

Polityka prywatności firmy ZARA

1. Za każdym razem, gdy korzystają Państwo z tej witryny internetowej, podlegają Państwo zasadom obowiązującej Polityki Prywatności. Dlatego też prosimy, aby zapoznali się z nią Państwo przy każdej wizycie w naszym portalu i sprawdzili, czy akceptujecie jej zasady.
2. Podane przez Klienta dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez of FASHION RETAIL, S.A. ("Fashion Retail") w następujących celach:
 1. realizacji i wykonania umowy kupna-sprzedaży produktów nabytych przez Klienta lub innej umowy zawartej pomiędzy stronami;
 2. rozpatrywania wniosków i próśb Klienta oraz
 3. dostarczania Klientowi informacji na temat produktów marki Zara lub innych spółek należących do grupy kapitałowej Inditex (których przedmiot działalności związany jest z e-handlem, branżą dekoracyjną, tekstylną, konfekcyjną i wnątrarską lub dowolnymi artykułami uzupełniającymi w stosunku do powyższych, w tym z kosmetykami i wyrobami skórzanymi), łącznie z wysyłaniem informacji handlowych pocztą elektroniczną lub z wykorzystaniem innych środków komunikacji elektronicznej (np. SMS) na temat wyżej wymienionych produktów. Klient może zmienić preferencje w odniesieniu do otrzymywania takich informacji, logując się w dziale MOJE KONTO w tej witrynie. Klient może zrezygnować z otrzymywania tych informacji w dziale Newsletter.
 4. W przypadku, gdy Klient podaje dane osobowe osoby trzeciej, ma on obowiązek poinformować tę osobę o użyciu jej danych i uzyskać jej zgodę w tej sprawie. W przypadku zakupu produktu lub karty podarunkowej dane osobowe osoby trzeciej podane przez Klienta będą wykorzystywane w następujących celach: (a) realizacji dostawy i (lub) weryfikacji prawidłowego odbioru odnośnego produktu i (b) rozpatrzenia wszelkich zapytań lub propozycji, jakie Klient może mieć w odniesieniu do wspomnianego produktu.
3. Fashion Retail, z siedzibą przy Avda. De la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Hiszpania jako administrator danych osobowych zobowiązuje się zapewnić poufność danych osobowych Klienta oraz możliwość realizacji jego praw dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia i zastrzeżenia poprzez wysłanie pisma na wyżej podany adres lub na adres INDITEX S.A., podany w poniżej lub pocztą elektroniczną na adres funcionlopd@inditex.com do wiadomości „Función LOPD”.
4. W toku realizacji celów wymienionych w punkcie 2 powyżej może okazać się konieczne udostępnienie lub przekazanie podanych nam przez Klienta informacji spółce holdingowej Grupy Inditex (Industria de Diseño Textil S.A.) i innym spółkom należącym do Grupy Inditex w Hiszpanii (których działalność związana jest z e-handlem, branżą dekoracyjną, tekstylną, konfekcyjną i wnątrarską, jak również z dowolną branżą uzupełniającą (w tym kosmetyczną i wyrobów skórzanych). Niniejszym informujemy Klientów, że rejestrując się w naszej witrynie i podając nam informacje za jej pośrednictwem, upoważniają nas do ich udostępnienia i (lub) przekazania wspomnianym spółkom należącym do Grupy Inditex.
5. Użytkownik niniejszym oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe i prawidłowe oraz zobowiązuje się powiadomić o wszelkich zmianach lub poprawkach tych danych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody, jakie podanie błędnych, niedokładnych lub niepełnych informacji w formularzach rejestracyjnych, może spowodować w tej witrynie lub wobec osoby za nią odpowiedzialnej bądź wobec dowolnej osoby trzeciej.
6. Pliki typu cookies: W tej witrynie używamy plików cookie, małych plików tekstowych zawierających informacje o tym, jak Użytkownik korzysta z naszego serwisu, których

głównym celem jest usprawnienie wizyt Użytkownika w naszej witrynie. Więcej informacji o używanych przez nas plikach cookies, ich celu oraz inne informacje na ten temat można znaleźć w następnym dziale „Informacja o plikach cookies”.

Poprzez akceptację niniejszej polityki prywatności, Użytkownik wyraża zgodę na używanie cookies stosowanych w tej witrynie, których opis znajduje się na podanej powyżej stronie.

Pliki typu cookies: Poprzez akceptację niniejszej polityki prywatności, wyraża Pan/Pani zgodę na używanie cookies stosowanych na stronie internetowej i opisanych poniżej.

Informacja o plikach cookies

Czym jest plik cookie?

Cookie, to mały plik tekstowy, zapisywany przez stronę internetową na komputerze, telefonie lub jakimkolwiek innym urządzeniu Użytkownika, zawierający dane na temat korzystania Użytkownika z tej strony. Cookies są potrzebne, w celu ułatwienia korzystania ze strony i sprawienia, by stała się bardziej przyjazna Użytkownikowi, nie wyrządzając przy tym żadnej szkody komputerowi.

Pomimo że w niniejszej polityce stosowane jest ogólne pojęcie cookie, jako główny sposób przechowywania informacji wykorzystywany przez tę stronę internetową, do tych samych celów, co cookies stosowana jest również przestrzeń nazywana „pamięcią lokalną” przeglądarki. W związku z tym, informacja zawarta w tym rozdziale odnosi się również do wspomnianej „pamięci lokalnej”.

Jak wykorzystywane są cookies na tej stronie internetowej?

Cookies, to istotny element, na którym opiera się działanie naszej strony internetowej. Głównym celem cookies jest ułatwienie Użytkownikowi korzystania ze strony internetowej. Cookies pomagają nam, na przykład, w identyfikacji Użytkownika (jeśli zarejestrowany jest on/ona na naszej stronie internetowej), w zapamiętaniu jego/jej preferencji (język, kraj, itd.) w czasie korzystania ze strony oraz podczas jego/jej przyszłych wizyt, w zarządzaniu jego/jej koszykiem zakupów, w realizacji zakupów on-line, itd.

Informacja zebrana przez cookies pozwala nam ponadto ulepszać stronę internetową poprzez dokonywanie szacunków dotyczących statystyk i wzorów użytkowania, poprzez dostosowanie strony do indywidualnych potrzeb użytkowników, przyspieszenie wyszukiwania, itd.

Do czego NIE są stosowane cookies na tej stronie internetowej?

W stosowanych przez nas cookies nie przechowujemy informacji, która mogłaby pomóc w identyfikacji Użytkownika, czyli adresu, hasła, danych karty płatniczej, itd. Nie używamy również cookies, aby kierować do naszych użytkowników ogłoszenia reklamowe, uzależnione od ich sposobu korzystania ze strony internetowej ani w żadnych innych celach reklamowych, które działałyby na naszą korzyść lub na korzyść stron trzecich.

Kto korzysta z informacji przechowywanych w cookies?

Dane przechowywane w cookies naszej strony internetowej wykorzystywane są wyłącznie przez nas, z wyjątkiem danych Google Analytics, które są wykorzystywane, i których zarządzaniem w celach statystycznych zajmuje się Google i my, oraz cookies dotyczące analizy transakcji płatniczych, generowane tylko wtedy, jeśli dokonywane są zakupy i których analizą zajmuje się zewnętrzna firma, w celu zapewnienia dostatecznych gwarancji, niezbędnych przy realizacji transakcji płatniczych.

Czy można wyłączyć używanie cookies?

Tak, cookies można wyłączyć. Jednak po zastosowaniu takich ustawień, możliwe że Użytkownik nie będzie miał dostępu do niektórych treści naszej strony internetowej, korzystanie z niej może być mniej wydajne lub też Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z którejś z naszych usług.

Jeśli Użytkownik woli ograniczyć, zablokować lub usunąć cookies ze strony internetowej, może tego dokonać w ustawieniach przeglądarki. Parametry mogą się różnić w zależności od przeglądarki, jednak zwykle ustawienia cookies znajdują się w menu „Preferencje” lub „Narzędzia”. Aby dowiedzieć się więcej o ustawieniach cookies swojej przeglądarki, zalecamy skorzystać z menu „Pomoc” przeglądarki.

Jakie konkretnie cookies wykorzystuje ta strona internetowa i w jakim celu?

Poniżej przedstawiamy tabelę z cookies wykorzystywanymi przez niniejszą stronę internetową wraz z celami, do których są stosowane:

Cookies służące identyfikacji i uwierzytelnianiu		
Cookies te używane są do identyfikacji Użytkownika podczas sesji, w celu uniknięcia, aby musiał/a on/ona powtarzać procesy uwierzytelniania na stronie internetowej, oraz aby przyspieszyć niektóre procesy na stronie internetowej.		
CZEGO DOTYCZA COOKIES	NAZWA TECHNICZNA COOKIES	CEL
User identification	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	Używane są do identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika. Zawierają ponadto dane techniczne sesji Użytkownika, takie jak na przykład czas oczekiwania na połączenie, identyfikator sesji, itd.Â
HTTP Session	JSESSIONID, "Local storage"	Służy do identyfikacji sesji http Użytkownika. Wspólne dla wszystkich aplikacji internetowych, służy do identyfikacji żądań Użytkownika podczas sesji.
Cookies służące do nawigacji		
Cookies te służą do nawigacji Użytkownika podczas sesji, przypominając mu wybrane wcześniej opcje, przeglądnięte już strony na naszej witrynie internetowej, itd.		
CZEGO DOTYCZA COOKIES	NAZWA TECHNICZNA COOKIES	CEL
User selections	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Zapamiętują wartości wybrane przez Użytkownika podczas sesji, takie jak sklep, język, waluta, itd. W odniesieniu do WC_PERSISTENT, mogą istnieć różne grupy identyfikatorów, jeśli Użytkownik odwiedzi więcej niż jeden sklep (państwo).
Selected store	WC_ACTIVEPOINTER	Pozwala zapamiętać wybrany przez Użytkownika sklep (kraj) podczas nawigacji i zakupów.
Selected products	WC_filterManager	Pozwala zapamiętać ustawiony przez Użytkownika filtr w odniesieniu do listy produktów podczas nawigacji i zakupów.
Last category	WC_LastCat	Pozwala zapamiętać ostatnią kategorię oglądaną przez Użytkownika.
Shopping cart	"Local storage"	Magazynują informacje o koszyku w czasie procesu zakupów oraz informacje identyfikujące Użytkownika powiązanego z tym koszykiem zakupów.
Session start	WC_SESSION_ESTABLISHED	Pozwala na identyfikację logowania, w celu załadowania strony internetowej.
Protocols	socControl	Pozwala na zarządzanie zmianami pomiędzy bezpieczną (protokół) i niebezpieczną (http) domeną.Â
Cookies odnoszące się do ulubionych		
Cookies te pozwalają na zapamiętanie konkretnych wyborów Użytkownika do jego późniejszych wizyt na stronie.		
CZEGO DOTYCZA COOKIES	NAZWA TECHNICZNA COOKIES	CEL
Favorite stores	WC_favPhysicalShops	Pozwala zapamiętać ulubione sklepy Użytkownika do jego późniejszych wizyt na stronie.Â
Last store	WC_ZaraStoreId	Pozwala zapamiętać ostatni odwiedzony przez Użytkownika sklep (państwo), do jego późniejszych wizyt na stronie.
Last products	WC_lastVisitedProducts	Ten plik cookie pozwala zapamiętać ostatnie oglądane przez Użytkownika produkty, do jego późniejszych wizyt na stronie.
Cookies do analizy nawigacyjnej		
Cookies te pozwalają na otrzymanie ogólnych informacji na temat dostępu Użytkownika do strony internetowej (nie do jej treści), w celu późniejszego uzyskania przez nas informacji		

dodatkowych, dotyczących tego dostępu i wykorzystywanych do celów statystycznych.		
CZEGO DOTYCZA COOKIES	NAZWA TECHNICZNA COOKIES	CEL
Origin	WC_GASource	Używane do uzyskania informacji o pochodzeniu Użytkownika, gdy ten odwiedzi jedną ze stron witryny internetowej, na przykład, czy otwiera stronę ze szczegółowym opisem produktu z listy zakupów, po dokonaniu wyszukiwania w wyszukiwarce lub z innej strony zewnętrznej.
Google Analytics (third-party cookie)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmz, __utms	Pozwalają na śledzenie strony internetowej za pomocą narzędzia Google Analytics, będącego usługą Google, w celu otrzymania informacji o dostępie użytkowników do stron internetowych. Niektóre z danych zachowanych do późniejszej analizy to: : ile razy Użytkownik odwiedził stronę internetową, datę pierwszej i ostatniej wizyty Użytkownika, czas ich trwania, z jakiej strony Użytkownik otworzył witrynę, jaki wyszukiwarke zastosował Użytkownik, aby dotrzeć do witryny lub na jaki kliknął link, z jakiego miejsca na świecie Użytkownik otworzył witrynę, itp. Ustawienia tych cookies są domyślnie zdefiniowane przez usługę oferowaną przez Google, dlatego zalecamy odwiedzić stronę z polityką prywatności Google Analytics, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , aby dowiedzieć się więcej na temat używanych przez Google cookies oraz jak je zablokować (prosimy mieć na uwadze, iż nie bierzemy odpowiedzialności za zawartość ani za prawdziwość informacji zamieszczonych na stronach internetowych stron trzecich).
Cookies do analizy zakupów		
Cookies te pozwalają na zebranie informacji na temat urządzenia, z którego dokonywane są zakupy na witrynie internetowej, w celu sprawdzenia czy owe transakcje zapewniają klientom dostateczne gwarancje. Cookies te w żadnym razie nie zawierają informacji takich jak np. dane kart płatniczych.		
CZEGO DOTYCZA COOKIES	NAZWA TECHNICZNA COOKIES	CEL
Purchase device (third-party cookie)	thx_guid	Pozwala na jednoznaczną identyfikację urządzenia (PC, telefon, itp.), za pośrednictwem którego dokonywane są zakupy na witrynie internetowej do późniejszej analizy, w celu zapewnienia naszym klientom dostatecznych gwarancji podczas operacji zakupów. Informacje zawarte w tym cookie zbierane są przez zewnętrzną firmę w celu dokonania wspomnianych analiz.

UWAGA: W powyższej tabelce, poprzez „pamięć lokalną” rozumiana jest wszelka informacja, która nie jest zapisywana dokładnie w cookie, lecz w przestrzeni przeglądarki zwanej „pamięcią lokalną”, której charakter i cel jest podobny do cookie.

Powyższa lista poddawana jest aktualizacji w miarę zmian zachodzących w usługach internetowych, oferowanych przez niniejszą stronę internetową, w możliwie jak najszybszym czasie. W chwili owej aktualizacji, możliwe że niektóre z cookies znikną z listy, jednak dotyczyć to będzie zawsze cookies, których cel jest identyczny z celami, podanymi na niniejszej liście.