

KARTY PODARUNKOWE ZASADY NABYWANIA I UŻYCIA KARTY

1. Niniejsze Zasady i Warunki Nabywania i Użycia Karty (dalej zwane jako "Zasady i Warunki") regulują zasady nabywania i używania Kart Podarunkowych (dalej zwane jako "Karta").
2. Karta jest własnością ZARA POLSKA SP. Z O.O. (dalej „ZARA”). Posiadacz Karty jest jedynie jej dysponentem (dalej „Klient”).
3. Karta uprawnia wyłącznie do zakupu produktów oferowanych w sklepach ZARA w Polsce lub za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com.
4. Kartę można nabyć za pomocą każdego środka płatniczego akceptowanego przez sklepy ZARA lub za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com.
5. Zwrot nieużywanej Karty będzie zaakceptowany, pod warunkiem dopełnienia poniższych warunków i z zachowaniem terminu umownego:
 - 5.1. Karta nabyta w sklepie ZARA może zostać zwrócona w terminie 30 dni od dnia jej nabycia;
 - 5.2. Karta w formie materialnej oferowana za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com może zostać zwrócona w terminie 30 dni od otrzymania maila potwierdzającego wysyłkę Karty;
 - 5.3. Karta wirtualna oferowana za pośrednictwem www.zara.com może zostać zwrócona w terminie 30 dni od dnia wysyłki do właściwego odbiorcy.

Niezależnie od powyższych postanowień, gdy jesteś konsumentem, zwrot każdej Karty nabytej przez Internet zostanie zaakceptowany przy użyciu tego samego prawa odstąpienia od umowy co w przypadku produktów zakupionych na stronie www.zara.com. Więcej informacji można znaleźć w Warunkach zakupów na stronie www.zara.com. Klient może przedłożyć wszelkie dowody nabycia Karty podczas wykonywania prawa odstąpienia od umowy.

Sprzedaż Kart w różnych formatach wymienionych powyżej zależy od ich dostępności w Polsce.

W przypadku zwrotu Karty, zwrot kwoty wynikającej ze zwrotu powinien nastąpić przy użyciu tej samej metody płatności, jaka została wybrana przy nabyciu Karty. Dla dokonania zwrotu, należy przedstawić oryginalny dowód nabycia Karty lub tzw. e-ticket (w formie elektronicznej lub wydruk) i, o ile ma to zastosowanie, przedłożyć kartę płatniczą i potwierdzenie płatności. Zwrot Karty nabytej za granicą lub na stronie internetowej www.zara.com dla innego kraju niż Polska nie jest możliwy i nie będzie akceptowany.

Kwota pozostała na Karcie nie może być zwrócona lub wymieniona na gotówkę. Jednakże kwota ta może być użyta do dokonania zakupu za pomocą Karty produktów oferowanych w sklepach ZARA i na stronie internetowej www.zara.com do czasu upływu okresu ważności takiej Karty.

6. Karta może być używana przez Klienta bez ograniczeń do czasu wyczerpania znajdującej się na niej kwoty, nie później jednak niż do czasu upływu okresu ważności Karty.
7. Każdorazowa wysokość kwoty pozostałej na Karcie wskazana jest na wydruku, wręczanym Klientowi - przy zakupie produktu za pomocą Karty w sklepie ZARA lub na informacji zawartej w potwierdzeniu złożenia zamówienia – dla zakupów dokonywanych za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com. Wysokość kwoty pozostałej do wykorzystania na Karcie Klient może również sprawdzić w sklepie ZARA lub za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com. W przypadku, gdy kwota zakupu przekracza kwotę pozostałą na Karcie, brakująca różnica może zostać dopłacona przez Klienta za pomocą środków płatniczych akceptowanych w sklepie ZARA i na stronie internetowej www.zara.com.
8. Produkty kupione przy użyciu Karty w dowolnym sklepie ZARA podlegają ogólnym warunkom zakupu, a także zasadom dotyczącym uprawnień konsumenta dla zakupu produktów w tych sklepach. Produkty zakupione przy użyciu Karty za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com dla Polski podlegają Regulaminowi zakupów i korzystania z portalu, dostępnemu na tej stronie internetowej.
9. W stosownych przypadkach zwrot kwoty za zwracane produkty zakupione przy użyciu Karty nastąpi poprzez zwiększenie kwoty na Karcie o kwotę dokonanego zwrotu lub, gdy Karta już nie istnieje, poprzez umieszczenie kwoty wynikającej z dokonanego zwrotu na karcie Voucher: (i) wydawanej w sklepie, przy zwrocie produktów zakupionych w jakimkolwiek sklepie ZARA, lub (ii) przesyłanej pocztą elektroniczną na adres klienta, dla każdego zwrotu produktów zakupionych za pomocą Karty za pośrednictwem strony www.zara.com.
10. Karta pozostaje ważna przez okres dziesięciu lat od momentu: (i) jej nabycia, w przypadku Karty nabytej w sklepie ZARA, (ii) otrzymania maila z potwierdzeniem wysyłki Karty nabytej za pośrednictwem www.zara.com albo (iii) wysyłki Karty w formie wirtualnej przez ZARA do odbiorcy. Wraz z upłynięciem okresu ważności Karty, nie podlega ona odnowieniu i nie uprawnia do dokonania dalszych zakupów, a jakakolwiek niewykorzystana kwota pozostająca na Karcie nie może być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Klienta.
11. Karta stanowi dokument na okaziciela. Posiadacz Karty jest wyłącznie odpowiedzialny za jej poprawne użycie i bezpieczeństwo. Karta nie podlega wymianie na nową w przypadku jej kradzieży, utraty lub uszkodzenia. ZARA może jednak wydać nową Kartę w przypadku zmiany jej obowiązującego formatu lub w przypadku uznanego przez ZARA roszczenia Klienta w przedmiocie Karty.

12. Karty pozyskane z jakiegokolwiek nielegalnego źródła lub w nielegalny sposób są nieważne i nie uprawniają do zakupu produktów, a jakakolwiek kwota z takiej Karty nie jest należna jej posiadaczowi. W przypadku jakichkolwiek podejrzeń co do uzyskania Karty zgodnie z prawem, ZARA ma prawo do weryfikacji powyższego w możliwym zakresie i poinformowania Klienta o wyniku takiej weryfikacji.
13. Karta nie może być wykorzystywana w jakichkolwiek celach marketingowych lub promocyjnych dla towarów lub usług wprowadzonych do obrotu przez jakiekolwiek podmioty trzecie inne niż ZARA, bez uprzedniej pisemnej zgody ZARA.
14. Zakup i/lub użycie Karty oznacza akceptację Zasad i Warunków, które są udostępniane do wiadomości Klientów przy zakupie Karty oraz są dostępne w sklepach ZARA i na stronie internetowej www.zara.com.
15. Zasady i Warunki nie wyłączają uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w którym pozostają z nimi w sprzeczności.