

## CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN TARJETAS REGALO ZARA

1. La Tarjeta Regalo (la Tarjeta) es propiedad de su emisor (ZARA MEXICO S.A. DE C.V., en su carácter de asociante en el contrato de asociación en participación denominado ZARA MEXICO CONTRATO 1 A EN P), cuya identidad consta en la propia Tarjeta física o en el correo electrónico de envío de la Tarjeta virtual, siendo su portador un mero depositario de la misma.
2. La Tarjeta está disponible en los siguientes formatos:
  - 2.1. Tarjeta física, a la venta en los puntos físicos de venta ZARA ubicados dentro de la República Mexicana (tiendas ZARA).
  - 2.2. Tarjeta física, a la venta en la página web [www.zara.com](http://www.zara.com) para México ([www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/)).
  - 2.3 Tarjeta virtual, a la venta en [www.zara.com](http://www.zara.com) para México ([www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/)).
3. La Tarjeta permite comprar cualquier artículo ZARA o ZARA HOME a la venta en las tiendas ZARA o en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/). La Tarjeta no se puede utilizar en tiendas ZARA o en la web [www.zara.com](http://www.zara.com) de un país diferente al de su adquisición. La Tarjeta tampoco podrá utilizarse en tiendas ZARA HOME ni en la web de [www.zarahome.com/mx/](http://www.zarahome.com/mx/). La factura correspondiente a los productos que se adquieran con la Tarjeta será emitida a la persona que utilice la Tarjeta en el momento de la compra de los mismos.
4. La Tarjeta puede pagarse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas ZARA o en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/), en función del lugar de adquisición de la Tarjeta. En ningún caso podrá pagarse con otra Tarjeta Regalo.
5. El saldo de la Tarjeta no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero. No obstante, y al igual que con el resto de productos puestos a la venta en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com) y en las mismas condiciones que las establecidas en función del lugar de adquisición, se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada, dentro de los siguientes plazos y en todo caso respetando el plazo legalmente establecido:
  - 5.1. La Tarjeta comprada en cualquiera de las tiendas ZARA podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de compra.
  - 5.2. La Tarjeta física comprada en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/), podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días desde la fecha del e-mail de confirmación del envío.
  - 5.3. La Tarjeta virtual comprada en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de envío por ZARA de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma.

El importe pagado por la Tarjeta se devolverá en el mismo modo en que haya sido abonado. Para ello es imprescindible la presentación del ticket original de compra o documento de devolución (en función de si la Tarjeta ha sido adquirida en una de las tiendas ZARA o en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/)) y, en su caso, la tarjeta de pago y el comprobante de la operación. No se admitirán

devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país o a través de la web [www.zara.com](http://www.zara.com) para otro país. Tampoco se aceptarán devoluciones de tarjetas ZARA HOME.

6. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida.
7. El saldo disponible en la Tarjeta en cada momento es la diferencia entre el saldo disponible en el momento inmediatamente anterior a realizar una compra y el importe correspondiente utilizado para el pago de tal compra. Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas ZARA o en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/), según sea el caso.
8. El saldo disponible aparecerá cada vez que se realice una compra con la Tarjeta en el recibo, en caso de compra en una de las tiendas ZARA o en la información facilitada al realizar un pedido, en caso de compra en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/). Se podrá consultar el saldo disponible en la Tarjeta en las tiendas ZARA y en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/). Salvo prueba en contrario, el saldo disponible en la Tarjeta en cada momento será el que determine la caja utilizada en las tiendas ZARA o el determinado a través de consulta en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/).
9. Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas ZARA están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de productos comprados en dichas tiendas. Por su parte, los productos adquiridos con la Tarjeta en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/) están sujetos a la política de cambios y devoluciones de dicha página web.
10. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará como sigue:
  - 10.1. Mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta, siempre que dicha Tarjeta exista en el momento de la devolución.
  - 10.2. Mediante Tarjeta Abono, emitida por ZARA MEXICO S.A. DE C.V., en su carácter de asociante en el contrato de asociación en participación denominado ZARA MEXICO CONTRATO 1 A EN P cuando en el momento de efectuar el reembolso, la Tarjeta no exista por cualquier motivo.

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

11. La Tarjeta es válida durante un plazo de tres años a contar desde: (i) la fecha de su compra para la Tarjeta física comprada en las tiendas ZARA; (ii) desde la fecha del e-mail de confirmación del envío para la Tarjeta física comprada en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/) o (iii) desde la fecha de envío de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma. Una vez rebasada tal fecha, la Tarjeta no podrá ser renovada, utilizarse para comprar artículos, ni reclamarse el saldo que pudiera restar en la misma.

12. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará la Tarjeta en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro, si bien ZARA se reserva el derecho a reemplazar la Tarjeta en caso de cambio de formato de la misma.
13. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/), ZARA no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad de ZARA, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por ZARA como spam o correo no deseado.
14. Las Tarjetas originariamente obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será reembolsado.
15. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta Tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste.
16. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que se han entregado en el momento de la adquisición de la Tarjeta y están disponibles en las tiendas ZARA y en [www.zara.com/mx/](http://www.zara.com/mx/).