

ZARA GIFT CARD
ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

1. De Gift Card (hierna, de Kaart) is eigendom van de uitgever ZARA NEDERLAND B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20081830, kantoorhoudende aan de Nieuwezijds Voorburgwal 305 in Amsterdam (hierna ZARA). De ontvanger van de Kaart is louter de houder ervan.
 2. De Kaart is uitsluitend geldig voor het kopen van producten die verkocht worden in ZARA-winkels gevestigd in Nederland of via www.zara.com.
 3. De prijs van de Kaart kan betaald worden door middel van iedere vorm van betaling die wordt geaccepteerd in ZARA-winkels in Nederland of op www.zara.com. Kaarten kunnen niet worden betaald door middel van een andere Gift Card.
 4. Teruggave van een ongebruikte Kaart wordt aanvaard onder de volgende bepalingen en altijd met inachtneming van de wettelijke bepalingen:
 - 4.1 Kaarten die bij een ZARA-winkel zijn aangeschaft mogen binnen 30 dagen vanaf de aankoopdatum worden geretourneerd.
 - 4.2 Fysieke kaarten die via www.zara.com zijn aangeschaft mogen binnen 30 dagen vanaf de datum van verzendingsbevestiging per e-mail worden geretourneerd.
 - 4.3 Virtuele kaarten die via www.zara.com zijn aangeschaft mogen worden geretourneerd binnen 30 dagen vanaf de datum van verzending van de virtuele Kaart door ZARA aan de bedoelde ontvanger daarvan.
- De verkoop van bovengenoemde verschillende kaartformats is onderhevig aan de beschikbaarheid in Nederland.
- De prijs die betaald wordt voor de Kaart wordt terugbetaald op dezelfde wijze als bij de aankoop daarvan. Voor terugbetaling daarvan moeten de originele kassabon of e-ticket of, in voorkomend geval, de betaalkaart (debet- of creditcard) en het betalingsbewijs worden ingediend. Het e-ticket is bijgevoegd bij de verzendingsbevestiging per e-mail en is ook opgeslagen in uw account op www.zara.com, en op de mobiele app. Retournering van een in het buitenland of via een www.zara.com website van een ander land gekochte Kaart wordt niet aanvaard.
- Vergeet niet dat eventueel openstaand saldo dat nog op de Kaart staat niet kan worden uitbetaald of ingewisseld voor geld.
5. Het resterende nog beschikbare saldo op de Kaart is het verschil tussen het resterende beschikbare saldo vóór de aankoop en het desbetreffende bedrag dat voor de aankoop is gebruikt. Als de aankoopprijs hoger is dan het resterende saldo op de Kaart mag het verschil worden betaald door middel van een wijze van betaling die bij ZARA-winkels of, in voorkomend geval, bij www.zara.com aanvaard wordt.
 6. Het resterende saldo op de Kaart wordt bij iedere aankoop met de Kaart getoond op de kassabon bij aankopen bij een willekeurige ZARA-winkel of op de informatie die verstrekt wordt bij het plaatsen van een bestelling bij aankopen via www.zara.com. Het resterende saldo van de Kaart kan worden geraadpleegd bij alle ZARA-winkels of bij www.zara.com.

7. Producten die aangeschaft zijn met de Kaart in een ZARA-winkel in Nederland zijn onderhevig aan de algemene aankoopvoorwaarden, net als alle andere producten die daar gekocht worden. Producten die aangeschaft zijn met de Kaart via www.zara.com zijn onderhevig aan de aankoopvoorwaarden die op de genoemde website zijn vermeld en die door het aankoopproces worden aanvaard.
8. Restitutie voor geretourneerde producten die met de Kaart zijn gekocht wordt, als dat passend is, door ZARA verricht door bijschrijving van de prijs van het geretourneerde product op het resterende saldo van de Kaart. Als de Kaart echter niet meer bestaat op het moment van retournering van de producten, zal de prijs van dat product op de volgende wijze worden bijgeschreven op een Voucher Card:
 - 8.1 Voucher Card die in een ZARA-winkel wordt overhandigd, voor restitutie voor de producten die bij een willekeurige ZARA-winkel zijn gekocht.
 - 8.2 Voucher Card die per e-mail zal worden verstuurd aan het e-mailadres van de klant die de aankoop heeft gemaakt met de Kaart voor restitutie voor de producten die via www.zara.com zijn gekocht.

De bovengemelde restitutiemethodes zijn essentieel en worden geacht uitdrukkelijk aanvaard te zijn bij aankoop en/of gebruik van de Kaart.

9. De Kaart mag zo vaak gebruikt worden als de houder daarvan wenst, totdat het volledige saldo is opgebruikt. Kaarten die bij een ZARA-winkel zijn gekocht zijn 3 jaar lang geldig, vanaf de aankoopdatum. Fysieke Kaarten die gekocht zijn via www.zara.com zijn 3 jaar geldig vanaf de verzendingsbevestiging per e-mail en virtuele Kaarten zijn geldig vanaf de datum van verzending door ZARA aan de bedoelde ontvanger daarvan. Na de vervaldag van de Kaart kan hij niet worden verlengd of gebruikt om artikelen mee te kopen, en eventueel ongebruikt saldo daarop kan niet worden opgeëist.
10. De Kaart is een betaalmiddel aan toonder. Uitsluitend de houder is aansprakelijk voor het gebruik en de bewaring van de Kaart. De Kaart wordt niet vervangen in geval van diefstal, verlies of beschadiging daarvan. ZARA kan deze Kaart echter wel vervangen in het geval van een formatwijziging daarvan.
11. Als de virtuele Kaart via www.zara.com wordt gekocht is ZARA niet aansprakelijk voor het niet ontvangen of vertraging bij het ontvangen van die Kaart door de bedoelde ontvanger om redenen die niet aan ZARA te wijten zijn, zoals onder andere: (i) gebrekkige of uitgevallen telecommunicatielijnen/-systemen, (ii) vertraging in informatie- of gegevensoverdracht of verlies van informatie of gegevens als gevolg van een van de hierboven onder (i) omschreven omstandigheden; (iii) onnauwkeurigheid van de door de koper van de Kaart verstrekte gegevens van de ontvanger van de virtuele Kaart; (iv) niet-levering van de Kaart op het verstrekte e-mailadres of (v) het feit dat de door ZARA verstuurde e-mail als spam of ongewenste e-mail worden beschouwd.
12. Kaarten die oorspronkelijk op onwettige wijze zijn verkregen zijn nietig en ongeldig, mogen niet worden gebruikt om producten mee te kopen en de prijs daarvan wordt niet gerestitueerd.
13. De Kaart mag niet worden gebruikt voor het adverteren voor of bevorderen van de verkoop van producten of diensten die op de markt worden gebracht door derden, anders dan de uitgever van de Kaart, tenzij daarvoor door laatstgenoemde voorafgaande toestemming is gegeven.

14. De aankoop en/of het gebruik van de Kaart betekent dat de klant volledig akkoord gaat met deze bepalingen, die aan hem of haar bekend zijn gemaakt bij de aankoop van de Kaart en die ook ter inzage liggen in ZARA-winkels en bij de website www.zara.com.