinculados à sua conta para que seja possível aceder a todas as informações de forma conjunta.</p> <p>Para a sua identificação na nossa Plataforma podem estar disponíveis vários métodos, nos quais pode ser necessário passar por um processo que verifica que é o proprietário dos dados de contacto que está a utilizar.</p>

OBJETIVO	+ info
<p>2. Para o desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços que celebrou Connosco na Plataforma</p>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, sobretudo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para o contactar relativamente a atualizações ou comunicações informativas relacionadas com as funcionalidades, produtos ou serviços contratados, incluindo inquéritos sobre a qualidade e para estabelecer um grau de satisfação do cliente com o serviço prestado. ▪ Para efetuar a gestão do pagamento dos produtos que adquiriu, independentemente do método de pagamento utilizado. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se, ao comprar qualquer um dos nossos produtos através do sítio Web ou da App, optar por ativar a funcionalidade de guardar os seus dados de pagamento e endereço de expedição para futuras compras (sempre que esta opção estiver disponível), teremos de tratar os dados indicados para ativação e desenvolvimento dessa funcionalidade. O consentimento para a ativação desta funcionalidade permite que o preenchimento automático os seus dados de pagamento surja em compras posteriores para não ter de voltar a introduzi-los em cada novo processo, e estes dados serão considerados válidos e vigentes para compras posteriores. Pode modificar ou eliminar os seus dados de pagamento em qualquer momento através da secção sobre informação de pagamento, tanto da sua conta de utilizador registado no Site, como da secção A Minha Conta da App. ▪ Para ativar os mecanismos necessários para prevenir e detetar utilizações não autorizadas da Plataforma, por exemplo, durante os processos de compra e de devolução e ainda para evitar potenciais fraudes cometidas contra si e/ou contra nós. Se considerarmos que a transação pode ser fraudulenta, ou se detetarmos um comportamento anormal que indique uma tentativa de utilização fraudulenta das nossas funcionalidades, produtos ou serviços, este tratamento poderá ter consequências como, por exemplo, o bloqueio da transação, ou a eliminação da conta de utilizador. ▪ Gerir possíveis trocas ou devoluções depois de ter realizado uma compra e gerir pedidos de informação sobre a disponibilidade de artigos, reservas de produtos através da Plataforma, ou prestar-lhe os serviços relacionados com a funcionalidade de Personal Tailoring, dependendo da disponibilidade dessas em cada momento. ▪ Para efeitos de faturação e para lhe disponibilizarmos os talões e as faturas das compras que efetuou através da Plataforma. ▪ De modo a assegurar que consegue utilizar outras funcionalidades ou serviços disponíveis como, por exemplo, compra, receção, gestão e utilização do Cartão Oferta, ou do Voucher Oferta, e para lhe proporcionar acesso e utilização do Wi-Fi que disponibilizamos aos nossos clientes nas Lojas Físicas. ▪ Para lhe disponibilizarmos serviços personalizados específicos (como o localizador de artigos, a reserva de um provador, etc.)

OBJETIVO	+ info
	<p>disponíveis em algumas Lojas Físicas, poderemos ter de tratar os seus dados de localização e de contacto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Relativamente à Zara Pre-Owned (que permite a compra de artigos de um utilizador por outro, a reparação ou a doação de artigos), utilizamos os dados associados com os seus produtos incluídos na Zara Resell, para gerir a recolha e entrega dos artigos, as transações e a recolha das diferentes opções permitidas, bem como para permitir avaliações que pode fazer ou receber de outros utilizadores e que são refletidas na nossa Plataforma. ▪ Por fim, podemos tratar os seus dados para cumprir com quaisquer obrigações legais aplicáveis.
<p>3. Para satisfazer solicitações ou pedidos que realize através dos canais de Apoio ao cliente</p>	<p>Apenas tratamos os dados pessoais que são estritamente necessários para efetuar a gestão ou resolver a sua solicitação ou pedido.</p> <p>Se nos contactar via telefone, a chamada poderá ser gravada para propósitos de qualidade e para que possamos responder ao seu pedido.</p> <p>Caso este se encontre disponível e opte por utilizar o WhatsApp como canal para comunicar com o Apoio ao Cliente, partilharemos o seu número de telefone com a WhatsApp Inc. (uma empresa situada nos EUA) para confirmar que é um utilizador deste serviço. Recomendamos que verifique as suas definições de privacidade e leia a política de privacidade do WhatsApp para obter informações mais detalhadas sobre a utilização que o WhatsApp faz dos dados pessoais dos utilizadores que recorrem aos seus serviços.</p> <p>Se optar por comunicar com o Apoio ao Cliente através do serviço de chat de uma rede social ou de outro colaborador, caso este serviço se encontre disponível, alguns dos seus dados pessoais, como o seu nome, serão importados a partir da sua rede social ou conta de colaborador. Além disso, tenha em conta que os dados que enviar neste serviço estarão disponíveis para a sua rede social ou colaborador e estarão sujeitos às respetivas políticas de privacidade. Por conseguinte, recomendamos que verifique as suas definições de privacidade e leia as políticas de privacidade da rede social ou do colaborador para obter informações mais detalhadas sobre a respetiva utilização dos seus dados pessoais durante a utilização dos seus serviços,</p>
<p>4. Para efeitos de marketing.</p>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalizar os serviços que lhe disponibilizamos e para podermos formular recomendações com base nas suas interações connosco na Plataforma e numa análise do seu perfil de utilizador (por exemplo, com base no seu histórico de pesquisa e de compras). ▪ Se e quando subscrever a nossa Newsletter, iremos tratar os seus dados pessoais para efetuar a gestão da sua subscrição, incluindo para enviar informações personalizadas sobre os nossos produtos ou serviços através de vários meios (como por e-mail ou SMS). Podemos ainda disponibilizar-lhe estas informações através de notificações push. caso as tenha ativado no seu dispositivo.

OBJETIVO	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neste sentido, tenha em conta que este tratamento de dados pressupõe a análise do seu perfil de utilizador ou cliente para determinar quais são as suas preferências e portanto quais são os produtos e serviços mais adequados no seu estilo quando lhe enviamos informação. Por exemplo, com base no seu histórico de compras e navegação (isto é, em função dos artigos em que carregou), faremos sugestões acerca de produtos que pensamos que lhe podem interessar e, se for utilizador registado, facilitaremos a funcionalidade de "recuperação de carrinho". ▪ Lembre-se de que pode cancelar a subscrição da Newsletter a qualquer momento sem qualquer custo através da secção de "Newsletter" da Plataforma, para além do cancelamento através das instruções que lhe disponibilizamos em cada comunicação. Se não desejar receber notificações push, poderá desativar esta opção no seu dispositivo. ▪ Apresentar-lhe anúncios na Internet, que poderá ver ao visitar sites e apps, por exemplo, nas redes sociais. A publicidade que verá poderá ser aleatória, mas em algumas ocasiões poderá ser publicidade relacionada com as suas preferências ou histórico de compras e navegação. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se utilizar as redes sociais, poderemos fornecer às empresas com as quais colaboramos determinadas informações que lhes permitam apresentar-lhe publicidade da nossa marca e, em geral, oferecer-lhe a si e a utilizadores como você publicidade que tenha em conta o seu perfil nas redes sociais em causa. Se desejar informações sobre a utilização dos seus dados e como a publicidade funciona nas redes sociais, recomendamos que reveja as políticas de privacidade das páginas de redes sociais nas quais tenha perfis. ▪ Também utilizamos os seus dados para realizar análise de segmento e medição da publicidade que mostramos aos utilizadores em algumas das plataformas dos nossos colaboradores. Para tal, colaboramos com estes terceiros que nos oferecem a tecnologia necessária (por exemplo, cookies, pixeis, SDK) para utilizar tais serviços. Não se esqueça de que, apesar de não fornecermos dados pessoais identificativos a estes colaboradores, proporcionamos-lhes alguma forma de identificador de cada vez (por exemplo, uma ID de publicidade associada ao dispositivo, um identificador associado a um cookie, etc.). Se gostaria de receber mais informações a este respeito, consulte a nossa Política de Cookies. Da mesma forma, poderá eliminar a sua ID de publicidade ou desativar publicidade personalizada no seu dispositivo. ▪ Enriquecimento de dados: Quando reunimos os seus dados pessoais a partir de uma variedade de fontes, podemos consolidá-los sob determinadas circunstâncias com o objetivo de melhorar o nosso entendimento das suas necessidades e preferências relacionadas com os nossos produtos e serviços (incluindo propósitos de análises, geração de perfis de utilizador, estudos de marketing, inquéritos de qualidade e melhoria das nossas interações com os nossos clientes). Isto refere-se, por exemplo, à forma como combinamos as suas informações se tiver uma conta registada e, utilizando o mesmo email ou número de telefone ligado à sua conta, faz uma compra como convidado, ou para informações que são

OBJETIVO	+ info
	<p>automaticamente compiladas (como, por exemplo, endereços IP e MAC ou metadados) que possamos ligar às informações que nos forneceu diretamente através da sua atividade na Plataforma ou em qualquer uma das nossas lojas (por exemplo, informações relacionadas com as suas compras, quer em lojas físicas ou online, as suas preferências, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar ações promocionais (por exemplo, para a organização de concursos ou para enviar a lista dos artigos guardados para o endereço de e-mail que nos tenha indicado). Ao participar em qualquer ação promocional, autoriza-nos a tratar os dados que nos disponibilizou dependendo da ação promocional e a comunicá-los através de diversos meios como redes sociais ou na própria Plataforma. Em cada ação promocional que participar terá disponíveis os termos e condições através dos quais lhe daremos informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais. ▪ Difundir na Plataforma, ou através dos nossos canais nas redes sociais, fotografias ou imagens que partilhou de forma pública, sempre que nos der o seu consentimento expresso para o efeito.
<p>5. Análise da funcionalidade e da qualidade para melhorar os nossos serviços</p>	<p>Se aceder à nossa Plataforma, informamos que trataremos os seus dados para efeitos analíticos e estatísticos, isto é, para entender de que forma os utilizadores interagem com a nossa Plataforma e com as ações que implementamos em outras páginas web e apps, para que possamos melhorar os nossos serviços.</p> <p>Além disso, realizaremos ocasionalmente inquéritos e ações de qualidade destinados a conhecer o grau de satisfação dos nossos clientes e utilizadores e a detetar as áreas em que podemos melhorar.</p>

3. DE QUE MODO ESTAMOS LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Os fundamentos jurídicos que nos permitem tratar os seus dados pessoais também dependem da finalidade para a qual os tratamos, conforme se explica na tabela seguinte:

Finalidade	Legitimidade
<p>1. Gerir o seu registo e identificação como utilizador da Plataforma</p>	<p>O tratamento dos seus dados é necessário em conformidade com os termos que regulam a utilização do Website e da App. Por outras palavras, para se poder registar como utilizador na Plataforma, precisamos de tratar os seus dados pessoais, caso contrário não poderíamos gerir o seu registo.</p> <p>Além disso, poderá ter a opção de registar as suas Lojas Físicas criando um perfil que lhe permita obter algumas vantagens personalizadas (por exemplo, ter todos os seus recibos eletrónicos juntos num só sítio). Para esta funcionalidade, tratamos os seus dados com base no seu consentimento.</p> <p>De igual modo, se optar por utilizar a Plataforma enquanto viaja para outro território, poderemos ter de partilhar os seus dados pessoais com a empresa da marca nesse território, a fim de facilitar a utilização da sua conta nesse destino. Para esta funcionalidade, processamos os seus dados com base no seu consentimento.</p> <p>Consideramos que temos um interesse legítimo em associar a sua conta às suas compras e aos dados recolhidos através de diferentes canais da Plataforma relativamente à sua atividade.</p>

Finalidade	Legitimidade
<p>2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou de prestação de serviços</p>	<p>O tratamento dos seus dados é necessário para a celebração do contrato de compra ou de prestação de serviços consigo. Isto inclui os dados de contacto que processamos para lhe fornecer os recibos eletrónicos das suas compras nas Lojas Físicas e para lhe facilitar a gestão destes recibos.</p> <p>Determinado processamento de dados relacionado com o processo de compra é ativado apenas porque o pede ou autoriza, como é o caso de armazenamento de dados de pagamento para compras futuras, ou o processamento de dados necessários para ler os recibos através da secção Wallet da App, ou para informar sobre a disponibilidade dos nossos produtos (onde tais funcionalidades estiverem disponíveis). Nestes casos, o tratamento que fazemos dos seus dados tem por base o seu próprio consentimento. Além disso, tratamos os seus dados de localização sempre que nos dê o seu consentimento para tal, para lhe podermos disponibilizar serviços específicos através da App quando visitar algumas das nossas Lojas Físicas.</p> <p>Consideramos que temos um interesse legítimo em realizar as verificações necessárias para detetar e prevenir possíveis fraudes ou utilizações fraudulentas da Plataforma, por exemplo, quando fizer uma compra ou devolução, ou para analisar a eficiência de diversos serviços incluídos na Plataforma tais como, por exemplo, a ferramenta de Recomendação de Tamanho. Entendemos que o processamento destes dados é positivo para todas as partes envolvidas: para si, uma vez que nos permite adotar medidas para o proteger contra tentativas de fraude perpetradas por terceiros; para nós, uma vez que nos permite evitar utilizações não autorizadas da Plataforma; para todos os nossos clientes e para a sociedade, uma vez que também protege o seu interesse ao assegurar que as atividades fraudulentas são desencorajadas e detetadas quando ocorrem.</p> <p>Não obstante o supramencionado, no caso da Zara Pre-Owned, se deixar avaliações a outros membros, está a permitir-nos de forma legal recolher e utilizar tais dados. Por outro lado, quando recebe avaliações de outros membros, a Zara recolherá e utilizará esta informação com base nos nossos interesses legítimos e de outros utilizadores da Zara, gerando um serviço fiável para os utilizadores deste serviço.</p>
<p>3. Apoio ao Cliente</p>	<p>Consideramos que temos um interesse legítimo em responder aos pedidos ou questões que nos colocar através dos diversos canais de contacto existentes. Entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, na medida em que nos permite assisti-lo adequadamente e responder aos pedidos realizados.</p> <p>Quando nos contactar, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com a sua encomenda ou o produto/ serviço adquirido através da Plataforma, o tratamento dos seus dados é necessário para a celebração do contrato de compra e venda. Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo, ou com reclamações relacionadas com os nossos produtos ou serviços, estamos legalmente autorizados a tratar os seus dados para efeitos de conformidade com as nossas obrigações legais.</p> <p>Em alguns casos, relativamente às reivindicações dos produtos, poderá ser necessário realizar o processamento dos dados para garantir o interesse público na saúde pública.</p>

Finalidade	Legitimidade
4. Marketing	<p>O fundamento de legitimidade para tratar os seus dados para finalidades de marketing é o consentimento que nos concede, por exemplo, quando aceita receber informação personalizada através de diversos meios, quando autoriza o envio de notificações push no seu dispositivo, quando o configura nas definições do seu dispositivo, quando dá o seu consentimento através das definições de cookies ou quando aceita os termos e condições para participar numa ação promocional ou para publicar as suas fotografias na Plataforma ou nos nossos canais de redes sociais.</p> <p>Para lhe disponibilizarmos serviços personalizados ou para lhe apresentarmos informações personalizadas, na nossa Plataforma ou nas de terceiros, e para efeitos de enriquecimento de dados, consideramos que temos um interesse legítimo para definir um perfil com a informação que temos sobre si (como o seu histórico de navegação, preferências ou compras) e os dados pessoais que nos forneceu, tais como faixa etária ou língua, pois entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si porque lhe permite melhorar a sua experiência como utilizador e aceder a informação de acordo com as suas preferências.</p>
5. Análise da funcionalidade e da qualidade	<p>Consideramos que temos um interesse legítimo para analisar a funcionalidade da Plataforma e o grau de satisfação do utilizador pois entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si porque a finalidade é melhorar a experiência do utilizador e oferecer um serviço com mais qualidade.</p>

4. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS?

O **prazo de conservação** dos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos, conforme como se explica abaixo:

Finalidade	Prazo de conservação
1. Gerir o seu registo e identificação como utilizador da Plataforma	<p>Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador registado (isto é, até decidir eliminar a sua conta online ou o seu perfil na loja).</p>
2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços	<p>Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para gerir a compra dos produtos ou serviços, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em questão.</p> <p>Por vezes, apenas trataremos os dados até ao momento em que decidir, como é o caso dos dados de pagamento que nos pediu para armazenar para compras futuras (nos casos em que esta funcionalidade se encontre disponível).</p> <p>No caso da Zara Pre-Owned, os artigos que publicar na conta com o seu nome, ficarão na Plataforma durante a totalidade de tempo que pretender, até que o artigo seja vendido, ou, caso se aplique, de acordo com o previsto nos termos e condições. Se receber ou fornecer avaliações a outros membros, a Zara recolherá e utilizará esses dados para este propósito até que desative a sua conta Zara, ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.</p>

Finalidade	Prazo de conservação
3. Apoio ao Cliente	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para atender a sua solicitação ou pedido, bem como durante o tempo estabelecido nos regulamentos aplicáveis em cada caso.
4. Marketing	Trataremos os seus dados até cancelar a sua subscrição da newsletter. Assim, apresentar-lhe-emos publicidade personalizada até que altere as definições do seu dispositivo, navegador e/ou de cookies de modo a revogar a correspondente permissão. Caso participe em ações promocionais, conservaremos os seus dados por um prazo de seis (6) meses a partir do término da ação.
5. Análise da funcionalidade e da qualidade	Trataremos os seus dados de forma esporádica durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou inquérito de qualidade ou até anonimizarmos os seus dados de navegação.

Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos posteriormente os mesmos devidamente guardados e protegidos durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, em conformidade com a legislação em vigor em cada momento. Quando cada uma das possíveis ações prescrever, apagaremos os dados pessoais.

5. PARTILHAMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade e de Cookies, é necessário darmos acesso aos seus dados pessoais a **entidades do Grupo Inditex** e a **terceiros** que nos prestam apoio nos serviços que lhe oferecemos, a saber:

- instituições **financeiras**,
- **entidades de prevenção e deteção de antifraude**,
- prestadores de serviços **analíticos e tecnológicos**,
- prestadores e parceiros de serviços de **logística, transporte e entrega** e/ou respetivos estabelecimentos parceiros,
- prestadores de serviços relacionados com **apoio ao cliente**,
- prestadores de serviços e colaboradores relacionados com **marketing e publicidade**, como agências e parceiros publicitários ou redes sociais, que, em determinados casos, possam atuar como responsáveis conjuntos pelo tratamento.
- Individuais (no caso da utilização da funcionalidade Zara Resell)
- autoridades públicas (por exemplo, caso seja necessário para cumprimento de obrigações de informação associadas à funcionalidade da Zara Resell).

Por uma questão de eficiência do serviço, alguns dos prestadores mencionados localizam-se em territórios fora do Espaço Económico Europeu que não proporcionem um nível de proteção de dados equiparável ao da União Europeia. Nesses casos, informamos que transferimos os seus dados com as **garantias adequadas e assegurando sempre a segurança dos seus dados**, utilizando as ferramentas de transferência internacional de dados mais adequadas, como, por exemplo, as previstas nas Cláusulas Contratuais-Tipo, e, se for caso disso, medidas complementares. Pode consultar o conteúdo das ditas Cláusulas Contratuais-tipo na seguinte ligação:

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Se decidir utilizar a Plataforma enquanto viaja para outro território, poderemos ter de partilhar os seus dados pessoais com a empresa da marca que opera nesse local. Isto permitir-nos-á criar ou sincronizar a sua conta de utilizador, facilitando assim as suas compras nesse destino. A base legal para esta comunicação é o consentimento que nos dá, conforme explicado na secção 3 da presente Política de Privacidade.

No caso de vendermos ou transferirmos a totalidade ou uma parte do nosso negócio ou dos nossos ativos a outra empresa dentro ou fora do Grupo Inditex, ou qualquer outra operação empresarial realizada como consequência de reorganizações corporativas, poderemos divulgar os seus dados pessoais ao potencial recetor desse negócio ou ativos. Caso tal venda ou transferência ocorra, envidaremos esforços razoáveis para que o cessionário utilize os dados pessoais que nos tiver fornecido de forma compatível com a nossa Política de Privacidade e de Cookies. Neste caso, consideraremos que temos um interesse legítimo que consiste na reorganização da nossa estrutura corporativa.

Além disso, se optar por utilizar a Plataforma em diferentes mercados (mediante a criação, com o mesmo endereço de e-mail, de contas de utilizador registado em diferentes mercados), poderemos necessitar de divulgar ou de transferir as informações associadas à sua conta ou à sua atividade para as empresas da marca que operem nesses mercados, na medida em que estejam diretamente envolvidas na consecução de qualquer uma das finalidades descritas na secção 2. Consideramos que tal é necessário em conformidade com as nossas preferências e interesses mútuos.

6. QUAIS OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS DISPONIBILIZA OS SEUS DADOS

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o **exercício dos seus direitos**. Nesse sentido, nós, os Corresponsáveis pelo Tratamento, acordámos que poderá exercer os seus direitos **sem qualquer custo**, enviando-nos um e-mail para um **endereço de e-mail único** (dataprotection@zara.com), indicando-nos simplesmente o motivo do seu pedido e o direito que deseja exercer. No caso de considerarmos necessário para o podermos identificar, podemos solicitar uma cópia de um documento de identificação.

Além disso, poderemos dar-lhe a possibilidade de exercer os seus direitos e definir as suas preferências de privacidade ao utilizar alguns dos nossos serviços ou disponibilizando canais específicos na nossa Plataforma.

Nomeadamente, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico ao abrigo do qual tratarmos os seus dados, tem direito a:

- Solicitar o **acesso** aos seus dados pessoais dos quais dispomos. Recordamos que, no caso de ser um utilizador registado na Plataforma, também pode consultar estas informações na secção correspondente à sua conta online.
- Solicitar que **retifiquemos** os dados de que dispomos. Recorde que se for um utilizador registado da Plataforma também pode aceder à secção correspondente aos seus dados pessoais da sua conta para alterar ou atualizar os seus dados pessoais. Em qualquer caso, tenha em conta que, ao fornecer-nos ativamente os seus dados pessoais por qualquer via, garante que os mesmos são **autênticos e exatos** e compromete-se a notificar-nos de qualquer mudança ou alteração dos mesmos. Qualquer perda ou dano causados à Plataforma ou ao responsável pela Plataforma ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informações erradas, inexatas ou incompletas nos formulários de registo, será responsabilidade exclusiva do utilizador. Recorde que, regra geral, apenas nos deve fornecer os seus próprios dados pessoais, não os de terceiros, salvo disposição em contrário na presente Política de Privacidade e de Cookies.

- Pedir-nos que **apaguemos** os seus dados na medida em que já não sejam necessários para a finalidade para a qual necessitamos de continuar a tratá-los, conforme acima explicado, ou quando já não estivermos legalmente autorizados a tratá-los
- Solicitar que **cancelemos ou limitemos o tratamento** dos seus dados pessoais, o que significa que em determinados casos nos pode solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou a sua conservação para além do tempo necessário.

Caso nos tenha dado o seu **consentimento** para tratar os seus dados para qualquer finalidade, **também tem o direito de o retirar em qualquer momento**. Algumas das formas pelas quais pode revogar o seu consentimento estão detalhadas na secção 2, na qual explicitamos quais são finalidades do tratamento dos seus dados.

Caso não pretenda que as suas informações sejam enviadas para terceiros para que lhe sejam apresentados anúncios, poderá exercer esse direito por vários meios, como por exemplo, alterando as suas preferências no seu dispositivo e browser e/ou alterando as definições de cookies, consultando as políticas de privacidade e definições dos sites de redes sociais nos quais disponha de perfis ou enviando-nos um e-mail para o endereço mencionado acima informando-nos acerca do seu pedido,

Quando obtivermos legitimidade para tratar os seus dados através do seu **consentimento** ou para fins do **contrato**, como explicitado na secção 3, também terá direito a solicitar a **portabilidade dos seus dados pessoais**. Isto significa que terá direito a receber os dados pessoais que nos disponibilizou de forma estruturada, de utilização corrente e de leitura automática, para que possa transmiti-los diretamente a outra entidade sem qualquer tipo de impedimento da nossa parte.

Além disso, quando o processamento dos seus dados se basear nos nossos interesses legítimos, terá o direito de se opor ao processamento dos seus dados.

Por último, informamos que tem o direito a apresentar uma reclamação **à autoridade de controlo** em matéria de proteção de dados, nomeadamente a:

- À Agência Espanhola de Proteção de Dados:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- A autoridade do país no qual a empresa de retalho se localiza:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. O QUE ACONTECE SE NOS FORNECER DADOS DE TERCEIROS OU SE UM TERCEIRO NOS TIVER FORNECIDO DADOS SEUS?

Disponibilizamos funcionalidades ou serviços que requerem que tratemos dados pessoais de um terceiro que, enquanto utilizador ou cliente, nos deve fornecer como, por exemplo, no caso da ativação e envio do Cartão Oferta ou da gestão do pedido do Vale Oferta (sempre que estas funcionalidades se encontrem disponíveis), ou quando autorizar um terceiro a levantar uma encomenda nas nossas lojas ou em estabelecimentos parceiros. Se nos fornecer dados pessoais de terceiros ou se for necessário que os peçamos para que um terceiro possa levantar uma encomenda em seu nome, confirma que informou os terceiros em causa das finalidades e da forma como tratamos os seus dados pessoais.

Se um terceiro nos tiver fornecido os seus dados, ou se você no-los tiver fornecido por força de uma funcionalidade ou serviço pedido por um dos nossos utilizadores, utilizá-los-emos para gerir a funcionalidade ou serviço em questão em cada caso, dentro dos limites das finalidades enumeradas na presente Política de Privacidade e de Cookies, uma hiperligação para a qual é sempre incluída nas nossas comunicações.

8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Poderemos alterar as informações constantes da presente Política de Privacidade e de Cookies sempre que o considerarmos adequado. Se procedermos a estas alterações, o utilizador será notificado por diversos meios

através da Plataforma (por exemplo, através de um banner, um pop-up ou de uma notificação push) ou por mensagem para o seu e-mail, quando as alterações em questão forem relevantes para a sua privacidade, para que possa revê-las, avaliá-las e, se for o caso, contestar ou cancelar algum serviço ou funcionalidade. De qualquer forma, aconselhamos que consulte periodicamente a presente Política de Privacidade e de Cookies, para a eventualidade de terem sido introduzidas pequenas alterações ou melhorias interativas; lembramos que a presente Política está sempre disponível para informação no nosso sítio Web e na nossa App.

9. INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar a sua navegação na Plataforma, compreender a forma como interage conosco e, em determinados casos, poder mostrar-lhe publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação. Leia a nossa Política de Cookies para compreender melhor os cookies e dispositivos similares que utilizamos, a sua finalidade, como gerir as suas preferências e outras informações úteis.

Política de Cookies

ANTES DE COMEÇAR...

Na presente Política de Cookies encontrará informação sobre a utilização que fazemos dos cookies e dispositivos semelhantes que são instalados nos terminais dos nossos clientes e utilizadores. Ocasionalmente, a utilização de cookies pode estar relacionada com o tratamento de dados pessoais, pelo que recomendamos a consulta da nossa Política de Privacidade, disponível na nossa Plataforma, se desejar informação sobre a forma como utilizamos os dados pessoais dos nossos clientes e utilizadores, sobre como exercer os seus direitos ou sobre a terminologia que utilizamos para nos referirmos à nossa Plataforma (Sítio Web, App ou Lojas Físicas).

INFORMAÇÃO SOBRE COOKIES

1. O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno ficheiro de texto que um sítio Web, app ou outra plataforma armazena no seu computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo semelhante, com informações sobre a sua navegação e utilização, como uma etiqueta que identifica o seu dispositivo. Os Cookies são necessários, por exemplo, para facilitar a navegação e compreender de que forma os utilizadores interagem com as plataformas, de modo a permitir a sua melhoria. Também são muito úteis para exibir publicidade conforme às preferências do utilizador, assim como para outras finalidades descritas mais adiante. Os Cookies não danificam o seu computador ou dispositivo.

Quando falamos de "Cookies" também nos referimos a outras tecnologias semelhantes de instalação e/ou recolha de informação no seu dispositivo (tais como flash cookies, web beacons ou bugs, pixels, HTML5 [armazenamento local] e tecnologias SDK para formatos app). Além disso, o termo "Cookies" também é aplicável à utilização de técnicas de fingerprinting, ou seja, técnicas de combinação de informações que nos ajudam a identificar o seu dispositivo. Ocasionalmente, estas tecnologias funcionam a par de cookies que compilam e armazenam informações, quer para lhe disponibilizar determinadas funcionalidades ou serviços na nossa Plataforma, quer para lhe apresentar publicidade de terceiros compatível com a sua navegação.

Esta explicação é uma panorâmica daquilo que se entende por Cookies, com fins meramente informativos. Os Cookies específicos que utilizamos estão descritos no painel de configuração de cookies, acessível na nossa Plataforma.

2. Que tipos de Cookies existem?

Esta secção proporciona uma visão geral dos tipos de Cookies que podem ser utilizados num ambiente online.

Em função do seu proprietário, os Cookies podem classificar-se em:

- a. Cookies próprios: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo próprio editor e a partir do qual se oferece a plataforma ou o serviço solicitado pelo utilizador.
- b. Cookies de terceiros: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies.

Em função da sua finalidade, os Cookies podem classificar-se em:

- a. Cookies estritamente necessários (técnicos): São aqueles que permitem ao utilizador a navegação através de um site, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços que neles existam como, por exemplo, controlar o tráfego, identificar dados ou a sessão, aceder a secções ou conteúdos de acesso restrito, recordar os elementos integrantes de uma encomenda, fazer o processo de compra de

uma encomenda, gerir pagamentos, controlar fraudes ligadas à segurança do serviço, utilizar elementos de segurança durante a navegação, solicitar a inscrição ou participação num evento, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som, habilitar conteúdos dinâmicos (por exemplo, animação de carregamento de um texto ou imagem) ou partilhar conteúdos através de redes sociais. Os cookies técnicos, sendo estritamente necessários, são automaticamente descarregados sempre que sejam necessários para exibir a plataforma ou prestar o serviço solicitado pelo utilizador.

- b. Cookies de funcionalidade ou personalização: são aqueles que permitem lembrar informações para que o utilizador possa aceder ao serviço ou à plataforma com características específicas passíveis de diferenciar a sua experiência da de outros utilizadores, como, por exemplo, a língua, o número de resultados a apresentar quando o utilizador faz uma pesquisa, a aparência ou o conteúdo do serviço em função do tipo de navegador utilizado ou da região a partir da qual acede ao serviço, etc. A não aceitação destes Cookies pode originar um desempenho lento do sítio Web ou recomendações mal adaptadas.
- c. Cookies de análise: São aqueles que permitem quantificar o número de utilizadores, as secções visitadas na plataforma e o modo como interagem com a mesma, para assim realizar a medição e análise estatística da utilização efetuada pelos utilizadores, com o objetivo de introduzir melhorias, em função da análise dos dados de utilização dos utilizadores da plataforma ou serviço.
- d. Cookies de publicidade comportamental: São aqueles que armazenam informação do comportamento dos utilizadores, obtida através da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função do mesmo. Estes cookies permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços de publicidade eventualmente incluídos pelo editor, diretamente ou em colaboração com terceiros.

3. Para que são utilizados os Cookies na nossa Plataforma?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento da nossa Plataforma. O principal objetivo dos nossos Cookies é tornar a sua experiência de navegação mais fácil e eficiente. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (língua, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas. Também utilizamos os nossos Cookies para melhorar continuamente os nossos serviços e a Plataforma, assim como para lhe oferecer publicidade personalizada segundo os seus hábitos de navegação.

A informação recolhida nos Cookies também nos permite melhorar a nossa Plataforma através de estimativas sobre dados estatísticos e padrões de utilização (número de visitas, secções mais visitadas, tempo de visita, etc.) e conhecer estatisticamente o modo como os utilizadores interagem com a Plataforma, tendo em vista a melhoria dos nossos serviços, a adaptação da Plataforma aos seus interesses individuais, a aceleração das pesquisas, etc.

Ocasionalmente, podemos utilizar Cookies para obter informações que nos permitam apresentar, a partir da nossa Plataforma, plataformas ou quaisquer outros recursos de terceiros, com base na análise dos seus hábitos de navegação (produtos visitados, secções consultadas, etc.).

Em todo o caso, os Cookies que utilizamos nunca armazenam informações sensíveis, como palavras-passe, dados de cartões de crédito ou débito, etc.

4. Como posso gerir a utilização de Cookies nesta Plataforma?

No painel de configuração de Cookies, acessível a qualquer momento na nossa Plataforma, pode obter toda a informação sobre os Cookies utilizados por esta Plataforma, a par de informações sobre a finalidade, a duração e a gestão (própria ou por terceiros) de cada um deles, para que possa gerir a ativação e a desativação da utilização dos Cookies que não são estritamente necessários para o funcionamento da Plataforma.

Ao desativar os cookies, sempre que possível, os cookies afetados são eliminados do seu navegador e, em qualquer caso, se rejeitar cookies e não for possível eliminá-los, iremos sempre bloqueá-los. Desta forma, nunca iremos utilizar os cookies que rejeitar e faremos tudo para os eliminar (tenha em atenção que determinados

mecanismos de eliminação estão fora do nosso controlo, já que dependem dos terceiros responsáveis pelos cookies).

Em alternativa, se estiver a navegar na Internet, pode desativar a utilização de cookies no seu browser, também em relação aos cookies de terceiros que tenha aceite e que posteriormente pretenda rejeitar. Eis como o fazer nos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Pode impedir a utilização de Cookies a qualquer momento.

Deve ter em conta que tanto a gestão do painel de configuração de Cookies, como a opção de recusar os Cookies, é específica de cada navegador que esteja a utilizar. Portanto, se optar por configurar os Cookies de uma forma num dispositivo e desejar que a sua opção se aplique do mesmo modo a outro dispositivo, deve ativar a mesma opção nesse outro dispositivo.

Adicionalmente, em relação aos Cookies de terceiros utilizados para apresentar publicidade com base nos seus interesses, deve ter em conta que determinados terceiros podem ser membros de algum dos seguintes programas de autorregulação de publicidade comportamental online, com as opções correspondentes de exclusão voluntária:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

A informação armazenada nos Cookies da nossa Plataforma é utilizada exclusivamente por nós, com exceção dos Cookies identificados na secção 2 como “Cookies de terceiros”, que são utilizados e geridos por entidades externas para nos prestarem serviços destinados a melhorar os nossos serviços e a experiência do utilizador ao navegar na nossa Plataforma. Informações adicionais disponíveis no painel de configuração de Cookies, acessível a qualquer momento na nossa Plataforma.

Para informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais na nossa colaboração com terceiros e sobre os dados que são objeto de transferências internacionais de dados, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível na nossa Plataforma, e as políticas de privacidade / configurações de privacidade destes terceiros colaboradores, disponíveis nas respetivas plataformas.

Estes são os terceiros mais relevantes que autorizamos a colocar cookies na nossa plataforma. Saiba mais sobre a forma como estes terceiros processam as suas informações:

- [Site de segurança do Google Business](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)