

ПОДАРУНКОВА КАРТКА ZARA
ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ

1. Ці Загальні умови та положення (надалі — Загальні умови) регулюють правила придбання та використання фізичних і віртуальних подарункових карток (надалі — Картка).
2. Картка є власністю емітента ZARA POLSKA SP. Z O.O. (надалі — ZARA). Тримач Картки (надалі — Клієнт) є лише її депозитарієм.
3. Картка діє лише на території Польщі для придбання товарів (або оплати послуг), що пропонуються в магазинах ZARA або на сайті www.zara.com/pl.
4. Вартість Картки можна оплатити будь-яким способом, доступним у магазинах ZARA та на сайті zara.com. Вартість Картки не можна оплатити іншою подарунковою картою.
5. Повернення будь-якої невикористаної Картки можна здійснити протягом зазначених далі строків, обов'язково дотримуючись цих договірних умов:
 - 5.1 Картку, придбану в будь-якому фізичному магазині ZARA, можна повернути протягом 30 (тридцяти) днів із дати придбання;
 - 5.2 Фізичну Картку, придбану на сайті www.zara.com/pl, можна повернути протягом 30 (тридцяти) днів із дати отримання електронного підтвердження відправлення.
 - 5.3 Віртуальну Картку, придбану на сайті www.zara.com/pl, можна повернути протягом 30 (тридцяти) днів із дати відправлення компанією ZARA відповідному отримувачу.

Незважаючи на зазначене в цих Умовах і положеннях, якщо ви придбали Картку через Інтернет як:

а) споживач або

б) самозайнятий підприємець, і договір, на підставі якого ви придбали Картку, безпосередньо пов'язаний із вашою підприємницькою діяльністю, однак вміст цього договору свідчить про те, що він не має для вас професійного характеру,

ви можете повернути придбану таким чином Картку, скориставшись тим же законним правом на відмову від договору купівлі-продажу протягом 14 днів із моменту отримання Картки, як і у випадку з товарами, придбаними на сайті www.zara.com/pl. Додаткову інформацію можна переглянути в розділі «Умови та положення придбання» на сайті www.zara.com/pl. У разі реалізації свого права на відмову від договору Клієнт може надати будь-яке підтвердження придбання Картки.

Продаж зазначених вище Карток різних форматів здійснюється за умови їх наявності в Польщі.

У разі повернення Картки суму, оплачену за Картку, буде повернено тим же способом, яким було здійснено оплату для її придбання. З урахуванням вищезазначених положень щодо повернення Картки у зв'язку з реалізацією законного права на відмову від договору, укладеного через Інтернет, для здійснення такого повернення необхідно

надати оригінал касового чека або чек e-ticket (в електронному чи паперовому форматі), а також, у разі необхідності, платіжну картку та квитанцію про оплату. Повернення Карток, придбаних за кордоном або на сайті www.zara.com/pl якоїсь іншої країни, а не Польщі, не передбачено.

Протягом строку дії Картки, окрім випадків повернення Картки шляхом реалізації описаного вище законного права на відмову від договору, укладеного через Інтернет, залишковий баланс не підлягає поверненню або обміну на готівку. Однак такий залишковий баланс можна використати для оплати будь-якого товару в будь-якому магазині ZARA або на сайті www.zara.com/pl.

- 6 Картку можна використовувати доти, доки не буде витрачено весь її баланс.
- 7 Поточний баланс Картки відображається в касовому чеку після кожної покупки, оплаченої Карткою (у разі придбання в магазинах ZARA) або в інформації, що надається Клієнту після розміщення замовлення (у разі придбання на сайті www.zara.com/pl). Поточний баланс Картки можна перевірити в будь-якому магазині ZARA або на сайті www.zara.com/pl. Якщо вартість покупки перевищує поточний баланс Картки, різницю можна оплатити будь-яким способом, доступним у магазинах ZARA або на сайті www.zara.com/pl.
- 8 Придбання товарів у будь-якому магазині ZARA за допомогою Картки регулюється загальними умовами та положеннями придбання, а також політикою щодо скарг споживачів, як і будь-яке інше придбання товарів у цих магазинах. Придбання товарів на сайті www.zara.com/pl для Польщі за допомогою Картки регулюється Умовами та положеннями придбання, доступними на цьому сайті.
- 9 Коли це можливо, повернення коштів за товари, придбані за допомогою Картки, має здійснюватись шляхом зарахування вартості повернутих товарів назад на баланс Картки або, якщо Картка більше не існує, шляхом зарахування цієї вартості на картку зарахування повернення ZARA, (i) яка видається в магазині (у разі повернення вартості товарів, придбаних у будь-якому магазині ZARA) або (ii) надсилається на електронну адресу клієнта, який здійснив покупку за допомогою Картки (у разі повернення товарів, придбаних за допомогою Картки на сайті www.zara.com/pl). Це положення не поширюється на повернення коштів за повернуті товари, придбані за допомогою Картки, коли йдеться про реалізацію гарантійних прав споживача або фізичної особи щодо дефектних товарів, проданих споживачу або фізичній особі-підприємцю (яка уклала договір купівлі-продажу з компанією ZARA щодо товарів, безпосередньо пов'язаних з її господарською діяльністю, але вміст цього договору свідчить про те, що він не має для цієї особи професійного характеру).
- 10 Картка дійсна протягом десяти років із: (i) дати придбання Картки в будь-якому магазині ZARA, (ii) з дати отримання електронного підтвердження відправлення для фізичної Картки, придбаної на сайті www.zara.com/pl, або (iii) з дати відправлення віртуальної Картки ZARA відповідному отримувачу.
- 11 Картка є документом на пред'явника. Відповідальність за її використання та зберігання несе тримач Картки. Картку не можна замінити в разі викрадення, втрати чи пошкодження. Однак компанія ZARA може замінити Картку в разі зміни формату Картки або в разі обґрунтованої скарги споживача щодо Картки.

- 12 Картки, отримані будь-яким незаконним способом, будуть вважатися недійсними, тож їх не можна буде використовувати для придбання товарів або повернення їхньої вартості. Якщо в компанії ZARA виникнуть якісь підозри щодо незаконності отримання Картки, компанія ZARA має право перевірити такі підозри, наскільки це можливо, і поінформувати Клієнта про результати перевірки.
- 13 Заборонено використовувати Картку для рекламування та просування товарів і послуг, які пропонуються будь-якою третьою стороною, а не компанією ZARA, якщо компанія ZARA не надала попередню згоду на це.
- 14 Придбання та/або використання Картки потребує попереднього прийняття Умов і положень, з якими можна ознайомитися під час придбання Картки, а також у магазинах ZARA та на сайті www.zara.com/pl.
www.zara.com/pl.
- 15 Умови та положення не виключають прав Клієнта, гарантованих відповідним застосовним законодавством, якому ці Умови та положення можуть суперечити.