

CARTÃO OFERTA ZARA  
CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

1. O Cartão Oferta (O Cartão) é propriedade do emissor ZARA PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A./ 500 781 419.
2. Este cartão é válido exclusivamente em Portugal para a compra de produtos nas lojas ZARA ou no website [www.zara.com](http://www.zara.com).
3. O Cartão pode ser adquirido através de qualquer meio de pagamento aceite nas lojas ZARA ou em [www.zara.com](http://www.zara.com). O Cartão Oferta não pode ser adquirido através de outro Cartão Oferta.
4. A devolução do Cartão que não tenha sido usado será aceite dentro dos seguintes termos e prazos:
  - 4.1 O cartão adquirido em qualquer loja ZARA de Portugal pode ser devolvido no prazo máximo de 30 dias desde a data da compra.
  - 4.2 O cartão físico adquirido em [www.zara.com](http://www.zara.com) pode ser devolvido no prazo máximo de 30 dias desde a data do e-mail de confirmação de envio.
  - 4.3 O Cartão Virtual adquirido em [www.zara.com](http://www.zara.com) pode ser devolvido no prazo máximo de 30 dias desde a data do seu envio pela ZARA para o seu destinatário.

A venda dos diferentes formatos de cartões acima referidos estará sujeita à disponibilidade em Portugal.

O montante pago pelo Cartão será devolvido no mesmo modo em que tenha sido adquirido. Para tanto é imprescindível a apresentação do talão de compra ou do e-ticket e, se for o caso, do cartão bancário utilizado no pagamento e respetiva fatura de pagamento. Não serão admitidas devoluções de Cartões adquiridos em outro país.

O saldo do cartão não pode ser reembolsado nem devolvido em dinheiro.

5. O Cartão pode utilizar-se tantas vezes quanto as desejadas até esgotar a importância total emitida.
6. O saldo disponível do Cartão surge cada vez que se faz uso do mesmo numa fatura emitida na caixa, no caso de a compra ser realizada numa loja ZARA ou na informação prestada quando se realiza o pedido, no caso da compra em [www.zara.com](http://www.zara.com). O saldo disponível do Cartão pode ser consultado nas lojas ZARA ou em [www.zara.com](http://www.zara.com). Se o valor da compra ultrapassar o saldo disponível no Cartão, a diferença pode ser paga em dinheiro ou através de qualquer um dos outros meios de pagamento aceites nas lojas ZARA ou em [www.zara.com](http://www.zara.com), conforme o caso.
7. Os produtos adquiridos com o Cartão nas lojas ZARA estão sujeitos à mesma política de trocas e devoluções de qualquer outro produto adquirido naquelas lojas. Por seu lado, os produtos adquiridos com o Cartão em [www.zara.com](http://www.zara.com) estão sujeitos à política de trocas e devoluções da referida página.

8. A devolução do montante dos produtos adquiridos com o Cartão será efectuada pela ZARA ao creditar o preço do produto devolvido no saldo remanescente do Cartão. Quando não exista o Cartão no momento da devolução, a ZARA credita o montante dos produtos devolvidos para um Cartão Abono emitido pela ZARA (i) que será entregue na própria loja, em caso de reembolso de produtos adquiridos em lojas ZARA, ou (ii) será enviado por correio electrónico, para o endereço de correio electrónico do Cliente que efectuou a compra com o Cartão, em caso de devolução de uma compra realizada em [www.zara.com](http://www.zara.com).

O sistema de devolução dos produtos adquiridos com o Cartão acima referido é considerado uma condição essencial, como tal, a sua aceitação presume-se pela mera aquisição e/ou utilização do Cartão.

9. O cartão adquirido em qualquer loja ZARA de Portugal é válido por um prazo de 3 (três) anos desde a data da sua compra, o cartão físico adquirido em [www.zara.com](http://www.zara.com) é válido por um prazo de 3 (três anos) desde a data do e-mail de confirmação do seu envio e o cartão virtual é também válido por 3 (três anos) desde a data do seu envio pela ZARA para o destinatário pretendido. Uma vez expirado o prazo, o Cartão não poderá ser renovado, utilizado para a compra de artigos, nem poderá ser reclamado o saldo não utilizado.
10. O Cartão é um documento ao portador. O seu portador é o único responsável pelo seu uso e custódia. A ZARA não substitui o Cartão em caso de roubo, perda, extravio ou deterioração. Porém, a ZARA substituirá o Cartão se vier a alterar o respetivo formato.
11. Se o Cartão for adquirido via [www.zara.com](http://www.zara.com), a ZARA não pode ser responsabilizada pela não receção ou pelo atraso na receção do Cartão pelo seu destinatário por motivos alheios à vontade da ZARA, incluindo, entre outros, (i) as deficiências ou a interrupção das linhas de comunicações, (ii) o atraso na transmissão de informação de dados ou a perda de informação ou de dados que possam ocorrer nas situações previstas em (i), (iii) a inexatidão dos dados do destinatário do Cartão Virtual fornecidos pelo comprador daquele Cartão, (iv) a impossibilidade de entregar o Cartão no endereço de e-mail fornecido ou (v) o correio electrónico remetido pela ZARA ser considerado como Spam ou correio não desejado.
12. Os Cartões originariamente obtidos de forma ilícita serão nulos, não podendo ser utilizados para a compra de bens e o seu valor não será reembolsado.
13. O Cartão não pode ser utilizado para fins publicitários ou de promoção de produtos ou serviços comercializados por terceiros alheios ao emissor do Cartão, salvo autorização prévia e por escrito deste.
14. A aquisição e/ou a utilização do Cartão constitui conhecimento e aceitação das respetivas condições gerais que foram entregues no momento da aquisição do Cartão e estão disponíveis nas lojas ZARA e em [www.zara.com](http://www.zara.com).