

ZARA nettsted Vilkår & Betingelser

1. INNLEDNING

Dette dokumentet (sammen med alle dokumenter som hører inn under dette) fastsetter vilkårene og betingelsene som regulerer bruken av dette nettstedet og handelen av produkter gjennom dette nettstedet (heretter, "Vilkår").

Vennligst les gjennom disse Vilråene før du bruker dette nettstedet. Ved å bruke dette nettstedet eller når du bestiller gjennom det, samtykker du i å bli bundet av disse Vilråene. Dersom du ikke er enig i alle Vilråene, ikke bruk nettstedet.

Disse vilråene kan bli endret. Det er ditt ansvar å regelmessig lese gjennom dem, ettersom Vilråene som er gyldige i det du bruker nettstedet eller på tidspunktet Avtalen (som er definert nedenfor) inngås er de som gjelder.

2. VÅRE DETALJER

Dette nettstedet opererer under navnet Zara ved FASHION RETAIL, S.A., et spansk selskap med registrert adresse i Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), registrert i foretaksregistereti A Coruña, i Volum 3.425, Generell del, Ark 49, Side C-47.731, oppføring nummer 1, med spansk org. num. 911 832 585 MVA.

3. DINE OPPLYSNINGER OG DINE BESØK PÅ DENNE WEBSIDEN

Informasjonen eller personlige opplysninger som du gir oss vil bli behandlet i tråd med reglene for Personvern. Ved å bruke dette nettstedet samtykker du i behandlingen av slik informasjon og opplysninger og du står for at denne informasjonen eller opplysningene du har gitt oss er sanne og nøyaktige.

4. BRUK AV VÅRT NETTSTED

Ved å bruke vårt nettsted og/eller ved å sende en ordre gjennom det, påtar du deg:

1. Du kan bare bruke nettstedet til å sende lovlige henvendelser og bestillinger.
2. Du kommer ikke til å foreta noen spekulative, falske eller uredlige Dersom vi oppdager at en slik type bestilling har funnet sted, vil vi være berettighet til å annullere bestillingen og informere relevante myndigheter.
3. Du påtar deg også å gi riktig og nøyaktig e-postadresse, postnummer og/eller annen kontaktinformasjon så vi kan ta kontakt med deg dersom det blir nødvendig (se våre regler for Personvern).
4. Dersom du ikke gir oss all den informasjonen vi trenger, kan det hende vi ikke er i stand til å fullføre din bestilling.

Når du gjør en bestilling gjennom nettstedet, garanterer du for at du er minst 18 år og har rettslig kapasitet for å inngå bindende avtaler.

5. TILGJENGELIGE TJENESTER

Artiklene vi tilbyr på dette nettstedet er bare tilgjengelig i følgende land: Spania, Italia (unntatt San Marino, Liviano, Campione d'Italia, og Lugano-sjøen), Portugal, Østerrike, Sveits, Danmark (unntatt Grønland og Færøyene), Polen, Sverige og Norge (unntatt Svalbard).

6. HVORDAN DENNE AVTALEN ER UTFORMET

Informasjonen som fremstilles i Vilråene og opplysningene inneholdt i dette nettstedet utgjør ikke et tilbud om salg, men snarere en invitasjon til å gjøre en handel. Ingen avtale vedrørende noe produkt skal eksistere mellom oss og deg før din bestilling har blitt godtatt av oss. Dersom vi ikke godtar ditt tilbud, og det er trukket midler fra din konto, vil disse tilbakebetales fullt ut.

For å bestille må du følge handleprosessen online og trykke på knappen for "Autoriser betaling" for å sende bestillingen. Etter dette vil du motta en e-post fra oss der vi takker for din bestilling ("Bestillingsbekreftelse"). Vennligst vær oppmerksom på at dette betyr ikke at din bestilling har blitt akseptert, siden din bestilling utgjør ditt tilbud om å kjøpe et eller flere produkter fra oss. Alle bestillinger må aksepteres av oss, og vi vil bekrefte godkjenningen ved å sende deg en e-post som bekrefter at produktet har blitt sendt ("Bekreftelse på forsendelse") Avtalen for handelen av et produkt mellom oss (Avtale) vil bare oppstå når vi sender deg Bekreftelsen på forsendelse.

Avtalen vil bare angå produktene som har blitt bekreftet i Bekreftelsen for forsendelse. Vi vil ikke være bundet til å levere noe annet produkt som kan ha vært en del av din ordre, før forsendelsen av de produktene har blitt bekreftet i en separat Bekreftelse for forsendelse.

7. PRODUKTENES TILGJENGELIGHET

Alle bestillinger på produkter er avhengig av tilgjengelighet, og dersom det oppstår leveringsproblemer eller hvis produktet ikke lenger er på lageret, reserverer vi oss retten til å informere deg om erstatningsvarer av samme eller høyere kvalitet og verdi, som kan bli bestilt. Dersom du ikke ønsker å bestille slike erstatningsvarer, vil vi refundere alle beløpene som du kan ha betalt.

8. AVSLAG PÅ ORDRE

Vi reserverer oss retten til å trekke tilbake ethvert produkt fra nettstedet når som helst og/eller endre ethvert materiale eller innhold på dette nettstedet. Mens vi alltid vil gjøre vårt ytterste for å behandle alle ordrer, kan det oppstå eksepsjonelle omstendigheter som medfører at vi blir nødt til å avslå en ordre etter vi har sendt deg en Bekreftelse på Bestilling, hvilket vi reserverer oss retten til å gjøre når som helst, utelukkende etter vårt eget skjønn.

Vi vil ikke være ansvarlig overfor deg eller andre tredjeparter for vår tilbaketrekking av produkter fra nettstedet, enten de har blitt solgt eller ikke, fjerning eller endring av materialer eller innhold på dette nettstedet eller for å nekte å behandle eller akseptere en bestilling etter at vi har sent deg Bestillingsbekreftelsen.

LEVERING

I henhold til bestemmelsene i klausul nummer 7 nevnt ovenfor, og dersom det ikke foreligger eksepsjonelle omstendigheter, vil vi gjøre vårt ytterste for å fullføre din bestilling av produkt/produkter som er oppført på Bekreftelsen på forsendelse på leveringsdatoen som står på Bekreftelsen på forsendelse, eller innen to uker fra dato fra tidspunktet for Bekreftelse på forsendelse, dersom leveringsdatoen ikke er spesifisert.

Mulige årsaker til forsinkelse:

- Tilpassning av produktet etter kundens behov;
- Spesialiserte artikler;
- Uforusette omstendigheter; eller
- Leveringsområde;

Med hensyn til det virtuelle gavekortet, vil vi sende det på datoene som du har oppgitt idet du foretok bestillingen.

Dersom vi av en eller annen grunn ikke er i stand til å levere på denne datoene, vil vi informere deg om problemet og gi deg muligheten til å fortsette handelen med en ny leveringsdato, eller alternativt avbestille ordren og refundere hele beløpet. Vennligst husk at vi ikke leverer på lørdag eller søndag, unntatt for virtuelle gavekort, som blir levert på datoene som du har oppgitt.

Ifølge hensiktene med disse Betingelsene, skal "leveringen" betraktes som utført eller ordren som levert på det tidspunktet det ble kvittert for mottatt ordre på avtalt mottakeradresse, selv om det virtuelle gavekortet skal betraktes som levert i henhold til Betingelse for bruk av Gavekortet, og uansett på leveringsdatoen for det virtuelle gavekortet til e-postadressen du har oppgitt.

UTE AV STAND TIL Å LEVERE

Dersom vi er ute av stand til å levere varene etter to forsøk, vil vi prøve å finne et sikkert sted hvor vi kan sette igjen pakken din. Vi vil etterlate oss en beskjed der vi forklarer hvor pakken din er og hvor du kan avtale ny levering. Dersom du ikke kommer til å være på leveringsadressen på det avtalte tidspunktet, vennligst kontakt oss for å avtale et nytt tidspunkt som passer for begge parter.

Innen to uker fra tidspunktet når din bestilling er klar for levering, uten at den har blitt levert av grunner som ikke kan tilskrives oss, forstår vi at du ønsker å kansellere Avtalen og at den behandles som avsluttet. Som resultat av at Avtalen er avsluttet, vil vi refundere beløpet som er betalt for dette produktet så snart som mulig, og uansett innen 30 dager fra datoene vi betrakter avtalen for avsluttet. I slike tilfeller har vi fullmakt til å påføre deg enhver omkostning for levering og utgiftene som påløper da Avtalen ble avsluttet.

Denne bestemmelsen skal ikke anvendes på det virtuelle gavekortet som har en levering regulert av Vilkårene for bruk av Gavekortet og bestemmelse nummer 9 nevnt ovenfor.

RISIKO OG EIERSKAP

Produktene er ditt ansvar fra tidspunktet de er levert.

Du er eier først produktet når vi har mottatt den hele og fulle betalingen for alle utestående summer som angår produktet, inkludert avgifter for levering, eller ved levering (slik den defineres i bestemmelse nummer 9) dersom denne skulle inntreffe senere.

PRIS OG BETALING

Prisen på produktene skal være den som er oppgitt jevnlig på vårt nettsted, unntatt når det skjer en åpenbar feil. Mens vi forsikrer oss om at alle prisene som er oppgitt på vårt nettsted er nøyaktige, kan feil forekomme.

Dersom vi oppdager en feil i prisen på produktet/produkter du har bestilt, vil vi informere deg så snart som mulig, og gi deg mulighet til å bekrefte bestillingen til den korrekte prisen, eller kansellere ordren. Dersom vi ikke er i stand til å kontakte deg, vil ordren bli behandlet som avsluttet og dersom du allerede har betalt for produktet/produktene, vil du motta full refusjon.

Vi har ingen plikt til å selge produktet/produkter til deg til den feile (lavere) prisen, (selv om vi har sendt deg en Bekreftelse på forsendelse) dersom prisfeilen er innlysende, og umulig å ta feil av, og lett kunne ha bli gjenkjent av deg.

Prisene som er oppgitt på vårt nettsted inkluderer MVA, men inkluderer ikke fraktomkostninger, som vil bli tillagt det totale utestående beløpet, slik det fremgår av vår Veileder over fraktomkostninger.

Prisene kan når som helst endres, men (unntatt slik det beskrives ovenfor) enhver potensiell utgift vil ikke påvirke noen ordre der Bekreftelse på forsendelse har blitt sendt.

Når du er ferdig med handlingen, er alle artiklene du ønsker å kjøpe lagt i handlekurven. Neste steg er å gå gjennom sluttkontrollen og betale. Dette gjøres slik:

- Klikk på knappen "Handlekurv" øverst på siden.
- Klikk på knappen "Sjekk kurven".
- Klikk på knappen for "Bestill".
- Oppgi eller sjekk kontaktopplysningene dine, detaljene for bestillingen din, leveringsadressen og fakturaadressen.
- Oppgi kortdetaljene dine.
- Klikk på knappen for "Godkjenn betaling"

Du kan betale med Visa, Mastercard, American Express og PayPal. Du kan også betale hele eller deler av ordren med et gavekort eller Zara tilgodelapp som er utstedt av ZARA NORGE AS eller av FASHION RETAIL, S.A. For å minimere risikoen for uautorisert tilgang, vil kortopplysningene bli kryptert. Når vi mottar din bestilling, vil vi be deg om en pre-autorisasjon for kortet ditt for å garantere at det er tilstrekkelig dekning på det til å fullføre transaksjonen. Kortet vil bli belastet når det forlater varehuset vårt...

Dersom din betalingsmetode er Paypal, gavekort eller tilgodelapp utstedt av ZARA NORGE AS eller av FASHION RETAIL, S.A., vil det belastes når vi bekrefter ordren.

Dersom du klikker på "Godkjenn betaling" bekrefter du at kortet tilhører deg og at du er den rettmessige kortholderen eller tilgodelappens eier.

Vi bruker standard tekniske metoder for å forsikre oss om at betalingen er fullført på en sikker måte. Kort er gjenstand for valideringskontroll og autorisasjon fra din kortutsteder. Dersom vi ikke mottar den nødvendige godkjenningen, er vi ikke ansvarlige for forsinkelser eller uteblivelse av levering, og vi er ikke i stand til å inngå en Avtale med deg.

MERVERDIAVGIFT

I henhold til nåværende regler og forskrifter skal alle kjøp som gjøres gjennom nettstedet tillegges merverdiavgift (MVA; på engelsk: VAT).

BYTTERETT/REGLER FOR RETUR

14.1 Lovbestemt rett til å heve kjøpet.

I henhold til gjeldende reguleringer, hvis du inngår avtale som forbruker, kan du kansellere Avtalen (unntatt når Avtalen er inngått om et produkt der kanselleringsretten er utgått, etter det som beskrives i paragraf 14.3 under) når som helst innen 14 dager fra leveringsdato. Dersom dette er tilfelle, vil du få refundert beløpet som er betalt for produktet. Direkte omkostninger som har påløpt vil måtte dekkes av deg dersom ingen av de gratis returmetodene som er beskrevet i paragraf 14.3 under er brukt. Du kan fremskaffe bevis på avbestillingsretten gjennom enhver lovfestet måte, og i ethvert tilfelle er en slik rett til å betraktes som gyldig ved å sende kansellerings skjemaet som vi gir deg, eller ved å returnere produktet. Denne forskriften påvirker ikke dine lovfestede rettigheter.

14.2 Avtalemessig rett til å kansellere kjøpet

I tillegg til forbrukernes og brukernes lovfestede avbestillingsrett som det vises til i paragraf 14.1 over, gir vi deg en periode på 30 dager regnet fra og med dato for Bekreftelse for forsendelse for å starte enhver form for retur av produkter (unntatt forbrukeres og brukeres lovfestede avbestillingsrett som det henvises til i paragraf 14.3, som omhandler utgått avbestillingsrett). Retur av gavekort reguleres av Vilkårene for bruk av Gavekort. Dersom retur blir aktuelt, vil du få refundert beløpet du betalte for det returnerte produktet. Direkte omkostninger som påløper seg under returen av slike produkter vil måtte dekkes av deg, dersom ingen av de gratis returmetodene omtalt i paragraf 14.3 under er brukt. Du tar i bruk avbestillingsretten ved å sende kanselleringsdokumentet vi gir deg, eller ved å returnere produktene.

14.3 Generelle forskrifter

Du kan ikke kansellere Avtalen der innholdet gjelder levering av noen av de følgende produktene:

- Artikler som er tilpasset kunden
- Musikk-CDer/DVD uten den originale innpakningen

Din rett til å kansellere Avtalen gjelder bare for produkter som er returnert i samme tilstand som de var i da du mottok dem. Vennligst returner produktene sammen med den originale emballasjen. Du må også legge ved merkelapper, bruksanvisninger/dokumenter og emballasje sammen med den originale innpakningen. Du må uansett returnere produktet sammen med returskjemaet mottatt ved levering i utfyllt stand. Refusjonen vil ikke bli gjennomført dersom produktet har blitt brukt etter at det er blitt åpnet eller dersom det er ødelagt. Derfor må du behandle produktene forsiktig mens du eier dem. Bytte er begrenset til bytte av samme produkt av en annen størrelse eller farge. Du vil motta et sammendrag av din kanselleringsrett når du mottar Bekreftelsen for forsendelse. Du kan returnere alle typer produkter til enhver Zara butikk i det landet produktet ditt ble levert, eller gjennom budservice som arrangeres av oss.

a) Returnering i alle ZARA-butikker

Du kan returnere alle typer produkter i alle ZARA-butikkene i det landet produktet ditt ble levert som har den samme avdelingen som varen du ønsker å returnere kommer fra. I så tilfelle, gå til denne butikken med et ferdig utfyllt returskjema (heretter Skjemaet) som kommer sammen med produktet når det leveres.

b) Returnering med budservice

Nå produktet returneres med Budservice som arrangeres av oss, må du ta kontakt gjennom skjemaet på vårt nettsted for å arrangere at produktet kan hentes hjemme hos deg. Du må sende produktet i den samme pakken du mottok og følge forklaringen i avsnittet om "RETUR" på dette nettstedet

Ingen av de ovennevnte alternativene vil gi deg noen ekstraomkostninger.

Dersom du ikke ønsker å benytte deg av noen av de gratis returmetodene som er tilgjengelige, er du ansvarlig for utgiftene av returen. Vennligst husk at dersom du ønsker å returnere varene til oss som postoppkrav, kan vi belaste deg for alle omkostningene for slik retur.

Vi undersøker nøye det returnerte produktet og informerer deg om din rett til refusjon (dersom den foreligger). Vi vil behandle din refusjon så fort som mulig og uansett innen 30 dager fra meldingen om kansellering. Vi vil refundere beløpet mottatt fra deg gjennom den samme betalingsmetode som ble brukt til å betale med.

Skulle du ha noen spørsmål, vennligst ta kontakt med oss gjennom vårt nettskjema eller på telefon 80 03 10 48.

14.4 Retur av defekte varer

Dersom du mener at produktet ikke tilfredstiller Avtalen da det ble levert, må du raskest mulig kontakte oss via webskjema med detaljer om produktet og skadene. Alternativt kan du kontakte oss via telefon på 80 03 10 48 hvor du får instruksjoner fra oss.

Du kan returnere produktet til oss i alle ZARA butikene i landet hvor produktet ble levert, eller ved å gi det til et budservice arrangert av oss.

Når vi har kvittert for det returnerte produktet vil vi undersøke det nøye og innen rimelig tid gi deg tilbakemelding om din rett til erstatning eller refusjon (dersom denne foreligger) via e-post. Refusjon eller erstatning vil skje så fort som mulig, og uansett innen 30 dager fra dagen vi ga deg bekreftelse på at du har rett på refusjon eller bytte.

Dersom det er en skade, vil defekte produkter bli refundert i sin helhet, inkludert refusjon for for påløpste fraktomkostninger du har hatt for å motta produktet. Vi refunderer alltid beløpet gjennom samme betalingsmetode som ble brukt til å betale med.

Denne bestemmelsen påvirker ikke dine lovfestede rettigheter ifølge gjeldene regler.

ERSTATNINGSANSVAR OG FRASKRIVNINGSERKLÆRING

Vårt erstatningsansvar i forbindelse med alle produkter kjøpt gjennom vårt nettsted er strengt begrenset til kjøpsprisen for dette produktet.

Ingenting i disse Vilklårene ekskluderer eller begrenser på noen måte vårt erstatningsansvar:

1. Ved dødsfall eller personlig skade forårsaket av vår uaktsomhet;
2. Ved lureri eller bedragerisk og uriktig fremstilling; eller
3. Ved alle saker der det ville være ulovlig eller urettmessig for oss å ekskludere eller begrense, eller forsøke å begrense vårt erstatningsansvar.

I henhold til foregående avsnitt og så langt loven tillater det, og om ikke annet er uttrykt i disse Vilklårene, aksepterer vi ikke erstatningsansvar for indirekte tap som kan oppstå som en sideeffekt av hovedtapet eller skaden hvor den måtte komme, verken om den skulle være forårsaket av et erstatningsrettslig forhold (inkludert uaktsomhet), brudd på kontrakten eller på annen måte, selv når den er forutsigbar, inkludert (uten noen begrensning):

- (i) Tap av inntekt eller utbytte;
- (ii) Tap av mulighet til forretninger;
- (iii) Tap av fortjeneste eller kontrakter;
- (iv) Tap av oppsparte midler
- (v) Tap av informasjon; og
- (vi) Administrasjonstid eller kontortid som sløses bort.

På grunn av dette nettstedets åpenhet og potensielle feil i lagring og overføring av digital informasjon, stiller vi ingen garanti for nøyaktigheten og sikkerheten for informasjonen som overføres til eller som fås fra dette nettstedet, såfremt noe annet er klart uttrykt på dette nettstedet.

Alle produktbeskrivelser, informasjon og materialer som postes på dette nettstedet gis "som den er" og uten videre garanti, verken eksplisitt, implisitt eller hvordan den måtte melde seg.

Så langt loven tillater det, men uten å ekskludere det som lovmessig ikke kan utelukkes i forbrukersammenheng, fraskriver vi oss all form for garanti.

Ingenting i denne paragrafen påvirker dine lovfestede rettigheter som forbruker, eller din rett til kansellering av Avtalen.

ÅNDSVERK

Du erkjenner og sier deg enig i at alle rettigheter til opphavsrett, varemerker og alt annet åndsverk i alle materialer eller innhold levert som del av nettsiden alltid skal tilhøre oss eller våre lisensgivere. Du har bare tillatelse til å bruke dette materialet på den måten vi eller våre lisensgivere uttrykkelig tillater. Dette forhindrer deg ikke i å bruke dette nettstedet til å ta nødvendige kopier av ordrene eller detaljene i Avtalen.

VIRUS, HACKING OG ANNEN CYBERKRIMINALITET

Du kan ikke misbruke dette nettstedet ved å sende virus, trojanere, dataormer, logiske bomber eller annet ondsinnet eller teknologisk skadelig materiale. Du kan ikke forsøke å få uautorisert tilgang til dette nettstedet, til serveren som tjener dette nettstedet eller til noen av de andre serverne, computer eller database som er tilknyttet vårt nettsted. Du kan ikke sette igang et angrep på dette nettstedet med tjenestenektangrep eller distribuert tjenestenektangrep.

Ved å bryte denne bestemmelsen, kan du begå en forbrytelse i henhold til gjeldende regler. Vi rapporterer slike brudd til myndighetene, og vi vil samarbeide med dem for at hackerens identitet oppdages. På samme måte, dersom et brudd oppstår, vil din rett til å bruke dette nettstedet opphøre umiddelbart.

Vi påtar oss ikke noe ansvar for tap eller skade som er forårsaket av et tjenestenektangrep, virus eller andre typer software eller materiale som er ondsinnet eller teknologisk skadelig for din maskin, utstyr, data eller materiale som er forårsaket av bruken av dette nettstedet eller av nedlasting av innholdet herfra, eller fra det innholdet som dette nettstedet har lenker til.

LENKER FRA VÅRT NETTSTED

Vi kan ha lenker fra vårt nettsted til tredjeparts nettsted og materiale; slike lenker er utelukkende gitt for å gi informasjon, og vi har overhode ingen kontroll over innholdet på slike nettsteder eller materialer. Følgelig påtar vi oss intet ansvar for tap eller skade som kan oppstå av bruken av slike lenker.

NYHETSBREV

Gjeldene lover krever at noe av informasjonen eller meldingene vi sender må være skriftlig. Når du bruker vårt nettsted, aksepterer du at kommunikasjonen med oss hovedsaklig vil være elektronisk. Vi vil kontakte deg via e-post eller gi deg informasjon ved å poste nyheter på vårt nettsted. Av avtalemessige grunner samtykker du i den elektroniske kommunikasjonsformen, og du erkjenner at alle avtaler, meldinger, informasjon og annen

kommunikasjon som vi gir deg elektronisk, retter seg etter lovens krav om at denne kommunikasjonen skal være skriftlig. Denne betingelsen påvirker ikke dine lovfestede rettigheter.

MERKNADER

Alle meldinger som du gir oss bør fortrinnsvis sendes inn til oss gjennom vårt nettskjema. I henhold til og som ellers presisert i paragraf 19 ovenfor, kan gi enten gi deg melding til e-postadressen eller postadressen du oppgir når du foretar en bestilling.

Meldingen betraktes som mottatt og riktig levert umiddelbart etter at den er postet på vårt nettsted, 24 timer etter en e-post er sendt, eller tre dager etter datoen et brev er postet. Som et bevis på meldingstjenesten, vil det være tilstrekkelig å bevise, når det dreier seg om brev, at et slikt brev ble riktig adressert, frankert og postet og, når det dreier seg om en e-post, at en slik e-post ble sendt til adressatens oppgitte e-postadresse.

OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Avtalen mellom deg og oss er bindende for deg og oss og for våre respektive etterfølgere og stedfortredere. Du kan ikke overføre, gi bort, ta betalt for eller fjerne en Avtale, eller noen av rettighetene eller pliktene som er knyttet til denne, uten forutgående skriftlig samtykke.

Vi kan overføre, gi bort, ta betalt for, sette bort som underentreprise eller fjerne en Avtale, eller rettighetene eller pliktene som er knyttet til den, når som helst mens Avtalen varer. For å fjerne all tvil, vil enhver slik overføring, bortplassering, betalingskrav eller andre arrangementer ikke påvirke dine lovfestede rettigheter som forbruker, og heller ikke kansellere, redusere eller på annet vis begrense enhver type garanti som vi har gitt deg, enten denne er gitt eksplisitt eller implisitt.

HENDELSER UTENFOR VÅR KONTROLL

Vi vil ikke ta ansvar for eller være forpliktet ved svikt i gjennomføring, eller forsiknelse i gjennomføring av våre plikter under en Avtale som er forårsaket av hendelser som ligger utenfor vår kontroll, tvingende årsak ("Force Majeure Event").

En 'Force Majeure Event' inkluderer enhver hendelse, eller mangel på hendelse, utelatelse eller uhell som ligger utenfor vår rimelige kontroll og inkluderer spesielt (uten begrensning) følgende:

1. Streik, lockout eller annen industriell hendelse.
2. Sivil uro, opprør, invasjon, terrorangrep, krig (erklært eller ikke-erklært), trussel om eller forberedelse til krig.
3. Brann, eksplosjon, storm, flom, jordskjelv, innsykninger, epidemier eller andre naturkatastrofer.
4. Forhindring fra å kunne bruke jernbane, skipsfart, luftfart, motortransport eller andre offentlige eller private transportmidler.
5. Forhindring fra å bruke offentlige eller private nettverk for telekommunikasjon.
6. Lover, forordninger, lovgivning, regulering eller begrensning fra regjeringmaktenes side.
7. Enhver skipsfart-, post- eller annen relevant transportstreik, svikt eller ulykke.

Vår gjennomføring av en Avtale betraktes som avlyst i den perioden som de tvingende årsakene (Force Majeure Event) varer, og vi vil ha en forlengelse av gjennomføringstiden på grunn av varigheten av denne perioden. Vi vil innen rimelige grenser anstrenge oss for å få de tvingende årsakene (Force Majeure Event) til å opphøre, eller finne en løsning som gjør det mulig for oss å utføre våre plikter etter Avtalen, til tross for de tvingende årsakene (Force Majeure Event).

FRASKRIVELSE

Dersom vi ikke lykkes i, når som helst under Avtaleperioden, å insistere på gjennomføringen av hvilken som helst av dine plikter ifølge Avtalen, eller disse vilkårene og betingelsene, eller dersom vi ikke lykkes i bruke rettighetene eller midlene vi har rett til å bruke ifølge Avtalen, skal ikke dette medføre en fraskrivelse av slike rettigheter eller midler, og skal ikke frita deg fra å måtte handle i samsvar med disse pliktene.

Fraskrivelse fra vår side fra ikke å handle når dette påkreves, skal ikke være det samme som en fraskrivelse fra å handle når dette er påkrevd i senere anledninger.

Ingen fraskrivelse fra vår side fra noen av disse Vilklårene vil trå ikraft unntatt dersom det er uttrykkelig opplyst om at det er en fraskrivelse og du får skriftlig melding om dette slik det henvises til i avsnittet om Meldinger ovenfor.

UGYLDIGHET

Dersom noen av disse Vilklårene eller noen av forskriftene i Avtalen blir erklært ugyldig av en kompetent myndighet; eller ulovlig, eller umulig å overholde, uansett hvordan, vil dette vilkåret, betingelsen eller forskriften bli løst fra de gjestående vilklårene, betingelsene og forskriftene, som fortsatt fullt ut vil være gyldige etter loven.

FULLSTENDIG AVTALE

Disse vilklårene og alle dokumenter som uttrykkelig henviser til dem representerer den fullstendige avtalen mellom deg og oss i forbindelse med innholdet i Avtalene, og erstatter enhver forutgående avtale, forståelse eller overenskomst mellom deg og oss, enten den er muntlig eller skriftlig.

Både du og vi erkjenner at, ved å inngå denne Avtalen, har verken du eller vi stolt på en representasjon, forpliktelse eller løfte gitt av den andre, eller som er underforstått utfra noe som er sagt eller skrevet i forhandlinger mellom deg og oss forut for en slik Avtale, unntatt slik er uttrykt i disse Vilklårene.

Verken du eller vi skal ha noe rettsmiddel for å gjøre opp for en usann uttalelse fra den andre, enten muntlig eller skriftlig, forut for Avtalen (unntatt hvis en slik usann uttalelse ble gjort på ulovlig vis) og den andre parts eneste rettsmiddel er brudd på avtalen slik det lyder av disse Vilklårene.

VÅR RETT TIL Å ENDRE PÅ DISSE VILKLÅRENE

Vi har rett til å revidere og rette på disse Vilklårene fra tid til annen.

Du må rette deg etter bestemmelsene, gjeldene Vilklår på det tidspunkt du bestiller produkter fra oss, såfremt ikke disse reglene, Vilklårene eller Regler for Personvern endres av loven eller regjerende makt, der de i så tilfelle vil gjelde for dine tidligere bestillinger.

LOV OG JURISDIKSJON

Bruken av vårt nettsted og Avtalen om kjøp av produkter gjennom dette nettstedet er styrt av spansk lov.

All uenighet som oppstår rundt, eller er relatert til bruken av nettstedet eller slike Avtaler, faller inn under spansk rettsvesens jurisdiksjon, uten enerett (non-exclusive jurisdiction).

Dersom du inngår avtale som forbruker, er det ingenting i denne paragrafen som påvirker dine lovfestede rettigheter som sådan.

FEEDBACK

Vi vil gjerne ha kommentarer og feedback fra deg. Vennligst send all feedback og kommentarer til oss via vårt nettskjema.