

KARTY PODARUNKOWE ZASADY NABYWANIA I UŻYCIA KARTY

1. Niniejszy dokument (dalej zwany jako "Zasady i Warunki") reguluje zasady nabywania i używania kart podarunkowych w formie materialnej jak i w formie wirtualnej (dalej zwane jako "Karta").
 2. Karta jest własnością wydawcy, którego dane znajdują się na Karcie - w przypadku Karty w formie materialnej, a w przypadku Karty wirtualnej - na stronie internetowej (łącznie dalej zwani "Wydawcą"). Posiadacz Karty jest jedynie jej dysponentem („Klient”).
 3. W ofercie dostępne są Karty o wartościach zgodnych z regulaminem Wydawcy, aktualnym w momencie dokonywania zakupu Karty oraz w następujących formach:
 - 3.1. Karta w formie materialnej oferowana w sklepach Wydawcy w Polsce;
 - 3.2. Karta w formie materialnej oferowana za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com dla Polski;
 - 3.3. Karta wirtualna oferowana za pośrednictwem www.zara.com dla Polski.
 4. Karta uprawnia wyłącznie do zakupu towarów oferowanych w sklepach Wydawcy w Polsce lub za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com dla Polski, z zastrzeżeniem postanowień przeciwnych zawartych w Zasadach i Warunkach.
 5. Kartę można nabyć za pomocą każdego środka płatniczego akceptowanego przez Wydawcę, w zależności od miejsca jej zakupu. Płatność za Kartę nie może być dokonywana przy pomocy innej karty podarunkowej, z zastrzeżeniem postanowień przeciwnych zawartych w Zasadach i Warunkach.
 6. Jakakolwiek pozostająca na Karcie kwota nie podlega zwrotowi lub wymianie na gotówkę. Niezależnie od powyższych postanowień, zwrot Karty, która nie została użyta może zostać zaakceptowany na zasadach odnoszących się odpowiednio do zwrotu produktów oferowanych w sprzedaży w sklepie Wydawcy albo za pośrednictwem www.zara.com dla Polski, w zależności od miejsca nabycia Karty, pod warunkiem dopełnienia poniższych dodatkowych warunków i z zachowaniem przepisów obowiązującego prawa:
 - 6.1. Karta zakupiona w sklepie Wydawcy może być zwrócona w ciągu 30 (trzydzieści) dni od dnia jej zakupu. Karta w formie materialnej zakupiona za pośrednictwem strony www.zara.com może być zwrócona w terminie 30 (trzydzieści) dni od Potwierdzenia Wysyłki..
 - 6.2. Karta w formie wirtualnej, zakupiona za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com dla Polski może zostać zwrócona w terminie 30 (trzydzieści) dni od jej wysłania przez Wydawcę do właściwego odbiorcy.
 - 6.3. Klient przedłożył wraz ze zwracaną Kartą oryginał potwierdzenia jej zakupu lub e-potwierdzenie zakupu Karty (w formie elektronicznej lub papierowej).
- Cena zapłacona za Kartę powinna zostać zwrócona Klientowi w tej samej formie w jakiej dokonano płatności za Kartę. W przypadku zwrotu ceny, Klientowi zostanie wydany dokument potwierdzenia zakupu albo e-potwierdzenie (w formie elektronicznej lub papierowej), które jest także zachowane na Twoim koncie na stronie lub w aplikacji mobilnej Zara (w zależności od tego czy Karta została zakupiona w sklepie czy za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com dla Polski) oraz o ile dotyczy, Klient otrzymuje zwrot karty płatniczej wraz z potwierdzeniem dokonanej transakcji. Zwrot Karty zakupionej w innym kraju niż Polska lub za pośrednictwem innej strony internetowej niż wskazana powyżej, nie jest możliwy.
7. Karta może zostać użyta przez Klienta bez ograniczeń do czasu wyczerpania znajdującej się na niej kwoty, nie później jednak niż do czasu upływu ważności Karty.

8. Kwota pozostała na Karcie stanowi różnicę pomiędzy początkową kwotą na Karcie i kwotą, za którą dokonano zakupu przy pomocy Karty. W przypadku, gdy kwota zakupu przekracza kwotę pozostałą na Karcie, brakująca różnica może zostać dopłacona przez Klienta za pomocą środków płatniczych akceptowanych w danym sklepie Wydawcy, z zastrzeżeniem przeciwnych postanowień zawartych w Zasadach i Warunkach.
9. Każdorazowa wysokość kwoty pozostałej na Karcie wskazana jest na dowodzie zapłaty lub na informacji zawartej na potwierdzeniu złożenia zamówienia, wydanym Klientowi przy zakupie towaru dokonany za pomocą Karty. Wysokość kwoty pozostałej do wykorzystania na Karcie, Klient może również sprawdzić w każdym sklepie Wydawcy lub za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com dla Polski, w zależności od sposobu dokonania zakupu. O ile Klient nie wykaże dowodu przeciwnego, kwotę pozostałą na Karcie wskazaną na potwierdzeniu zapłaty wygenerowanym w sklepie Wydawcy lub wskazaną za pośrednictwem strony www.zara.com dla Polski, uznaje się za właściwą i wiążącą dla Klienta.
10. Produkty zakupione za pomocą Karty w sklepach Wydawcy podlegają tym samym zasadom zwrotu i wymiany oraz zgłoszenia niezgodności towaru z umową, co pozostałe produkty oferowane w sklepie Wydawcy. Produkty zakupione przy użyciu Karty i za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com dla Polski podlegają zasadom wskazanym na powyższej stronie internetowej.
11. Zwrot zapłaty ceny za produkty nabyte przy użyciu Karty, w przypadku zwrotu takiego towaru, zostanie dokonany w następujący sposób:
 - 11.1 poprzez zwiększenie kwoty na Karcie o kwotę dokonanego zwrotu, w przypadku posiadania ważnej Karty w momencie dokonywania zwrotu towaru;
 - 11.2 poprzez wydanie przez Wydawcę vouchera, w zależności od przypadku zgodnie z poniższymi instrukcjami, o ile Klient nie posiada ważnej Karty w momencie zwrotu towaru:
 - 11.2.1 poprzez wydanie vouchera przez ZARA POLSKA SP. Z O.O. przyznanego za zwrot towaru zakupionego przy użyciu Karty w jakimkolwiek sklepie Wydawcy na terenie Polski;
 - 11.2.2 poprzez wydanie vouchera przez FASHION RETAIL, S.A.U., wysłanego drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta, który zakupił towar przy użyciu Karty, w przypadku dokonania zwrotu takiego towaru zakupionego za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com dla Polski.

Powyższy sposób dokonywania zwrotu lub wymiany towaru stanowi istotny warunek i jako taki jest akceptowany przez Klienta poprzez nabycie oraz/ lub użycie Karty.
12. Karta pozostaje ważna przez okres dziesięciu lat od jej nabycia, w przypadku Karty w formie materialnej, albo od momentu otrzymania Potwierdzenia Wysyłki Karty fizycznej zakupionej za pośrednictwem www.zara.com albo od momentu wysyłki Karty przez Wydawcę do odbiorcy, w przypadku Karty w formie wirtualnej. Wraz z upłynięciem ważności Karty, nie podlega ona odnowieniu i nie uprawnia do dokonania dalszych zakupów, a jakakolwiek niewykorzystana kwota pozostająca na Karcie nie może być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Klienta.
13. Karta stanowi środek płatniczy na okaziciela. Posiadacz Karty jest wyłącznie odpowiedzialny za jej poprawne użycie i bezpieczeństwo. Karta nie podlega wymianie na nową w przypadku jej kradzieży, utraty lub uszkodzenia. Wydawca może jednak wydać nową Kartę w przypadku zmiany jej obowiązującego formatu lub w przypadku uznanego przez Wydawcę roszczenia Klienta w przedmiocie Karty.
14. W przypadku zakupu Karty w formie wirtualnej za pośrednictwem strony internetowej www.zara.com dla Polski, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku nieotrzymania lub opóźnienia w otrzymaniu Karty w formie wirtualnej, z przyczyn niezależnych od Wydawcy, w tym w szczególności w przypadku: (i) awarii linii telefonicznych/ lub innych systemów, (ii) opóźnienia w transmisji informacji lub danych lub utraty informacji lub danych, z przyczyn opisanych w postanowieniu (i) powyżej, (iii) nieprawidłowych lub

niedokładnie podanych danych adresata Karty przedłożonych przez kupującego; (iv) niedostarczenia Karty na wskazany przez kupującego adres e-mail, (v) gdy e-mail wysłany przez Wydawcę jest odczytywany jako SPAM lub niechciana wiadomość elektroniczna.

15. Karty pozyskane z jakiegokolwiek nielegalnego źródła lub w nielegalny sposób są nieważne i nie uprawniają do zakupu towarów, ani jakakolwiek kwota z takiej Karty nie jest należna jej posiadaczowi.
16. Karta nie może być wykorzystywana w jakichkolwiek celach marketingowych lub promocyjnych dla towarów lub usług wprowadzonych do obrotu przez jakiegokolwiek podmioty trzecie inne niż Wydawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Wydawcy.
17. Zakup i/lub użycie Karty jest jednoznaczne z akceptacją Zasad i Warunków, które są udostępnione do wiadomości Klientów przy zakupie Karty oraz w sklepach Wydawcy jak i na stronie internetowej www.zara.com dla Polski.
18. Zasady i Warunki nie wyłączają uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w którym pozostają z nimi w sprzeczności.