

## GAVEKORT GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. Gavekortet (Kortet) er gyldig i Norge for kjøp i butikker og/eller nettbutikker hos Zara, Massimo Dutti, Bershka og Zara Home (heretter, hver for seg, Butikk og samlet, Butikker).
2. Kortet tilhører utstederen: INDITEX NORGE AS (Selskapets registreringsnummer 980 643 263) med hovedkontoradresse c/o ITX Sverige AB, Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sverige. Innehaveren av Kortet er kun en bruker og innskuddshaver derav.
3. Returen av et Kort som ennå ikke er brukt, skal aksepteres på følgende vilkår:
  - 3.1 Fysiske Kort kjøpt i fysiske butikker: innen tretti (30) kalenderdager fra kjøpsdatoen utelukkende i Butikken der det ble kjøpt.
  - 3.2 Digitale Kort kjøpt på nett: innen tretti (30) kalenderdager fra e-postbekreftelsen for kjøpet.

Prisen som betales for et slikt Kort skal refunderes ved bruk av samme betalingsmåte som brukes til å kjøpe Kortet. For slik refusjon må den opprinnelige kassakvitteringen eller e-billetten og, der det er aktuelt, betalingskortet og betalingskvitteringen fremlegges. Retur av et Kort kjøpt i utlandet eller på et nettsted i et annet land aksepteres ikke.
4. Saldoen på Kortet kan ikke refunderes eller byttes til kontanter.
5. Der det er aktuelt, skal enhver refusjon av produkter kjøpt med Kortet som returneres, krediteres til den gjenværende saldoen på Kortet. Hvis Kortet imidlertid ikke lenger eksisterer ved retur av produktene, skal prisen på returnerte produkter krediteres et Verdikort som kan brukes i tilgjengelige Butikker. Verdikortene er gyldige for kjøp i Butikkene. En eventuell utestående saldo kan ikke refunderes eller byttes til kontanter. Verdikort som er mistet, stjålet eller skadet skal ikke erstattes. Ved å kjøpe og/eller bruke Kortet, aksepterer du refusjonsmetoden beskrevet i disse vilkårene.
6. Kortet som kjøpes i fysiske Butikker har ingen utløpsdato.
7. Kortet er et ihendehaverpapir. Innehaveren av Kortet skal være eneansvarlig for bruk og forvaring av Kortet. Vi erstatter ikke Kort som er skadet, mistet eller stjålet. Vi kan imidlertid erstatte Kortet ved endring av formatet på Kortet.
8. Kort som opprinnelig er innhentet på ulovlige måter skal være ugyldige, og de skal ikke brukes til å kjøpe produkter. Prisen skal heller ikke refunderes.
9. Vi skal ikke være ansvarlige for manglende mottak eller forsinkelse i mottak av digitale Kort av den tiltenkte mottakeren på grunnlag utenfor vår kontroll, inkludert blant annet: (i) mangler eller svikt i telekommunikasjonslinjer/systemer, (ii) forsinkelse i overføring av informasjon eller data eller tap av informasjon eller data som kan oppstå under noen av omstendighetene gitt under bokstav (i) ovenfor; (iii) unøyaktigheten av detaljene til mottakeren av det digitale Kortet som er gitt av kjøperen av Kortet; (iv) manglende levering av Kortet til oppgitt e-postadresse, eller (v) det faktum at e-posten som sendes anses som søppelpost eller uønsket e-post.

10. Kortet skal ikke brukes til reklame eller promotering av produkter eller tjenester som markedsføres av en tredjepart, med mindre skriftlig forhåndssamtykke er gitt av utstederen.
11. Kjøp eller bruk av Kortet innebærer full aksept av disse vilkårene, som er gjort tilgjengelig for kundene ved kjøp av Kortet. Vilårene er også tilgjengelige i Butikkene og online.