

## GAVEKORT GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. Gavekortet (Kortet) er gyldig for kjøp av produkter som selges i en mursteins- og mørtelbutikk og på nettet på ethvert nettsted i Inditex Group i Norge: Zara, Massimo Dutti og Zara Home (heretter, hver for seg, Store og samlet, Butikker).
2. Kortet tilhører utstederen: INDITEX NORGE AS (Selskapets registreringsnummer 980 643 263) med hovedkontoradresse c/o ITX Sverige AB, Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sverige. Innehaveren av Kortet er kun en bruker og depot derav.
3. Returen av et Kort som ennå ikke er brukt, skal aksepteres, utelukkende i butikken der det ble kjøpt, innenfor følgende vilkår:
  - 3.1 Fysiske Kort, innen tretti (30) kalenderdager fra kjøpsdatoen, for Kort kjøpt i fysiske butikker og fra og med e-postbekreftelsen for Kort kjøpt på nett.
  - 3.2 Virtuelle Kort, innen tretti (30) kalenderdager fra datoen Kortet sendes til den tiltenkte mottakeren.

Prisen som betales for et slikt Kort skal refunderes ved bruk av samme betalingsmåte som brukes til å kjøpe Kortet. For slik refusjon må den opprinnelige kassakvitteringen eller e-billetten og, der det er aktuelt, betalingskortet og betalingskvitteringen fremlegges. Retur av et Kort kjøpt i utlandet eller på et nettsted i et annet land aksepteres ikke.

4. En eventuell utestående saldo på Kortet skal ikke refunderes eller veksles inn i kontanter.
5. Der det er aktuelt, skal enhver refusjon av produkter kjøpt med Kortet som returneres, krediteres til den gjenværende saldoen på Kortet. Hvis Kortet imidlertid ikke lenger eksisterer ved retur av produktene, skal prisen på returnerte produkter krediteres et Verdikort, som har vilkår og betingelser for bruk som er: Verdikortene skal være gyldige for kjøp av alle produkter som selges i Butikkene i en periode på 3 år fra leveringsdato. En eventuell utestående saldo skal ikke refunderes eller veksles inn i kontanter. Verdikort som er mistet, stjålet eller skadet skal ikke erstattes.

Refusjonsmetoden heri er et vesentlig begrep. Ved å kjøpe og/eller bruke Kortet, beviser dette din fulle aksept av slik periode.

6. Kortet som kjøpes i fysiske butikker og i morder, er gyldig i 3 år fra kjøpsdatoen. Det fysiske Kortet som kjøpes på nettet er gyldig i 3 år fra datoen for bekreftelsen av forsendelsen. Det virtuelle Kortet er gyldig fra datoen for forsendelse til den tiltenkte mottakeren. Ved utløpet av gyldighetsperioden kan ikke Kortet fornyes eller brukes til å kjøpe produkter, og det skal heller ikke kreves ubrukt gjenværende saldo på Kortet.
7. Kortet er et ihendehaverpapir. Innehaveren av Kortet skal være eneansvarlig for bruk og forvaring av Kortet. ZARA erstatter ikke Kortet ved tilfeller av tyveri, tap eller skade derav. Utstederen kan imidlertid erstatte Kortet ved endring av formatet på Kortet.
8. Kort som opprinnelig er innhentet på ulovlige måter skal være ugyldige, og de skal ikke brukes til å kjøpe produkter. Prisen skal heller ikke refunderes.
9. Der det virtuelle Kortet er kjøpt, vi skal ikke være ansvarlige for manglende mottak eller forsinkelse i mottak av Kortet av den tiltenkte mottakeren på grunnlag utenfor vår kontroll,

inkludert blant annet: (i) mangler eller svikt i telekommunikasjonslinjer/systemer, (ii) forsinkelse i overføring av informasjon eller data eller tap av informasjon eller data som kan oppstå under noen av omstendighetene gitt under bokstav (i) ovenfor; (iii) unøyaktigheten av detaljene til mottakeren av det virtuelle Kortet som er gitt av kjøperen av Kortet; (iv) manglende levering av Kortet til oppgitt e-postadresse, eller (v) det faktum at e-posten som sendes anses som søppelpost eller uønsket e-post.

10. Kortet skal ikke brukes til reklame eller promotering av produkter eller tjenester som markedsføres av en tredjepart, med mindre skriftlig forhåndssamtykke er gitt av utstederen.
11. Kjøp og/eller bruk av Kortet innebærer full aksept av disse vilkårene og betingelsene, som er gjort tilgjengelig for kundene ved kjøp av Kortet, og som også er tilgjengelig i butikkene.