

TARJETA REGALO ZARA  
CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN

1. La Tarjeta Regalo ZARA (la Tarjeta) es propiedad de su emisor (ZARA MEXICO S.A. DE C.V., en su carácter de asociante en el contrato de asociación en participación denominado ZARA MEXICO CONTRATO 1 A EN P), siendo su portador un mero depositario de la misma.
2. La Tarjeta es válida únicamente en la República Mexicana para la compra de cualquier producto a la venta en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com). La factura correspondiente a los productos que se adquieran con la Tarjeta será emitida a la persona que utilice la Tarjeta en el momento de la compra de los mismos.
3. La Tarjeta puede pagarse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com). En ningún caso podrá pagarse con otra Tarjeta Regalo.
4. Se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada, dentro de los siguientes plazos y en todo caso respetando el plazo legalmente establecido:
  - 4.1. La Tarjeta comprada en una tienda ZARA podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de compra.
  - 4.2. La Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días desde la fecha del e-mail de confirmación del envío.
  - 4.3. La Tarjeta virtual comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de envío por ZARA de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma.

La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada uno de ellos en México.

El importe pagado por la Tarjeta se devolverá en el mismo modo en que haya sido abonado. Para ello es imprescindible la presentación del ticket original de compra o e-ticket y, en su caso, la tarjeta de pago y el comprobante de la operación. No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país.

El saldo de la Tarjeta no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero.

5. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida.
6. El saldo disponible aparecerá cada vez que se realice una compra con la Tarjeta en el recibo, en caso de compra en una de las tiendas ZARA o en la información facilitada al realizar un pedido, en caso de compra en [www.zara.com](http://www.zara.com). Se podrá consultar el saldo disponible en la Tarjeta en las tiendas ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com). Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com), según sea el caso.

7. Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas ZARA están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de productos comprados en dichas tiendas. Los productos adquiridos con la Tarjeta en [www.zara.com](http://www.zara.com) están sujetos a la política de cambios y devoluciones de dicha página web.
8. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará como sigue:
  - 8.1. Mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta, siempre que dicha Tarjeta exista en el momento de la devolución.
  - 8.2. Mediante Tarjeta Abono, cuando en el momento de efectuar el reembolso, la Tarjeta no exista por cualquier motivo.

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

9. La Tarjeta es válida durante un plazo de tres años a contar desde: (i) la fecha de su compra para la Tarjeta física comprada en las tiendas ZARA; (ii) desde la fecha del e-mail de confirmación del envío para la Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) o (iii) desde la fecha de envío de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma. Una vez rebasada tal fecha, la Tarjeta no podrá ser renovada, utilizarse para comprar artículos, ni reclamarse el saldo que pudiera restar en la misma.
10. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará la Tarjeta en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro, si bien ZARA se reserva el derecho a reemplazar la Tarjeta en caso de cambio de formato de la misma.
11. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual en [www.zara.com](http://www.zara.com), ZARA no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad de ZARA, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por ZARA como spam o correo no deseado.
12. Las Tarjetas originariamente obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será rembolsado.
13. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta Tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste.
14. La adquisición y/ o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que se han entregado en el momento de la adquisición de la Tarjeta y están disponibles en las tiendas ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com).