

CARTE CADEAU ZARA

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. La Carte Cadeau (ci-après : la Carte) est la propriété de la société émettrice ZARA MONACO, S.A.M. au capital de 300 000 euros, inscrite au RCI de Monaco sous le N° 05 S 04379 (FR 86 000 070 382), 6, square Beaumarchais, Immeuble « Sun Tower » - 98 000 MONACO (ci-après : ZARA), joignable à l'adresse électronique suivante : info-mc@zara.com, au numéro de téléphone 97 97 40 80 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur). Le titulaire de la Carte étant un simple dépositaire.
2. La Carte est exclusivement valable à Monaco pour l'achat de produits en vente dans tous les magasins ZARA ou sur www.zara.com/mc/. Les produits bénéficiant d'un taux de TVA réduit ne peuvent être payés avec une carte cadeau ou un Bon d'achat.
3. Le prix de la Carte peut être réglé par tout moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA situés à Monaco ou sur www.zara.com/mc/. La Carte ne peut pas être payée avec une autre Carte ni un Bon d'achat.
4. Le retour de la Carte non encore utilisée pourra être accepté selon les conditions suivantes :
 - 4.1 La Carte physique achetée dans tout magasin ZARA situé à Monaco peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de sa date d'achat.
 - 4.2 La Carte physique achetée sur www.zara.com/mc/ peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de la date de l'e-mail de confirmation de l'envoi.
 - 4.3 La Carte virtuelle achetée sur www.zara.com/mc/ peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de la date d'envoi de la Carte virtuelle par ZARA à son destinataire.

La vente des différents formats de carte définis ci-dessus (physique et virtuelle) est soumise à leur disponibilité à Monaco.

Le prix réglé pour la Carte sera remboursé avec le même mode de paiement que celui utilisé pour son achat. Pour un tel remboursement, le ticket de caisse original ou le E-ticket et, le cas échéant, la carte utilisée pour effectuer le paiement et le reçu de la transaction devront être présentés. Le E-ticket est joint à l'e-mail de confirmation d'envoi, qui est également sauvegardé sur le compte du client sur www.zara.com/mc/ et sur l'application ZARA. Le retour d'une Carte achetée à l'étranger ou sur le site www.zara.com de tout autre pays ne pourra pas être accepté. À ces fins, la notion d'utilisation visée dans cet article renvoie aussi bien à l'achat de produit avec la carte, qu'au rechargement de celle-ci.

La Carte est rechargeable, mais le solde disponible de la Carte ne peut pas être remboursé ni échangé contre des espèces.

5. La Carte peut être utilisée aussi souvent que son titulaire le souhaite, jusqu'à ce que son montant total soit épuisé.
6. Le solde disponible sur la Carte correspondra à la différence entre le montant disponible avant l'achat et le montant utilisé pour effectuer cet achat. Lorsque le prix d'achat excède le solde disponible de la Carte, la différence peut être payée par tout autre

moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA situés à Monaco ou sur www.zara.com/mc/, selon le cas.

7. Le solde disponible de la Carte est mentionné sur le ticket de caisse délivré pour tout achat réalisé avec la Carte, pour les achats effectués dans les magasins ZARA situés à Monaco, ou dans les informations fournies lors de la passation de commande, pour les achats effectués sur le site www.zara.com/mc/. Le solde disponible de la Carte peut être vérifié dans tous les magasins ZARA situés à Monaco ou sur le site www.zara.com/mc/.
8. Les produits achetés dans un magasin ZARA situé à Monaco avec la Carte sont soumis aux conditions générales d'achat comme tous les autres produits achetés dans les magasins ZARA situés à Monaco. Les produits achetés avec la Carte sur www.zara.com/mc/ seront soumis aux conditions générales d'achat mentionnées sur ce site.
9. Le remboursement, le cas échéant, de produits achetés avec la Carte et faisant l'objet d'un retour sera effectué par ZARA en créditant le prix du produit retourné sur le solde disponible de la Carte. Toutefois, si la Carte n'existe plus au moment du retour des produits, le prix de ce produit sera crédité sur un Bon d'achat.
 - 9.1. Bon d'achat remis en magasin, pour le remboursement de produits achetés dans les magasins ZARA situés à Monaco.
 - 9.2. Bon d'achat envoyé par e-mail à l'adresse du client qui a effectué l'achat avec la Carte, pour le retour de produits achetés sur www.zara.com/mc/.

Les modes de remboursement prévus ci-dessus constituent une condition essentielle et en tant que tels, ils sont réputés être expressément acceptés lors de l'achat et/ ou lors de l'utilisation de la Carte.

10. La Carte n'a pas de date d'expiration.
11. La Carte n'est pas nominative. Son détenteur sera exclusivement responsable de l'utilisation et de la garde de la Carte. Elle ne peut pas être remplacée en cas de vol, de perte et de dommage. Toutefois ZARA se réserve le droit de remplacer la Carte en cas de modification de son format.
12. En cas d'achat de la Carte virtuelle sur www.zara.com/mc/, ZARA n'est aucunement responsable de la non-réception ou du retard de réception de cette Carte par son destinataire, pour toutes raisons indépendantes de la volonté de ZARA et dues à (i) l'inexactitude des coordonnées du destinataire de la Carte virtuelle fournies par l'acheteur de celle-ci ; ou (ii) le fait que l'e-mail envoyé par ZARA soit considéré comme un spam ou un e-mail indésirable.
13. Les Cartes obtenues dès l'origine par des moyens illicites sont nulles et non avenues ; elles ne peuvent pas être utilisées pour effectuer des achats et leur prix ne peut pas être remboursé.
14. La Carte ne peut pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou de services commercialisés par tout tiers autre que l'émettrice de la Carte, sauf autorisation préalable écrite de l'émettrice.
15. L'achat et/ ou l'utilisation de la Carte impliquent l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation, lesquelles sont remises au client lors de

l'achat de la Carte en magasin ZARA situé à Monaco et mises à disposition de l'acheteur sur le site www.zara.com/mc/, et sont également disponibles dans les magasins ZARA situés à Monaco et sur le site www.zara.com/mc/.

16. Les conditions générales d'achat et d'utilisation disponibles sur le site www.zara.com/mc/ régissent également l'achat et l'utilisation de la Carte faite sur ce site internet.