

# VILKÅR FOR PERSONVERN OG INFORMASJONSKAPSLER

## VÅRE PERSONVERNVIKÅR I KORTVERSJON

- HVEM ER VI?** Vi er ZARA Norge AS og Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A) og vi behandler personopplysningene dine som *felles behandlingsansvarlige*. Det betyr at vi begge er ansvarlige for bruken og beskyttelsen av opplysningene dine. [Vis mer.](#)
- HVA BRUKER VI OPPLYSNINGENE DINE TIL?** Vi vil bruke opplysningene dine (innhentet på nettet eller med din personlige tilstedeværelse) blant annet til å **administrere din registrering** som bruker, **administrere kjøp** av produkter eller tjenester, **behandle dine henvendelser** og, hvis du ønsker dette, sende deg våre **persontilpassede meldinger**. [Vis mer.](#)
- HVORFOR BRUKER VI DEM?** Det finnes flere typer rettslig grunnlag for vår bruk av dine opplysninger. Det viktigste grunnlaget er at behandlingen er nødvendig for å **oppfylle** avtalen som du inngår med oss når du registrerer deg og gjør et kjøp, eller benytter deg av en av tjenestene eller funksjonene våre. Det finnes imidlertid andre årsaker som gir rettslig grunnlag for bruken av opplysningene, for eksempel interessen i å imøtekomme dine henvendelser eller ditt **samtykke** til at vi kan sende deg nyhetsbrevene våre. [Vis mer.](#)
- HVEM DELER VI OPPLYSNINGENE DINE MED?** Vi vil dele opplysningene dine med leverandører av tjenester som hjelper oss eller gir oss støtte, både selskaper innad i selskapsgruppen Inditex eller eksterne samarbeidspartnere som vi har inngått avtale med, og som befinner seg i eller utenfor EU. [Vis mer.](#)
- DINE RETTIGHETER.** Du har rett til innsyn i, retting av og sletting av personopplysningene dine. I visse tilfeller har du også andre rettigheter, for eksempel til å motsette deg at vi bruker opplysningene dine, eller den såkalte retten til dataportabilitet, som forklart nærmere nedenfor. [Vis mer.](#)

Vi oppfordrer deg til å lese våre fullstendige **vilkår for personvern og informasjonskapsler** nedenfor for å sette deg inn i detaljene omkring vår bruk av personopplysningene dine og hvilke rettigheter du har når det gjelder disse opplysningene.

## FØR DU BEGYNNER ...

- I disse **vilkårene for personvern og informasjonskapsler** vil du finne **all relevant informasjon** om vår **bruk** av våre **kunders og brukeres personopplysninger**, uavhengig av hvilken kanal eller medium (**på nettet eller med personlig tilstedeværelse**) for **ZARA i Norge** du bruker for å samhandle med oss.
- **Vår bruk av dine personopplysninger er transparent**, for at du skal forstå hva bruken vår innebærer for deg, og for at du skal vite hvilke rettigheter du har når det gjelder opplysningene dine:
  - **All informasjonen** i disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler er tilgjengelig til enhver tid, slik at du kan lese dem når du ønsker.
  - Du vil også finne **informasjon** om hvert enkelt tilfelle av behandling av dine personopplysninger **når du samhandler med oss**.
- Navn vi bruker i disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler:
  - Når vi nevner vår **plattform**, refererer vi til hvilken som helst av våre digitale kanaler eller kontaktpunkt med personlig tilstedeværelse som du bruker til å samhandle med oss. De viktigste er:
    - **nettstedet** vårt, [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - vår **Zara-app**, dvs. både mobilapplikasjonen som du kan installere på mobilen din eller de som vi bruker i butikkene våre
    - personlig tilstedeværelse i **fysiske Zara-butikker i Norge**

## 1. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AV OPPLYSNINGENE DINE?

De ansvarlige for behandlingen av opplysningene dine er:

- ZARA Norge AS, selskapet som på det nåværende tidspunkt står for salget i Spania av produkter av merket ZARA (heretter kalt "ZARA NORGE"):
  - Postadresse: Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sweden.
  - E-postadressen til personvernombudet: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), det spanske selskapet som fungerer som moderselskap for ZARA NORGE (heretter kalt "INDITEX"):
  - Postadresse: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spania.
  - E-postadressen til personvernombudet: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Med andre ord er både ZARA NORGE og INDITEX (heretter i fellesskap henvist til som "vi" eller "de medansvarlige for behandlingen") **felles behandlingsansvarlige** for behandlingen. Dette innebærer at vi reguleres i fellesskap og at vi i fellesskap tar oss av behandlingen og beskyttelsen av personopplysningene dine.

## 2. TIL HVILKET FORMÅL BEHANDLER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Avhengig av hvilke produkter, tjenester eller funksjoner du ønsker å benytte deg av, er det visse opplysninger det er nødvendig for oss å behandle. Generelt gjelder dette følgende:

- **identitetsopplysningene** dine (for eksempel fornavn, etternavn, språk og landet der du samhandler med oss, kontaktopplysninger osv.)
- informasjon av **økonomisk art eller om transaksjoner** (for eksempel betalings- eller kortopplysningene dine, informasjon om kjøpene dine, bestillinger, retur osv.)
- opplysninger om **tilkobling, geolokalisering og navigasjon** (hvis du for eksempel samhandler med oss gjennom mobilen)
- **reklameinformasjon** (for eksempel om du abonnerer på nyhetsbrevet vårt)
- opplysninger om **hva du liker og innstillingene dine**

Husk at når vi ber deg om å fylle ut personopplysningene dine for å gi deg tilgang til en funksjon eller en tjeneste på plattformen, vil noen av feltene være merket obligatorisk. Dette er opplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne yte den aktuelle tjenesten eller gi deg tilgang til den aktuelle funksjonen. Vær også oppmerksom på at hvis du velger å ikke oppgi disse opplysningene til oss, kan det være at du ikke kan gjennomføre brukerregistreringen eller ikke kan benytte deg av de aktuelle tjenestene eller funksjonene.

I spesifikke tilfeller kan en tredjepart ha gitt oss informasjon om deg ved å bruke en funksjon eller tjeneste på plattformen, for eksempel ved å sende deg et gavekort eller sende en bestilling til adressen din. I disse tilfellene behandler vi kun opplysningene dine der de er relevante for denne funksjonen eller tjenesten, som angitt i disse Vilkår for Personvern og Informasjonskapsler.

Avhengig av hvordan du samhandler med plattformen vår, vil vi behandle personopplysningene med følgende formål:

FORMÅL	Mer info
1. For å administrere <b>registreringen din som bruker av plattformen.</b>	Hvis du velger å registrere deg som bruker av plattformen vår, er det nødvendig å behandle opplysningene dine for å <b>identifisere deg som bruker</b> av plattformen og <b>gi deg tilgang</b> til forskjellige funksjoner, produkter og tjenester som står til din disposisjon som registrert bruker. Du kan slette den registrerte brukerkontoen din ved å kontakte oss gjennom kundeservice.
2. For å <b>iverksette, oppfylle og gjennomføre avtalen om kjøp og salg eller tjenester</b> som du har inngått med oss på plattformen	Dette formålet omfatter behandling av opplysningene dine hovedsakelig for å: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kontakte deg i anledning oppdateringer eller informasjonsmeldinger tilknyttet <b>funksjonene, produktene eller tjenestene som inngår i avtalen</b>, inkludert sending av</li></ul>

**spørreundersøkelser om kvaliteten** på produktene eller tjenestene.

- **Administrere betaling** av produktene du kjøper, uavhengig av hvilken betalingsmåte som benyttes. For eksempel:
  - Hvis du, når du kjøper et av produktene våre gjennom nettstedet eller appen, velger å aktivere funksjonen **lagre kortopplysninger** med tanke på fremtidige kjøp (der denne funksjonen er tilgjengelig), må vi behandle de omtalte opplysningene for å kunne aktivere og iverksette den nevnte funksjonen. Når du samtykker til aktivering av denne funksjonen, vil betalingsopplysningene dine fylles ut automatisk ved fremtidige kjøp. Dermed slipper du å skrive dem inn på nytt i hver prosess, og de vil anses som gyldige og gjeldende ved fremtidige kjøp. Du kan når som helst endre eller annullere kortene dine gjennom seksjonen om betalingsinformasjon, enten i brukerkontoen din på nettstedet eller gjennom Wallet-funksjonen i ZARA-appen.
  - Hvis du bruker Wallet-funksjonen i appen til å betale kjøp der du er fysisk til stede, må vi behandle opplysningene dine for å aktivere denne funksjonen for at du skal kunne starte betaling av kjøp som du gjør i de fysiske butikkene til ZARA i Norge (heretter kalt "de fysiske butikkene").
- Aktivere de mekanismene som er nødvendige for å **forebygge og oppdage uautorisert bruk av plattformen** (for eksempel under kjøps- og retur-prosessen), så vel som **mulig svindel som blir begått mot deg og/eller mot oss**. Hvis vi har mistanke om at transaksjonen kan innebære et forsøk på svindel, eller vi oppdager unormal atferd som tyder på et forsøk på uredelig bruk av våre funksjoner, produkter eller tjenester, kan denne behandlingen føre til konsekvenser, som blokkering av transaksjonen eller sletting av brukerkontoen din.
- Administrere eventuell bytting eller **retur** etter at du har gjennomført et kjøp, og administrere **henvendelser om tilgjengelighet av varer, reservasjon av produkter gjennom plattformen**, avhengig av hvilke alternativer som til enhver tid er tilgjengelige.
- For fakturering og for å gi deg tilgang til kvitteringer og fakturaer for eventuelle kjøp du gjør gjennom plattformen.
- Garantere deg muligheten til å bruke **andre tilgjengelige funksjoner eller tjenester**, som kjøp, mottak, administrasjon og bruk av **gavekort** eller **gavekvittering**, og dessuten gi deg tilgang til **Wi-Fi** som vi stiller til kundenes disposisjon i de fysiske butikkene våre.

<p>3. For å imøtekomme henvendelser eller forespørsler du kommer med gjennom kanalene for <b>kundeservice</b></p>	<p>Vi behandler bare personopplysninger som er <b>strengt nødvendige</b> for å administrere eller imøtekomme din henvendelse eller forespørsel.</p> <p>Hvis du kontakter oss per telefon, kan samtalen bli tatt opp av hensyn til kvalitet, og slik at vi kan svare på forespørselen din.</p>
<p>4. Til <b>markedsføringsformål</b></p>	<p>Til denne typen formål behandles opplysningene dine hovedsakelig på følgende måter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilpasse tjenestene vi tilbyr deg og gjøre det mulig for oss å gi deg anbefalinger basert på din samhandling med ZARA på plattformen og en analyse av brukerprofilen din (for eksempel basert på kjøps- og søkehistorikken).</li> <li>▪ Når du registrerer deg som abonnent på nyhetsbrevet vårt, vil vi behandle personopplysningene dine for å <b>administrere abonnementet ditt</b>, inkludert <b>sending av persontilpasset informasjon</b> om produktene og tjenestene våre gjennom forskjellige medier (som e-post og SMS). Vi kan også sende denne informasjonen gjennom <i>push</i>-varsler hvis du har aktivert dette i mobilenheten din. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vær derfor oppmerksom på denne behandlingen av opplysninger innebærer <b>analyse av bruker- eller kundeprofilen din</b> for at vi skal kunne fastslå dine preferanser og dermed hvilke produkter og tjenester som passer best til din stil når vi skal sende deg informasjon. For eksempel vil vi på grunnlag av din kjøpe- og navigasjonshistorie (dvs. hvilke plagg du har klikket på), foreslå produkter vi tror du kan være interessert i. Hvis du er registrert bruker, vil vi tilbyr funksjonen "gjenopprette handlevogn".</li> <li>▪ Husk at <b>du kan stoppe abonnementet på nyhetsbrevet når som helst</b> og uten kostnader i seksjonen "Nyhetsbrev" i plattformen, og dessuten ved å følge instruksene som følger med hver melding. Hvis du ikke ønsker å motta <i>push</i>-varsler, kan du deaktivere dette alternativet på mobilenheten din.</li> </ul> </li> <li>▪ Vise deg <b>annonser på Internett</b>, som du kan se når du besøker nettsteder og apper, for eksempel på sosiale medier. Annonnene du ser kan være tilfeldige, men ved andre anledninger kan de være annonser relatert til preferansene dine eller kjøps- og søkehistorikken. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du bruker sosiale medier, kan det hende at vi gir selskapene vi samarbeider med visse opplysninger, slik at de kan vise deg ZARA-annonser, og generelt tilby deg, og brukere som deg, annonser som tar</li> </ul> </li> </ul>

hensyn til profilen din på nettstedene til de nevnte sosiale medier. Hvis du vil ha informasjon om bruken av opplysningene dine og hvordan annonsering fungerer på sosiale medier, anbefaler vi deg å se på retningslinjene for personvern på nettstedene til de sosiale medier du har profiler på.

- Vi bruker også opplysningene dine til å utføre måle- og segmentanalyser på annonsene vi viser brukere på noen av våre samarbeidspartneres plattformer. For å gjøre dette, samarbeider vi med disse tredjepartene, som tilbyr oss den teknologien (for eksempel informasjonskapsler, piksler, SDK), som er nødvendig for å bruke disse tjenestene. Husk at selv om vi ikke gir identifiserende personopplysninger til disse samarbeidspartnerne, gir vi dem en form for identifikator hver gang (for eksempel annonse-ID-en som er knyttet til enheten, en identifikator som er knyttet til en informasjonskapsel osv.) Hvis du ønsker mer informasjon i denne forbindelse, vennligst les våre Vilkår for Informasjonskapsler. Likeledes kan du tilbakestille annonse-ID-en din eller deaktivere tilpassede annonser på enheten din (hvis du har installert appen vår på en iOS-enhet, kan du justere preferansene dine i Innstillinger/Personvern/Annonser. Hvis enheten din er Android, kan du gå til Innstillinger/Google/Annonser).

- Databerikelse: Når vi innhenter dine personopplysninger fra en rekke kilder, kan vi konsolidere dem under visse omstendigheter med det formål å forbedre vår forståelse av dine behov og preferanser relatert til våre produkter og tjenester (inkludert for analyseformål, generering av brukerprofiler, markedsføringsstudier, kvalitetsundersøkelser og forbedring av samhandling med kundene våre). Dette gjelder for eksempel måten vi kan kombinere informasjonen din på hvis du har en registrert konto og bruker den samme e-postadressen som er koblet til kontoen din til å gjøre et kjøp som gjest, eller til informasjon som automatisk blir satt sammen (for eksempel IP og MAC-adresser eller metadata), og som vi kan koble til informasjonen du har gitt oss direkte gjennom din aktivitet på plattformen eller i en av butikkene våre (for eksempel informasjon relatert til kjøpene dine, enten i fysiske butikker eller på nett, preferansene dine osv.).

- Gjennomføre **markedsføringstiltak** (for eksempel konkurranser eller sende deg en liste over lagrede artikler til e-postadressen du angir). Når du deltar i eller benytter deg av et markedsføringstiltak, gir du oss tillatelse til å behandle opplysningene du gir oss i tilknytning til hvert enkelt reklametiltak, og til at vi kan utveksle disse gjennom forskjellige medier som sosiale medier eller den aktuelle plattformen. Hver gang du deltar i et markedsføringstiltak, vil

	<p>du få tilgang til de juridiske vilkårene for tiltaket. Der vil du finne mer detaljert informasjon om behandlingen av opplysningene dine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offentliggjøre fotografier eller bilder du har gjort åpent tilgjengelig gjennom plattformen eller våre kanaler på sosiale medier, så sant du gir oss tillatelse til å gjøre dette.</li> </ul>
<p><b>5. Analyse av brukervennlighet og kvalitet</b> for å forbedre tjenestene våre</p>	<p>Hvis du bruker plattformen vår, informerer vi deg om at navigasjonsopplysningene dine vil bli brukt til <b>analyse- og statistikkformål</b>. Det vil si at vi bruker dem til å få innsikt i hvordan brukerne samhandler med plattformen og med handlingene vi implementerer på andre nettsteder og apper, slik at vi kan forbedre tjenestene våre.</p> <p>Av og til utfører vi dessuten <b>kvalitetsforbedrende tiltak og undersøkelser</b> som har til hensikt å klarlegge hvor fornøyde kundene og brukerne våre er, og finne ut hvilke områder vi kan forbedre oss på.</p>

### 3. HVA ER DET RETTSLIGE GRUNNLAGET FOR BEHANDLINGEN AV OPPLYSNINGENE DINE?

Det rettslige grunnlaget for vår behandling av personopplysningene dine avhenger av hva formålet med behandlingen er. Følgende tabell forklarer nærmere:

Formål	Rettslig grunnlag
<p><b>1. Administrere registreringen din som bruker av plattformen.</b></p>	<p>Behandlingen av opplysningene dine <b>er nødvendig for å oppfylle vilkårene som regulerer bruken av plattformen</b>. Med andre ord, for at du skal kunne registrere deg som bruker av plattformen, må vi nødvendigvis behandle personopplysningene dine. Hvis ikke ville det være umulig å registrere deg.</p>
<p><b>2. Iverksettelse, oppfyllelse og gjennomføring av avtalen om kjøp og salg eller tjenester</b></p>	<p>Det er nødvendig å behandle opplysningene dine for å <b>gjennomføre avtalen om kjøp og salg</b> eller om <b>tjenesteytelse</b> som du og vi har inngått.</p> <p>Enkelte former for behandling av opplysninger relatert til kjøpsprosessen aktiveres bare fordi du ber om eller godkjenner dem. Dette gjelder for eksempel lagring av betalingsopplysninger (kort) med tanke på fremtidige kjøp, behandling av opplysninger som er nødvendig for å skanne kjøpskvitteringer gjennom Wallet-seksjonen i appen, eller for å gi deg funksjonene Kommer snart / Snart tilbake (der disse funksjonene er</p>

	<p>tilgjengelige). I disse tilfellene er det ditt eget <b>samtykke</b> som er grunnlaget for vår behandling av opplysningene dine.</p> <p>Vi anser at vi har en <b>berettiget interesse</b> av å gjennomføre nødvendige undersøkelser for å avdekke og forebygge mulig svindel eller uredelig bruk av plattformen, for eksempel når du kjøper eller returnerer en vare. I våre øyne er behandlingen av disse opplysningene positiv for alle de involverte partene: for deg, da det gjør det mulig for oss å gjennomføre tiltak for å beskytte deg mot forsøk på svindel begått av tredjeparter, for oss, da det gjør det mulig for oss å unngå uautorisert bruk av plattformen, for alle våre kunder og samfunnet, da det også beskytter deres interesser ved å sikre at uredelige aktiviteter blir forhindret og avdekket når de skjer.</p>
<p><b>3. Kundeservice</b></p>	<p>Vi anser at vi har en <b>berettiget interesse</b> av å svare på henvendelser eller forespørsler som du kommer med gjennom de forskjellige kanalene som finnes. I våre øyne er behandlingen av disse opplysningene også gunstig for deg, i den grad den gjør det mulig for oss å gi deg tilfredsstillende service og svare på forespørslene dine.</p> <p>Når du kontakter oss, spesielt når det gjelder saker med tilknytning til en bestilling eller produkter/tjenester som er kjøpt gjennom plattformen, er det nødvendig å behandle opplysningene for å <b>gjennomføre avtalen om kjøp og salg</b>.</p> <p>Når henvendelsen din har tilknytning til utøvelsen av rettighetene vi informerer om nedenfor, eller til klager på våre produkter eller tjenester, er det <b>oppfyllelsen av våre rettslige forpliktelser</b> som er det rettslige grunnlaget for behandlingen av opplysningene dine.</p>
<p><b>4. Markedsføring</b></p>	<p>Det rettslige grunnlaget for å behandle opplysningene dine i markedsføringsøyemed, er ditt <b>samtykke</b>, for eksempel når du godtar å motta persontilpasset informasjon gjennom forskjellige medier, når du godtar å motta push-varsler på mobilenheten din eller setter innstillingene til mobilenheten din slik at tilpassede annonser tillates, eller når du godtar de juridiske vilkårene for deltakelse i et markedsføringstiltak eller for å offentliggjøre fotografiene dine på plattformen eller i</p>



	<p>kanalene våre i sosiale medier.</p> <p>For å tilby deg tilpassede tjenester eller vise deg persontilpasset informasjon, enten det er på plattformen eller fra tredjeparter, så vel som å foreta databerikelse, anser vi at vi har en berettiget interesse av å utarbeide en profil med informasjonen vi har om deg (som f.eks. navigasjonen din, preferanser eller kjøpshistorikk) og personopplysningene du har oppgitt, som f.eks. aldersgruppe eller språk, ettersom behandlingen av disse opplysningene i våre øyne også er i din interesse, da den bidrar til en bedre brukeropplevelse for deg og gir deg tilgang til informasjon i samsvar med dine preferanser.</p>
<b>5. Analyse av brukervennlighet og kvalitet</b>	<p>Vi påberoper oss <b>berettiget interesse</b> i å analysere plattformens brukervennlighet og brukertilfredshet, ettersom behandlingen av disse opplysningene i våre øyne er i din interesse, da formålet er å bedre brukeropplevelsen og tilby en tjeneste av bedre kvalitet.</p>

#### 4. HVOR LENGE LAGRER VI OPPLYSNINGENE DINE?

Hvor lenge vi lagrer opplysningene dine, avhenger av hvilket formål vi bruker dem til. Se oversikten nedenfor:

Formål	Lagringstid
<b>1. Administrere registreringen din som bruker av plattformen.</b>	Vi vil beholde opplysningene dine så lenge du har status som registrert bruker, dvs. til du velger å melde deg ut.
<b>2. Iverksettelse, oppfyllelse og gjennomføring av avtalen om kjøp og salg eller tjenester</b>	<p>Vi vil behandle opplysningene dine så lenge som er nødvendig for å administrere ditt kjøp av produkter eller tjenester, inkludert eventuelle returer eller klager tilknyttet kjøp av konkrete produkter og/eller tjenester.</p> <p>I enkelte tilfeller vil vi bare behandle opplysningene så lenge som du ønsker, for eksempel betalingsopplysninger (kort) som du har bedt oss lagre med tanke på fremtidige kjøp (der denne funksjonen er tilgjengelig).</p>
<b>3. Kundeservice</b>	Vi vil behandle opplysningene dine så lenge det er nødvendig for å imøtekomme henvendelsen eller forespørselen din.

<b>4. Markedsføring</b>	<p>Vi vil behandle opplysningene dine til du melder deg ut eller avslutter abonnementet på nyhetsbrevet.</p> <p>Likeledes vil vi vise deg tilpassede annonser inntil du endrer mobil- eller nettleserinnstillingene slik at tillatelsen til å gjøre dette blir opphevet.</p> <p>Hvis du deltar i markedsføringstiltak, vil vi lagre opplysningene i 6 måneder etter at tiltaket er avsluttet.</p>
<b>5. Analyse av brukervennlighet og kvalitet</b>	<p>Vi vil behandle opplysningene dine sporadisk i perioder der vi gjennomfører konkrete tiltak eller kvalitetsundersøkelser eller til vil anonymiserer navigasjonsopplysningene dine.</p>

I alle tilfeller vil vi bare behandle opplysningene dine i det tidsrommet som er strengt nødvendig for det påtenkte formålet. I ettertid vil vi lagre og beskytte dem på korrekt måte i perioden der vi kan bli stilt til ansvar for behandlingen, i henhold til de til enhver tid gjeldende regler. Når datoen går ut for de aktuelle tiltakene, vil vi slette personopplysningene.

## 5. DELER VI OPPLYSNINGENE DINE MED TREDJEPARTER?

For å oppfylle formålene som er oppgitt i disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler, er det nødvendig for oss å gi **enheter i Inditex-gruppen** og **tredjeparter** som støtter oss i ytelsen av tjenestene vi tilbyr deg, tilgang til personopplysningene dine. Dette gjelder:

- **finansinstitusjoner**
- institusjoner innen **avdekking og forebygging av svindel**
- leverandører av **teknologiske og analytiske tjenester**
- leverandører og samarbeidspartnere som yter tjenester innen **logistikk, transport og levering** og/eller deres partner foretak
- leverandører av tjenester tilknyttet **kundeservice**
- leverandører og samarbeidspartnere som yter tjenester innen **markedsføring og reklame**, som f.eks. nettsteder for sosiale medier, reklamebyråer eller partnere innen reklame

For at vi skal kunne tilby effektive tjenester, befinner noen av de nevnte leverandørene seg i territorier utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, der beskyttelsesnivået ikke er på linje med EU, nærmere bestemt USA. I slike tilfeller vil vi informere deg om at vi overfører opplysningene dine med **de nødvendige garantier og på en måte som til enhver tid ivaretar sikkerheten omkring opplysningene dine:**

- Noen leverandører er **Privacy Shield**-sertifisert. Les mer om denne sertifiseringen på denne lenken:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Med andre leverandører har vi inngått **standardkontrakter godkjent av EU-kommisjonen**. Du kan lese innholdet i disse kontraktene på følgende lenke:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. HVILKE RETTIGHETER HAR DU NÅR DU GIR OSS OPPLYSNINGENE DINE?

Vi påtar oss å holde dine personlige opplysninger hemmelig og garanterer deg muligheten til å **benytte deg av dine rettigheter**. Vi som er felles behandlingsansvarlige har vedtatt at du kan benytte deg av dine rettigheter **fullstendig kostnadsfritt** ved å sende oss e-post til **en enkelt e-postadresse (dataprotection@zara.com)**, der du ganske enkelt oppgir årsaken til forespørselen og hvilken rettighet du ønsker å benytte deg av. Hvis vi anser det for å nødvendig at du identifiserer deg, kan vi be deg om en kopi av et identifikasjonsdokument.

Nærmere bestemt, uavhengig av formålet eller det rettslige grunnlaget for vår behandling av opplysningene dine, har du rett til å:

- Kreve **innsyn** i opplysningene vi har om deg. Vi minner deg om at hvis du er registrert bruker på plattformen også kan se denne informasjonen i seksjonen for personopplysninger.
- Kreve at vi **retter** opplysninger vi allerede har. Husk at du hvis du er registrert bruker på plattformen også kan gå til seksjonen for personopplysninger i kontoen din for å endre eller oppdatere de personlige opplysningene dine. I alle tilfeller bør du huske at når du aktivt gir oss dine personlige opplysninger gjennom en hvilken som helst kanal, garanterer du at de er **sanne og korrekte**, og påtar du deg ansvar for å melde fra om eventuelle endringer av dem. Enhver form for tap eller skade som plattformen eller den ansvarlige for plattformen eller en hvilken som helst tredjepart utsettes for som følge av at det oppgis feilaktig, unøyaktig eller ufullstendig informasjon i registreringsskjemaene, utelukkende vil være brukerens ansvar. Husk at du generelt kun må oppgi dine egne personlige opplysninger, ikke tredjeparters opplysninger, med mindre det er tillatt i henhold til disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler.
- Kreve at vi **sletter** opplysningene dine når de ikke lenger er nødvendige for formålet vi behøver å behandle dem for i henhold til informasjonen over, eller når vi ikke lenger har rettslig grunnlag til å behandle dem.
- Kreve at vi **begrenser behandlingen** av opplysningene dine, hvilket innebærer at du i enkelte tilfeller kan kreve midlertidig stans i behandlingen av opplysningene dine eller at vi lagrer dem utover det tidsrommet som er nødvendig når du kan ha behov for det.

Hvis du har gitt ditt **samtykke** til behandling av opplysningene dine til et hvilket som helst formål, **har du også rett til å trekke tilbake samtykket når som helst**. Noen av omstendighetene der du kan trekke tilbake ditt samtykke er omtalt i del 2, der vi forklarer hvilke formål vi behandler opplysningene dine for. Hvis du for eksempel ikke ønsker at vi skal sende informasjon til tredjeparter for å vise deg annonser, kan du endre preferansene dine på mobilenheten din ved å tilbakestille annonse-ID-en din eller deaktivere tilpassede annonser på enheten din. Hvis du har installert appen vår på en iOS-enhet, kan du justere

preferansene dine i Innstillinger/Personvern/Annonser. Hvis enheten din er Android, kan du gå til Innstillinger/Google/Annonser. Hvis du besøker nettstedet, kan du endre innstillingene for informasjonskapsler i nettleseren din.

Når det rettslige grunnlaget for behandlingen av opplysningene dine er ditt **samtykke** eller gjennomføring av **kontrakten**, i henhold til det som er omtalt i del 3, har du også rett til å søke om å få utlevert **personopplysningene dine i et overførbart format**. Dette betyr at du har rett til å få utlevert personopplysningene du har gitt oss i et alminnelig anvendt, strukturert og maskinlesbart format, slik at de kan overføres direkte til en annen enhet, så sant det er teknisk gjennomførbart.

Videre vil du også, når det rettslige grunnlaget for vår behandling av opplysningene dine er vår **berettigede interesse**, ha rett til å **motsette** deg behandlingen av opplysningene dine.

Til slutt informerer vi deg om at din rett til å **levere klage** til **tilsynsmyndighetene** når det gjelder beskyttelse av de aktuelle opplysningene. Dette gjelder spesielt overfor:

- Spanias etat for personvern (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- De relevante myndighetene i landet der salgsselskapet befinner seg: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## **7. HVA SKJER HVIS DU GIR OSS OPPLYSNINGER OM TREDJEPARTER ELLER HVIS EN TREDJEPART HAR GITT OSS DINE OPPLYSNINGER?**

Vi tilbyr funksjoner og tjenester som forutsetter at vi behandler personopplysningene til en tredjepart som du, som bruker eller kunde, gir oss, for eksempel ved aktivering og sending av et gavekort eller administrasjon av søknad om gavekvittering (der disse funksjonene er tilgjengelige), eller når du autoriserer en tredjepart til å hente en bestilling i våre butikker eller partner foretak. Hvis du gir oss personopplysningene til tredjeparter, eller hvis det er nødvendig at vi ber om dem for at en tredjepart skal kunne hente en bestilling i ditt navn, garanterer du at du har informert dem om hva som er formålet med vår behandling av deres personopplysninger, og hvordan dette foregår.

Hvis en tredjepart har gitt oss opplysningene dine, eller du har gitt dem selv som et resultat av en funksjon eller tjeneste forespurt av en av våre brukere, vil vi bruke dem til å administrere den aktuelle funksjonen eller tjenesten i hvert tilfelle, innenfor rammene av de formålene som er oppført i disse Vilkår for Personvern og Informasjonskapsler, som det alltid er inkludert en lenke til i meldingene våre.

## **8. ENDRINGER I VILKÅRENE FOR PERSONVERN OG INFORMASJONSKAPSLER**

Det kan hende at vi endrer informasjonen i disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler når vi har behov for det. Hvis vi gjør dette, vil vi melde fra om dette til deg gjennom forskjellige kanaler på plattformen (for eksempel med et banner, en popup eller et *push*-varsel). Eventuelt kan vi informere deg

med en melding til e-postadressen din hvis den aktuelle endringen har stor betydning for ditt personvern. Dette gir deg muligheten til å studere endringene, vurdere dem og eventuelt motsette deg dem eller melde deg ut som bruker en tjeneste eller funksjon. I alle tilfeller oppfordrer vi deg til å gjennomgå disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler med jevne mellomrom i tilfelle det skjer mindre endringer eller vi innfører interaktive forbedringer. De er alltid tilgjengelige på nettsidene våre eller appen.

## **9. INFORMASJON OM INFORMASJONSKAPSLER**

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi til å gjøre det enklere for deg å navigere på plattformen, for å få vite hvordan du samhandler med oss, og i visse tilfeller for å kunne vise deg reklame i henhold til dine navigasjonsvaner. Les våre vilkår for informasjonskapsler for å få nærmere opplysninger om informasjonskapsler og lignende teknologier som vi bruker, formålet ved dem og annen interessant informasjon.

## **Informasjon om cookies**

### **Hva er en cookie?**

En cookie er en liten tekstfil som en nettside lagrer på din PC, telefon eller annen elektronisk enhet. Tekstfilen inneholder informasjon om din navigering på nettsiden. Cookies brukes for å underlette navigeringen og gi en bedre brukeropplevelse. De er ikke skadelige for din PC.

I denne policy brukes den generelle termen «cookies» fordi cookies er den hovedsakelige lagringsmetoden som brukes på denne nettsiden. Nettleserens «lokale lagring» benyttes også til samme formål som cookies. Informasjonen i dette kapittelet gjelder derfor også for slik «lokal lagring».

### **Hva brukes cookies til på denne nettsiden?**

Cookies har stor betydning for hvordan vår nettside fungerer. Hovedformålet med våre cookies er å forbedre din brukeropplevelse. For eksempel brukes de for å huske dine preferanser (språk, land, etc.) mens du surfer og ved fremtidige besøk på nettsiden.

Informasjonen som lagres av cookies gjør det også mulig for oss å forbedre nettsiden gjennom å beregne antall brukere og navigeringsmønstre, tilpasse nettsiden etter individuelle brukerinteresser, øke hastigheten på søkeprosesser osv. I visse tilfeller, og dersom vi har mottatt informert samtykke fra deg, kan vi bruke cookies, etiketter eller liknende funksjoner for å samle inn informasjon som lar oss vise deg reklame basert på dine navigeringsvaner. Dette gjennom vår egen nettside, en tredjeparts nettside, eller annet medium.

### **Hva brukes cookies IKKE til på denne nettsiden?**

I de cookies som vi bruker, lagres ikke sensitive personopplysninger, som for eksempel adresse, passord, opplysninger om betalingskort osv.

### **Hvem bruker informasjonen som lagres i cookies?**

Informasjonen som lagres i cookies fra vår nettside brukes kun av oss selv, foruten «cookies fra tredjepart», som defineres nedenfor. Sistnevnte brukes og håndteres av eksterne parter for å tilby tjenester som vi har bedt om for å forbedre våre tjenester og brukeropplevelsen på nettsiden. «Cookies fra tredjepart» brukes hovedsakelig for å samle inn statistikk, samt for å sikre gjennomføringen av betalingstransaksjoner.

### **Hvordan kan jeg unngå bruk av cookies på nettsiden?**

Hvis du ikke ønsker bruk av cookies på denne nettsiden, med de begrensninger det innebærer som nevnt ovenfor, må du først deaktivere bruken av cookies i din nettleser og deretter slette cookies fra vår nettside som er lagret i nettleseren din. Du kan når som helst bruke denne metoden for å unngå bruk av cookies.

### **Hvordan kan jeg deaktivere og forhindre bruk av cookies?**

Om du vil begrense, sperre eller slette cookies fra denne nettsiden, kan du når som helst gjøre det gjennom å endre innstillingene i din nettleser. Følg instruksjonene nedenfor. Selv om menyen for innstillinger kan se ulik ut for ulike nettlesere, så kan man vanligvis finne innstillinger for cookies under «Egenskaper» (Preferences) eller «Verktøy» (Tools). Les i menyen «Hjelp» (Help) i nettleseren hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du gjør dette.

### **Hvilke cookies brukes på denne nettsiden og for hvilke formål?**

Tabellen nedenfor viser de cookies, etiketter og andre liknende funksjoner som brukes av denne nettsiden, samt informasjon om formål, varighet og administrering (oss selv eller tredjepart) for hver enkelt av dem.

**Tekniske og personlig tilpassede cookies: identifisering og verifisering, navigering, tilpasning av brukergrensesnitt, favoritter osv.**

Disse cookies brukes for å identifisere brukere under en økt, unngå at brukeren må verifisere seg flere ganger på nettsiden, øke hastigheten på visse prosesser på nettsiden, huske valg som gjøres under en økt eller framtidige besøk, huske tidligere besøkte sider osv.

COOKIES	FORMÅL	VARIGHET	ADMINISTRERING
Identifisering av bruker	Brukes for å identifisere og verifisere brukeren. Inneholder også tekniske data om brukerøkten som for eksempel ventetid for tilkobling, brukerøktens ID m.m.	Økt	Egne cookies
Identifisering av brukerøkt	Identifiserer brukerens http-økt. Brukes av de fleste nettapplikasjoner for å identifisere brukerens anmodninger under en økt.	Økt	Egne cookies
Navigeringsstatus	Gjør det mulig å spore hvilket navigeringsstadium brukeren befinner seg i (start av økten, hovedsiden, første besøket, status for scrolling, stemmegivning m.m.)	Økt	Egne cookies
Brukervalg	Lagrer brukerens valg av verdier, som for eksempel butikk, språk, valuta, produkt, størrelse osv.	Økt	Egne cookies
Favoritter og tidligere aktivitet	Gjør det mulig å huske brukerens favorittvalg (som f.eks butikker) eller tidligere aktivitet (f.eks hva gjelder butikker, produkter eller innstillinger for samtykke til cookies m.m.).	Vedvarende	Egne cookies
Handlekurv	Lagrer informasjon om mini-handlekurven samt innloggingsdetaljer om brukeren som er knyttet til handlekurven.	Økt	Egne cookies
Protokoll	Gjør det mulig å håndtere endringer mellom sikre (https) domener og ikke-sikre (http) domener (protokoll)	Økt	Egne cookies



### Cookies for navigasjonsanalyse

Disse cookies henter inn generisk informasjon om brukerens tilgang til nettsiden (ikke dets innhold) for at vi skal kunne skape aggregert informasjon om slik tilgang for statistiske formål.

COOKIES	FORMÅL	VARIGHET	ADMINISTRERING
Origin (WC_GASource)	Brukes for å se hvor en bruker navigerer fra før den når denne nettsiden, for eksempel om brukeren navigeres fra en produktside, søkemotor eller annen ekstern nettside.	Vedvarende	Egne cookies
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	<p>Gjør det mulig å følge aktivitetene på nettsiden via Google Analytics, en tjeneste som tilbys av Google for å samle inn informasjon om brukernes besøk på nettsider. Noen av dataene som lagres for senere analyse er: antall ganger en bruker besøker nettsiden, dato for første og siste besøk, besøkets varighet, fra hvilken side brukeren kom til nettsiden, hvilken søkemotor som ble brukt for komme til nettsiden, eller hvilke linker brukeren klikket på, fra hvilket land brukeren er osv.</p> <p>Konfigurasjonen av disse cookies styres av de tjenester som tilbys av Google, og derfor ber vi deg lese personvernspolicyen for Google Analytics som finnes på: <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a>. Her kan du få mer informasjon om de cookies som brukes og hvordan du kan deaktivere dem (vi minner om at vi ikke er ansvarlige for innhold på tredjeparters nettsider og ikke heller for at dette innholdet er riktig).</p>	Vedvarende	Tredjepart
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLog Events; optimizelyBuckets...)	<p>Cookies som er knyttet til domenet <a href="http://www.optimizely.com">www.optimizely.com</a> eller <a href="http://www.optimizely.com">www.optimizely.com</a>, gjør det mulig for oss å optimalisere utseende, fremstilling, meldinger og har det generelle formålet å sikre at brukeren har en konsekvent brukeropplevelse på vår nettside med utgangspunkt i brukernes faktiske anvendelse.</p> <p>De opplysninger som lagres for senere analyse inkluderer blant annet: antall oppdateringer som brukeren har sett, informasjon om besøkernes segmenter som f.eks nettleser, kampanje, type av mobile kilder, samt alle definerte personlig tilpassede segmenter etc.</p> <p>Konfigurasjonen av disse cookies styres av tjenestene som tilbys av vår leverandør Optimizely, Inc., (som er basert i USA). Vi ber deg derfor om å benytte følgende link, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a>, for mer informasjon om de cookies som benyttes, eller <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a>, for mer informasjon om deaktivering av disse cookies. Vi minner om at vi ikke er ansvarlige for innhold på tredjeparters nettsider og ikke heller for at dette innholdet er riktig.</p>	Vedvarende	Tredjepart

<p>Konverteringspiksler og SDK-er</p>	<p>Disse verktøyene lar oss følge en brukers navigasjon med sikte på å implementere målingstjenester gjennom teknologi som tilbys av tredjeparter (for eksempel Facebook), samt å tilby tilpassede annonser på disse nettstedene for sosiale medier og andre nettsider, som f.eks. Google.</p> <p>For mer informasjon om denne teknologien og hvordan du kan deaktivere den (husk at vi ikke er ansvarlige for innholdet eller nøyaktigheten til tredjeparters nettsteder), les videre:</p> <p>Informasjon om disse teknologiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Hvis du har installert appen vår og ikke ønsker at vi skal vise deg annonser, kan du endre preferansene dine på mobilenheten din ved å tilbakestille annonse-ID-en din eller deaktivere tilpassede annonser på enheten din på følgende måte: Hvis du har installert Zara-appen på en iOS-enhet, kan du justere preferansene dine i Innstillinger/Personvern/Annonser. Hvis enheten din er Android, kan du gå til Innstillinger/Google/Annonser.</p>	<p>Vedvarende</p>	<p>Tredjepart</p>
<b>Cookies for kjøpsanalyse</b>			
<p>Disse cookies gjør det mulig å samle inn informasjon om enheten som brukes for å gjennomføre kjøpet på nettsiden. Hensikten med dette er å kontrollere at disse operasjoner tilbyr tilstrekkelige garantier for våre kunder. Disse cookies lagrer aldri sensitiv informasjon som for eksempel opplysninger om betalingskort.</p>			
COOKIES	FORMÅL	VARIGHET	ADMINISTRERING
<p>Purchase device (thx_guid)</p>	<p>Gjør det mulig å identifisere hvilken enhet som brukes (PC, telefon, osv) for å gjennomføre kjøpet. Disse opplysningene kan senere analyseres for å sikre at våre kunder tilbys tilstrekkelige garantier når de gjør sine kjøp. Informasjonen i denne cookie samles inn av en ekstern part (Cybersource) som håndterer slike analyser.</p>	<p>Vedvarende</p>	<p>Tredjepart</p>

*Informasjonen i denne tabellen oppdateres så fort som mulig ved eventuelle endringer i tjenestene som tilbys på nettsiden. Under slike oppdateringer tar vi forbehold om midlertidig bortfall av enkelte cookies, tagger eller liknende enheter fra tabellen. De overordnende formålene vil imidlertid alltid gjelde.*