

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

OGÓLNY ZARYS NASZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 1. KIM JESTEŚMY?** Jesteśmy **Zara Polska sp. z o.o. e Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** i przetwarzamy dane osobowe użytkowników jako ich *współadministratorzy*. Oznacza to, że jesteśmy współodpowiedzialni za używanie i ochronę danych naszych użytkowników. [Dowiedz się więcej](#)
- 2. DO CZEGO UŻYWAMY DANYCH UŻYTKOWNIKÓW?** Będziemy używać danych użytkowników (uzyskanych online lub osobiście), między innymi, w celu **zarządzania ich rejestracją, zarządzania zakupami** produktów lub usług, **obsługiwania zapytań** oraz, jeżeli użytkownik sobie tego życzy, aby wysyłać mu **powiadomienia dostosowane do jego indywidualnych potrzeb**. [Dowiedz się więcej](#)
- 3. DLACZEGO ICH UŻYWAMY?** Mamy prawo do przetwarzania danych naszych użytkowników z kilku powodów. Najważniejszym z nich jest potrzeba ich przetwarzania celem **wykonania umowy**, którą użytkownik akceptuje w momencie zarejestrowania się na naszej stronie oraz podczas dokonywania zakupów lub korzystania z którejkolwiek z naszych usług lub funkcji, aczkolwiek istnieją również inne upoważniające nas do tego przyczyny, takie jak możliwość obsługi zapytań lub **upoważnienie**, udzielane nam przez użytkownika do wysyłania mu, między innymi, naszego Newslettera. [Dowiedz się więcej](#)
- 4. KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?** Będziemy udostępniać dane naszych użytkowników współpracującym z nami usługodawcami, którymi mogą być zarówno firmy należące do Grupy Inditex jak i partnerzy zewnętrzni, z którymi mamy podpisane umowy, mogący posiadać siedzibę zarówno na terenie jak i poza terenem Unii Europejskiej. [Dowiedz się więcej](#)
- 5. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW** Użytkownicy mają prawo do dostępu, poprawy lub usunięcia swoich danych osobowych. W niektórych przypadkach, posiadają również inne prawa, takie jak prawo do wyrażenia sprzeciwu do wykorzystywania swoich danych lub do ich przenoszenia, co wyjaśniamy szczegółowo poniżej. [Dowiedz się więcej](#)

Zapraszamy do przeczytania całej, zawartej poniżej **Polityki Prywatności i Plików Cookies**, aby zrozumieć, w jaki sposób będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkowników oraz aby dowiedzieć się, jakie przysługują im względem nich prawa.

ZANIM ZACZNIEMY...

- W niniejszej **Polityce Prywatności i Plików Cookies** użytkownicy mogą znaleźć **wszystkie ważne informacje** dotyczące **wykorzystywania** przez nas **danych osobowych** naszych **klientów i użytkowników**, niezależnie od kanału lub środka (**online lub osobiście**) używanego do interakcji z nami i oferowanego przez **ZARA w Polska**.
- **Jesteśmy przejrzysti**, jeżeli chodzi o wykorzystywanie danych osobowych, aby użytkownik był świadomy skutków, jakie niesie ze sobą określony sposób korzystania przez nas z jego danych, jak również praw, jakie przysługują mu w związku z jego danymi:
 - W niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies pozostawiamy na stałe do dyspozycji użytkowników **wszystkie informacje**, z którymi będą się mogli w dowolnej chwili zapoznać, a ponadto
 - znajdują w niej również **informacje** dotyczące każdego rodzaju przetwarzania danych osobowych, **w zależności od sposobu interakcji z nami**.
- Niektóre pojęcia używane w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies:
 - Pojęcie "**Platforma**", odnosi się ogólnie do wszystkich kanałów lub mediów cyfrowych lub też osobiście, wykorzystywanych przez użytkownika do celów interakcji z nami, którymi są głównie:
 - **Strona internetowa**, www.zara.com.
 - **Aplikacja Zara**, to znaczy zarówno aplikacja zainstalowana na telefonie komórkowym użytkownika, jak i aplikacja, z której możemy korzystać w sklepach.
 - **Osobiście**, w dowolnym z naszych **Sklepów Stacjonarnych Zara w Polska**.

1. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW?

Za przetwarzanie danych użytkowników odpowiedzialni są:

- ZARA Polska sp. z o.o, spółka działająca obecnie w Hiszpanii w zakresie sprzedaży produktów marki ZARA (zwana dalej, „ZARA POLSKA”):
 - Adres pocztowy: 5 Mysia St., 00-133 Warsaw, Polska.
 - Adres e-mail do Inspektora Ochrony Danych: dataprotection@zara.com
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), spółka hiszpańska działająca, jako spółka macierzysta ZARA POLSKA (zwana dalej, „INDITEX”):
 - Adres pocztowy: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Hiszpania.
 - Adres e-mail do Inspektora Ochrony Danych: dataprotection@zara.com

Innymi słowy, zarówno ZARA POLSKA jak i INDITEX (nazwane dalej łącznie „My” lub „Współadministratorzy przetwarzania”), jesteśmy **Współadministratorami** przetwarzania. Oznacza to, że ustanowiliśmy wspólnie stosowne regulacje i jesteśmy wspólnie odpowiedzialni za przetwarzanie i ochronę danych osobowych użytkowników.

2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

W zależności od produktu, usługi lub funkcji, z której każdorazowo użytkownik będzie chciał skorzystać, będziemy potrzebowali różnych danych, które na ogół, w zależności od sytuacji, obejmują następujące informacje:

- **dane umożliwiające identyfikację użytkownika** (na przykład, imię, nazwisko, język i państwo, z którego użytkownik się z nami kontaktuje, dane kontaktowe, itd.);
- informacje **finansowe i transakcyjne** (np., dane dotyczące płatności lub karty płatniczej, informacje dotyczące zakupów, zamówień, zwrotów, itd.);
- dane dotyczące **połączenia, dane geolokalizacyjne i dotyczące przeglądania stron internetowych** (jeżeli, na przykład, użytkownik korzysta z naszej Platformy przy użyciu telefonu komórkowego);
- informacje **handlowe** (np., czy użytkownik jest zapisany do naszego Newslettera),
- dane dotyczące **upodobań i preferencji** użytkownika.

Prosimy pamiętać, że jeżeli poprosimy użytkownika o podanie jego danych osobowych, w celu udzielenia mu dostępu do którejkolwiek z naszych funkcji lub usługi na Platformie, niektóre z pól zaznaczone będą, jako *obowiązkowe*, ponieważ są to dane, które są nam niezbędne do świadczenia tej usługi lub do udzielenia użytkownikowi dostępu do konkretnej funkcji. Prosimy mieć na uwadze, że jeżeli użytkownik zdecyduje się nie udostępnić nam tych danych, możliwe, że nie będzie mógł on zarejestrować się, jako użytkownik lub że nie będzie on miał możliwości skorzystania z tych usług lub funkcji.

W zależności od sposobu, w jaki użytkownik korzysta z naszej Platformy, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w następujących celach:

CEL	+ info
1. Zarządzanie rejestracją użytkownika Platformy	Jeżeli osoba zdecyduje się zarejestrować jako użytkownik naszej Platformy, będziemy potrzebowali przetwarzać jej dane, aby móc ją zidentyfikować, jako użytkownika oraz aby dać jej dostęp do poszczególnych funkcji, produktów i usług, które znajdują się do dyspozycji zarejestrowanych użytkowników. Konto zarejestrowanego użytkownika można w każdej chwili zamknąć, kontaktując się z nami za pośrednictwem Obsługi Klienta.
2. Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług, zawartej z Nami za pośrednictwem Platformie	W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby: <ul style="list-style-type: none">▪ Skontaktować się z użytkownikiem w celu poinformowania go o aktualizacjach lub przekazania mu informacji związanych z zamówionymi funkcjami, produktami czy usługami, w tym wysyłania ankiet dotyczących jakości produktów lub świadczonych usług.▪ Zarządzać płatnościami za zakupione produkty, niezależnie od wybranego sposobu płatności. Na przykład:<ul style="list-style-type: none">▪ Jeżeli podczas dokonywania zakupu któregośkolwiek z naszych produktów za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji użytkownik zaznaczy funkcję zachowania danych karty na potrzeby przyszłych zakupów, będziemy potrzebowali przetwarzać wskazane dane w celu uruchomienia i spełnienia wspomnianej

	<p>funkcji. Zgoda na uruchomienie tej funkcji pozwala na automatyczne wypełnienie danych dotyczących płatności podczas dokonywania kolejnych zakupów, aby użytkownik nie musiał ich ponownie wpisywać podczas każdego nowego procesu i uważane one będą za informacje ważne i obowiązujące do celów następných zakupów. Użytkownik będzie mógł w każdej chwili zmieniać lub usuwać karty, w zakładce z informacją dotyczącą płatności na koncie zarejestrowanego użytkownika na stronie internetowej lub za pośrednictwem funkcji Wallet w aplikacji mobilnej ZARA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jeżeli do osobistego dokonywania zakupów użytkownik skorzysta z funkcji Wallet dostępnej w aplikacji mobilnej, będziemy potrzebowali przetwarzać jego dane w celu uruchomienia tej funkcji, aby mógł on dokonywać płatności podczas dokonywania zakupów w dostosowanych do tego celu stacjonarnych sklepach ZARA w Polsce (zwane dalej „Sklepami Stacjonarnymi”). ▪ Uruchomić niezbędne mechanizmy, w celu zapobiegania ewentualnym nadużyciom względem użytkownika oraz względem Nas podczas procesu zakupów. Jeżeli w naszej opinii transakcja jest nielegalna, przetwarzanie danych może skutkować jej zablokowaniem. ▪ Zarządzać ewentualnymi zwrotami po dokonaniu zakupu oraz aby zarządzać pytaniami o dostępność ubrań, rezerwacjami produktów za pośrednictwem Platformy lub świadczyć usługi związane z funkcją Personal Tailoring, w zależności od dostępności tych usług w danym momencie. ▪ Do celów fakturowania oraz aby wystawiać paragony i faktury za zakupy dokonane za pośrednictwem Platformy. ▪ Zapewnić możliwość korzystania z innych dostępnych funkcji lub usług, takich jak zakup, zarządzanie i używanie Karty Podarunkowej lub Paragonu Prezentowego oraz aby ułatwić dostęp i korzystanie z Wifi, które oferujemy naszym klientom w Sklepach Stacjonarnych.
<p>3. Obsługa wniosków i żądań składanych za pośrednictwem kanałów Obsługi Klienta</p>	<p>Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które są absolutnie niezbędne do zarządzania lub rozwiązywania wniosków i żądań.</p>
<p>4. Cele marketingowe</p>	<p>W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ W zakresie, w jakim użytkownik zapisze się na otrzymywanie naszego Newslettera, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu zarządzania subskrypcją, w tym wysyłaniem informacji dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb, dotyczących naszych produktów lub usług, za pośrednictwem różnorodnych środków (takich jak poczta elektroniczna lub SMS, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę). Ponadto, będziemy mogli dostarczyć te informacje użytkownikom przy użyciu powiadomień

	<p><i>push</i>, jeżeli użytkownicy wyrazili na to zgodę i uruchomili je w swoich telefonach.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Należy mieć, zatem na uwadze, że tego rodzaju przetwarzanie danych niesie ze sobą analizę profilu użytkownika lub klienta, aby określić, jakie są jego preferencje, a co za tym idzie, jakie produkty i usługi najbardziej odpowiadają jego stylowi, celem wysyłania mu odpowiednich dla niego informacji. Na przykład, w oparciu o historię zakupów i preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych (tj., w zależności od ubrań, na które klika), będziemy sugerować mu produkty, które naszym zdaniem mogą go interesować, a jeżeli jest on zarejestrowanym użytkownikiem, udostępnimy mu także funkcję „odzyskiwania koszyka“. ▪ Prosimy pamiętać, że użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z otrzymywania Newslettera, za pośrednictwem dostępnej na Platformie zakładce „Newsletter“ lub stosując się do wskazówek zawartych w każdej korespondencji wysyłanej przez nas użytkownikom. Jeżeli użytkownik nie życzy sobie otrzymywać powiadomień <i>push</i>, może on wyłączyć tę opcję w swoim telefonie komórkowym. ▪ Przeprowadzać działania promocyjne (na przykład, w celu przeprowadzania konkursów lub wysyłania listy produktów zachowanych przez użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail). Poprzez uczestnictwo w jakiegokolwiek akcji promocyjnej, użytkownik upoważnia nas do przetwarzania udostępnionych przez niego danych, w zależności od akcji promocyjnej, jak również do przekazywania ich różnym mediom, takim jak portale społecznościowe lub w obrębie samej Platformy. Każda akcja promocyjna, w której użytkownik weźmie udział, posiadać będzie swoje własne podstawy prawne, w których zawarte będą bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych użytkownika. ▪ Rozpowszechniać na Platformie lub za pośrednictwem naszych kanałów na portalach społecznościowych zdjęcia lub obrazy udostępnione przez użytkownika w sposób publiczny, pod warunkiem, że udzieli on nam na to zgody.
<p>5. Analiza użyteczności i jakości w celu ulepszenia naszych usług</p>	<p>W przypadku korzystania z naszej Platformy, informujemy, że będziemy przetwarzać dane użytkownika dotyczące przeglądania stron internetowych, w celach analitycznych i statystycznych, to znaczy, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Platformy oraz aby móc wprowadzić do niej ulepszenia.</p> <p>Ponadto, przeprowadzamy niekiedy działania i ankiety dotyczące jakości, służące poznaniu stopnia zadowolenia naszych klientów i użytkowników oraz zidentyfikowaniu obszarów, które wymagają ulepszeń.</p>

3. NA JAKIEJ PODSTAWIE MOŻEMY PRZETWARZAĆ DANE UŻYTKOWNIKA?

Podstawa prawna pozwalająca nam na przetwarzanie danych użytkownika zależy od celu ich przetwarzania, co wyjaśniamy w poniższej tabeli:

Cel	Podstawa prawna
<p>1. Zarządzanie rejestracją użytkownika Platformy</p>	<p>Przetwarzanie danych użytkownika jest konieczne do spełnienia warunków regulujących korzystanie z Platformy. Innymi słowy, aby użytkownik mógł się zarejestrować na Platformie, potrzebujemy przetwarzać jego dane osobowe, gdyż w przeciwnym razie nie moglibyśmy zarządzać jego rejestracją.</p>
<p>2. Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług</p>	<p>Przetwarzanie danych użytkownika jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży lub świadczenia usług, którą jesteśmy z nim związani.</p> <p>Możliwe, że niektóre z typów przetwarzania danych, powiązane z procesem zakupów, uruchamiają się jedynie wtedy, gdy użytkownik sam o nie poprosi lub autoryzuje, tak jak w przypadku zapisywania danych dotyczących płatności (karty) w celu kolejnych zakupów lub też przetwarzanie danych potrzebne do skanowania paragonów zakupu w opcji Wallet dostępnej w naszej aplikacji lub do informowania użytkowników o dostępności naszych produktów. W takich przypadkach, podstawą do przetwarzania danych użytkownika jest jego własna zgoda.</p> <p>Uważamy, że mamy prawnie uzasadniony interes do dokonywania niezbędnych weryfikacji, celem wykrywania i zapobiegania nadużyciom podczas dokonywania zakupów przez użytkownika. W naszej opinii, przetwarzanie tych danych jest pozytywne dla wszystkich stron uczestniczących w procesie dokonywania płatności za zakupy, a zwłaszcza dla użytkownika, gdyż pozwala nam na podjęcie odpowiednich środków chroniących go przed próbami nadużyć ze strony osób trzecich.</p>
<p>3. Obsługa klienta</p>	<p>Uważamy, że mamy prawnie uzasadniony interes do obsługi wniosków i zapytań formułowanych przez użytkowników za pośrednictwem różnych, dostępnych środków kontaktu. W naszym rozumieniu, przetwarzanie tych danych jest korzystne dla użytkownika ze względu na możliwość jego</p>

	<p>odpowiedniej obsługi oraz na możliwość odpowiedzi na zadawane przez niego pytania.</p> <p>Gdy użytkownik się z nami kontaktuje, zwłaszcza w celu zarządzania zdarzeniami związanymi z zamówieniem lub produktem/usługą zakupioną za pośrednictwem Platformy, przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania umowy sprzedaży.</p> <p>Jeżeli zapytanie użytkownika dotyczy skorzystania z praw, o których informujemy poniżej lub też reklamacji naszych produktów lub usług, to, co upoważnia nas do przetwarzania jego danych, to wymóg spełnienia z naszej strony spoczywających na nas obowiązków prawnych.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Podstawą prawną do przetwarzania danych użytkownika w celach marketingowych jest jego zgoda wyrażana, na przykład, w chwili zaakceptowania przez niego otrzymywania informacji dostosowanej do jego indywidualnych preferencji za pośrednictwem różnych środków lub, gdy użytkownik autoryzuje wysyłanie powiadomień <i>push</i> w telefonie komórkowym albo też, gdy akceptuje on podstawy prawne uczestnictwa w określonej akcji promocyjnej lub w celu opublikowania zdjęć na Platformie lub na naszych kanałach portali społecznościowych.</p> <p>Aby móc zaoferować użytkownikowi informacje dostosowane do jego indywidualnych preferencji, uważamy, że posiadamy uzasadniony interes do tego, aby sporządzić jego profil w oparciu o posiadane przez nas informacje (takie, jak preferencje dotyczące przeglądania stron internetowych, upodobania lub historia zakupów) oraz w oparciu o udostępnione nam dane osobowe czy język. Przetwarzanie tych danych jest, według nas, korzystne także dla użytkownika, gdyż pozwala mu na polepszenie jego doświadczenia oraz na dostęp do informacji zgodnej z jego preferencjami.</p>
<p>5. Analiza użyteczności i jakości</p>	<p>Uważamy, że posiadamy uzasadniony interes do przeprowadzenia badania użyteczności Platformy oraz stopnia zadowolenia użytkownika, gdyż w naszej opinii przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla niego. Pozwala bowiem na ulepszenie jego doświadczenia jako użytkownika oraz na zaoferowanie mu lepszej jakości usług.</p>

4. PRZEZ JAKI OKRES PRZECHOWUJEMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przechowywania danych zależy od celów, do jakich będą one przetwarzane, zgodnie z poniższym wyjaśnieniem:

Cel	Czas przechowywania
1. Zarządzanie rejestracją użytkownika Platformy	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas, przez jaki utrzymywać będzie on status zarejestrowanego użytkownika (to znaczy do momentu, aż zdecyduje się on wyrejestrować).
2. Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do zarządzania zakupem nabytych przez niego produktów lub usług, w tym ewentualnymi zwrotami, skargami czy reklamacjami związanymi z określonym produktem lub usługą. W niektórych przypadkach, będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie do wybranej przez niego samej chwili, na przykład w przypadku danych dotyczących płatności (karty), na których zapisanie użytkownik wyraża chęć na potrzeby ewentualnych, przyszłych zakupów.
3. Obsługa klienta	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do obsługi jego wniosku lub żądania.
4. Marketing	Będziemy przetwarzać dane użytkownika dopóki nie cofnie on zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych za pośrednictwem danego narzędzia (np. SMS, e-mail, powiadomienia typu <i>push</i>). Jeżeli użytkownik weźmie udział w jakiegokolwiek akcji promocyjnej, będziemy przechowywać jego dane przez okres 6 miesięcy od momentu zakończenia tej akcji.
5. Analiza użyteczności i jakości	Będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie przez okres przeprowadzania przez nas konkretnego działania lub ankiety dotyczącej jakości lub do chwili dokonania przez nas anonimizacji danych odnoszących się do preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych.

Oprócz tego, że będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas absolutnie niezbędny do osiągnięcia odpowiedniego celu, będziemy je następnie przechowywać odpowiednio zapisane i chronione przez taki okres czasu, przez jaki mogłyby powstać odpowiedzialności z tytułu ich przetwarzania, zgodnie z regulacjami

obowiązującymi w każdym momencie. Po przedawnieniu się ewentualnych działań, w zależności od każdego przypadku, przystąpimy do usunięcia danych osobowych użytkownika.

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM

Aby osiągnąć cele wymienione w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies, będziemy potrzebowali udostępnić dane osobowe użytkownika **podmiotom należącym do Grupy Inditex** oraz **osobom trzecim**, które wspierają nas w świadczeniu oferowanych przez nas usług, to znaczy:

- instytucjom **finansowym**,
- instytucjom zajmującym się **wykrywaniem i zapobieganiem nadużyciom**,
- dostawcom **usług technologicznych**,
- dostawcom i partnerom w świadczeniu usług **logistycznych, transportowych i doręczeńiowych**,
- dostawcom usług związanych z **obsługą klienta**.
- dostawcom i partnerom w świadczeniu usług związanych z **marketingiem i reklamą**.

W celu jak największej skuteczności świadczonej usługi, niektórzy z wymienionych usługodawców mają siedzibę w krajach położonych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których poziom ochrony danych osobowych może nie być porównywalny do poziomu panującego w Unii Europejskiej, to znaczy w USA. W takich przypadkach, informujemy użytkownika o przekazywaniu jego danych z **odpowiednimi gwarancjami i zawsze z zapewnieniem bezpieczeństwa jego danych**:

- Niektórzy dostawcy posiadają certyfikat **Privacy Shield**, który można sprawdzić klikając na poniższy link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Z pozostałymi dostawcami podpisaliśmy **Standardowe Klauzule Umowne**, zatwierdzone przez Komisję i których treść można poznać klikając na poniższy link:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI PO TYM, JAK UDOSTĘPNI NAM SWOJE DANE?

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności danych osobowych użytkownika oraz do zagwarantowania mu możliwości **wykonania swoich praw**. Jako Współadministratorzy uzgodniliśmy, że użytkownik może wykonywać swoje prawa **bez ponoszenia żadnych kosztów ze swojej strony**, wysyłając do nas wiadomość e-mail pod **adres (dataprotection@zara.com)** i wskazując po prostu przyczynę swojego żądania oraz prawo, z którego chce skorzystać. Jeżeli uznamy to za potrzebne, do celów identyfikacji użytkownika możemy zażądać od niego kopii dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Mianowicie, niezależnie od celowości czy podstawy prawnej, w myśl której przetwarzamy dane osobowe użytkownika, ma on prawo do:

- Zażądania od nas **dostępu** do danych, które posiadamy odnośnie jego osoby. Przypominamy, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy, ma również dostęp do tych informacji w zakładce dotyczącej jego danych osobowych.
- Zażądania od nas **sprostowania** danych, które już posiadamy. Prosimy pamiętać, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy, może on również przejść do zakładki dotyczącej swoich danych osobowych na koncie użytkownika, aby zmienić lub zaktualizować swoje dane osobowe. W każdym przypadku, należy mieć na uwadze, że poprzez aktywne udostępnienie nam jakiegokolwiek drogą swoich danych osobowych, użytkownik oświadcza, że są one **prawdziwe i dokładne** oraz że zobowiązuje się on powiadomić nas o jakiegokolwiek zmianie zaistniałej w tych danych. Jakakolwiek strata lub szkoda wyrządzona Platformie lub podmiotowi odpowiedzialnemu za Platformę lub jakiegokolwiek osobie trzeciej, na skutek podania błędnej, nieprawdziwej lub niekompletnej informacji w formularzach rejestracyjnych, pozostanie wyłączną odpowiedzialnością użytkownika. Prosimy pamiętać, że na ogół użytkownik musi podawać nam wyłącznie swoje dane osobowe, a nie osób trzecich, z wyjątkiem zakresu dozwolonego w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies.
- Zażądania od nas **usunięcia** swoich danych, w zakresie, w jakim nie będą już one potrzebne do celów, do których były przetwarzane, tak jak poinformowaliśmy we wcześniejszych rozdziałach lub jeżeli nie będziemy posiadać już podstawy prawnej do ich przetwarzania.
- Zażądania od nas **ograniczenia przetwarzania** swoich danych, co w niektórych przypadkach oznacza, że użytkownik może zażądać od nas czasowego zawieszenia przetwarzania danych lub przechowania ich dłużej niż to potrzebne do chwili, aż będą mu ponownie potrzebne.

Jeżeli użytkownik udzielił nam **zgody** do przetwarzania swoich danych do dowolnego celu, **ma również prawo do wycofania w każdej chwili tej zgody**. Niektóre ze sposobów wycofania zgody wyjaśnione są w pkt. 2, w którym wymienione są również cele, do jakich przetwarzane są dane.

Jeżeli podstawą prawną do przetwarzania danych jest **zgoda** użytkownika lub **wykonanie umowy**, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w pkt. 3, użytkownik posiada również prawo do zażądania **przeniesienia swoich danych** osobowych. Oznacza to, że użytkownik posiada prawo do otrzymania udostępnionych nam danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego.

Ponadto, jeżeli przetwarzanie danych opiera się na naszym **uzasadnionym interesie**, użytkownik posiada również prawo do **wyrażenia sprzeciwu** wobec przetwarzania swoich danych.

Informujemy również użytkowników o ich prawie do **składania reklamacji** przed **organami nadzorczymi** w odniesieniu do ochrony danych osobowych, a konkretnie przed:

- Hiszpańską Agencją ds. Ochrony Danych (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- Instytucja w państwie, w którym znajduje się krajowa spółka retail: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. CO SIĘ DZIEJE, JEŻELI UŻYTKOWNIK UDOSTĘPNI NAM DANE OSÓB TRZECICH?

Oferujemy funkcje i usługi, które wymagają od nas przetwarzania danych osobowych osób trzecich udostępnianych nam przez użytkowników, tak jak w przypadku aktywacji i wysyłki Karty Podarunkowej lub przetwarzania żądania Paragonu Prezentowego. Udostępnienie nam przez użytkownika Danych Osobowych osób trzecich, oznacza, że poinformował ich on o celach i sposobie ich przetwarzania.

8. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies mogą ulec zmianie, wedle naszego uznania. W przypadku wprowadzenia przez nas jakichkolwiek zmian, poinformujemy o tym użytkowników za pośrednictwem różnych kanałów przy użyciu naszej Platformy (na przykład, poprzez wyświetlenie banneru, wyskakującego okienka lub powiadomienia *push*) lub wysyłając nawet do użytkowników wiadomość e-mail, jeżeli wprowadzana zmiana miałaby duży wpływ na ich prywatność, aby dać im możliwość zaznajomienia się ze zmianami, ocenienia ich i, jeżeli wyrażą taką chęć, sprzeciwienia się im lub wyrejestrowania się z określonej usługi lub funkcji. W każdym przypadku, zalecamy użytkownikom czytać regularnie niniejszą Politykę Prywatności i Plików Cookies, na wypadek gdyby wprowadzone w niej zostały niewielkie zmiany lub jakiegokolwiek interaktywne ulepszenie, wykorzystując fakt, że stanowi ona stałe źródło informacji dostępne na naszej stronie internetowej i aplikacji mobilnej.

9. INFORMACJE DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIES

Używamy plików cookies i innych, podobnych mechanizmów, aby ułatwić użytkownikom korzystanie z Platformy, poznać, w jaki sposób się z Nami kontaktują i, w niektórych przypadkach, aby wyświetlać im reklamy dostosowane do ich nawyków w zakresie korzystania z Internetu. Prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Plików Cookies, aby dowiedzieć się więcej o plikach cookies i podobnych, używanych przez nas mechanizmach, o ich przeznaczeniu oraz aby poznać inne, ważne informacje.

Informacja o plikach Cookies

Czym jest plik Cookie?

Cookie to mały plik tekstowy, zapisywany przez witrynę internetową na komputerze, telefonie lub jakimkolwiek innym urządzeniu Użytkownika, zawierający dane na temat korzystania Użytkownika z tej strony. Cookies są potrzebne, w celu ułatwienia korzystania z witryny i sprawienia, by stała się bardziej przyjazna Użytkownikowi, nie wyrządzając przy tym żadnej szkody komputerowi.

Pomimo że w niniejszej polityce stosowane jest ogólne pojęcie Cookie, jako główny sposób przechowywania informacji wykorzystywany przez tę stronę internetową, do tych samych celów, co Cookies stosowana jest również przestrzeń nazywana „Pamięcią Lokalną” przeglądarki. W związku z tym, informacja zawarta w tym rozdziale odnosi się również do wspomnianej „Pamięci Lokalnej”.

Domyślnie przeglądarki internetowe umożliwiają przechowywanie i dostęp przez Cookies do urządzeń użytkowników końcowych. Użytkownik jest uprawniony w dowolnym momencie do zmiany ustawień dotyczących mechanizmu plików Cookies, tj. zmiany warunków przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji zebranych za pomocą plików Cookie.

Zapisane informacje i dostęp do nich nie zmienia konfiguracji urządzenia użytkownika końcowego, a także oprogramowania zainstalowanego na tym urządzeniu.

Korzystając z tej witryny internetowej bez zmiany ustawień przeglądarki internetowej w celu wyłączenia obsługi plików Cookie, użytkownik wyraża zgodę na umieszczanie na urządzeniu Cookies i dostęp do urządzenia końcowego użytkownika. Użytkownicy mogą w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, aby wyłączyć obsługę plików Cookie. Informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookie można znaleźć w poniższych sekcjach: *Jak mogę uniknąć używania plików Cookie w tej witrynie?* oraz *Jak wyłączyć i uniemożliwić korzystanie z plików Cookies?*

Jak wykorzystywane są Cookies na tej witrynie internetowej?

Cookies, to istotny element, na którym opiera się działanie naszej strony internetowej. Głównym celem Cookies jest ułatwienie Użytkownikowi korzystania z witryny internetowej. Cookies pomagają nam, na przykład, w identyfikacji Użytkownika w zapamiętaniu jego/jej preferencji (język, kraj, itd.) w czasie korzystania ze strony oraz podczas jego/jej przyszłych wizyt.

Informacja zebrana przez Cookies pozwala nam ponadto ulepszać witrynę internetową poprzez dokonywanie szacunków dotyczących statystyk i wzorów użytkownika, poprzez dostosowanie witryny do indywidualnych potrzeb użytkowników, przyspieszenie wyszukiwania, itd.

Czasami, jeśli uzyskaliśmy wcześniej świadomą zgodę, możemy używać plików Cookie, tagów lub innych podobnych funkcjonalności, aby uzyskać informacje, które umożliwiają nam pokazywanie reklamy, zarówno z naszej własnej witryny internetowej lub witryn internetowych osób trzecich lub w jakikolwiek inny sposób, na podstawie analizy nawyków przeglądania użytkownika.

Do czego NIE są stosowane Cookies na tej stronie internetowej?

Nie przechowujemy wrażliwych danych osobowych, takich jak adres, hasło, dane karty kredytowej lub debetowej itp. w plikach Cookie, których używamy.

Kto korzysta z informacji przechowywanych w Cookies?

Informacje przechowywane w Cookies naszej witryny internetowej są wykorzystywane wyłącznie przez nas, z wyjątkiem tych określonych poniżej jako "pliki Cookies stron trzecich", które są wykorzystywane i zarządzane przez podmioty zewnętrzne w celu świadczenia usług wymaganych przez nas w celu poprawy naszych usług i doświadczenia użytkownika podczas przeglądania naszej witryny internetowej. Główne usługi, do których są wykorzystywane te "pliki Cookies stron trzecich", to uzyskiwanie statystyk dostępu i gwarantowanie przeprowadzanych transakcji płatniczych.

Jak mogę uniknąć używania plików cookie w tej witrynie?

Jeśli wolisz unikać używania Cookies na tej witrynie, biorąc pod uwagę wyżej opisane ograniczenia, musisz najpierw wyłączyć korzystanie z plików Cookie w przeglądarce, a następnie usunąć pliki Cookie zapisane w przeglądarce powiązanej z tą witryną. Możesz skorzystać z tej opcji, aby uniemożliwić korzystanie z plików Cookie w dowolnym momencie.

Jak wyłączyć i uniemożliwić korzystanie z plików Cookie?

Użytkownik może ograniczyć, zablokować lub usunąć pliki Cookie z tej witryny w dowolnym momencie, zmieniając konfigurację przeglądarki, wykonując czynności wskazane poniżej. Chociaż ustawienia są różne w każdej przeglądarce, pliki Cookie są zwykle konfigurowane w menu "Preferencje" lub "Narzędzia". Aby uzyskać więcej informacji na temat konfigurowania plików Cookie w przeglądarce, zobacz menu "Pomoc" w samej przeglądarce.

Jakich konkretnych plików Cookie używa ta witryna i w jakim celu?

Poniższy wykres przedstawia pliki Cookie, znaczniki i inne podobne urządzenia używane przez tę witrynę internetową, wraz z informacjami na temat celu, czasu trwania i zarządzania (własne i strony trzecie) każdego z nich.

Pliki cookie techniczne i personalizacyjne: do identyfikacji i uwierzytelniania, przeglądania, dostosowywania interfejsów, ulubionych ...

Pliki te są używane do identyfikacji użytkownika podczas sesji, zapobiegania powtarzaniu przez użytkownika procesów logowania na stronie internetowej, przyspieszenia niektórych procedur na stronie internetowej, zapamiętania wyborów dokonanych podczas sesji lub kolejnych wizyt, zapamiętania stron, które już odwiedził

COOKIES	CEL	CZAS TRWANIA	ZARZĄDZANIE
User identification	Służą do identyfikacji i uwierzytelnienia użytkownika. Zawierają również dane techniczne z sesji użytkownika, takie jak na przykład czas oczekiwania na połączenie, identyfikator sesji itp.	Sesja	Własne cookies
Session identifier	Służą do identyfikacji sesji http użytkownika. Są one powszechne we wszystkich aplikacjach internetowych w celu identyfikacji żądań użytkowników podczas sesji.	Sesja	Własne cookies
Navigational status	Pozwalają one na identyfikację statusu nawigacji użytkownika (rozpoczęcie sesji, pierwsza strona, pierwszy dostęp, status przewijania, stan głosowania itp.).	Sesja	Własne cookies
User selections	Przechowują one wartości sesji wybrane przez użytkownika, takie jak sklep, język, waluta, produkty, rozmiar itp.	Sesja	Własne cookies
Favourites and last selections	Umożliwiają zapamiętanie ulubionych wyborów użytkownika (np. Sklepów), a także ich ostatnich wyborów (sklepów, produktów, zgody na instalację plików cookie itp.) w późniejszych sesjach internetowych.	Trwale	Własne cookies
SHOPPING BASKET	Przechowują informacje o mini koszyku, takie jak dane identyfikacyjne użytkownika związane z wyżej wymienionym koszykiem.	Sesja	Własne cookies
Protocol	Pozwalają one na przetwarzanie zmian między bezpiecznymi (https) i niezabezpieczonymi (http) domenami (protokołami).	Sesja	Własne cookies

Cookies do analizy nawigacji

Te pliki Cookie uzyskują ogólne informacje o dostępie użytkownika do strony internetowej (nie do samej treści), aby następnie dostarczyć nam zbiorcze informacje o tych dostęпах do celów statystycznych.

COOKIES	CEL	CZAS TRWANIA	ZARZĄDZANIE
Origin (WC_GASource)	Są one używane do określenia pochodzenia użytkownika po przybyciu na stronę na tej stronie, na przykład, jeśli dotarły na stronę z informacjami o produkcie z siatki produktów, z przeglądarki wyszukiwania lub z zewnętrznej strony internetowej.	Trwale	Własne cookies
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Pozwalają one monitorować witrynę za pomocą narzędzia Google Analytics, które jest usługą świadczoną przez Google w celu uzyskania informacji o dostępie użytkownika do witryny internetowej. Niektóre z zapisanych danych to: ile razy użytkownik odwiedza witrynę, daty pierwszej i ostatniej wizyty, czas trwania odwiedzin, strona, z której użytkownik odwiedził witrynę, wyszukiwarke, której użytkownik użył do uzyskania dostępu do witryny lub link, który kliknęło, miejsce na świecie, z którego użytkownik uzyskuje dostęp, itp. Konfiguracja tych plików cookie jest z góry określona przez usługę oferowaną przez Google, a informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny będą przesyłane i przechowywane przez Google, Inc (firma z siedzibą w Stanach Zjednoczonych). Dlatego zalecamy zapoznanie się ze stroną prywatność Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , w celu uzyskania dalszych informacji na temat plików cookie, których używa i jak je wyłączyć. Pamiętaj, że nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość lub dokładność stron internetowych osób trzecich.	Trwale	Strony trzeciej
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLo gEvents; optimizelyBuckets...)	Pliki Cookie zidentyfikowane w domenie optimizely.com lub www.optimizely.com pozwalają nam optymalizować wygląd, wrażenia, wiadomości i, ogólnie rzecz biorąc, mają na celu zapewnienie użytkownikowi spójnego doświadczenia nawigacyjnego na naszej stronie internetowej, opierając się na tym, w jaki sposób korzystają z niego nasi użytkownicy. Niektóre dane zapisane do późniejszej analizy to: liczba aktualizacji, które użytkownik zobaczył, informacje o segmentach użytkowników, takie jak przeglądarka, kampania, typ źródeł mobilnych i wszystkie określone spersonalizowane segmenty itp. Konfiguracja tych plików cookie jest z góry określona przez usługę oferowaną przez naszego dostawcę Optimizely, Inc. (firma z siedzibą w Stanach Zjednoczonych), dlatego zalecamy skonsultowanie się z jej witryną https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 w celu uzyskania więcej informacji na temat plików cookie, których używają, oraz sposobu ich wyłączenia za pomocą poniższego linku https://www.optimizely.com/opt_out . Pamiętaj, że nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość ani dokładność tych stron internetowych osób trzecich.	Trwale	Strony trzeciej

Cookies do analizy zakupów

Pliki te umożliwiają zbieranie informacji o urządzeniu, z którego dokonano zakupu na tej stronie, w celu sprawdzenia, czy transakcje zapewniają klientom wystarczające gwarancje. Te pliki Cookie nigdy nie zawierają poufnych informacji, takich jak dane karty.

COOKIES	CEL	CZAS TRWANIA	ZARZĄDZANI E
Purchase device (thx_guid)	They allow the device's identification (PC, telephone, etc.) from which the purchases are made on this website for its subsequent analysis, with the purpose of being able to offer our clients sufficient guarantees in purchase operations. The information collected in these cookies is collected by an external company (Cybersource) in order to conduct this analysis.	Trwale	Strony trzeciej

Ta tablica informacyjna zostanie zaktualizowana tak szybko, jak to możliwe, ponieważ zmieniają się usługi oferowane na tej witrynie. Jednak tablica może tymczasowo nie zawierać pliku Cookie, znacznika ani innego podobnego urządzenia w wyniku aktualizacji, ale zawsze będą to urządzenia o identycznych celach, jak te zawarte w tym wykresie.