

## CARTE CADEAU ZARA CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. La Carte Cadeau (ci-après: la Carte) est la propriété de la société émettrice ZARA MONACO, S.A. Monégasque au capital de 300 000 euros, inscrite au RCI de Monaco sous le N° 05 S 04379 (FR 86 000 070 382), 6, square Beaumarchais, Immeuble « Sun Tower » - 98 000 MONACO (ci-après: ZARA). Le titulaire de la Carte étant un simple dépositaire.
2. La Carte est exclusivement valable à Monaco pour l'achat de produits en vente dans tous les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com).
3. Le prix de la Carte peut être réglé par tout moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com). La Carte ne peut être payée avec une autre Carte.
4. Le retour de la Carte non encore utilisée pourra être accepté selon les conditions suivantes:
  - 4.1 La Carte physique achetée dans tout magasin ZARA peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de sa date d'achat.
  - 4.2 La Carte physique achetée sur [www.zara.com](http://www.zara.com) peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de la date de l'e-mail de confirmation de l'envoi.
  - 4.3 La Carte virtuelle achetée sur [www.zara.com](http://www.zara.com) peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de la date d'envoi de la Carte virtuelle par ZARA à son destinataire.

La vente des différents formats de carte définis ci-dessus (physique et virtuelle) est soumise à leur disponibilité à Monaco.

Le prix réglé pour la Carte sera remboursé avec le même mode de paiement que celui utilisé pour son achat. Pour un tel remboursement, le ticket de caisse original ou le E-ticket et, le cas échéant, la carte utilisée pour effectuer le paiement et le reçu de la transaction devront être présentés. Le E-ticket est joint à l'e-mail de confirmation d'envoi, qui est également sauvegardé sur le compte du client sur [www.zara.com](http://www.zara.com) et sur l'application ZARA. Le retour d'une Carte achetée à l'étranger ou sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com) de tout autre pays ne pourra pas être accepté.

Le solde disponible de la Carte ne peut pas être remboursé ni échangé contre des espèces.

5. La Carte peut être utilisée aussi souvent que son titulaire le souhaite, jusqu'à ce que son montant total soit épuisé et ce pendant sa période de validité.
6. Le solde disponible sur la Carte correspondra à la différence entre le montant disponible avant l'achat et le montant utilisé pour effectuer cet achat. Lorsque le prix d'achat excède le solde disponible de la Carte, la différence peut être payée par tout autre moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com), selon le cas.

7. Le solde disponible de la Carte est mentionné sur le ticket de caisse délivré pour tout achat réalisé avec la Carte, pour les achats effectués dans les magasins ZARA, ou dans les informations fournies lors de la passation de commande, pour les achats effectués sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com). Le solde disponible de la Carte peut être vérifié dans tous les magasins ZARA ou sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com).
8. Les produits achetés dans un magasin ZARA avec la Carte sont soumis aux conditions générales d'achat comme tous les autres produits achetés dans les magasins ZARA. Les produits achetés avec la Carte sur [www.zara.com](http://www.zara.com) seront soumis aux conditions générales d'achat mentionnées sur ce site.
9. Le remboursement, le cas échéant, de produits achetés avec la Carte et faisant l'objet d'un retour sera effectué par ZARA en créditant le prix du produit retourné sur le solde disponible de la Carte. Toutefois, si la Carte n'existe plus ou si la durée de validité de la Carte a expiré au moment du retour des produits, le prix de ce produit sera crédité sur un bon d'achat.

9.1. Bon d'achat remis en magasin, pour le remboursement de produits achetés dans les magasins ZARA.

9.2. Bon d'achat envoyé par e-mail à l'adresse du client qui a effectué l'achat avec la Carte, pour le retour de produits achetés sur [www.zara.com](http://www.zara.com).

Les modes de remboursement prévus ci-dessus constituent une condition essentielle et en tant que tels, ils sont réputés être expressément acceptés lors de l'achat et/ ou lors de l'utilisation de la Carte.

10. La Carte est valable pour une durée de trois ans à compter de la date (i) d'achat de la Carte physique achetée en magasin, (ii) de l'e-mail de confirmation de l'envoi de la Carte physique achetée sur [www.zara.com](http://www.zara.com) et (iii) d'envoi de la Carte virtuelle au destinataire. À l'expiration de la durée de validité, la Carte ne peut pas être renouvelée ni utilisée pour effectuer des achats, et aucun solde disponible de la Carte ne peut être réclamé.
11. La Carte n'est pas nominative. Son détenteur sera exclusivement responsable de l'utilisation et de la garde de la Carte. Elle ne peut pas être remplacée en cas de vol, de perte et de dommage. Toutefois ZARA se réserve le droit de remplacer la Carte en cas de modification de son format.
12. En cas d'achat de la Carte virtuelle sur [www.zara.com](http://www.zara.com), ZARA n'est aucunement responsable de la non-réception ou du retard de réception de cette Carte par son destinataire, pour toutes raisons indépendantes de la volonté de ZARA, et notamment pour: (i) les défaillances ou la panne de lignes/systèmes de télécommunications, (ii) le retard de transmission d'informations ou de données, voire la perte d'informations ou de données, susceptibles de se produire dans toutes les circonstances prévues au point (i) ci-dessus; (iii) l'inexactitude des coordonnées du destinataire de la Carte virtuelle fournies par l'acheteur de celle-ci; ou (iv) le fait que l'e-mail envoyé par ZARA soit considéré comme un spam ou un e-mail indésirable.
13. Les Cartes obtenues dès l'origine par des moyens illicites sont nulles et non avenues; elles ne peuvent pas être utilisées pour effectuer des achats et leur prix ne peut pas être remboursé.

14. La Carte ne peut pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou de services commercialisés par tout tiers autre que l'émettrice de la Carte, sauf autorisation préalable écrite de l'émettrice.
15. L'achat et/ ou l'utilisation de la Carte impliquent l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation, lesquelles sont remises au client lors de l'achat de la Carte en magasin ZARA et mises à disposition de l'acheteur sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com), et sont également disponibles dans les magasins ZARA et sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com).
16. Les conditions générales d'achat et d'utilisation disponibles sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com) régissent également l'achat et l'utilisation de la Carte faite sur ce site internet.