

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

ONS PRIVACYBELEID IN HET KORT

1. **WIE ZIJN WE?** We zijn ITX NEDERLAND, B.V. en Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A) en we verwerken uw persoonsgegevens als *gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken*. Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd. [Meer informatie.](#)
2. **WAARVOOR GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS?** We gebruiken uw gegevens (die we online of in persoon van u verkrijgen) o.a. om uw **registratie** als gebruiker en **de aankoop** van producten of diensten te beheren, te antwoorden op uw vragen en, desgewenst, u onze gepersonaliseerde mededelingen te sturen. [Meer informatie.](#)
3. **WAAROM GEBRUIKEN WE ZE?** We hebben om verschillende redenen een wettelijke basis om uw gegevens te verwerken. De voornaamste reden is dat we ze moeten verwerken voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst die u aangaat met ons wanneer u zich registreert, een aankoop doet of gebruik maakt van onze diensten of functies. Hoewel er nog andere redenen ons hiertoe het recht geven, zoals o.a. ons belang bij het antwoorden op uw vragen of de toestemming die u ons geeft om u onze nieuwsbrief te sturen. [Meer informatie.](#)
4. **MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?** We delen uw gegevens met dienstverleners die ons helpen of ondersteuning bieden, of dit nu ondernemingen van de Inditex Groep zelf of derde partijen medewerkers zijn waarmee we een overeenkomst hebben gesloten. [Meer informatie.](#)
5. **UW RECHTEN.** U hebt het recht op inzage, rectificatie van of verwijdering van uw persoonsgegevens. In bepaalde gevallen hebt u nog andere rechten, zoals bijvoorbeeld het recht om zich ertegen te verzetten dat we uw gegevens gebruiken of ten aanzien van dataportabiliteit, zoals hieronder gedetailleerd beschreven. [Meer informatie.](#)

We nodigen u uit hieronder ons volledige **Privacy- en Cookiebeleid** te lezen voor een gedetailleerde toelichting met betrekking tot het gebruik dat we maken van uw persoonsgegevens en de rechten waarover u in dit opzicht beschikt.

VOORDAT WE BEGINNEN...

- In dit **Privacy- en Cookiebeleid** vindt u **alle relevante informatie** die van toepassing is op het **gebruik** dat we maken van de persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers, ongeacht het gebruikte kanaal of medium (online of persoonlijk) dat u gebruikt om in contact met ons te staan.
- Als u informatie wilt over hoe wij cookies en soortgelijke instellingen gebruiken die op de websites van onze klanten en gebruikers kunnen worden geïnstalleerd, raden wij u aan het Cookiebeleid te raadplegen.
- **We zijn transparant** in wat we doen met uw persoonsgegevens, zodat u begrijpt welke gevolgen het gebruik ervan heeft of welke rechten u hebt met betrekking tot uw gegevens:
 - We stellen **alle informatie permanent** tot uw beschikking in dit Privacy- en Cookiebeleid, dat u kunt raadplegen wanneer u dit nodig acht, en bovendien.
 - krijgt u **informatie** over elke verwerking van uw persoonsgegevens **indien u in contact staat met ons**.
- Enkele namen die we in dit Privacy- en Cookiebeleid gebruiken:
 - Wanneer we het hebben over ons **Platform**, verwijzen we in het algemeen naar om het even welk digitaal of persoonlijke kanaal of medium dat u heeft gebruikt om met ons in contact te staan. De voornaamste zijn de volgende:
 - Onze Website.
 - Onze App, namelijk zowel de mobiele toepassing die u op uw toestel heeft geïnstalleerd als de toepassingen die we op ons Platform kunnen gebruiken.
 - In persoon, in één van onze **fysieke winkels**.

1. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE VAN UW GEGEVENS?

Uw verwerkingsverantwoordelijken zijn:

- **ITX NEDERLAND, B.V.** vennootschap die momenteel instaat voor de verkoop in Nederland van producten van het merk ZARA (hierna, "ZARA NEDERLAND"):
 - Postadres: Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM, Amsterdam, Nederland.
 - E-mail van de functionaris voor gegevensbescherming: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)** ("INDITEX"):
 - Postadres: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanje.
 - E-mail van de functionaris voor gegevensbescherming: dataprotection@zara.com

Met andere woorden zijn zowel ZARA NETHERLANDS als INDITEX (hierna gezamenlijk "Wij" of "de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" genoemd) **Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken** voor de gegevens. Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd en dit gereguleerd hebben.

2. MET WELK DOEL VERWERKEN WE UW PERSOONSgegevens?

Afhankelijk van het doel waarvoor we uw gegevens van tijd tot tijd verwerken, zoals hieronder uitgelegd, moeten we bepaalde gegevens verwerken. Het betreft in het algemeen en **afhankelijk van het geval** de volgende:

- uw **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld uw voornaam, achternaam, imago taal en land van waar u in contact met ons staat, contactgegevens, enz.);
- **financiële en transactiegegevens** (bijvoorbeeld uw betaal- of kaartgegevens, informatie over uw aankopen, bestellingen, retours, enz.);
- gegevens met betrekking tot **verbinding, geolokalisatie en browser** (bijvoorbeeld de locatiegegevens, het identificatienummer van het apparaat of de reclame-ID, enz.);
- **commerciële** informatie (bijvoorbeeld of u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief),
- gegevens over uw **smaken en voorkeuren**.
- **speciale gegevenscategorieën** kunnen nodig zijn (bijv. gezondheidsgegevens in gevallen waarin het nodig is om bepaalde incidenten te beheren, zoals die in verband met cosmetische producten).

Denk eraan dat we als we u vragen uw persoonsgegevens in te vullen om u toegang te verlenen tot een bepaalde functie of dienst van het Platform sommige velden als *verplicht* aanduiden, aangezien het gegevens betreft die we nodig hebben om u de dienst te kunnen verlenen of u toegang te verlenen tot de functie in kwestie. Gelieve er rekening mee te houden dat het, indien u beslist ons die gegevens niet te verschaffen, mogelijk is dat u zich niet kunt registreren als gebruiker of dat u niet van de diensten of functies in kwesties kunt genieten.

In bepaalde gevallen kan een derde partij ons informatie hebben verstrekt over u door middel van een functie of dienst op het platform, bijvoorbeeld door u een Gift Card te sturen of door het verzenden van een bestelling naar uw adres. In deze gevallen verwerken wij alleen uw gegevens wanneer dit relevant is voor deze functie of dienst, zoals uiteengezet in dit privacy- en cookiebeleid.

In andere gevallen kunnen we passief informatie verzamelen, omdat we gebruik kunnen maken van tracking tools zoals browser cookies en andere soortgelijke technologie op ons Platform en in de communicatie die we u sturen.

Afhankelijk van de wijze waarop u in contact staat met het Platform, met andere woorden, afhankelijk van de diensten, producten of functies die u wilt gebruiken, verwerken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

| DOEL | + info |
|---|---|
| 1. Om uw registratie als gebruiker van het Platform af te handelen | Als u beslist zich te registreren als gebruiker op ons Platform, moeten we uw gegevens verwerken om u te identificeren als gebruiker ervan en u toegang te verlenen tot de verschillende functies, producten en diensten ervan waarover u beschikt als geregistreerde gebruiker. U kunt uw geregistreerde gebruikersaccount annuleren door contact met ons op te nemen via de Klantenservice. Wij delen u mee dat de gegevens die wij verzamelen met betrekking tot uw activiteit, die zijn verzameld via de verschillende kanalen van het Platform en die uw aankopen omvatten, gekoppeld blijven aan uw account, zodat alle informatie tegelijk toegankelijk is. |

| DOEL | + info |
|---|---|
| <p>2. Voor de ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst die u met ons hebt gesloten op het Platform</p> | <p>Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact met u op te nemen met betrekking tot actualiseringen of informatieve mededelingen op het gebied van de aanvaarde functies, producten of diensten, met inbegrip van het verzenden van kwaliteitsenquêtes ten aanzien van de klanttevredenheid over de verleende diensten. ▪ De betaling af te handelen van de producten die u koopt, ongeacht de gebruikte wijze van betaling. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Als u bij het kopen van een van onze producten via de Website of de App ervoor kiest de functie betaalgegevens en uw verzendadres bewaren voor aankopen in de toekomst te activeren (waar deze functie beschikbaar is), moeten we de aangeduide gegevens verwerken om deze functie te activeren en te ontwikkelen. Door in te stemmen met de activering van deze functie, worden uw betaalgegevens automatisch ingevuld bij aankopen in de toekomst zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren bij elk nieuw proces en worden ze als geldig en juist beschouwd voor aankopen nadien. U kunt uw betaalgegevens te allen tijde wijzigen of verwijderen via de tab betaalinformatie, ofwel van uw geregistreerde gebruikersaccount op de Website ofwel van de tab Mijn Account van de App. ▪ De mechanismen te activeren die nodig zijn om ongeoorloofd gebruik van het Platform te voorkomen en op te sporen (bijvoorbeeld tijdens het aankoop- en retourproces en mogelijke fraude tegen u en/of tegen ons). Indien wij van mening zijn dat de transactie frauduleus kan zijn of wanneer wij abnormaal gedrag ontdekken dat wijst op een poging tot frauduleus gebruik van onze functies, producten of diensten, kan deze verwerking leiden tot gevolgen zoals het blokkeren van de transactie of het verwijderen van uw gebruikersaccount. ▪ Eventuele ruilen of retours te beheren wanneer u een aankoop hebt gedaan en informatieverzoeken over de beschikbaarheid van artikelen en reserveringen van producten via het Platform te beheren of u de diensten te verlenen met betrekking tot de functie Personal Tailoring afhankelijk van de beschikbaarheid van dergelijke opties van tijd tot tijd. ▪ Voor factureringsdoeleinden of om u de kassabonnen en facturen van de aankopen die u via het Platform hebt gedaan ter beschikking te stellen. ▪ Het gebruik van andere beschikbare functies of diensten te waarborgen, zoals het kopen, beheren en gebruiken van de Cadeaubon of de Geschenkaart, alsook om u toegang te |

| DOEL | + info |
|---|--|
| | <p>verlenen tot en gebruik te laten maken van de Wifi die we in onze Fysieke Winkels ter beschikking van onze klanten stellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Om u specifieke gepersonaliseerde diensten aan te kunnen bieden (zoals itemfinder, een paskamer reserveren, enz.) die in sommige fysieke winkels beschikbaar zijn, kunnen wij uw locatie en contactgegevens verwerken. ▪ Tot slot kunnen we uw gegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die van toepassing kunnen zijn. |
| <p>3. Om uw verzoeken of aanvragen via de kanalen van de Klantenservice te behandelen</p> | <p>We verwerken enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om uw verzoek of aanvraag te behandelen of op te lossen.</p> <p>Als u telefonisch contact met ons opneemt, kan de oproep worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden en het kunnen reageren op uw verzoek.</p> <p>Als het beschikbaar is en u ervoor kiest WhatsApp te gebruiken als een kanaal om te communiceren met de Klantenservice, zullen we uw telefoonnummer delen met WhatsApp Inc. (een bedrijf in de VS) om te bevestigen dat u een gebruiker van deze service bent. We raden u aan uw privacyinstellingen door te nemen en het privacybeleid van WhatsApp te lezen om meer gedetailleerde informatie te verkrijgen over het gebruik dat WhatsApp maakt van de persoonsgegevens van de gebruikers die hun diensten gebruiken.</p> <p>Als deze beschikbaar is en u ervoor kiest om te communiceren met de Klantenservice via de chatdienst van een sociaal netwerk of een andere medewerker, worden sommige van uw persoonsgegevens, zoals uw naam of gebruikersnaam, geïmporteerd uit uw sociaal netwerk of medewerkersaccount. Houd er ook rekening mee dat de gegevens die u via deze dienst verstrekt beschikbaar zullen zijn voor uw sociale netwerk of medewerker en onderworpen zijn aan hun privacybeleid. Daarom raden wij u aan om uw privacy-instellingen te bekijken en het privacybeleid van het sociale netwerk of de medewerker te lezen om meer gedetailleerde informatie te verkrijgen over het gebruik dat zij maken van uw persoonsgegevens bij het gebruik van hun diensten.</p> |
| <p>4. Voor marketingdoeleinden.</p> | <p>Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het personaliseren van de diensten die we u bieden en het geven van aanbevelingen op basis van uw interacties met ons op het platform en een analyse van uw gebruikersprofiel (bijvoorbeeld op basis van uw aankoop- en zoekgeschiedenis). ▪ Als u zich inschrijft voor onze Nieuwsbrief, verwerken we uw persoonsgegevens om uw inschrijving te beheren, met inbegrip van het verzenden van gepersonaliseerde informatie met betrekking tot onze producten of diensten via de verschillende |

| DOEL | + info |
|------|--|
| | <p>kanalen (zoals e-mail of SMS). Bovendien kunnen we u deze informatie bezorgen via push meldingen als u deze hebt geactiveerd op uw toestel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Houd er bijgevolg rekening mee dat deze gegevensverwerking inhoudt dat uw gebruikers- of klantprofiel wordt geanalyseerd om uw voorkeuren te bepalen en zo vast te stellen welke producten en diensten het meest bij uw stijl passen wanneer we u informatie sturen. Op basis van uw aankoop- en zoekgeschiedenis (m.a.w. afhankelijk van de artikelen waarop u hebt geklikt) suggereren we u producten waarvan we denken dat ze u kunnen interesseren en als u geregistreerd gebruiker bent, bieden wij u de “winkelwagentje ophalen” functie. ▪ Denk eraan dat u zich te allen tijde en kosteloos kunt uitschrijven voor de Nieuwsbrief via de tab “Nieuwsbrief” van het Platform, of door de aanwijzingen te volgen die we u bij elke communicatie geven. Als u geen push meldingen wenst te ontvangen, kunt u deze optie uitschakelen op uw toestel. ▪ Het tonen van advertenties op internet die u kunt zien wanneer u websites en applicaties bezoekt op bijvoorbeeld sociale media. De advertenties die u ziet kunnen willekeurig zijn, maar in andere gevallen kunnen het advertenties zijn die gerelateerd zijn aan uw voorkeuren of uw aankoop- en zoekgeschiedenis. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Als u sociale media gebruikt, kunnen wij bepaalde informatie verstrekken aan de ondernemingen met wie wij samenwerken, zodat deze u advertenties van ons merk kunnen tonen, en in het algemeen u en andere gebruikers zoals u advertenties tonen die rekening houden met uw profiel en deze sociale media-websites. Als u informatie wilt over het gebruik van uw gegevens en hoe reclame op sociale media werkt, raden wij u aan het privacybeleid van de sociale mediasites waarop u een profiel heeft, te bekijken. ▪ We gebruiken uw gegevens ook om metingen en segmentanalyses uit te voeren op de advertenties die we de gebruikers op sommige van de platforms van onze medewerkers laten zien. We gebruiken uw gegevens ook om metingen en segmentanalyses uit te voeren op de advertenties die we gebruikers tonen op sommige van de platforms van onze partners. Hiervoor werken we samen met deze derde partijen die ons de benodigde technologieën aanbieden (bijvoorbeeld: cookies, pixels, SDK) om deze diensten te gebruiken. Houd er rekening mee dat, ondanks dat wij geen identificeerbare persoonsgegevens aan deze partners verstrekken, wij hen wel een vorm van identifier verstrekken (bijv. de advertentie-ID gerelateerd aan het apparaat, een identifier gerelateerd aan een cookie, enz.). Op dezelfde wijze kunt u uw advertentie-ID opnieuw |

| DOEL | + info |
|--|---|
| | <p>aanpassen of gepersonaliseerde advertenties uitschakelen op uw apparaat en uw voorkeuren aanpassen in de instellingen van uw toestel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gegevensverrijking: Wanneer we uw persoonsgegevens verzamelen uit verschillende bronnen, dan kunnen we deze onder bepaalde omstandigheden samenvoegen om uw behoeften en voorkeuren met betrekking tot onze producten en diensten beter te begrijpen (onder andere voor analyses, het aanmaken van gebruikersprofielen, marketingstudie, kwaliteitsenquêtes en het verbeteren van onze communicatie met onze klanten). Dit heeft bijvoorbeeld betrekking op de manier waarop wij uw gegevens combineren als u een geregistreerde account hebt en u met behulp van dezelfde e-mail van uw account een aankoop doet als gast, of op gegevens die automatisch worden gecombineerd (zoals IP- en MAC-adressen of metadata) die wij kunnen koppelen aan de informatie die u ons direct hebt verstrekt via uw activiteit op het platform of in een van onze winkels (bijv. gegevens met betrekking tot uw aankopen in fysieke winkels of online, uw voorkeuren, enz.). ▪ Promotieacties voeren (bijvoorbeeld voor wedstrijden of om uw lijst van bewaarde artikelen naar de door u opgegeven e-mail te sturen). Door aan een promotieactie deel te nemen, geeft u ons toestemming om de door u met ons gedeelde gegevens te verwerken afhankelijk van elke promotieactie en om deze via verschillende kanalen zoals sociale netwerken of op het Platform zelf openbaar te maken. Bij elke promotieactie waaraan u deelneemt, beschikt u over de wettelijke voorwaarden waarin we u meer gedetailleerde informatie verschaffen over de verwerking van uw gegevens. ▪ Het verspreiden op het Platform of via onze sociale-netwerkkanalen van foto's of afbeeldingen die u openbaar hebt gedeeld, op voorwaarde dat u hiermee uitdrukkelijk instemt. |
| <p>5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse om onze diensten te verbeteren</p> | <p>Als u toegang verkrijgt tot ons Platform, informeren we u dat we uw gegevens verwerken voor analytische en statistische doeleinden, m.a.w. om te begrijpen hoe de gebruikers ons Platform gebruiken en met de acties die we uitvoeren op andere websites en apps, zodat we onze diensten kunnen verbeteren.</p> <p>Bovendien houden we nu en dan kwaliteitsenquêtes en -onderzoeken om de tevredenheidsgraad van onze klanten en gebruikers te bepalen en vast te stellen welke aspecten voor verbetering vatbaar zijn.</p> |

3. OP WELKE RECHTSGROND MOGEN WE UW GEGEVENS VERWERKEN?

De wettelijke voorwaarden op basis waarvan we uw persoonsgegevens mogen verwerken, hangen ook af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals toegelicht in de volgende tabel:

| Doel | Rechtsgrond |
|--|---|
| 1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van het Platform | <p>De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de website en app. Met andere woorden, om zich te kunnen registreren als gebruiker van het Platform, moeten we uw persoonsgegevens verwerken aangezien we zo niet uw registratie niet kunnen afhandelen.</p> <p>Wij zijn van mening dat wij er een legitiem belang bij hebben om uw aankopen en de gegevens die via de verschillende kanalen van het Platform over uw activiteit worden verzameld, aan uw account te koppelen.</p> |
| 2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst | <p>De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de koop- of dienstverleningsovereenkomst die u met ons aangaat.</p> <p>Bepaalde verwerkingen van gegevens met betrekking tot het aankoopproces worden alleen geactiveerd, omdat u deze aanvraagt of autoriseert, zoals het geval is bij de opslag van betaalgegevens voor toekomstige aankopen of de verwerking van gegevens die nodig zijn om de kassabonnen te scannen in Wallet in de app of om u gebruik te laten maken van de functies Binnenkort/Binnenkort weer op voorraad (waar deze functionaliteiten beschikbaar zijn). In deze gevallen verwerken we uw gegevens nadat u zelf toestemming hebt gegeven. Daarnaast verwerken wij uw locatiegegevens wanneer u ons uw toestemming geeft om u via de App specifieke diensten aan te bieden bij het bezoeken van enkele van onze fysieke winkels.</p> <p>Wij zijn van mening dat we een legitiem belang hebben om de noodzakelijke controles uit te voeren om mogelijke fraude of frauduleus gebruik van het platform te detecteren en te voorkomen, bijvoorbeeld wanneer je iets bestelt of retourneert, of om de effectiviteit van de verschillende diensten op het platform, zoals bijvoorbeeld de Vind je maat-tool, te analyseren. We vinden dat het verwerken van deze gegevens positief is voor alle betrokken partijen: voor u, omdat wij hierdoor beschermende maatregelen kunnen treffen tegen eventuele frauduleuze handelingen door derde partijen; voor ons, om onbevoegd gebruik van ons platform te voorkomen; voor al onze klanten en de gemeenschap, omdat het tevens hun belangen beschermt door ervoor te zorgen dat frauduleuze activiteiten worden ontmoedigd en gedetecteerd wanneer deze zich voordoen.</p> |

| Doel | Rechtsgrond |
|---|---|
| <p>3. Klantenservice</p> | <p>Wij zijn van mening dat wij een legitiem belang hebben bij het beantwoorden van de verzoeken of vragen die door u worden gesteld via de verschillende beschikbare contactkanalen. Wij vinden dat de verwerking van deze gegevens ook voor u gunstig is, omdat het ons in staat stelt u adequaat bij te staan en antwoorden te kunnen geven op uw vragen.</p> <p>Wanneer u contact met ons opneemt met betrekking tot beheer van incidenten in verband met uw bestelling of via het Platform gekochte producten of diensten, is de verwerking nodig voor de tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst.</p> <p>Wanneer u verzoek om advies betrekking heeft op de uitoefening van uw rechten, waarover wij u hieronder informeren, of op klachten over onze producten of services, mogen wij u gegevens wettelijk gezien verwerken om onze wettelijke verplichtingen na te komen.</p> <p>In sommige gevallen, die verband houden met productclaims, kan het nodig zijn om gegevens te verwerken om het algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid te waarborgen.</p> |
| <p>4. Marketing</p> | <p>Wettelijk gezien, mogen we uw gegevens verwerken voor marketingdoeleinden, omdat u ons toestemming geeft, bijvoorbeeld wanneer u het ontvangen van gepersonaliseerde informatie via meerdere kanalen accepteert, wanneer u het verzenden van pushmeldingen naar uw apparaat accepteert, wanneer u het aanpast in de privacyinstellingen van uw apparaat, wanneer u toestemming geeft via de cookie-instellingen of wanneer u de juridische voorwaarden accepteert om deel te nemen aan een promotionele actie of om uw foto's te publiceren in het platform of onze sociale netwerkanalen.</p> <p>Om u gepersonaliseerde diensten aan te bieden of om u informatie op maat te tonen, hetzij op ons Platform, hetzij op dat van derden, alsook om u te betrekken bij dataverrijking hebben wij een legitiem belang om een profiel samen te stellen met uw informatie waarover we beschikken (zoals uw zoekgedrag, voorkeuren of aankoopgeschiedenis) en de persoonsgegevens die u ons verschaft zoals leeftijdsgroep of taal, aangezien de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u, omdat u op die manier uw gebruikerservaring kunt verbeteren en toegang heeft tot de informatie in lijn met uw voorkeuren.</p> |
| <p>5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse</p> | <p>We menen dat we een rechtmatig belang hebben om de bruikbaarheid van het Platform en de tevredenheidsgraad van de gebruiker te analyseren, aangezien de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u, omdat het doel ervan bestaat in het verbeteren van de ervaring van de gebruiker en het aanbieden van een kwaliteitsvollere dienstverlening.</p> |

4. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

De **bewaartermijn** van uw gegevens hangt af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals hieronder toegelicht:

| Doel | Bewaartermijn |
|--|--|
| 1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van het Platform | We verwerken uw gegevens zolang u de hoedanigheid van geregistreerd gebruiker hebt (m.a.w. tot u beslist zich uit te schrijven). |
| 2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst | We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om de aankoop van de producten of diensten af te handelen, met inbegrip van eventuele retours, klachten of aanspraken met betrekking tot de aankoop van het product of de dienst in kwestie. Soms zullen we de gegevens alleen verwerken voor zolang u toestemming geeft, zoals het geval is bij de betaal(kaart)gegevens die we op uw verzoek bewaren voor toekomstige aankopen (waar deze functie beschikbaar is). |
| 3. Klantenservice | We verwerken uw gegevens zolang als nodig om uw verzoek of aanvraag te behandelen, en gedurende de tijd die is vastgesteld in de regelgeving die in elk afzonderlijk geval van toepassing kan zijn. |
| 4. Marketing | We verwerken uw gegevens tot u zich uitschrijft of u uw inschrijving voor de nieuwsbrief annuleert. Op dezelfde wijze tonen we u gepersonaliseerde advertenties tot u de instellingen van uw apparaat, browser en/of cookies wijzigt, zodat de toestemming om dit te doen wordt ingetrokken. Als u deelneemt aan promotieacties bewaren we uw gegevens gedurende een termijn van 6 maanden na afloop van de actie. |
| 5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse | We verwerken uw gegevens incidenteel zo lang we een concrete actie of kwaliteitsenquête uitvoeren of tot we uw browsegegevens anoniem maken. |

Niettegenstaande het feit dat we uw gegevens verwerken gedurende de strikt noodzakelijke tijd om te voldoen aan het overeenkomstige doeleinde, bewaren we ze nadien naar behoren beschermd gedurende de termijn waarin aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van toepassing kan zijn, in overeenstemming met de voorschriften die op elk ogenblik gelden. Wanneer de eventuele vorderingen in elk afzonderlijk geval eenmaal zijn verjaard, verwijderen we de persoonsgegevens.

5. DELEN WE UW GEGEVENS MET DERDEN?

Om te voldoen aan de in het onderhavige Privacy- en Cookiebeleid beschreven doeleinden, moeten we de **entiteiten van de Inditex Groep en derden** die ons ondersteuning bieden voor de diensten die we aanbieden, toegang verlenen tot uw persoonsgegevens, namelijk:

- **Financiële** instellingen,
- Instanties voor **fraudedetectie en -preventie**,
- Leveranciers van technologische diensten,
- Dienstverleners en partners van dienstverleners op het gebied van **logistiek, transport en leveringen**/of hun partnerinstellingen,
- Leveranciers van diensten op het gebied van **klantenservice**,
- Dienstverleners en medewerkers op het gebied van **marketing en publiciteit**, zoals reclamebureaus, reclamepartners of sociale media die in bepaalde gevallen als gezamenlijke controleurs kunnen optreden.
- Overheidsinstanties.

Vanwege efficiëntiedoelstellingen, zijn sommige van de vermelde dienstverleners in landen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd waar het gegevensbeschermingsniveau niet vergelijkbaar is met dat van de Europese Unie. In dergelijke gevallen informeren we u dat we uw gegevens **met de gepaste garanties en steeds veilig** overdragen, door de meest geschikte internationale instrumenten te gebruiken voor gegevensoverdracht, bijvoorbeeld de modelcontractbepalingen en alle relevante aanvullende maatregelen. U kunt de inhoud van dergelijke Standaard Contractuele Bepalingen raadplegen via de volgende link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Alleen in het geval dat u producten van Zara Home koopt via het ZARA-platform, zullen wij de benodigde persoonlijke gegevens aan ZARA HOME NEDERLAND, B.V. (het bedrijf dat in Nederland momenteel de ZARA HOME-producten verkoopt) bekendmaken voor de ontwikkeling en afwikkeling van de aankoop. Het postadres van het bedrijf zowel als het e-mailadres van de functionaris gegevensbescherming zijn dezelfde als voor ZARA NETHERLANDS in punt 1 van dit document. De wettelijke grondslag voor deze openbaarmaking van gegevens is de uitvoering van de koopovereenkomst zoals uitgelegd in hoofdstuk 3 van dit privacybeleid. De periode die is vastgesteld voor het bewaren van de gegevens wordt ook uitgelegd in hoofdstuk 4 van dit privacybeleid en de informatie over de openbaarmaking van uw gegevens en de manier waarop u uw persoonlijke gegevens kunt gebruiken, wordt respectievelijk in hoofdstuk 5 en 6 beschreven.

In het geval dat we onze activiteiten of activa geheel of gedeeltelijk verkopen of overdragen aan een andere onderneming binnen of buiten de Inditex Group, of dat we een andere bedrijfsactiviteit laten uitvoeren als gevolg van bedrijfsreorganisaties, kunnen we uw persoonsgegevens bekendmaken aan de potentiële ontvanger van dergelijke activiteiten of activa. Als een dergelijke verkoop of overdracht plaatsvindt, zullen we redelijke inspanningen leveren om de overnemer ertoe aan te zetten de door u verstrekte persoonlijke gegevens te gebruiken op een manier die in overeenstemming is met ons Privacy- en Cookiebeleid. In dit geval zijn wij van mening dat wij een legitiem belang hebben bij de reorganisatie van onze bedrijfsstructuur.

Als u er bovendien voor kiest om het Platform vanuit verschillende markten te gebruiken (d.w.z. door het aanmaken van geregistreerde gebruikersaccounts in verschillende markten met hetzelfde e-mailadres), kan het nodig zijn dat wij de informatie die aan uw account of uw activiteit is gekoppeld, bekendmaken of overdragen aan de bedrijven van het merk die in die markten actief zijn, voor zover zij direct betrokken zijn bij het bereiken van een van de doelen die in tab 2 zijn beschreven. Wij achten dit noodzakelijk in overeenstemming met onze wederzijdse belangen en voorkeuren.

6. WAT ZIJN UW RECHTEN WANNEER U UW GEGEVENS AAN ONS TER BESCHIKKING STELT

We verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te eerbiedigen en u de **uitoefening van uw rechten** te waarborgen. Als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zijn we overeengekomen dat u de rechten volledig kosteloos kunt uitoefenen door ons een e-mail te sturen naar één enkel e-mailadres (dataprotection@zara.com), met de vermelding van de reden van uw verzoek en het recht dat u wenst uit te oefenen. Indien we het nodig zouden achten om u te kunnen identificeren, kunnen we u om een kopie van uw identiteitsbewijs vragen.

Daarnaast kunnen we u de mogelijkheid bieden om uw rechten uit te oefenen en uw privacyvoorkeuren in te stellen bij het gebruik van sommige van onze diensten, of door specifieke kanalen binnen ons Platform beschikbaar te stellen.

U hebt, ongeacht het doel of de grondslag op basis waarvan we uw gegevens verwerken, in het bijzonder het recht om:

- Ons **inzage** te verzoeken in uw gegevens waarover we beschikken. We herinneren u eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u deze informatie ook kunt raadplegen via de tab persoonsgegevens.
- Ons te verzoeken dat we de gegevens waarover we reeds beschikken **rectificeren**. Denk eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u ook toegang hebt tot de tab persoonsgegevens van uw account om uw persoonsgegevens te wijzigen of te actualiseren. Houd er in elk geval rekening mee dat u wanneer u ons uw persoonsgegevens via enig welk kanaal verschaft, waarborgt dat deze **juist en nauwkeurig zijn** en dat u zich ertoe verbindt ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen of veranderingen ervan. Voor enig verlies of schade aan het Platform of de verantwoordelijke ervan of aan enige derde naar aanleiding van het verschaffen van foute, onnauwkeurige of onvolledige informatie op de registratieformulieren, is uitsluitend de gebruiker aansprakelijk. Gelieve eraan te denken dat u in het algemeen enkel uw eigen persoonsgegevens moet verschaffen, niet die van derden, tenzij voor zover toegestaan uit hoofde van het onderhavige Privacy- en Cookiebeleid.
- Ons te verzoeken uw gegevens te **verwijderen** voor zover ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze moeten verwerken zoals hierboven beschreven, of voor zover we niet langer gerechtigd zijn ze te verwerken.
- Ons te vragen **de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken**, wat inhoudt dat u ons in bepaalde gevallen kunt verzoeken de verwerking van de gegevens tijdelijk op te schorten of dat we ze desgewenst langer bewaren dan nodig.

Als u ons **toestemming** hebt gegeven om uw gegevens voor welk doel dan ook te verwerken, **heeft u ook het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken**. Een aantal van de wijzen waarop u uw instemming kunt intrekken worden beschreven in punt 2, waarin wordt toegelicht voor welke doeleinden we uw gegevens verwerken.

Als u niet wilt dat wij informatie naar derden sturen om u advertenties te laten zien, kunt u dit op verschillende manieren doen, zoals het wijzigen van uw voorkeuren op uw apparaat, het wijzigen van de instellingen van uw browser en/of cookies, het bekijken van het privacybeleid en de instellingen van de sociale mediasites waarop u profielen heeft of het sturen van een e-mail naar het bovengenoemde e-mailadres om ons op de hoogte te stellen van uw verzoek.

Wanneer we gerechtigd zijn om uw gegevens te verwerken op basis van uw **instemming** of de **tenuitvoerlegging van de overeenkomst**, zoals aangegeven in punt 3, hebt u ook het recht om de **portabiliteit van uw persoonsgegevens** te verzoeken. Dit betekent dat u het recht hebt om de door u verschaft persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen om dit rechtstreeks aan een andere entiteit te bezorgen, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Wanneer de verwerking van uw gegevens gebaseerd is op onze **legitieme belangen**, hebt u bovendien het recht om **bezwaar** te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Tot slot informeren we u over uw recht om een **klacht in te dienen** bij de bevoegde toezichthoudende instantie op het gebied van gegevensbescherming, met name bij:

- De Spaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- De instantie van het land waarin de retailvennootschap van het land is gevestigd:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. WAT GEBEURT ER ALS U ONS GEGEVENS VAN DERDEN VERSCHAFT OF ALS EEN DERDE UW GEGEVENS AAN ONS HEEFT VERSTREKT?

We bieden functies of diensten aan waarvoor de door u, als gebruiker of als klant, verschaft persoonsgegevens van een derde moeten worden verwerkt, bijvoorbeeld voor de activering en verzending van de Geschenkaart of de afhandeling van het verzoek van de Geschenkbond (indien deze functies beschikbaar zijn), of wanneer u een derde partij toestemming geeft om een bestelling in onze winkels of partnerinstellingen af te halen. Als u ons persoonsgegevens van derden verschaft, of als het nodig is dat wij een derde partij vragen om een bestelling op uw naam af te halen, waarborgt u dat u hen op de hoogte hebt gesteld van de doeleinden waarvoor en de wijze waarop we hun persoonsgegevens moeten verwerken.

Als een derde partij ons uw gegevens heeft verstrekt of u hebt deze zelf verstrekt als gevolg van een functie of dienst die is aangevraagd door een van onze gebruikers, gebruiken wij deze in elk geval om de betreffende functie of dienst te beheren, binnen de limieten van de doeleinden die uiteengezet zijn in dit privacy- en cookiebeleid, waarvan een link altijd wordt opgenomen in onze communicaties.

8. WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Het is mogelijk dat we de informatie in dit Privacy- en Cookiebeleid wijzigen wanneer we dit gepast achten. Als we dit doen, stellen we u hiervan via de verschillende kanalen van het Platform op de hoogte (bijvoorbeeld via een banner, een pop-up of een push melding), of delen we u dit zelfs mee op uw e-mailadres als de verandering in kwestie van aanzienlijk belang is voor uw privacy, zodat u de veranderingen kunt bekijken, beoordelen en, in voorkomend geval, zich ertegen kunt verzetten of zich kunt uitschrijven voor een bepaalde dienst of functie. In elk geval raden we u aan dit Privacybeleid af en toe opnieuw door te nemen voor als er kleine veranderingen zijn aangebracht of we een interactieve verbetering hebben aangebracht. U vindt het Privacybeleid steeds op onze Website en onze App.

9. COOKIE-INFORMATIE

We gebruiken cookies en vergelijkbare instrumenten om u het browsen op ons Platform te vergemakkelijken, te weten hoe u in contact staat met Ons en, in bepaalde gevallen, u reclame te kunnen tonen op basis van uw browsegedrag. Gelieve ons Cookiebeleid te lezen voor meer gedetailleerde informatie over de cookies en

vergelijkbare instrumenten die we gebruiken, het doel ervan, hoe u uw voorkeuren kunt beheren en verdere belangrijke informatie.

COOKIEBELEID

VOORDAT WE BEGINNEN...

In dit Cookiebeleid vindt u informatie over ons gebruik van cookies en soortgelijke hulpmiddelen die op de terminals van onze klanten en gebruikers worden geïnstalleerd. Soms kan het gebruik van cookies verband houden met de verwerking van persoonsgegevens, dus we raden u aan ons Privacybeleid te raadplegen, dat toegankelijk is op ons Platform, als u informatie wilt over hoe we de persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers gebruiken, hoe u uw rechten kunt uitoefenen, of de terminologie die we gebruiken om te verwijzen naar ons Platform (Web, App of Fysieke Winkels).

COOKIE-INFORMATIE

Wat is een Cookie?

Een Cookie is een klein tekstbestand dat door een website, app of ander platform wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone of ander soortgelijk apparaat, met informatie over uw surfgedrag of gebruik, zoals een label dat uw apparaat identificeert. Cookies zijn bijvoorbeeld nodig om het surfen te vergemakkelijken en om te weten hoe gebruikers met de platforms omgaan, zodat ze kunnen worden verbeterd. Ze zijn ook zeer nuttig voor het aanbieden van reclame volgens de voorkeuren van de gebruiker, maar ook voor andere doeleinden die hieronder worden beschreven. Cookies beschadigen uw computer of apparaat niet.

Wanneer we spreken over "Cookies" verwijzen we ook naar andere soortgelijke technologieën voor het installeren en/of verzamelen van informatie op of over uw apparaat (zoals flash cookies, web beacons of bugs, pixels, HTML5 (lokale opslag), en SDK-technologieën voor app-formaten. De term "Cookies" is ook van toepassing op het gebruik van vingerafdruktechnieken, d.w.z. technieken die informatie combineren om ons te helpen uw apparaat te identificeren. Soms werken deze technologieën samen met cookies om informatie te verzamelen en op te slaan, hetzij om u bepaalde functies of diensten op ons Platform te bieden, hetzij om reclame weer te geven op platforms van derden, rekening houdend met uw surfgedrag.

Deze uitleg is een algemeen voorbeeld van wat er met Cookies wordt bedoeld voor informatieve doeleinden. De Cookies die we op een specifieke manier gebruiken, worden beschreven in het cookie-configuratiescherm dat toegankelijk is op ons Platform.

Welke soorten cookies zijn er?

Bekijk deze rubriek die een overzicht geeft van de soorten cookies die gebruikt kunnen worden in een online omgeving.

Afhankelijk van de eigenaar van de Cookies, kunnen ze worden geclassificeerd als:

- a. Eigen cookies: Dit zijn cookies die naar de computer of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer of domein dat door de uitgever zelf wordt beheerd en van waaruit het platform of de door de gebruiker gevraagde dienst wordt aangeboden.
- b. Cookies van derden: Dit zijn cookies die naar de computer of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer of domein dat niet door de uitgever wordt beheerd, maar door een andere entiteit die de via cookies verkregen gegevens verwerkt.

Afhankelijk van het doel van de Cookie, kunnen ze worden geclassificeerd als:

- a. Strikt noodzakelijke (technische) Cookies: Dit zijn cookies die de gebruiker in staat stellen om door een webpagina, platform of toepassing te browsen en de verschillende opties of diensten te gebruiken die daarin bestaan. Bijvoorbeeld het regelen van het verkeer, het identificeren van gegevens of de sessie, toegang tot rubrieken of inhoud met beperkte toegang, het onthouden van de elementen waaruit een bestelling bestaat, het uitvoeren van het aankoopproces van een bestelling, beheer van de betaling, controle van fraude die verband houdt met de beveiliging van de dienst, gebruik van beveiligingselementen tijdens het browsen, aanvraag van registratie of deelname aan een evenement, opslag van inhoud voor video- of geluidsuitzendingen, het mogelijk maken van dynamische inhoud (bijvoorbeeld animatie voor het laden van een tekst of afbeelding) of het delen van inhoud via sociale netwerken. Technische cookies, die strikt noodzakelijk zijn, worden standaard gedownload wanneer zij het mogelijk maken het platform te tonen of de door de gebruiker gevraagde dienst te verlenen.
- b. Functionaliteits- of aanpassingscookies: Deze cookies maken het mogelijk om informatie te onthouden zodat de gebruiker toegang krijgt tot de dienst of het platform met bepaalde kenmerken die zijn ervaring van die van andere gebruikers kunnen onderscheiden. Bijvoorbeeld de taal, het aantal resultaten dat moet worden getoond wanneer de gebruiker een zoekopdracht uitvoert, het uitzicht of de inhoud van de dienst volgens het type browser dat door de gebruiker wordt gebruikt of van de regio van waaruit hij toegang krijgt tot de dienst, enz. Het niet accepteren van deze Cookies kan leiden tot een trage werking van de website of slecht aangepaste aanbevelingen.
- c. Analysecookies: Dit zijn cookies die het mogelijk maken om het aantal gebruikers, de bezochte rubrieken van het platform en de interactie met het platform te kwantificeren, om het gebruik dat door de gebruikers wordt gemaakt te meten en statistisch te analyseren, om verbeteringen in te voeren op basis van de analyse van de gebruiksgegevens van de gebruikers van het platform of de dienst.
- d. Op surfgedrag gebaseerde reclamecookies: Dit zijn cookies die informatie over het gedrag van de gebruiker opslaan, verkregen door voortdurende observatie van hun surfgedrag, waardoor de ontwikkeling van een specifiek profiel om reclame op basis daarvan weer te geven, mogelijk wordt gemaakt. Deze cookies maken het mogelijk om op een zo efficiënt mogelijke manier de advertentieruimte te beheren die de uitgever, in voorkomend geval, rechtstreeks of in samenwerking met derden heeft opgenomen.

Waarvoor worden Cookies gebruikt op ons Platform?

Cookies zijn een essentieel onderdeel van hoe ons Platform werkt. Het belangrijkste doel van onze Cookies is om uw browse-ervaring comfortabeler en efficiënter te maken. Ze worden bijvoorbeeld gebruikt om uw voorkeuren (taal, land, enz.) te onthouden tijdens het surfen en bij toekomstige bezoeken. We gebruiken onze Cookies ook om onze diensten en het Platform voortdurend te verbeteren en om gepersonaliseerde reclame te kunnen aanbieden in overeenstemming met uw surfgedrag.

De informatie die in de Cookies wordt verzameld, stelt ons ook in staat om ons Platform te verbeteren door middel van schattingen van statistische gegevens en gebruikspatronen (aantal bezoeken, meest bezochte rubrieken, tijdstip van het bezoek, etc.), om op een statistische manier te weten te komen hoe gebruikers met het Platform omgaan om onze diensten te verbeteren, alsmede om het Platform aan te passen aan uw individuele interesses, zoekopdrachten te versnellen, etc.

Soms gebruiken we Cookies om informatie te verkrijgen die ons in staat stelt om op ons Platform, op de Platformen van derden of op een andere manier reclame te tonen op basis van de analyse van uw surfgedrag (bezochte producten, geraadpleegde rubrieken, enz.).

In ieder geval slaan we in de Cookies nooit gevoelige informatie op zoals wachtwoorden, credit- of debetkaartgegevens, enz.

Hoe kan ik het gebruik van Cookies op dit Platform beheren?

In het configuratiescherm voor Cookies, dat te allen tijde toegankelijk is op ons Platform, kunt u alle informatie over de door dit Platform gebruikte Cookies verkrijgen, samen met informatie over het doel, de duur en het beheer (eigen of door derden) van elk van deze Cookies, zodat u de activering en deactivering van het gebruik van de Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn voor de werking van het Platform, kunt beheren.

Als u op het internet surft, kunt u ook het gebruik van Cookies in uw browser uitschakelen. We laten u zien hoe u dit kunt doen in de meest populaire browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Deze mogelijkheid om het gebruik van Cookies te vermijden kan op elk moment worden toegepast.

Houd er rekening mee dat zowel uw beheer van het Cookie-configuratiescherm als uw optie om Cookies te weigeren specifiek is voor elke browser die u gebruikt. Als u ervoor kiest om Cookies op een bepaalde manier in te stellen op het ene apparaat en u wilt dat uw keuze op een vergelijkbare manier wordt toegepast op een ander apparaat, dan moet u dezelfde instelling voor dat andere apparaat inschakelen.

Als extra stap, met betrekking tot Cookies van derden met het oog op het verstrekken van op interesse gebaseerde reclame, dient u er rekening mee te houden dat bepaalde derden lid kunnen zijn van een van de volgende zelfregulerende online op surfgedrag gebaseerde reclameprogramma's, met overeenkomstige opt-out-opties:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Wie gebruikt de informatie die in Cookies is opgeslagen?

De informatie die is opgeslagen in de Cookies van ons Platform wordt uitsluitend door ons gebruikt, met uitzondering van de informatie die in rubriek 2 wordt aangeduid als "Cookies van derden", die worden gebruikt en beheerd door externe entiteiten om ons diensten te leveren die gericht zijn op het verbeteren van onze diensten en de ervaring van de gebruiker bij het surfen op ons Platform. Meer informatie is te vinden in het configuratiescherm voor Cookies, dat op elk gewenst moment op ons Platform kan worden geraadpleegd.

Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in onze samenwerking met derden en degenen die onderworpen zijn aan internationale gegevensoverdracht, raden wij u aan ons Privacybeleid te lezen dat toegankelijk is op ons Platform, en de privacybeleidsregels / privacyinstellingen van deze externe medewerkers die toegankelijk zijn via hun platformen.