

## CARTÃO OFERTA TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

1. O Cartão Oferta (o Cartão) é válido para a aquisição de artigos comercializados em lojas físicas e sítios eletrónicos do Grupo Inditex em Portugal: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho, Zara Home e Lefties (daqui em diante designadas individualmente por Loja, e coletivamente por Lojas).
2. O Cartão é propriedade da entidade emissora: ITX Portugal - Confeccões, S.A., número de contribuinte 500 781 419, com domicílio em Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 49 – 2.º Esquerdo, 1050-120 Lisboa, sendo o titular do Cartão mero utilizador do mesmo.
3. A devolução de qualquer Cartão que ainda não tenha sido utilizado será aceite apenas na Loja onde foi adquirido, de acordo com as seguintes condições:
  - 3.1 Cartões Físicos, no prazo de 30 dias consecutivos a contar da data sua compra, no que respeita a Cartões adquiridos em Lojas físicas, e a contar da data do e-mail de confirmação de envio para Cartões adquiridos num sítio eletrónico.
  - 3.2 Cartões Virtuais, no prazo de 30 dias consecutivos a contar da data de envio do Cartão para o respetivo destinatário.

O preço pago pelo Cartão será reembolsado utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado na sua aquisição. Para tal, deve ser apresentado o recibo de venda ou talão eletrónico e, quando aplicável, o cartão de pagamento e o recibo de pagamento. A devolução de qualquer Cartão adquirido no estrangeiro ou em qualquer outro sítio eletrónico de qualquer outro país não será aceite.

4. Qualquer saldo remanescente no Cartão não pode ser reembolsado ou trocado por numerário.
5. Quando aplicável, o reembolso dos artigos adquiridos com o Cartão que sejam devolvidos será efetuado creditando o valor do artigo devolvido no saldo remanescente do Cartão. Contudo, caso o Cartão já não exista no momento da devolução do artigo, o preço de tal artigo será reembolsado em forma de Voucher, cujas condições são as seguintes:

O voucher é válido para a compra de artigos nas Lojas durante um período de 3 anos a contar da data da sua entrega. O seu saldo não será reembolsado nem trocado por numerário. O voucher não será substituído em caso de roubo, perda ou dano.

Os métodos de reembolso aqui indicados são condição essencial e, como tal, são considerados expressamente aceites no ato da compra e/ou utilização do Cartão.

6. O cartão adquirido em qualquer loja física é válido por um prazo de 3 anos desde a data da sua compra, o cartão físico adquirido online é válido por um prazo de 3 anos desde a data do e-mail de confirmação do seu envio e o cartão virtual é também válido por 3 anos desde a data do seu envio pelo emitente para o destinatário pretendido. Uma vez expirado o prazo, o Cartão não poderá ser renovado, utilizado para a compra de artigos, nem poderá ser reclamado o saldo não utilizado.
7. O Cartão constitui um instrumento ao portador. A utilização e posse do Cartão é da exclusiva responsabilidade do seu titular. O Cartão não será substituído em caso de roubo, perda ou dano. Contudo, a entidade emissora poderá substituir o Cartão caso o formato do mesmo seja alterado.

8. Os Cartões adquiridos por qualquer meio ilícito serão considerados nulos e sem efeitos e não poderão ser utilizados para adquirir artigos, nem o valor dos artigos poderá ser reembolsado.
9. Sempre que um Cartão virtual for adquirido, não seremos responsáveis pela não receção ou pelo atraso da receção do mesmo pelo respetivo destinatário por motivos alheios à nossa vontade, incluindo, entre outros: (i) deficiências ou avaria das linhas/sistemas de telecomunicações, (ii) o atraso na transmissão de informação ou dados ou a perda de informação ou dados que possam ocorrer em qualquer das situações previstas na alínea (i) acima; (iii) dados incorretos do destinatário do Cartão virtual fornecidos pelo comprador do Cartão; (iv) impossibilidade de entrega do Cartão no endereço de correio eletrónico fornecido, ou (v) o facto de o e-mail enviado ser considerado como *spam* ou correio eletrónico não desejado.
10. O Cartão não poderá ser utilizado para fins de publicidade ou promoção de artigos ou serviços comercializados por terceiros, a menos que a entidade emissora tenha dado o seu consentimento prévio por escrito.
11. A compra e/ou utilização do Cartão implica a aceitação integral destes termos e condições, os quais foram disponibilizados ao cliente aquando da compra do Cartão e estão igualmente disponíveis em qualquer Loja.