

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

OGÓLNY ZARYS NASZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

5. **KIM JESTEŚMY?** Jesteśmy **Zara Polska sp. z o.o. e Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** i przetwarzamy dane osobowe użytkowników jako ich **współadministratorzy**. Oznacza to, że jesteśmy współodpowiedzialni za używanie i ochronę danych naszych użytkowników. [Dowiedz się więcej](#).
5. **DO CZEGO UŻYWAMY DANYCH UŻYTKOWNIKÓW?** Będziemy używać danych użytkowników (uzyskanych online lub osobiście), między innymi, w celu **zarządzania ich rejestracją, zarządzania zakupami** produktów lub usług, obsługiwanie zapytań oraz, jeżeli użytkownik sobie tego życzy, aby wysłać mu powiadomienia dostosowane do jego indywidualnych potrzeb. [Dowiedz się więcej](#).
5. **DLACZEGO ICH UŻYWAMY?** Mamy prawo do przetwarzania danych naszych użytkowników z kilku powodów. Najważniejszym z nich jest potrzeba ich przetwarzania celem **wykonania umowy**, którą użytkownik akceptuje w momencie zarejestrowania się na naszej stronie oraz podczas dokonywania zakupów lub korzystania z którejkolwiek z naszych usług lub funkcji, aczkolwiek istnieją również inne upoważniające nas do tego przyczyny, takie jak możliwość obsługi zapytań lub **upoważnienie**, udzielane nam przez użytkownika do wysyłania mu, między innymi, naszego Newslettera. [Dowiedz się więcej](#).
5. **KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?** Będziemy udostępniać dane naszych użytkowników współpracującym z nami usługodawcami, którymi mogą być zarówno firmy należące do Grupy Inditex jak i partnerzy zewnętrzni, z którymi mamy podpisane umowy. [Dowiedz się więcej](#).
5. **PRAWA UŻYTKOWNIKA.** Użytkownik ma prawo do uzyskania dostępu do dotyczących go danych, ich sprostowania lub usunięcia. W niektórych przypadkach, posiadają również inne prawa, takie jak prawo do wyrażenia sprzeciwu do wykorzystywania swoich danych lub do ich przenoszenia, co wyjaśniamy szczegółowo poniżej. [Dowiedz się więcej](#).

Zapraszamy do przeczytania całej, zawartej poniżej **Polityki Prywatności i Plików Cookies**, aby zrozumieć, w jaki sposób będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkowników oraz aby dowiedzieć się, jakie przysługują im względem nich prawa.

ZANIM ZACZNIEMY...

- W niniejszej **Polityce Prywatności i Plików Cookies** użytkownicy mogą znaleźć **wszystkie ważne informacje** dotyczące **wykorzystywania** przez nas danych osobowych naszych klientów i użytkowników, niezależnie od kanału lub środka (online lub osobiście) używanego do interakcji z nami.
- Użytkownikom, którzy chcą dowiedzieć się, w jaki sposób korzystamy z plików cookies i podobnych technologii, które mogą być instalowane na urządzeniach końcowych naszych klientów i użytkowników, zalecamy zapoznanie się z Polityką plików cookie.
- Jesteśmy przejrzysti, jeżeli chodzi o wykorzystywanie danych osobowych, aby użytkownik był świadomy skutków, jakie niesie ze sobą określony sposób korzystania przez nas z jego danych, jak również praw, jakie przysługują mu w związku z jego danymi:
 - W niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies pozostawiamy na stałe do dyspozycji użytkowników **wszystkie informacje**, z którymi będą się mogli w dowolnej chwili zapoznać, a ponadto
 - znajdują w niej również **informacje** dotyczące każdego rodzaju przetwarzania danych osobowych, **w zależności od sposobu interakcji z nami**.
- Niektóre pojęcia używane w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies:
 - Pojęcie „**Platforma**” odnosi się ogólnie do wszystkich kanałów lub mediów wykorzystywanych przez użytkownika cyfrowo lub też osobiście do kontaktu z nami. Główne z nich to:
 - **Strona internetowa**.
 - **Aplikacja**, to znaczy zarówno aplikacja zainstalowana na urządzeniu użytkownika, jak i inne, z których możemy korzystać na Platformie.
 - Osobiście, w dowolnym z naszych **Sklepów Stacjonarnych**.

1. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW?

Za przetwarzanie danych użytkowników odpowiedzialni są:

- **ZARA Polska sp. z o.o.**, spółka działająca obecnie w Hiszpanii w zakresie sprzedaży produktów marki ZARA (zwana dalej, „ZARA POLSKA”):
 - Adres pocztowy: ul. Chmielna 69 (38 piętro), 00-801, Warszawa, Polska.
 - Adres e-mail do Inspektora Ochrony Danych: dataprotection@zara.com.
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), spółka hiszpańska działająca, jako spółka macierzysta ZARA POLSKA (zwana dalej, „INDITEX”):
 - Adres pocztowy: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Hiszpania.
 - Adres e-mail do Inspektora Ochrony Danych: dataprotection@zara.com.

Innymi słowy, zarówno ZARA POLSKA jak i INDITEX (nazwane dalej łącznie „My” lub „Współadministratorzy przetwarzania”), jesteśmy **Współadministratorami** przetwarzania. Oznacza to, że ustanowiliśmy wspólnie stosowne regulacje i jesteśmy wspólnie odpowiedzialni za przetwarzanie i ochronę danych osobowych użytkowników.

2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

W zależności od produktu, usługi lub funkcji, z której każdorazowo użytkownik będzie chciał skorzystać, będziemy potrzebowali różnych danych, które na ogół, w zależności od sytuacji, obejmują następujące informacje:

- **dane umożliwiające identyfikację użytkownika** (na przykład, imię, nazwisko, zdjęcie, język i państwo, z którego użytkownik się z nami kontaktuje, dane kontaktowe itd.);
- informacje **finansowe i transakcyjne** (np., dane dotyczące płatności lub karty płatniczej, informacje dotyczące zakupów, zamówień, zwrotów itd.);
- dane dotyczące **połączenia, dane geolokalizacyjne i dotyczące przeglądania stron internetowych** (na przykład dane lokalizacyjne, numer identyfikacyjny urządzenia lub identyfikator wyświetlania reklam itp.);
- informacje **handlowe** (np., czy użytkownik jest zapisany do naszego Newslettera),
- dane dotyczące **upodobań i preferencji** użytkownika.
- mogą być wymagane **specjalne kategorie danych** (np. dane dotyczące zdrowia w przypadkach, w których konieczne jest zarządzanie niektórymi zdarzeniami, takimi jak te związane z produktami kosmetycznymi).

Należy pamiętać, że gdy poprosimy użytkownika o podanie danych osobowych w celu umożliwienia użytkownikowi dostępu do jakiegokolwiek funkcjonalności lub usługi Platformy, wskażemy, że niektóre pola są obowiązkowe, ponieważ są to dane, które są nam niezbędne do świadczenia tej usługi lub do udzielenia użytkownikowi dostępu do konkretnej funkcji. Prosimy mieć na uwadze, że jeżeli użytkownik zdecyduje się nie udostępnić nam tych danych, możliwe, że nie będzie mógł on zarejestrować się, jako użytkownik lub że nie będzie on miał możliwości skorzystania z tych usług lub funkcji.

W szczególnych przypadkach możemy otrzymać dane użytkownika od osób trzecich, które skorzystały z określonych funkcji lub usług świadczonych za pośrednictwem naszej Platformy, np. przesyłały użytkownikowi kartę podarunkową lub wysłały zamówienie na adres użytkownika. Wówczas przetwarzamy dane użytkownika wyłącznie w zakresie tej funkcji lub usługi, zgodnie z treścią niniejszej Polityki Prywatności i Plików Cookies.

W innych przypadkach możemy gromadzić informacje w sposób pasywny, ponieważ możemy używać narzędzi śledzących, takich jak pliki cookie przeglądarki i inne podobne technologie, na naszej Platformie oraz w wiadomościach, które wysyłamy do użytkownika.

W zależności od sposobu, w jaki użytkownik korzysta z naszej Platformy, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w następujących celach:

CEL	+ info
1. Aby zarządzać rejestracją i identyfikacją użytkownika Platformy	Jeżeli osoba zdecyduje się zarejestrować jako użytkownik naszej Platformy, będziemy potrzebowali przetwarzać jej dane, aby móc ją zidentyfikować, jako użytkownika oraz aby dać jej dostęp do poszczególnych funkcji, produktów i usług, które znajdują się do dyspozycji zarejestrowanych użytkowników. Konto zarejestrowanego użytkownika można w każdej chwili zamknąć, kontaktując się z nami za pośrednictwem Obsługi Klienta. Niniejszym informujemy, że gromadzone przez nas dane dotyczące aktywności użytkownika, które zostały zebrane za pośrednictwem różnych kanałów na Platformie i które obejmują zakupy użytkownika, pozostaną powiązane z kontem użytkownika, aby wszystkie informacje były dostępne w jednym miejscu. W celu identyfikacji użytkownika na naszej Platformie może być dostępnych kilka metod, w przypadku których może być konieczne, aby użytkownik przeszedł przez proces weryfikujący, że jest właścicielem danych kontaktowych, których używa.

2. Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług, zawartej z Nami za pośrednictwem Platformie	W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby: ▪ Skontaktować się z użytkownikiem w celu poinformowania go o aktualizacjach lub przekazania mu informacji związanych z zamówionymi funkcjami, produktami czy usługami, w tym wysyłania ankiet dotyczących jakości produktów lub świadczonych usług. ▪ Zarządzać płatnościami za zakupione produkty, niezależnie od wybranego sposobu płatności. Na przykład:
CEL	+ info
	▪ Jeżeli podczas dokonywania zakupu któregośkolwiek z naszych produktów za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji użytkownik zaznaczy funkcję zachowania danych płatniczych i adresu do wysyłki na potrzeby przyszłych zakupów (jeśli jest ona dostępna), będziemy zmuszeni do przetwarzania wskazanych danych w celu uruchomienia i spełnienia wspomnianej funkcji. Zgoda na uaktywnienie tej funkcji pozwala na automatyczne wypełnienie danych dotyczących płatności podczas dokonywania kolejnych zakupów, tak aby użytkownik nie musiał ich ponownie wpisywać. Dane te uważane będą za ważne i będą obowiązywać przy kolejnych zakupach. Użytkownik będzie mógł w każdej chwili zmienić lub usunąć dane płatnicze w zakładce z informacją dotyczącą płatności na koncie zarejestrowanego użytkownika na naszej stronie internetowej lub w zakładce Moje konto w Aplikacji. ▪ Uruchomić niezbędne mechanizmy w celu zapobiegania i wykrywania nieautoryzowanego wykorzystania Platformy (na przykład podczas procesu zakupów lub przy dokonywaniu zwrotów, za także zapobiegania ewentualnym nadużyciom względem użytkownika i/lub względem Nas. Jeżeli w naszej opinii transakcja jest nielegalna lub wykryjemy nietypowe zachowania świadczące o próbie nielegalnego wykorzystania naszych funkcji, produktów lub usług, możemy przystąpić do zablokowania transakcji lub usunięcia konta użytkownika. ▪ Zarządzać ewentualnymi wymianami lub zwrotami po dokonaniu zakupu, zarządzać zapytaniami o dostępność artykułów, rezerwacjami produktów za pośrednictwem Platformy lub świadczyć usługi związane z funkcją Personal Tailoring, w zależności od dostępności wymienionych usług w danym momencie. ▪ Do celów fakturowania oraz aby wystawiać paragony i faktury za zakupy dokonane za pośrednictwem Platformy. ▪ Zapewnić możliwość korzystania z innych dostępnych funkcji lub usług, takich jak zakup, wydawanie paragonu, zarządzanie i używanie Karty Podarunkowej lub Paragonu Prezentowego, jak również żeby ułatwić dostęp i korzystanie z Wi-Fi, które oferujemy naszym klientom w sklepach stacjonarnych. ▪ Aby móc oferować określone spersonalizowane usługi (takie jak wyszukiwarka przedmiotów, rezerwacja przymierzalni itp.) dostępne w niektórych sklepach stacjonarnych, możemy przetwarzać dane dotyczące lokalizacji i dane kontaktowe użytkownika ▪ Możemy też przetwarzać dane dotyczące użytkownika w celu wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych, które mogą mieć zastosowanie.

3. Obsługa wniosków i żądań składanych za pośrednictwem kanałów Obsługi Klienta	Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które są absolutnie niezbędne do zarządzania lub rozwiązywania wniosków i żądań. Jeżeli użytkownik skontaktuje się z nami drogą telefoniczną, rozmowa może zostać zarejestrowana w celu kontroli jakości obsługi klienta oraz dla zapewnienia udzielenia odpowiedzi na zapytania użytkownika. Jeżeli istnieje taka możliwość i użytkownik zdecyduje się używać WhatsApp jako kanału komunikacji z Obsługą Klienta, udostępnimy numer telefonu użytkownika firmie WhatsApp Inc. (z siedzibą w USA) w celu potwierdzenia, że użytkownik
CEL	+ info
	korzysta z tej usługi. Zalecamy dokonanie przeglądu ustawień prywatności i zapoznanie się z polityką prywatności WhatsApp w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat sposobu wykorzystywania przez firmę WhatsApp danych osobowych użytkowników korzystających z jej usług. Jeżeli istnieje taka możliwość i użytkownik zdecyduje się komunikować z Obsługą Klienta za pośrednictwem usługi czatu portalu społecznościowego lub innego serwisu partnerskiego, niektóre dane osobowe użytkownika, takie jak imię i nazwisko lub nazwa użytkownika, zostaną zaimportowane z jego konta na portalu społecznościowym lub w serwisie partnerskim. Użytkownik powinien również mieć na uwadze, że dane, które przesyła za pośrednictwem tej usługi, zostaną udostępnione także portalowi społecznościowemu lub serwisowi partnerskiemu i będą podlegać ich polityce prywatności, dlatego zalecamy dokonanie przeglądu ustawień prywatności i zapoznanie się z polityką prywatności portalu społecznościowego lub serwisu partnerskiego w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat sposobu wykorzystywania przez nie danych osobowych użytkowników korzystających z ich usług.

4. Cele marketingowe	W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby: ▪ Personalizować usługi oferowane użytkownikowi oraz sugerować mu rekomendowane produkty w oparciu o interakcje z naszą Platformą oraz analizę profilu użytkownika (na przykład na podstawie historii zakupów i przeglądanych stron internetowych). ▪ W zakresie, w jakim użytkownik zapisze się na otrzymywanie naszego Newslettera, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu zarządzania subskrypcją, w tym wysyłaniem informacji dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb, dotyczących naszych produktów lub usług, za pośrednictwem różnorodnych środków (takich jak poczta elektroniczna lub SMS, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę). Ponadto, będziemy mogli dostarczyć te informacje użytkownikom przy użyciu powiadomień push, jeżeli użytkownicy wyrazili na to zgodę i uruchomili je w swoich urządzeniach. ▪ Należy mieć, zatem na uwadze, że tego rodzaju przetwarzanie danych niesie ze sobą analizę profilu użytkownika lub klienta, aby określić, jakie są jego preferencje, a co za tym idzie, jakie produkty i usługi najbardziej odpowiadają jego stylowi, celem wysyłania mu odpowiednich dla niego informacji. Na przykład, w oparciu o historię zakupów i preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych (tj., w zależności od ubrań, na które klika), będziemy sugerować mu produkty, które naszym zdaniem mogą go interesować, a jeżeli jest on zarejestrowanym użytkownikiem, udostępnimy mu także funkcję „odzyskiwania koszyka”. ▪ Prosimy pamiętać, że użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z otrzymywania Newslettera, za pośrednictwem dostępnej na Platformie zakładce „Newsletter” lub stosując się do wskazówek zawartych w każdej korespondencji wysyłanej przez nas użytkownikom. Jeżeli użytkownik nie życzy sobie otrzymywać powiadomień <i>push</i>, może on wyłączyć tę opcję w swoim urządzeniu. ▪ Wyświetlać użytkownikowi reklamy internetowe, które zobaczy, na przykład, w mediach społecznościowych po przeglądaniu witryn i korzystaniu z aplikacji. Reklamy wyświetlane użytkownikowi mogą być
CEL	+ info

	losowe, lecz również mogą być związane z jego preferencjami lub historią zakupów i przeglądanych stron internetowych. ▪ Jeżeli użytkownik korzysta z mediów społecznościowych, możemy udostępnić niektóre dane współpracującym z nami firmami, dzięki czemu użytkownikowi zostaną wyświetlone reklamy naszej marki, a także zarówno użytkownikowi, jak i innym osobom o podobnych preferencjach, będą oferowane reklamy biorące pod uwagę profil użytkownika w danych mediach społecznościowych. Dla dodatkowych informacji w zakresie wykorzystania danych użytkownika oraz wyświetlania reklam w mediach społecznościowych, zalecamy użytkownikom zapoznanie się z polityką prywatności mediów społecznościowych, w których mają oni swoje profile. ▪ Wykorzystujemy również dane użytkownika do analizy pomiaru i segmentów rynku za pośrednictwem reklam wyświetlanych użytkownikom niektórych ze współpracujących z nami platform. W tym celu współpracujemy z ww. osobami trzecimi, które oferują nam niezbędne narzędzia technologiczne (np. pliki cookies, piksele, SDK), umożliwiające nam wykorzystanie tych opcji. Prosimy pamiętać, że mimo iż nie udostępniamy naszym współpracownikom żadnych danych osobowych użytkownika, za każdym razem przekazujemy im pewien rodzaj identyfikatora (np. identyfikator wyświetlania reklam przypisany do urządzenia, identyfikator przypisany do pliku cookie itp.). Dla dodatkowych informacji w danym zakresie prosimy zapoznać się z naszą Polityką Plików Cookies. Użytkownik może także zresetować swój identyfikator wyświetlania reklam lub wyłączyć opcję personalizacji reklam na urządzeniu, wprowadzając zmiany w ustawieniach urządzenia. ▪ Zarazem użytkownik może zresetować swój identyfikator wyświetlania reklam lub wyłączyć opcję personalizacji reklam na urządzeniu, wprowadzając zmiany w ustawieniach urządzenia. Wzbogacanie danych: kiedy gromadzimy dane użytkownika pochodzące z różnych źródeł, w niektórych przypadkach możemy łączyć je, aby lepiej zrozumieć potrzeby i preferencje użytkownika w zakresie oferowanych przez nas produktów i usług (a także w celu prowadzenia analiz, generowania profili użytkownika, prowadzenia badań marketingowych, analizy jakości i doskonalenia naszych interakcji z klientami). Dotyczy to, na przykład, sposobu w jaki możemy łączyć dane zarejestrowanego użytkownika, który wykorzystał przypisany do swojego konta adres mailowy lub numer telefonu, aby dokonać zakupu bez logowania, bądź sposobu łączenia automatycznie gromadzonych danych (np. adresy IP i MAC lub metadane), które możemy przypisać do informacji pozyskanych bezpośrednio od użytkownika w wyniku jego aktywności na Platformie lub w dowolnym z naszych sklepów (np. informacji związanych z dokonanymi zakupami w sklepach stacjonarnych lub w sklepie internetowym bądź z preferencjami użytkownika itp.). ▪ Przeprowadzać działania promocyjne (na przykład, w celu przeprowadzania konkursów lub wysyłania listy produktów zachowanych przez użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail). Poprzez uczestnictwo w jakiegokolwiek akcji promocyjnej, użytkownik upoważnia nas do przetwarzania udostępnionych przez niego danych, w zależności od akcji promocyjnej, jak również do przekazywania ich różnym mediom, takim jak portale społecznościowe lub w obrębie samej Platformy. Każda akcja promocyjna, w której
CEL	+ info

	użytkownik weźmie udział, posiadać będzie swoje własne podstawy prawne, w których zawarte będą bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych użytkownika. ▪ Rozpowszechniać na Platformie lub za pośrednictwem naszych kanałów na portalach społecznościowych zdjęcia lub obrazy udostępnione przez użytkownika w sposób publiczny, pod warunkiem, że udzieli on nam na to zgody.
5 Udostępnienie funkcji opartych na sztucznej inteligencji (AI)	Jeżeli zdecydują się Państwo na korzystanie z naszego Asystenta, będziemy przetwarzać wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne do realizacji tej funkcjonalności, w tym dane przekazywane przez Państwa do Asystenta (takie jak tekst, obrazy lub głos), w celu udzielenia spersonalizowanych odpowiedzi na Państwa zapytania oraz ulepszenia Państwa doświadczenia przeglądania i zakupów. W przypadku skierowania zapytań do Działu Obsługi Klienta, Państwa dane będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie. Jeżeli zdecydują się Państwo na korzystanie z funkcji Try On, będziemy przetwarzać wszelkie przesłane przez Państwa obrazy w celu stworzenia awatara oraz przedstawienia symulacji, jak określone produkty mogą się na Państwu wizualnie prezentować.
6. Analiza użyteczności i jakości w celu ulepszenia naszych usług	W przypadku korzystania z naszej Platformy, informujemy, że będziemy przetwarzać dane użytkownika dotyczące przeglądania stron internetowych w celach analitycznych i statystycznych, tj. w celu ustalenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Platformy oraz aby móc wprowadzić ulepszenia w oferowanych przez nas usługach poprzez wdrażane przez nas działania na innych stronach internetowych i w innych aplikacjach. Ponadto, przeprowadzamy niekiedy działania i ankiety dotyczące jakości, służące poznaniu stopnia zadowolenia naszych klientów i użytkowników oraz zidentyfikowaniu obszarów, które wymagają ulepszeń.

3. NA JAKIEJ PODSTAWIE MOŻEMY PRZETWARZAĆ DANE UŻYTKOWNIKA?

Podstawa prawna pozwalająca nam na przetwarzanie danych użytkownika zależy od celu ich przetwarzania, co wyjaśniamy w poniższej tabeli:

Cel	Podstawa prawna
1. Aby zarządzać rejestracją i identyfikacją użytkownika Platformy	Przetwarzamy dane użytkownika, ponieważ jest to konieczne na warunkach regulujących korzystanie z Witryny i Aplikacji. Innymi słowy, aby użytkownik mógł zarejestrować się jako użytkownik Platformy, musimy przetwarzać jego dane osobowe, ponieważ w przeciwnym razie nie byłibyśmy w stanie zarządzać jego rejestracją. Ponadto użytkownik może mieć możliwość zarejestrowania się w naszych sklepach stacjonarnych poprzez utworzenie profilu, który umożliwia uzyskanie pewnych spersonalizowanych korzyści (np. posiadanie wszystkich paragonów elektronicznych razem). W przypadku tej funkcji przetwarzamy dane użytkownika na podstawie jego zgody. Uważamy, że mamy uzasadniony interes w powiązaniu z Państwa kontem dokonanych zakupów oraz danych zebranych za pośrednictwem różnych kanałów Platformy dotyczących Państwa aktywności.

Cel	Podstawa prawna
2. Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług	Przetwarzanie danych użytkownika jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży lub świadczenia usług, którą jesteśmy z nim związani. Obejmuje to dane kontaktowe, które przetwarzamy w celu dostarczenia użytkownikowi elektronicznych paragonów za zakupy w sklepach stacjonarnych oraz ułatwienia użytkownikowi korzystania z tych paragonów. Niektóre przetwarzanie danych związanych z procesem zakupu jest aktywowane wyłącznie na żądanie użytkownika lub za jego zgodą, tak jak ma to miejsce w przypadku przechowywania danych płatniczych na potrzeby przyszłych zakupów lub przetwarzania danych niezbędnych do skanowania paragonów za pośrednictwem sekcji Wallet w aplikacji lub w celu informowania użytkownika o dostępności naszych produktów (jeśli takie funkcjonalności są dostępne). W takich przypadkach podstawą do przetwarzania danych użytkownika jest jego własna zgoda. Ponadto za zgodą użytkownika przetwarzamy także jego dane lokalizacyjne, aby za pośrednictwem Aplikacji zaoferować mu określone usługi, kiedy odwiedza niektóre z naszych sklepów stacjonarnych. Uważamy, że mamy prawnie uzasadniony interes, aby przeprowadzać niezbędne weryfikacje w celu wykrywania i zapobiegania potencjalnym oszustwom lub nieuczciwemu korzystaniu z Platformy, na przykład podczas dokonywania zakupu lub zwrotu bądź w celu analizy wydajności różnych usług dostępnych na Platformie takich jak, na przykład, narzędzie Pomocy w doborze rozmiaru. W naszej opinii, przetwarzanie tych danych jest pozytywne dla wszystkich stron: dla użytkownika - ponieważ pozwala nam na podjęcie odpowiednich środków chroniących go przed próbami nadużyć ze strony osób trzecich; dla Nas - ponieważ pozwala nam na uniknięcie nieautoryzowanego wykorzystania naszej Platformy; dla wszystkich klientów i ogółu społeczeństwa - ponieważ pozwala również chronić ich interesy poprzez wykrywanie i zapobieganie nielegalnym działaniom, kiedy mają miejsce.
3. Obsługa klienta	Uważamy, że posiadamy prawnie uzasadniony interes do obsługi wniosków i zapytań formułowanych przez użytkowników za pośrednictwem różnych dostępnych form kontaktu. W naszym rozumieniu przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla użytkownika, ze względu na możliwość jego odpowiedniej obsługi oraz udzielenia odpowiedzi na formułowane zapytania. Gdy użytkownik się z nami kontaktuje, zwłaszcza w celu zarządzania zdarzeniami związanymi z zamówieniem lub produktem/usługą zakupioną za pośrednictwem Platformy, przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania umowy sprzedaży. Jeżeli zapytanie użytkownika dotyczy skorzystania z praw, o których informujemy poniżej, bądź reklamacji naszych produktów lub usług, jesteśmy upoważnieni do przetwarzania jego danych w ramach spoczywających na nas obowiązków prawnych. W niektórych przypadkach, związanych z reklamacjami produktów, przetwarzanie danych może być konieczne w celu zapewnienia interesu publicznego w zakresie ochrony zdrowia.

Cel	Podstawa prawna
4. Marketing	Podstawą prawną do przetwarzania danych użytkownika w celach marketingowych jest jego zgoda wyrażana, na przykład, w chwili zaakceptowania przez niego otrzymywania informacji dostosowanej do jego indywidualnych preferencji za pośrednictwem różnych środków, bądź gdy użytkownik zgadza się na otrzymywanie powiadomień typu <i>push</i> na swoim urządzeniu lub gdy konfiguruje to w ustawieniach prywatności swojego urządzenia, lub gdy wyraża zgodę poprzez ustawienia plików cookie, albo też kiedy akceptuje on regulamin uczestnictwa w określonej akcji promocyjnej lub zgadza się na publikację zdjęć na Platformie lub na naszych kanałach społecznościowych. Aby zaoferować użytkownikowi personalizowane usługi lub informacje zgodne z jego indywidualnymi preferencjami, zarazem na naszej Platformie lub platformach osób trzecich, a także w celu wzbogacenia posiadanych przez nas danych, uważamy, iż posiadamy uzasadniony interes do tego, aby sporządzić profil użytkownika w oparciu o posiadane przez nas informacje (takie jak preferencje dotyczące przeglądania stron internetowych, upodobania lub historia zakupów) oraz w oparciu o udostępnione nam dane osobowe, takie jak wiek czy język. Przetwarzanie tych danych jest według nas korzystne także dla użytkownika, gdyż pozwala mu na polepszenie jego doświadczenia oraz na dostęp do informacji zgodnej z jego preferencjami.
5. Udostępnienie funkcji sztucznej inteligencji (AI)	Mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych, które wprowadzasz do narzędzia Asystenta, aby ułatwić użytkownikowi dostęp do jego funkcji — takich jak wyszukiwarka, obsługa klienta oraz funkcja Try On — a także w celu optymalizacji Twoich doświadczeń użytkownika. Uważamy, że takie przetwarzanie może być dla użytkownika korzystne, ponieważ pozwala nam oferować bardziej efektywną i wyższej jakości obsługę, dostosowaną do potrzeb.
6. Analiza użyteczności i jakości	Uważamy, że posiadamy uzasadniony interes do przeprowadzenia badania użyteczności Platformy oraz stopnia zadowolenia użytkownika, gdyż w naszej opinii przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla niego. Pozwala bowiem na ulepszenie jego doświadczenia jako użytkownika oraz na zaoferowanie mu lepszej jakości usług.

4. PRZEZ JAKI OKRES PRZECHOWUJEMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przechowywania danych zależy od celów, do jakich będą one przetwarzane, zgodnie z poniższym wyjaśnieniem:

Cel	Czas przechowywania
1. Aby zarządzać rejestracją i identyfikacją użytkownika Platformy	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez okres, w którym pozostaje on zarejestrowanym użytkownikiem (tj. do momentu podjęcia decyzji o usunięciu konta online lub profilu w sklepie).
2. Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do zarządzania zakupem nabytych przez niego produktów lub usług, w tym ewentualnymi zwrotami, skargami czy reklamacjami związanymi z określonym produktem lub usługą. W niektórych przypadkach będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie do wybranej przez niego samej chwili, na przykład w przypadku danych dotyczących płatności, na których zapisanie użytkownik wyraża zgodę, celem wykorzystania do przyszłych zakupów (jeżeli funkcja ta jest dostępna).
3. Obsługa klienta	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas niezbędny do spełnienia jego żądania lub wniosku, a także przez czas określony w przepisach, które mogą mieć zastosowanie w każdym z przypadków.
4. Marketing	Będziemy przetwarzać dane użytkownika dopóki nie cofnie on zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych za pośrednictwem danego narzędzia (np. SMS, e-mail, powiadomienia typu <i>push</i>). Zarazem będziemy wyświetlać użytkownikowi spersonalizowane reklamy dopóki nie dokona on zmian w ustawieniach urządzenia, przeglądarki lub plików cookie, skutkujących cofnięciem uprzednio udzielonego pozwolenia. Jeżeli użytkownik weźmie udział w jakiegokolwiek akcji promocyjnej, będziemy przechowywać jego dane przez okres 6 miesięcy od momentu zakończenia tej akcji.
5. Udostępnienie funkcji opartych na sztucznej inteligencji (AI)	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przekazywane w ramach Asystenta wyłącznie przez okres niezbędny do świadczenia żądanej usługi, zgodnie z poniższymi zasadami. W przypadku wyszukiwarki produktów dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez czas trwania aktywnej sesji, po czym zostaną automatycznie usunięte. W przypadku zapytań kierowanych do Działu Obsługi Klienta Państwa dane będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi i rozpatrzenia Państwa zgłoszenia lub wniosku. W przypadku korzystania z funkcji Try On przesłane przez Państwa obrazy będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby utworzenia awatara w trakcie procesu jego generowania i zostaną automatycznie usunięte po jego utworzeniu. Avatar wygenerowany na potrzeby prezentacji produktów będzie przechowywany w następujący sposób: i. Dla użytkowników zarejestrowanych: Jeżeli posiadają Państwo konto

	użytkownika Zara, awatar będzie przechowywany na Państwa koncie przez maksymalny okres jednego (1) roku. Po upływie tego okresu awatar zostanie automatycznie usunięty, chyba że wyrażą Państwo zgodę na jego przechowywanie przez kolejny rok lub w każdym momencie zdecydują się Państwo na jego usunięcie z konta. ii. Dla użytkowników niezarejestrowanych: Jeżeli nie posiadają Państwo konta Zara, awatar będzie przechowywany maksymalnie przez 24 godziny. Po tym okresie awatar zostanie automatycznie usunięty, a w celu dalszego korzystania z naszej usługi konieczne będzie utworzenie nowego awatara.
6 Analiza użyteczności i jakości	Będziemy przetwarzać Państwa dane incydentalnie przez okres realizacji określonych działań jakościowych lub badań ankietowych, albo do momentu anonimizacji danych dotyczących przeglądania.

Oprócz tego, że będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas absolutnie niezbędny do osiągnięcia odpowiedniego celu, będziemy je następnie przechowywać odpowiednio zapisane i chronione przez taki okres, przez jaki mogłyby powstać odpowiedzialności z tytułu ich przetwarzania, zgodnie z regulacjami obowiązującymi w każdym momencie. Po przedawnieniu się ewentualnych działań, w zależności od każdego przypadku, przystąpimy do usunięcia danych osobowych użytkownika.

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM

Aby osiągnąć cele wymienione w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies, będziemy potrzebowali udostępnić dane osobowe użytkownika podmiotom należącym do Grupy Inditex oraz osobom trzecim, które wspierają nas w świadczeniu oferowanych przez nas usług, to znaczy:

- instytucjom **finansowym**,
- instytucjom zajmującym się **wykrywaniem i zapobieganiem nadużyciom**,
- dostawcom usług technologicznych i analitycznych, z których część oferuje wsparcie dla funkcji takich jak Asystent i Try On,
- dostawcom i partnerom w świadczeniu usług **logistycznych, transportowych i doręczeńiowych** i/lub współpracującym z nimi firmom,
- dostawcom usług związanych z **obsługą klienta**.
- dostawcom i partnerom w świadczeniu usług związanych z **marketingiem i reklamą**, takim jak portale społecznościowe, agencje reklamowe lub partnerzy reklamowi, którzy w niektórych przypadkach mogą działać jako Współadministratorzy,
- organom władz

W celu jak największej skuteczności świadczonej usługi, niektórzy z wymienionych usługodawców mają siedzibę w krajach położonych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których poziom ochrony danych osobowych może nie być porównywalny do poziomu panującego w Unii Europejskiej. W takich przypadkach, informujemy użytkownika o przekazywaniu jego danych z **odpowiednimi gwarancjami i zawsze z zapewnieniem bezpieczeństwa jego danych**, korzystając z najstosowniejszych narzędzi do międzynarodowego przesyłania danych, na przykład Standardowych klauzul umownych i odpowiednich środków uzupełniających. Z treścią takich Standardowych klauzul umownych można się zapoznać, klikając na poniższy link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Jeżeli zdecydujesz się korzystać z Platformy podczas podróży do innego kraju, może się zdarzyć, że będziemy musieli

udostępnić Twoje dane osobowe sieci handlowej działającej w tej lokalizacji. Umożliwi nam to utworzenie lub zsynchronizowanie Twojego konta użytkownika, dzięki czemu zakupy w tym miejscu staną się łatwiejsze. Podstawą prawną niniejszej komunikacji jest zgoda udzielona przez Ciebie, zgodnie z wyjaśnieniem zawartym w punkcie 3 niniejszej Polityki prywatności.

Wyłącznie w przypadku, gdy zakupią Państwo artykuły Zara Home za pośrednictwem Platformy ZARA, prześlemy potrzebne dane osobowe ZARA HOME Polska sp. z o.o. (tj. firmie, która obecnie zajmuje się sprzedażą artykułów ZARA HOME na terenie Polski) celem zaoferowania, wykonania i realizacji zakupów. Adres pocztowy firmy i adres e-mail do Inspektora Ochrony Danych są takie same jak obowiązujące dla ZARA POLSKA, zawarte w części 1. niniejszego dokumentu. Podstawy prawne dla przekazania tych danych to realizacja umowy sprzedaży, jak wyjaśniono w części 3. niniejszej Polityki Prywatności. Informacje dot. okresu przechowywania danych zostały również zawarte w części 4. niniejszej Polityki Prywatności, zaś informacje o przekazywaniu Państwa danych oraz o tym, w jaki sposób można egzekwować prawa przysługujące w związku z ich przetwarzaniem, zostały szczegółowo opisane odpowiednio w częściach 5. i 6. niniejszego dokumentu.

W przypadku sprzedania lub przekazania przez nas całości lub części naszej działalności lub aktywów innej spółce w ramach Grupy Inditex lub poza nią, lub jeśli w wyniku reorganizacji firmy zostanie wdrożona jakakolwiek inna działalność handlowa, możemy ujawnić dane osobowe użytkownika potencjalnemu odbiorcy takiej działalności lub aktywów. W przypadku takowej sprzedaży lub przeniesienia dołożymy wszelkich starań, aby podmiot przejmujący przekazane nam przez użytkownika dane osobowe wykorzystywał je w sposób zgodny z naszą polityką prywatności i plików cookie. Uważamy, że w takim przypadku mamy prawnie uzasadniony interes polegający na reorganizacji naszej struktury korporacyjnej.

Ponadto, jeśli użytkownik zdecyduje się korzystać z Platformy na różnych rynkach (przez tworzenie kont zarejestrowanego użytkownika na różnych rynkach z tym samym adresem e-mail), może być konieczne ujawnienie lub przekazanie informacji powiązanych z kontem użytkownika lub jego aktywnością spółkom działającym w ramach marki na tychże rynkach, w zakresie, w jakim są one bezpośrednio zaangażowane w realizację któregośkolwiek z celów opisanych w punkcie 2. Uważamy to za konieczne zgodnie z naszymi wspólnymi interesami i preferencjami.

5. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI PO TYM, JAK UDOSTĘPNI NAM SWOJE DANE?

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności danych osobowych użytkownika i zagwarantowania użytkownikowi możliwości korzystania z przysługujących mu **praw**. Użytkownik może z nich skorzystać **bezpłatnie** wysyłając nam wniosek za pośrednictwem wskazanego [linku](#). W przypadku jakichkolwiek trudności z korzystaniem z tego kanału, użytkownik może napisać do nas wiadomość e-mail na adres e-mail podany w sekcji 1 niniejszego dokumentu, wskazując przyczynę żądania i prawo, z którego chce skorzystać.

Ponadto możemy zaoferować użytkownikowi możliwość skorzystania ze swoich praw i ustawienia preferencji prywatności podczas korzystania z niektórych naszych usług, bądź udostępniając określone kanały w ramach naszej Platformy.

Jeśli uznamy za konieczne zidentyfikowanie użytkownika, możemy poprosić o kopię dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Mianowicie, niezależnie od celowości czy podstawy prawnej, w myśl której przetwarzamy dane osobowe użytkownika, ma on prawo do:

- Zażądania od nas **dostępu** do danych, które posiadamy odnośnie jego osoby. Przypominamy, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy, ma również dostęp do tych informacji w zakładce dotyczącej jego danych osobowych.
- Zażądania od nas **sprostowania** danych, które już posiadamy. Prosimy pamiętać, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy, może on również przejść do zakładki dotyczącej swoich danych osobowych na koncie użytkownika, aby zmienić lub zaktualizować swoje dane osobowe. W każdym przypadku, należy mieć na uwadze, że poprzez aktywne udostępnienie nam jakakolwiek drogą swoich danych osobowych, użytkownik oświadcza, że są one **prawdziwe i dokładne** oraz że zobowiązuje się on

powiadomić nas o jakiegokolwiek zmianie zaistniałej w tych danych. Jakakolwiek strata lub szkoda wyrządzona Platformie lub podmiotowi odpowiedzialnemu za Platformę lub jakiegokolwiek osobie trzeciej, na skutek podania błędnej, nieprawdziwej lub niekompletnej informacji w formularzach rejestracyjnych, pozostanie wyłączną odpowiedzialnością użytkownika. Prosimy pamiętać, że na ogół użytkownik musi podawać nam wyłącznie swoje dane osobowe, a nie osób trzecich, z wyjątkiem zakresu dozwolonego w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies.

- Zażądania od nas **usunięcia** swoich danych, w zakresie, w jakim nie będą już one potrzebne do celów, do których były przetwarzane, tak jak poinformowaliśmy we wcześniejszych rozdziałach lub jeżeli nie będziemy posiadać już podstawy prawnej do ich przetwarzania.
- Zażądania od nas **ograniczenia przetwarzania** swoich danych, co w niektórych przypadkach oznacza, że użytkownik może zażądać od nas czasowego zawieszenia przetwarzania danych lub przechowania ich dłużej niż to potrzebne do chwili, aż będą mu ponownie potrzebne.

Jeżeli użytkownik udzielił nam **zgody** na przetwarzanie swoich danych w dowolnym celu, **przysługuje mu również prawo do wycofania tej zgody w dowolnej chwili**. Niektóre ze sposobów wycofania zgody wyjaśnione są w pkt. 2, w którym wymienione są również cele, w jakich przetwarzane są dane.

Jeżeli użytkownik nie życzy sobie, byśmy przekazywali informacje osobom trzecim w celu wyświetlania reklam, może temu zapobiec na kilka sposobów, takich jak dokonanie zmiany ustawień swojego urządzenia, przeglądarki i/lub plików cookie, dokonanie przeglądu polityki prywatności i ustawień w portalach społecznościowych, na których użytkownik posiada konta, lub przesłanie nam wiadomości e-mail ze swoim żądaniem na wyżej wymieniony adres.

Jeżeli podstawą prawną do przetwarzania danych jest **zgoda** użytkownika lub **wykonanie umowy**, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w pkt. 3, użytkownik posiada również prawo do zażądania **przeniesienia swoich danych** osobowych. Oznacza to, że użytkownik posiada prawo do otrzymania udostępnionych nam danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego.

Ponadto, jeżeli przetwarzanie danych opiera się na naszym **uzasadnionym interesie**, użytkownik posiada również prawo do **wyrażenia sprzeciwu** wobec przetwarzania swoich danych.

Informujemy również użytkowników o ich prawie do składania reklamacji przed **organami nadzorczymi** w odniesieniu do ochrony danych osobowych, a konkretnie przed:

- Hiszpańską Agencją ds. Ochrony Danych:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>;
- Organ właściwego kraju, w którym znajduje się krajowa spółka detaliczna:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

5. CO SIĘ DZIEJE, KIEDY UŻYTKOWNIK UDOSTĘPNI NAM DANE OSÓB TRZECICH LUB OSOBA TRZECIA PODAŁA NAM DANE UŻYTKOWNIKA?

Oferujemy funkcje i usługi, które wymagają od nas przetwarzania danych osobowych osób trzecich udostępnianych nam przez użytkowników lub klientów, tak jak w przypadku aktywacji i wysyłki Karty Podarunkowej lub przetwarzania wniosku o wystawienia Paragonu Prezentowego (jeżeli opcje te są dostępne), bądź kiedy użytkownik upoważnia osobę trzecią do odebrania zamówienia w naszym sklepie lub lokalu naszego partnera. Jeżeli użytkownik udostępni nam dane osobowe osoby trzeciej lub kiedy konieczne jest, byśmy otrzymali je w celu odebrania zamówienia w imieniu użytkownika, oznacza to, że użytkownik poinformował wyżej wymienioną osobę o celach i sposobie przetwarzania jej danych.

Jeżeli natomiast osoba trzecia udostępniła nam dane użytkownika lub sam użytkownik podał nam swoje dane w wyniku skorzystania z funkcji lub usługi na życzenie innego użytkownika, dane te zostaną wykorzystane do wykonania danej funkcji lub usługi, zgodnie z ograniczeniami wymienionymi w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies, do której

link zawsze widnieje w przesyłanych przez nas wiadomościach.

5. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies mogą ulec zmianie, wedle naszego uznania. W przypadku wprowadzenia przez nas jakichkolwiek zmian, poinformujemy o tym użytkowników za pośrednictwem różnych kanałów przy użyciu naszej Platformy (na przykład, poprzez wyświetlenie banneru, wyskakującego okienka lub powiadomienia push) lub wysyłając nawet do użytkowników wiadomość e-mail, jeżeli wprowadzana zmiana miałaby duży wpływ na ich prywatność, aby dać im możliwość zaznajomienia się ze zmianami, ocenienia ich i, jeżeli wyrażą taką chęć, sprzeciwienia się im lub wyrejestrowania się z określonej usługi lub funkcji. W każdym przypadku, zalecamy użytkownikom czytać regularnie niniejszą Politykę Prywatności i Plików Cookies, na wypadek gdyby wprowadzone w niej zostały niewielkie zmiany lub jakiegokolwiek interaktywne ulepszenie, wykorzystując fakt, że stanowi ona stałe źródło informacji dostępne na naszej stronie internetowej i aplikacji mobilnej.

5. INFORMACJE DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIES

Używamy plików cookies i innych, podobnych mechanizmów, aby ułatwić użytkownikom korzystanie z Platformy, poznać, w jaki sposób się z Nami kontaktują i, w niektórych przypadkach, aby wyświetlać im reklamy dostosowane do ich nawyków w zakresie korzystania z Internetu. Prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Plików Cookies, aby dowiedzieć się więcej o plikach cookies i podobnych, używanych przez nas mechanizmach, o ich przeznaczeniu, o sposobach zarządzania swoimi ustawieniami, a także aby poznać inne, ważne informacje.

Polityka plików cookie

1. ZANIM ZACZNIEMY...

W niniejszej Polityce plików cookie znajdziesz informacje o sposobie korzystania przez nas z plików cookie i podobnych urządzeń, które są instalowane w terminalach naszych klientów i użytkowników. Czasami stosowanie plików cookies może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych, dlatego zalecamy zapoznanie się z naszą Polityką prywatności, dostępną na naszej Platformie, jeśli chcesz uzyskać informacje o tym, jak wykorzystujemy dane osobowe naszych klientów i użytkowników, w jaki sposób możesz egzekwować swoje prawa oraz jakiej terminologii używamy w odniesieniu do naszej Platformy (sklepy internetowe, aplikacje lub sklepy fizyczne).

2. INFORMACJE O PLIKACH COOKIE

1. Co to jest plik cookie?

Plik cookie to mały plik tekstowy, który witryna internetowa, aplikacja lub inna platforma przechowuje na komputerze, tablecie, smartfonie lub innym podobnym urządzeniu, z informacjami o przeglądaniu lub korzystaniu przez użytkownika z danych treści, na przykład tag identyfikujący urządzenie. Pliki cookie są niezbędne na przykład w celu ułatwienia nawigacji i poznania sposobu, w jaki użytkownicy wchodzi w interakcję z platformami, aby można było je ulepszać. Są również bardzo przydatne, aby móc oferować reklamy zgodnie z preferencjami użytkownika, a także w innych celach, które zostaną szczegółowo opisane później. Pliki cookie nie szkodzą Twojemu komputerowi ani urządzeniu.

Kiedy mówimy o „plikach cookie”, odnosimy się również do innych podobnych technologii instalowania i/lub gromadzenia informacji na urządzeniu (takich jak pliki cookie flash, sygnały nawigacyjne lub błędy w sieci Web, piksele, technologie HTML5 (pamięć lokalna) i SDK dla formatów aplikacji). Podobnie termin „pliki cookie” odnosi się również do wykorzystania technik fingerprinting, to znaczy technik łączenia informacji, które pomagają nam zidentyfikować Twoje urządzenie. Czasami technologie te współpracują z plikami cookie w celu gromadzenia i przechowywania informacji, zapewnienia określonych funkcji lub usług na naszej Platformie lub w celu wyświetlania reklam na platformach stron trzecich, biorąc pod uwagę przeglądanie.

To wyjaśnienie stanowi ogólny przykład tego, co oznaczają pliki cookie, wyłącznie w celach informacyjnych. Pliki cookie, których używamy, są szczegółowo opisane w panelu ustawień plików cookie dostępnym na naszej Platformie.

2. Jakie rodzaje plików cookie wyróżniamy?

Zapoznaj się z tą sekcją, która zawiera przegląd rodzajów plików cookie, które mogą być używane w środowisku online.

W zależności od właściciela plików cookie można je podzielić na:

- a. Własne pliki cookie: Są to pliki wysyłane do komputera lub urządzenia użytkownika z komputera lub domeny zarządzanej przez samego wydawcę i w której oferowana jest platforma lub usługa żądana przez użytkownika.
- b. Pliki cookie stron trzecich: Są to pliki wysyłane do komputera lub urządzenia użytkownika z komputera lub domeny, która nie jest zarządzana przez wydawcę, ale przez inny podmiot przetwarzający dane pozyskane za pomocą plików cookie.

W zależności od celu stosowania plików cookie można je podzielić na:

- a. Niezbędne (techniczne) pliki cookie: Są to pliki, które pozwalają użytkownikowi poruszać się po stronie internetowej, platformie lub aplikacji i korzystać z różnych opcji lub usług, które w nich istnieją, takich jak na przykład kontrolowanie ruchu, identyfikacja danych lub sesji, dostęp do sekcji lub treści ograniczonego dostępu, zapamiętywanie elementów składających się na zamówienie, realizacja procesu zakupu zamówienia, zarządzanie płatnościami, kontrola nadużyć związanych z bezpieczeństwem usługi, korzystanie z elementów bezpieczeństwa podczas nawigacji, dokonywanie zgłoszenia rejestracyjnego lub udział w wydarzeniu, przechowywanie treści do emisji wideo lub dźwięku, włączanie treści dynamicznych (na przykład animacja wczytywania tekstu lub obrazu) lub udostępnianie treści za pośrednictwem sieci społecznościowych. Techniczne pliki cookie, które są absolutnie niezbędne, są pobierane domyślnie, gdy umożliwiają wyświetlanie platformy lub świadczenie usługi żądanej przez użytkownika.
- b. Funkcjonalne pliki cookie umożliwiające personalizację: Te pliki cookie pozwalają użytkownikowi zapamiętać informacje, dzięki czemu uzyskuje on dostęp do usługi lub platformy o określonych cechach, które mogą być różne od cech poszukiwanych przez innych użytkowników, takich jak na przykład język, liczba wyników, które mają być wyświetlane, gdy użytkownik wykonuje wyszukiwanie, wygląd lub zawartość serwisu w zależności od typu przeglądarki, z której korzysta użytkownik lub regionu, z którego ma miejsce dostęp itp. Brak akceptacji tych plików cookie może prowadzić do spowolnienia działania witryny lub źle dostosowanych zaleceń.
- c. Analityczne pliki cookie: Są to pliki, które pozwalają na ilościowe określenie liczby użytkowników, odwiedzanych sekcji na platformie i sposobu, w jaki użytkownicy wchodzi z nią w interakcję w celu przeprowadzenia pomiaru i analizy statystycznej korzystania z niej przez użytkowników oraz wprowadzenia ulepszeń opartych na analizie danych dotyczących użytkowania platformy lub usługi przez użytkowników.
- d. Behawioralne (reklamowe) pliki cookie: Są to pliki, które przechowują informacje o zachowaniu użytkowników uzyskane dzięki ciągłej obserwacji ich nawyków przeglądania, co pozwala na opracowanie na ich podstawie określonego profilu wyświetlania reklam. Te pliki cookie umożliwiają zarządzanie w najbardziej efektywny sposób przestrzeniami reklamowymi, które w stosownych przypadkach redaktor włączył bezpośrednio lub we współpracy z osobami trzecimi.

3. Do czego służą pliki cookie na naszej Platformie?

Pliki cookie są istotną częścią działania naszej platformy. Głównym celem naszych plików cookie jest zapewnienie wygodniejszego i wydajniejszego przeglądania stron internetowych. Służą one na przykład do zapamiętywania Twoich preferencji (języka, kraju itp.) podczas nawigacji i podczas przyszłych wizyt. Używamy również naszych plików cookie do ciągłego ulepszania naszych usług i platformy, a także do oferowania spersonalizowanych reklam w oparciu o Twoje nawyki przeglądania.

Informacje gromadzone w plikach cookie pozwalają nam również ulepszać naszą Platformę poprzez szacowanie danych statystycznych i wzorców użytkowania (liczba odwiedzin, najczęściej odwiedzane sekcje, czas wizyty itp.), aby mieć statystyczny pogląd na to, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcję z Platformą w celu ulepszenia naszych usług, a także dostosowania Platformy do Twoich indywidualnych zainteresowań, przyspieszenia wyszukiwań itp.

Czasami możemy używać plików cookie, aby uzyskać informacje, które pozwalają nam wyświetlać z naszej Platformy, platformy stron trzecich lub w jakikolwiek inny sposób reklamy oparte na analizie Twoich nawyków przeglądania (odwiedzane produkty, odwiedzane sekcje itp.)

W każdym razie w używanych przez nas plikach cookie nigdy nie przechowujemy poufnych informacji, takich jak hasła, dane karty kredytowej lub debetowej itp.

4. Jak mogę zarządzać wykorzystaniem plików cookie na tej platformie?

W panelu konfiguracyjnym plików cookie dostępnym w każdej chwili na naszej Platformie znajdują się wszelkie informacje na temat plików cookie używanych przez tę Platformę, wraz z informacją o celu, czasie trwania i zarządzaniu (własnym lub przez osoby trzecie) każdym z nich, abyś mógł zarządzać aktywacją i dezaktywacją korzystania z tych plików cookie, które nie są absolutnie niezbędne do działania Platformy.

Kiedy wyłączysz pliki cookie, jeśli to możliwe, pliki cookie, których to dotyczy, zostaną usunięte z Twojej przeglądarki, a w każdym przypadku, gdy odrzucisz pliki cookie, ale nie można ich usunąć, przystępujemy zawsze do ich zablokowania. Dlatego nigdy nie użyjemy odrzuconych plików cookie i dołożymy wszelkich starań, aby je usunąć (należy jednak pamiętać, że niektóre mechanizmy usuwania są poza naszą kontrolą, ponieważ zależą od stron trzecich odpowiedzialnych za dane pliki cookie).

Jeśli przeglądasz Internet, możesz też wyłączyć korzystanie z plików cookie w swojej przeglądarce, także w odniesieniu do plików cookie stron trzecich, które wcześniej zaakceptowałeś/-aś, a następnie chcesz je odrzucić. Pokazujemy, jak to zrobić w najpopularniejszych przeglądarkach:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Z możliwości uniknięcia korzystania z plików cookie można skorzystać w każdej chwili.

Pamiętaj, że zarówno zarządzanie panelem konfiguracji plików cookie, jak i opcja odrzucania plików cookie są specyficzne dla każdej przeglądarki, z której korzystasz. Dlatego jeśli zdecydujesz się skonfigurować pliki cookie w jeden sposób na jednym urządzeniu i chcesz, aby Twój wybór miał zastosowanie na innym urządzeniu, musisz aktywować tę samą opcję dla tego innego urządzenia.

W ramach dodatkowego kroku, w odniesieniu do plików cookie stron trzecich, w celu dostarczania reklam opartych na Twoich zainteresowaniach, pamiętaj, że niektóre strony trzecie mogą być członkami któregośkolwiek z poniższych samoregulacyjnych behawioralnych programów reklamowych online, które udostępniają odpowiednie opcje rezygnacji:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Kto korzysta z informacji przechowywanych w plikach Cookies?

Informacje przechowywane w plikach cookie naszej Platformy są wykorzystywane wyłącznie przez nas, z wyjątkiem tych określonych w sekcji 2 jako „Pliki cookie stron trzecich”, które są używane i zarządzane przez podmioty zewnętrzne w celu świadczenia nam usług mających na celu ulepszanie naszych usług i doświadczeń użytkownika podczas przeglądania naszej Platformy. Więcej informacji znajduje się w panelu konfiguracyjnym plików cookie dostępnym w każdej chwili na naszej Platformie.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach naszej współpracy ze stronami trzecimi i danych będących przedmiotem międzynarodowych transferów, zalecamy zapoznanie się z naszą Polityką prywatności dostępną na naszej Platformie oraz politykami prywatności / ustawieniami prywatności tych współpracowników zewnętrznych, dostępnymi za pośrednictwem ich platform.

Oto najbardziej istotne osoby trzecie, którym zezwalamy na umieszczanie plików cookie na naszej platformie. Dowiedz się więcej o tym, jak te osoby trzecie przetwarzają dane użytkownika:

- [Google Business Safety Site](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)