

GIFT CARD
ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. De Gift Card (de Kaart) is geldig voor de aankoop van producten die worden verkocht in fysieke winkels in Nederland en online op elke website van de Inditex Group die op Nederland is gericht voor de volgende merken: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho and Zara Home (hierna, elk afzonderlijk, Winkel en gezamenlijk Winkels).
2. De Kaart is eigendom van de uitgever: ITX Nederland B.V., BTW-nummer NL804615627B01, en statutair gevestigd aan de Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM Amsterdam, Nederland. De houder van de Kaart is slechts een gebruiker en bewaarder daarvan.
3. Het retourneren van een Kaart die nog niet is gebruikt, wordt uitsluitend geaccepteerd in de Winkel waar deze is gekocht binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de aankoopdatum op de volgende voorwaarden:

3.1 Fysieke Kaarten, binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de aankoopdatum voor Kaarten die zijn gekocht in fysieke winkels en voor Kaarten die online zijn gekocht op de datum van de verzendbevestiging per email.

3.2 Virtuele Kaarten, binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de Kaart naar de beoogde ontvanger ervan.

De prijs die voor de Kaart is betaald, wordt terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel dat is gebruikt voor de aankoop ervan. Voor een dergelijke terugbetaling moeten de originele kassabon of e-ticket en, in voorkomend geval, de betaalkaart en het betalingsbewijs worden getoond. Retourzendingen van een Kaart die in het buitenland of op een website van een ander land is gekocht, worden niet geaccepteerd.

Verkoop van verschillende type kaarten gebeurt in Nederland op basis van beschikbaarheid.

In dit verband wordt gebruik aangemerkt als de aankoop van producten met de Kaart als het opladen van de Kaart.

4. De Kaart kan (opnieuw) worden opgeladen, maar eventueel openstaand saldo op de Kaart wordt niet terugbetaald of omgewisseld voor contanten.
5. In een voorkomend geval zal elke terugbetaling van de prijs van de met de Kaart gekochte producten die worden geretourneerd, plaatsvinden door de prijs van de geretourneerde producten terug te boeken op het resterende saldo van de Kaart. Als de Kaart echter niet meer bestaat bij het retourneren van de producten, wordt de prijs van de geretourneerde producten bijgeschreven op een Waardebon, waarbij de volgende voorwaarden gelden: Waardebonnen zijn geldig om elk product te kopen die in de Winkels worden verkocht. Het openstaande saldo op de Kaart wordt niet terugbetaald of omgewisseld voor contant geld. Verloren, gestolen of beschadigde Waardebonnen worden niet vervangen.

De hierin vermelde terugbetalingsmethode is een essentiële term. Door de Kaart te kopen en/of te gebruiken, geeft dit aan dat u deze termijn volledig accepteert.

6. De Kaart heeft geen vervaldatum.

7. De Kaart is een betaalmiddel aan toonder. De houder is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de bewaring van de Kaart. De Kaart wordt niet vervangen in geval van diefstal, verlies of beschadiging ervan. De uitgever kan de Kaart echter vervangen in geval van wijziging van het formaat van de Kaart.
8. Kaarten die oorspronkelijk op een onwettige manier zijn verkregen, zijn nietig en zullen niet worden gebruikt om producten te kopen, noch zal de prijs ervan worden terugbetaald.
9. Wanneer de virtuele Kaart wordt gekocht, zijn wij niet verantwoordelijk voor het niet ontvangen of de vertraging bij het ontvangen van een dergelijke Kaart door de beoogde ontvanger op gronden buiten onze controle, waaronder onder meer: (i) de tekortkomingen of het uitvallen van telecommunicatielijnen/systemen, (ii) de vertraging in de verzending van informatie of gegevens of het verlies van informatie of gegevens die zich kan voordoen onder een van de omstandigheden voorzien onder letter (i) hierboven; (iii) de onnauwkeurigheid van de gegevens van de ontvanger van de virtuele Kaart die door de koper van de Kaart zijn verstrekt; (iv) onmogelijkheid om de Kaart te bezorgen op het opgegeven e-mailadres, of (v) het feit dat de verzonden e-mail als spam of ongewenste e-mail wordt beschouwd.
10. De Kaart mag niet worden gebruikt voor het adverteren of promoten van producten of diensten die door derden op de markt worden gebracht, tenzij de uitgever vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.
11. De aankoop en/of het gebruik van de Kaart houdt de volledige aanvaarding in van deze voorwaarden, die bij aankoop van de Kaart aan de klanten ter beschikking zijn gesteld en die ook verkrijgbaar zijn in de Winkels.