

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

1. **¿QUIÉNES SOMOS?** Tendrán la condición de Responsables del tratamiento las siguientes entidades: ZARA MÉXICO, S.A. DE C.V. con domicilio en Poniente 146 No. 730, Col. Industrial Vallejo, Azcapotzalco, Ciudad de México, México, C.P. 02300 y por otra parte Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.). [Ver más.](#)
2. **¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?** Usaremos tus datos (obtenidos online o en persona), entre otras finalidades, para **gestionar tu registro** como usuario, **gestionar la compra** de productos o servicios, **atender tus consultas** así como para, en caso de que lo desees, enviarte nuestras **comunicaciones personalizadas**. [Ver más.](#)
3. **¿POR QUÉ USAMOS TUS DATOS?** Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para **ejecutar el contrato** que aceptas con nosotros al registrarte y al hacer una compra o disfrutar de alguno de nuestros servicios o funcionalidades, aunque hay otras razones que nos legitiman a ello, como el interés en atender tus consultas o el **consentimiento** que nos prestas para enviarte nuestras newsletter, entre otras. [Ver más.](#)
4. **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?** Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte, ya sean empresas del propio Grupo Inditex o colaboradores externos con quien hemos llegado a un acuerdo. [Ver más.](#)
5. **TUS DERECHOS.** Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo. [Ver más.](#)

Te invitamos a leer nuestro **Política de Privacidad Integral y Cookies** completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

ANTES DE EMPEZAR...

- En este **Política de Privacidad y Cookies** encontrarás **toda la información relevante** que aplica al **uso** que hacemos de los **datos personales** de nuestros **clientes y usuarios**, con independencia del canal o medio (**online o en persona**) que utilices para interactuar con nosotros.
- Si deseas contar con información sobre cómo utilizamos las cookies y otros dispositivos similares que puedan estar instalados en los terminales de nuestros clientes y usuarios, te recomendamos que consultes el Política de Privacidad.
- **Somos transparentes** sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:
 - Ponemos a tu disposición de forma **permanente toda la información** en este Política de Privacidad y Cookies que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además,
 - también irás encontrando **información** acerca de cada tratamiento de tus datos personales **conforme vayas interactuando con nosotros**.
- Algunos nombres que usaremos en este Política de Privacidad y Cookies:
 - Cuando hablamos de nuestra **Plataforma**, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros, los principales son:
 - Nuestra **Web**.
 - Nuestra **App**, es decir, tanto la aplicación móvil que te hayas instalado en tu dispositivo como las que podamos utilizar en nuestra Plataforma.
 - En persona, en alguna de nuestras **Tiendas Físicas**.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Las siguientes entidades, de manera independiente, serán los Responsables del Tratamiento:

- **ZARA MÉXICO, S.A. DE C.V.** sociedad que actualmente opera en México la venta de productos de la marca ZARA (en adelante, "ZARA MÉXICO"):
 - Dirección postal: Poniente 146 No. 730, Col. Industrial Vallejo, Azcapotzalco, Ciudad de México, México, C.P. 02300.
 - Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx.
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (Inditex, S.A)**, sociedad española que actúa como matriz de ZARA ESPAÑA (en adelante, "INDITEX"):
 - Dirección postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España.
 - Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx.

En otras palabras, tanto ZARA MÉXICO como INDITEX tendrán la condición, de manera independiente, de Responsables del tratamiento.

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento trataremos las siguientes categorías de datos personales:

- tus **datos identificativos** (por ejemplo, tu nombre, apellido, imagen, idioma y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc.);
- información **económica y transaccional** (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, etc.);
- datos de **conexión, geolocalización y navegación** (por ejemplo, los datos de localización, el número de identificación del dispositivo o el ID de publicidad);
- información **comercial** (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra newsletter),
- datos sobre tus **gustos y preferencias**.
- datos de **salud** para la atención de incidencias como pueden ser las relacionadas con el uso de productos cosméticos. Dichos datos tienen la naturaleza de datos personales **sensibles**.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como *obligatorios*, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

En otros casos, podemos obtener información de forma pasiva al utilizar herramientas de rastreo, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestra Plataforma o de las comunicaciones que te enviamos.

En determinados casos, un tercero puede habernos facilitado información sobre ti al usar una funcionalidad o servicio de la Plataforma, por ejemplo, si te han enviado una tarjeta regalo o si envían un pedido a tu dirección. En tales casos, únicamente trataremos tus datos en relación con esa funcionalidad o servicio, de conformidad con lo establecido en el presente Política de Privacidad y Cookies.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

| FINALIDAD | + info |
|--|--|
| 1. Para gestionar tu registro como usuario de la Plataforma | En caso de que decidas registrarte como usuario en nuestra Plataforma, necesitamos tratar tus datos para identificarte como usuario de la misma y darte acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a tu disposición como usuario registrado. Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de Atención al Cliente (Finalidad Primaria). Te informamos de que los datos que recopilamos sobre tu actividad, obtenidos a través de los diferentes canales de la Plataforma, y que incluyen tus compras, permanecerán vinculados a tu cuenta para que se pueda acceder a toda la información de una vez (Finalidad secundaria). |
| 2. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios que hayas contratado con Nosotros en la Plataforma | Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente: <ul style="list-style-type: none">▪ Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados (Finalidad Primaria). |

| FINALIDAD | + info |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados (Finalidad Secundaria). ▪ Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado (Finalidad Primaria). Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si al comprar alguno de nuestros productos a través de la Web o la App, eliges activar la funcionalidad de guardar tus datos de pago y tu dirección de envío para futuras compras (en caso de que esté disponible esta funcionalidad), necesitamos tratar los datos indicados para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad permite que aparezcan tus datos de pago autocompletados en compras posteriores para que no tengas que volver a introducirlos en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para compras posteriores. Podrás modificar o eliminar tus datos de pago en cualquier momento a través del apartado correspondiente a la información de pago, bien de tu cuenta de usuario registrado en la Web, bien de la sección Mi cuenta de la App. ▪ Activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir y detectar el uso indebido de la Plataforma, por ejemplo, durante el proceso de compra y devolución, así como potenciales fraudes contra ti y/o contra Nosotros. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta o detectamos comportamientos anormales con indicios de tratarse de usos fraudulentos de nuestras funcionalidades, productos y servicios, este tratamiento puede tener consecuencias como el bloqueo de la transacción o la cancelación de tu cuenta de usuario (Finalidad Primaria). ▪ Gestionar posibles cambios o devoluciones una vez hayas realizado una compra y gestionar solicitudes de información sobre la disponibilidad de prendas, reservas de productos a través de la Plataforma, según dichas opciones se encuentren disponibles en cada momento (Finalidad Primaria). ▪ Con fines de facturación y para poner a tu disposición los tickets y facturas de las compras que hayas realizado en la Plataforma (Finalidad Primaria). ▪ Garantizarte el uso de otras funcionalidades o servicios en la medida que estén disponibles, como la compra, recepción, gestión y uso de la Tarjeta Regalo o del Ticket Regalo, así como para facilitarte el acceso y uso del Wifi que ponemos a disposición de nuestros clientes en Tienda Física (Finalidad Secundaria). ▪ Con el fin de ofrecerte determinados servicios personalizados (como el buscador de artículos, la reserva de probadores, etc.), disponibles en algunas Tiendas Físicas, necesitamos tratar tus datos de localización y contacto (Finalidad Secundaria). ▪ Por último, podremos tratar tus datos para el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten aplicables. (Finalidad Primaria) |
| <p>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través</p> | <p>Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición (Finalidad Primaria).</p> |

| FINALIDAD | + info |
|--|--|
| de los canales de Atención al Cliente . | <p>Si utilizas el canal telefónico, la llamada puede ser grabada para atender tu petición y garantizar la calidad de la misma.</p> <p>Si está disponible, y decides utilizar WhatsApp como canal para comunicarte con Atención al Cliente, facilitaremos tu número de teléfono a WhatsApp Inc. (una sociedad ubicada en EE. UU.) para comprobar que eres usuario de este servicio. Te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas la política de privacidad de WhatsApp para obtener información más detallada sobre el uso que hace WhatsApp de los datos personales de los usuarios que utilizan sus servicios.</p> <p>Si está disponible, y decides comunicarte con Atención al Cliente a través del servicio de chat de un red social u otro colaborador, algunos de tus datos, como tu nombre o nombre de usuario, se importarán desde tu cuenta de la red social o del colaborador. Asimismo, debes tener en cuenta que los datos que introduzcas en este servicio estarán disponibles para tu red social o colaborador y quedarán sujetos a sus correspondientes políticas de privacidad. Así pues, te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas la política de privacidad de la red social o colaborador para obtener información detallada sobre el uso que hacen de tus datos personales al utilizar sus servicios.</p> |
| 4. Para fines de marketing | <p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalizar los servicios que te ofrecemos y poder hacerte recomendaciones en función de tu interacción con nosotros en la Plataforma y del análisis de tu perfil de usuario (por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación) (Finalidad Secundaria). ▪ En la medida en que te suscribas a nuestra Newsletter, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios (como el correo electrónico o SMS). Así mismo, podremos hacerte llegar esta información a través de notificaciones <i>push</i> en el caso de que las haya activado en tu dispositivo (Finalidad Secundaria). <ul style="list-style-type: none"> ▪ Por tanto, ten en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con tu estilo a la hora de enviarte información. Por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación (a saber, en función de las prendas sobre las que hayas hecho <i>click</i>), te haremos sugerencias acerca de productos que creemos que pueden interesarte y, si eres usuario registrado, te facilitaremos la funcionalidad de "recuperación de carrito". ▪ Recuerda que puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento y sin coste alguno a través de la sección de "Newsletter" de la Plataforma, además de a través de las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación. Si no deseas recibir notificaciones <i>push</i>, podrás desactivar esta opción en tu dispositivo. ▪ Mostrarte publicidad en Internet que podrás ver cuando navegues en sitios web y apps, por ejemplo, en redes sociales. La publicidad que veas puede mostrarse de modo aleatorio, pero en otras |

| FINALIDAD | + info |
|-----------|---|
| | <p>ocasiones se trata de publicidad que puede estar relacionada con tu historial de compra, preferencias y navegación (Finalidad Secundaria).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En caso de que seas usuario de redes sociales, podremos facilitarles a aquellas con las que colaboremos determinada información para que puedan mostrarte anuncios de nuestra marca y, en general, ofrecerte a ti o a otros usuarios similares, publicidad teniendo en cuenta tu perfil en dichas redes sociales. Si quieres información sobre el uso de tus datos y el funcionamiento de anuncios en estas redes sociales, te recomendamos que revises la información acerca de tu privacidad en las redes sociales en las que participas. ▪ Adicionalmente utilizamos tus datos para llevar a cabo análisis de medición y segmentación de los anuncios que mostramos a los usuarios en algunas plataformas de colaboradores. Para ello colaboramos con estos terceros que nos ofrecen la tecnología necesaria (por ejemplo, a través de cookies, píxeles, SDK) para utilizar estos servicios. Ten en cuenta que, si bien no facilitamos datos personales identificativos a estos colaboradores, les comunicamos algún identificador único (por ejemplo, el identificador de publicidad asociado al dispositivo, identificador de alguna cookie, etc). Si quieres más información al respecto, por favor, revisa nuestra Política de Cookies. Así mismo, puedes restablecer tu identificador de publicidad o deshabilitar la personalización de los anuncios en tu dispositivo modificando tus preferencias en la sección de ajustes de tu dispositivo. ▪ Enriquecimiento de datos: Cuando obtengamos tus datos personales de diversas fuentes, podremos combinarlos en determinadas circunstancias con el fin de mejorar nuestra comprensión de tus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos y servicios (incluidas las finalidades de análisis, generación de perfiles de uso, estudios de marketing, encuestas de calidad y mejora de la interacción con nuestros clientes). Nos referimos, por ejemplo, a la combinación de información que podemos hacer si tienes una cuenta registrada y, con la misma dirección de correo electrónico que la vinculada a tu cuenta, realizas compras como invitado; o a información recopilada automáticamente (como direcciones IP, MAC o metadatos) que podemos vincular con aquella información que nos hayas proporcionado directamente a través de tu actividad en la Plataforma o en cualquiera de nuestras tiendas (por ejemplo, la información relacionada con tus compras, ya sea en tiendas físicas o en la tienda online, tus preferencias) (Finalidad Secundaria). ▪ Llevar a cabo acciones promocionales (por ejemplo, para el desarrollo de concursos o el envío de tu lista de artículos guardados al correo electrónico que nos indiques). Al participar en alguna acción promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada acción promocional y los podamos comunicar a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Plataforma. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos (Finalidad Secundaria). |

| FINALIDAD | + info |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Difundir en la Plataforma o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que hayas compartido de forma pública, siempre que nos des tu consentimiento para ello (Finalidad Secundaria). |
| <p>5. Para poner a tu disposición las funcionalidades del Asistente Virtual</p> | <p>Si decides hacer uso de nuestro Asistente Virtual trataremos los datos personales que sean estrictamente necesarios, incluidos aquellos que introduzcas en el asistente (como texto, imágenes o voz) con el fin de responder a tus solicitudes de forma personalizada y mejorar tu experiencia de navegación y compra.</p> <p>En caso de que realices alguna consulta al servicio de Atención al cliente, trataremos tus datos para atender dicha solicitud.</p> <p>Si decides hacer uso del probador virtual (Visual Try On), trataremos la imagen que nos envíes para crearte un avatar y mostrarte una simulación de cómo te quedarían determinados productos.</p> |
| <p>6. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios</p> | <p>Si accedes a nuestra Plataforma, te informamos de que trataremos tus datos para fines analíticos y estadísticos , es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y con las acciones que podemos llevar a cabo en otros sitios web y apps y así ser capaces de introducir mejoras (Finalidad secundaria).</p> <p>Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar (Finalidad secundaria).</p> |

Puedes oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos personales para cualquiera de las finalidades secundarias informadas enviando un correo electrónico a la dirección datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx.

3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

| Finalidad | Legitimación |
|--|---|
| <p>1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma</p> | <p>El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la Web y App. En otras palabras, para que puedas registrarte como usuario en la Plataforma, necesitamos tratar tus datos personales, ya que de lo contrario no podríamos gestionar tu registro.</p> <p>Asimismo, si decides utilizar la Plataforma mientras viajas a otro territorio, es posible que necesitemos compartir tus datos personales con la compañía de la cadena que opere en ese territorio para facilitar el uso de tu cuenta en ese destino. Para esta función, tratamos tus datos basándonos en tu propio consentimiento.</p> <p>Obtendremos tu consentimiento para vincular a tu cuenta tus compras y los datos que recopilamos sobre tu actividad a través de los diferentes canales de la Plataforma.</p> |
| <p>2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios</p> | <p>El tratamiento de tus datos necesario para la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincule contigo.</p> <p>Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activen únicamente porque tú lo solicites o nos autorices, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago para futuras compras o del tratamiento de datos necesario para escanear los tickets de compra a través de la sección Wallet de la App o para informarte de la disponibilidad de nuestros productos (en caso de que esté disponible esta funcionalidad). En estos casos, la base sobre la que tratamos tus datos es tu propio consentimiento. Además, tratamos tus datos de localización cuando nos das tu consentimiento, para ofrecerte servicios específicos a través de la App cuando visitas algunas de nuestras Tiendas Físicas.</p> <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo en hacer las verificaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes o usos fraudulentos de la Plataforma, por ejemplo, cuando hace una compra o una devolución, o para analizar la eficacia de varios servicios incluidos en la Plataforma, como por ejemplo, el recomendador de tallas. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes: para ti, ya que nos permite poner medidas para protegerte contra intentos de fraude realizados por terceros; para Nosotros, porque nos permite evitar que se haga un uso indebido de la Plataforma; para todos nuestros clientes y la sociedad, porque también protege su interés en asegurar que las actividades fraudulentas sean desalentadas y detectadas cuando ocurran.</p> |

| Finalidad | Legitimación |
|--|---|
| <p>3. Atención al Cliente</p> | <p>Obtendremos tu consentimiento para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes.</p> <p>Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto/ servicio adquirido a través de la Plataforma, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa.</p> <p>Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.</p> <p>Proporcionar a las autoridades competentes cualquier información que exija la Ley.</p> |
| <p>4. Marketing</p> | <p>La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos prestas, por ejemplo: cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autorizas el envío de notificaciones <i>push</i> en tu dispositivo, cuando prestas tu consentimiento mediante la configuración de las cookies o de la privacidad de tu dispositivo, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional o para publicar tus fotografías en la Plataforma o en nuestros canales de redes sociales.</p> <p>Para ofrecerte servicios personalizados o mostrarte información personalizada, ya sea en nuestra Plataforma o en la de terceros, así como para llevar a cabo el enriquecimiento de datos, obtendremos tu consentimiento para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad o idioma, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.</p> |
| <p>5. Para poner a tu disposición las funcionalidades del Asistente Virtual</p> | <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para tratar los datos que introduzcas en el asistente virtual con el fin de facilitarte el acceso a sus funcionalidades, —como el buscador de productos, el servicio de atención al cliente y el probador virtual (Visual Try On)— y optimizar tu experiencia de uso.</p> <p>Entendemos que el tratamiento también resulta beneficioso para ti ya que nos ayuda a ofrecerte un servicio más ágil, de mayor calidad y adaptado a tus necesidades específicas.</p> |

| Finalidad | Legitimación |
|---|---|
| 6. Análisis de usabilidad y de calidad | Obtendremos tu consentimiento para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad. |

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

| Finalidad | Plazo de conservación |
|--|---|
| 1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma | Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado (es decir, hasta que decidas darte de baja). |
| 2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o servicios | Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular. En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas, como es el caso de los datos de pago que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras (en caso de que esté disponible esta funcionalidad). |
| 3. Atención al Cliente | Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición, así como durante los tiempos establecidos en las normativas que en cada caso resulten de aplicación. |
| 4. Marketing | Trataremos tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la newsletter. Asimismo, te mostraremos anuncios personalizados hasta que cambies el dispositivo, el navegador o la configuración de las cookies, lo que revocará dicho permiso. Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis (6) meses desde que finalice la acción. |
| 5. Para poner a tu disposición las funcionalidades del Asistente Virtual | Trataremos los datos personales que incluyas en el Asistente virtual únicamente durante el tiempo necesario para prestarte el servicio solicitado. En el caso del buscador de productos, los datos personales se conservarán exclusivamente durante el tiempo que dure tu sesión activa, tras el cual se eliminarán automáticamente. |

| Finalidad | Plazo de conservación |
|--|--|
| | <p>Para las solicitudes que hagas a Atención al Cliente conservaremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición, así como durante los tiempos establecidos en las normativas que en cada caso resulten de aplicación.</p> <p>En el caso del probador virtual de productos (Visual Try On) las imágenes que subas serán tratadas únicamente para la creación de tu avatar exclusivamente durante el proceso de creación del mismo, siendo automáticamente suprimidas una vez que el avatar haya sido creado.</p> <p>El avatar generado para la visualización de productos será almacenado de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Para usuarios registrados: si dispones de una cuenta de usuario en Zara, tu avatar se guardará en tu cuenta durante un plazo máximo de un (1) año. Transcurrido dicho plazo su avatar será eliminado automáticamente, salvo que hayas consentido el almacenamiento del mismo durante un año adicional o cuando decidas eliminarlo desde tu cuenta. (ii) Para usuarios no registrados: si no dispones de una cuenta en Zara, su avatar será conservado únicamente desde que generas un look hasta que el mismo es visualizado por primera vez. En el momento en el que el look es visualizado, el avatar será automáticamente eliminado y será necesaria la creación de un nuevo avatar para continuar utilizando nuestro servicio. |
| <p>6. Análisis de usabilidad y de calidad</p> | <p>Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.</p> |

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

5. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad y Cookies, es necesario que demos acceso a tus datos personales a **entidades del Grupo Inditex** – que operan bajo las mismas políticas de protección de datos personales - y a **terceras partes** que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- entidades **financieras**,

- entidades de **detección y prevención de fraude**,
- proveedores de **servicios tecnológicos y analítica**, algunos de los cuales ofrecen soporte a funcionalidades como el Asistente Virtual,
- proveedores y colaboradores de servicios de **logística, transporte y entrega** o sus establecimientos asociados,
- proveedores de servicios relacionados con **atención al cliente**,
- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con **marketing y publicidad**, como agencias de publicidad, socios publicitarios o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos.
- autoridades competentes en materia de salud.

Cuando alguna de las comunicaciones de datos personales antes señaladas implique una transferencia (comunicación a un Responsable), y no así un tratamiento por parte de un Encargado, realizaremos esta con base en alguna de las excepciones previstas en la Ley o bien, de ser necesario, obtendremos tu consentimiento.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionan un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con **garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos, ya que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, como las Cláusulas Contractuales Tipo** o cualquier otra medida complementaria pertinente. Puedes consultar el contenido de las Cláusulas Contractuales Tipo en el siguiente enlace: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Si decides utilizar la Plataforma mientras viajas a otro territorio, es posible que necesitemos compartir tus datos personales con la compañía de la cadena que opere en esa ubicación. Esto nos permitirá crear o sincronizar tu cuenta de usuario, facilitando así tus compras en ese destino. La base legal para esta comunicación es el consentimiento que nos otorgas, como se explica en la sección 3 de esta Política de Privacidad.

En el caso de que vendiéramos o transfiriéramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o nuestros activos a otra empresa perteneciente o no al Grupo Inditex, o desempeñáramos cualquier otra actividad comercial como consecuencia de una reorganización corporativa, podríamos revelar tus datos personales al potencial receptor del negocio o los activos. En el caso de producirse dicha venta o transferencia, realizaríamos los esfuerzos razonables para que el beneficiario tratara la información personal que nos has facilitado conforme a nuestra Política de Privacidad. En este caso, consideramos que tenemos un interés legítimo basado en la reorganización de nuestra estructura corporativa.

Por otra parte, si decides utilizar la Plataforma en diferentes mercados (es decir, creando cuentas de usuario registrado en distintos mercados con la misma dirección de correo electrónico), podríamos necesitar revelar o transferir la información vinculada a tu cuenta o a tu actividad a las empresas de la marca que operen en dichos mercados, en la medida en que estén directamente implicadas en la consecución de cualquier de los objetivos descritos en la sección 2. Consideramos esto necesario para satisfacer nuestros mutuos intereses y preferencias.

6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el **ejercicio de tus derechos**.

Estos son los medios que tiene habilitados cada uno de los Responsables para el ejercicio de tus derechos:

- **ZARA MÉXICO, S.A. DE C.V.**

- Correo electrónico: datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx.

- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A.**

- Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx.

Te pedimos que cuando nos hagas llegar tu solicitud nos indiques el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

Asimismo, podemos ofrecerte la posibilidad de ejercer tus derechos y configurar tus preferencias de privacidad al utilizar algunos de nuestros servicios o poniendo a tu disposición canales específicos dentro de nuestra Plataforma.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario registrado en la Plataforma también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- Pedirnos que **rectifiquemos** los datos de los que ya disponemos. Recuerda que si eres usuario registrado en la Plataforma también puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales de tu cuenta de para modificar o actualizar tus datos personales. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son **ciertos y exactos** y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en este Política de Privacidad y Cookies.
- Pedirnos que **Suprimamos – Cancelemos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que **limitemos el tratamiento** de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.
- Pedirnos la limitación y/o divulgación de tus datos personales, para que en su caso te registremos en el listado de exclusión correspondiente.
- Pedirnos la oposición al tratamiento de tus datos personales cuando requieras manifestar tu oposición para el tratamiento de tus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

Si nos has proporcionado tu **consentimiento** para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también **tienes derecho a retirarlo en cualquier momento**. Algunas de las formas en las que puedes retirar tu consentimiento están explicadas en el apartado 2 en el que explicamos para qué finalidades tratamos tus datos.

En el caso de que no quieras que se envíe información a terceros para mostrarte anuncios, dispones de varios medios, como cambiar las preferencias en el dispositivo, el navegador o la configuración de las cookies, revisar el Política de privacidad y la configuración de las redes sociales en las que tengas perfil o enviarnos un correo electrónico con tu solicitud a la dirección anteriormente mencionada.

Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu **consentimiento** o la **ejecución del contrato**, según lo explicado en el apartado 3, también tendrás derecho a solicitar la **portabilidad de tus datos** personales.

Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

Por último, te informamos de tu derecho a **presentar una reclamación** ante **la autoridad de control** en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante:

- la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

7. ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS O SI UN TERCERO NOS HA FACILITADO DATOS TUYOS?

Ofrecemos funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú como usuario o cliente nos facilites, como por ejemplo para la activación y envío de la Tarjeta Regalo o la gestión de la solicitud del Ticket Regalo (en caso de que estén disponibles estas funcionalidades), o cuando autorizas a un tercero a que recoja un pedido en nuestras tiendas o establecimientos colaboradores. Si nos proporcionas Datos Personales de terceras personas o si resulta necesario que nos los faciliten con motivo de la recogida de un tercero de un pedido a tu nombre, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

Si un tercero nos ha facilitado tus datos o los has aportado tú mismo como consecuencia de una funcionalidad o servicio solicitado por uno de nuestros usuarios, los usaremos para gestionar la funcionalidad o servicio que se esté desarrollando en cada caso, dentro de las finalidades recogidas en esta Política de Privacidad y Cookies, cuyo enlace incluimos habitualmente en nuestras comunicaciones.

8. CAMBIOS AL POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Es posible que modifiquemos la información contenida en este Política de Privacidad y Cookies cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación *push*), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises este Política de Privacidad y Cookies de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web y nuestra App.

9. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con Nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y cómo gestionar tus preferencias, así como otra información de interés.

Política de Cookies

ANTES DE EMPEZAR...

En esta Política de Cookies encontrarás información sobre el uso que realizamos de las *cookies* y dispositivos similares que se instalan en los terminales de nuestros clientes y usuarios. En ocasiones, el uso de *cookies* puede estar relacionado con el tratamiento de datos personales, por lo que te recomendamos que consultes nuestra Política de Privacidad, accesible en nuestra Plataforma, si deseas información sobre cómo usamos los datos personales de nuestros clientes y usuarios, cómo ejercitar tus derechos, o la terminología que utilizamos para referirnos a nuestra Plataforma (Web, App o Tiendas Físicas).

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

1. ¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web, app u otra plataforma almacena en tu ordenador, tableta, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo similar, con información sobre tu navegación o uso, como una etiqueta que identifica tu dispositivo. Las Cookies son necesarias por ejemplo para facilitar la navegación y conocer la manera en que interactúan los usuarios con las plataformas, de manera que puedan ser mejoradas. También son muy útiles para poder ofrecer publicidad según las preferencias del usuario, así como para otras finalidades que se detallan más adelante. Las Cookies no dañan tu ordenador o dispositivo.

Cuando hablamos de "Cookies" también nos referimos a otras tecnologías similares de instalación y/o recogida de información en o sobre tu dispositivo (tales como *flash cookies*, *web beacons* o *bugs*, *pixels*, HTML5 (de almacenamiento local), y tecnologías SDK para formatos app. Asimismo, el término "Cookies" también resulta de aplicación al uso de técnicas de *fingerprinting*, es decir, aquellas técnicas de combinación de información que nos ayudan a identificar tu dispositivo. En ocasiones, estas tecnologías funcionan de manera conjunta con *cookies* para recopilar y almacenar información, bien para proporcionarte ciertas funcionalidades o servicios en nuestra Plataforma, o bien para mostrarte publicidad en las plataformas de terceros, teniendo en cuenta tu navegación.

Esta explicación es una muestra general de lo que se entiende por Cookies a meros efectos informativos. Las Cookies que utilizamos de manera específica se detallan en el panel de configuración de cookies accesible en nuestra Plataforma.

2. ¿Qué tipos de Cookies existen?

Por favor, revisa esta sección que proporciona una visión general de la tipología de Cookies que se pueden utilizar en un entorno online.

En función del propietario de las Cookies, pueden clasificarse en:

- a. Cookies propias: Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, y desde el que se ofrece la plataforma o el servicio solicitado por el usuario.
- b. Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

En función de la finalidad de la Cookie, pueden clasificarse en:

- a. Cookies estrictamente necesarias (técnicas): Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ellas existan como, por ejemplo, controlar el tráfico, identificar datos o la sesión, acceder a secciones o contenidos de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculador a la seguridad del servicio, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales. Las cookies técnicas, al ser estrictamente necesarias, se descargan por defecto cuando permitan mostrar la plataforma o prestar el servicio solicitado por el usuario.
- b. Cookies de funcionalidad o personalización: Estas cookies son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio o plataforma con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador usado por el usuario o de la región desde la que accede al servicio, etc. El no aceptar estas Cookies puede generar un rendimiento lento de la página web o recomendaciones mal adaptadas.
- c. Cookies de análisis: Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios, las secciones visitadas en la plataforma y cómo interactúan con la misma, para así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios de la plataforma o servicio.
- d. Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Estas cookies permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido directamente o en colaboración con terceros.

3. ¿Para qué se utilizan las Cookies en nuestra Plataforma?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestra Plataforma. El objetivo principal de nuestras Cookies es que tu experiencia de navegación sea más cómoda y eficiente. Por ejemplo, son utilizadas para recordar tus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. También usamos nuestras Cookies para mejorar nuestros servicios y Plataforma continuamente, así como para poder ofrecer publicidad personalizada según tus hábitos de navegación.

La información recogida en las Cookies nos permite, además, mejorar nuestra Plataforma mediante estimaciones sobre datos estadísticos y patrones de uso (número de visitas, secciones más visitadas, tiempo de visita, etc.), conocer de manera estadística cómo interactúan los usuarios con la Plataforma con el fin de mejorar nuestros servicios, así como para adaptar la Plataforma a tus intereses individuales, la aceleración de las búsquedas, etc.

En ocasiones, podremos utilizar Cookies para obtener información que nos permita mostrar desde nuestra Plataforma, las plataformas de terceros, o por cualquier otro medio, publicidad basada en el análisis de tus hábitos de navegación (productos visitados, secciones consultadas, etc.).

En todo caso, en las Cookies que utilizamos nosotros nunca almacenamos información sensible como contraseñas, datos de tarjeta de crédito o débito, etc.

4. ¿Cómo puedo gestionar el uso de Cookies en esta Plataforma?

En el panel de configuración de Cookies accesible en todo momento en nuestra Plataforma podrás obtener toda la información sobre las Cookies utilizadas por esta Plataforma, junto con la información sobre el propósito, duración y gestión (propia o por terceros) de cada una de ellas, para que puedas gestionar la activación y desactivación del uso de aquellas Cookies que no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Plataforma.

Cuando desactivas las cookies se produce, siempre que es posible, la eliminación de las cookies afectadas en tu navegador y, en todo caso, cuando rechazas una cookie pero no es posible eliminarla, siempre procedemos a su bloqueo. Por tanto, nunca utilizaremos las cookies que rechaces y haremos todo lo posible por su eliminación (ten en cuenta que ciertos mecanismos de eliminación están fuera de nuestro control, ya que dependen del tercero responsable de la cookie).

Alternativamente, en caso de que estés navegando por internet, puedes deshabilitar en tu navegador el uso de Cookies, también con relación a cookies de terceros que has aceptado y posteriormente deseas rechazar. Te indicamos la manera de realizarlo en los navegadores más populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo en cualquier momento.

Por favor, ten en cuenta que tanto tu gestión del panel de configuración de Cookies, como tu opción de rechazar las Cookies es específica para cada navegador que estés utilizando. Por lo tanto, si optas por configurar las Cookies de una forma en un dispositivo y deseas que tu opción se aplique de manera similar a otro dispositivo, deberás activar la misma opción para ese otro dispositivo.

Como paso adicional, con respecto a las Cookies de terceros con la finalidad de proporcionar publicidad basada en tus intereses, por favor ten en cuenta que ciertos terceros pueden ser miembros de alguno de los siguientes programas autorreguladores de publicidad comportamental online, con las correspondientes opciones de exclusión voluntaria:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies de nuestra Plataforma es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas en la sección 2 como “Cookies de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios dirigidos a mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestra Plataforma. Más información en el panel de configuración de Cookies accesible en todo momento en nuestra Plataforma.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de tus datos personales en nuestra colaboración con terceros y aquellos sujetos a transferencias internacionales de datos, te recomendamos que leas nuestra Política de Privacidad accesible en nuestra Plataforma, y las políticas de privacidad / configuraciones de privacidad de estos terceros colaboradores accesibles a través de sus plataformas.

A continuación, se enumeran los terceros más relevantes que están autorizados para instalar Cookies en nuestra Plataforma. Puedes obtener más información sobre cómo estos terceros tratan tu información:

- [Google Business Safety Site](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)