

# DATENSCHUTZ- UND COOKIE- RICHTLINIE

## UNSERE DATENSCHUTZRICHTLINIE AUF EINEN BLICK

- 1. WER SIND WIR?** Wir sind **ZARA LUXEMBOURG SA e Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als *gemeinschaftlich Verantwortliche für die Datenverarbeitung*. Das bedeutet, dass wir *gemeinschaftlich* verantwortlich für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer Daten sind. [Lesen Sie mehr.](#)
- 2. WOFÜR VERWENDEN WIR IHRE DATEN?** Wir verwenden Ihre (online oder persönlich erhaltenen) Daten unter anderem für die **Verwaltung Ihrer Registrierung** als Nutzer, die **Kaufabwicklung** bei Produkten und Dienstleistungen, die **Beantwortung Ihrer Anfragen** und auf Wunsch die Zusendung unserer **kundenorientierten Nachrichten**. [Lesen Sie mehr.](#)
- 3. WESHALB NUTZEN WIR DIE DATEN?** Aus verschiedenen Gründen sind wir berechtigt, Ihre Daten zu verarbeiten. Hauptsächlich benötigen wir sie zur **Erfüllung** des mit Ihnen durch Ihre Registrierung geschlossenen **Vertrages** sowie für die Abwicklung eines Kaufs oder Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und Funktionen, obwohl noch weitere Berechtigungsgründe bestehen, wie beispielsweise unser Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfragen oder der von Ihnen erteilten **Zustimmung** für die Zusendung unseres Newsletters. [Lesen Sie mehr.](#)
- 4. MIT WEM TEILEN WIR IHRE DATEN?** Wir teilen Ihre Daten mit Dienstleistern, die uns bei unserer Arbeit unterstützen, bei denen es sich um Unternehmen der Inditex-Gruppe oder externe Partner handelt, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben und die sich sowohl in als auch außerhalb der Europäischen Union befinden können. [Lesen Sie mehr.](#)
- 5. IHRE RECHTE.** Sie haben das Recht auf Zugriff, Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. In bestimmten Fällen haben Sie andere Rechte, wie beispielsweise das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung oder Datenweitergabe, wie nachfolgend detailliert erläutert wird. [Lesen Sie mehr.](#)

Wir möchten Sie bitten, unsere nachfolgend aufgeführten vollständigen **Datenschutz- und Cookie-Richtlinie** zu lesen, in denen wir detailliert die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen im Zusammenhang damit zustehenden Rechte erläutern.

## BEVOR WIR BEGINNEN...

- In der vorliegenden **Datenschutz- und Cookie-Richtlinie** finden Sie **alle relevanten Informationen** zur Verarbeitung **personenbezogener Daten** unserer **Kunden und Nutzer**, unabhängig davon, über welchen Kanal oder welches Medium (**online oder persönlich**) von **ZARA in Luxemburg** Sie mit uns interaktiv in Kontakt treten.
- **Wir zeigen Transparenz** bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, um die Folgen der Datenverarbeitung und Ihre Rechte hinsichtlich Ihrer Daten zu verdeutlichen:
  - Wir stellen Ihnen **dauerhaft alle Informationen** zu der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie zur Verfügung, die Sie auf Wunsch jederzeit einsehen können und
  - ebenso können Sie weitere **Informationen** über jede einzelne Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **interaktiv bei uns erlangen**.
- Einige Begriffe, die wir in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie verwenden:
  - Wenn wir von unserer **Plattform** sprechen, meinen wir damit generell die digitalen oder persönlichen Kanäle oder Medien, die Sie eventuell interaktiv mit uns verwenden, wie beispielsweise:
    - Unsere **Webseite** [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Unsere **Zara-App**, das heißt, sowohl die Handy-App, die Sie auf Ihrem Mobiltelefon installiert haben, als auch die Apps, die in unseren Geschäften Verwendung finden.
    - Persönlich, in den **Geschäftslokalen von Zara in Luxemburg**.

## 1. WER IST VERANTWORTLICH FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- ZARA LUXEMBOURG SA, eine Gesellschaft die aktuell in Spanien den Verkauf von Produkten der Marke ZARA (nachfolgend „ZARA LUXEMBURG“ genannt) durchführt:
  - Postanschrift: 1661 Luxembourg, 34 Grand Rue, Luxembourg.
  - E-Mail-Adresse der Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), eine spanische Gesellschaft, die in ihrer Eigenschaft als Muttergesellschaft von ZARA SPANIEN (nachfolgend „INDITEX“ genannt) auftritt:
  - Postanschrift: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spanien.
  - E-Mail-Adresse der Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Mit anderen Worten, sowohl ZARA LUXEMBURG als auch INDITEX (nachfolgend gemeinsam „Wir/Uns“ oder „die gemeinschaftlich Verantwortlichen“ genannt), sind die **gemeinschaftlich Verantwortlichen** für die Datenverarbeitung. Das bedeutet, dass wir gemeinsam die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geregelt haben und diese gemeinsam schützen.

## 2. ZU WELCHEM ZWECK ERFASSEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Hin und wieder werden wir eine Datenverarbeitung vornehmen, die je nach Zweck die Verarbeitung einer oder mehrerer der folgenden Daten beinhaltet:

- Ihre **Identifizierungsdaten** (z.B. Vorname, Nachname, Sprache und Land, aus dem Sie mit uns interaktiv kommunizieren, Kontaktdaten usw.);
- **Wirtschaftliche und geschäftliche** Informationen (z.B. Zahlungs- oder Kreditkartenangaben, Informationen zu Ihren Einkäufen, Bestellungen, Rückgaben usw. );
- **Verbindungsdaten, Ortungsdienste und Browsingdaten** (wenn Sie uns beispielsweise mit Ihrem Handy kontaktieren);
- **Geschäftsinformationen** (wenn Sie beispielsweise unseren Newsletter abonnieren);
- **Angaben zu Ihren Vorlieben und Präferenzen.**

Bitte achten Sie darauf, dass es sich bei einigen Feldern um *Pflichtfelder* handelt, die bei Zugang zu verschiedenen Funktionen oder Dienstleistungen der Plattform ausgefüllt werden müssen, da sie für die Erfüllung des gewünschten Services oder Zugang zu der entsprechenden Funktion unverzichtbar sind. Falls Sie diese Daten nicht angeben möchten, bedenken Sie bitte, dass Sie sich nicht als Nutzer registrieren können oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Funktionen nicht zur Verfügung stehen.

Je nach Art der Nutzung unserer Plattform werden Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgend aufgeführten Zwecken verwendet:

ZWECK	+ Info
<b>1. Für die Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform</b>	Wenn Sie sich für die Registrierung als Nutzer unserer Plattform entscheiden, benötigen wir Ihre Daten, um Sie als <b>Nutzer zu identifizieren</b> und Ihnen den entsprechenden <b>Zugang</b> zu den verschiedenen Ihnen als registriertem Nutzer zur Verfügung stehenden Funktionen, Produkten und Dienstleistungen <b>zu gewähren</b> . Sie können Ihr Benutzerkonto als registrierter Nutzer über die Kundenbetreuung kündigen.
<b>2. Für die Verarbeitung, Erfüllung und Ausführung des mit uns in der Plattform vereinbarten Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b>	Für diesen Zweck benötigen wir Ihre Daten hauptsächlich für folgende Datenverarbeitung: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kontaktaufnahme zu Ihnen</b> zwecks informativer Aktualisierungen oder Mitteilungen, die <b>in Verbindung mit vertraglich vereinbarten Funktionen, Produkten oder Dienstleistungen stehen</b>, einschließlich des Versands von <b>Qualitätsumfragen</b> zu unseren Produkten und Dienstleistungen und zur Erhebung der Kundenzufriedenheit.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Zahlungsabwicklung</b> bezüglich der gekauften Produkte unabhängig von der verwendeten Zahlungsweise. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn Sie beim Kauf eines unserer Produkte über die Webseite oder die App die Funktion <b>Daten der Kreditkarte speichern</b> für zukünftige Einkäufe auswählen, müssen wir die angegebenen Daten für die Aktivierung und Durchführung der genannten Funktion verarbeiten. Die Zustimmung zur Aktivierung dieser Funktion erlaubt es, dass sich Ihre Daten bei späteren Einkäufen automatisch vervollständigen und Sie sie nicht bei jedem neuen Vorgang wieder eingeben müssen, diese also bei späteren Einkäufen gültig und verwendbar sind. Sie können Ihre Kreditkarten jederzeit über das entsprechende Feld in der Zahlungsinformation sowohl in Ihrem auf der Webseite registrierten Benutzerkonto, als auch in der Wallet-Funktion der ZARA-App ändern oder löschen.</li> <li>▪ Wenn Sie die Wallet-Funktion der App für die Zahlung des jeweiligen Kaufs verwenden, müssen wir Ihre Daten für die Aktivierung dieses Kaufs verarbeiten, sodass Sie Ihre Zahlungen bei Einkäufen in den Geschäftslokalen von ZARA in Luxemburg (nachfolgend „Geschäftslokale“ genannt) jederzeit durchführen können.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktivierung der erforderlichen Maßnahmen um <b>potentiellen Missbrauch zu Ihrem und unserem Nachteil</b> während des Kaufvorgangs zu verhindern. Wenn wir den Eindruck haben, dass es sich um einen Missbrauchsvorgang handelt, wird bei dieser Verarbeitung die Transaktion blockiert.</li> <li>▪ Bearbeitung möglicher <b>Rückgaben</b> nach dem Kauf und Verwaltung von <b>informativen Anfragen über die Plattform hinsichtlich der Verfügbarkeit von Kleidungsstücken, Produktzurücklegungen</b>, oder des Dienstleistungsangebots im Zusammenhang mit der Funktion <b>Personal Tailoring</b>, je nach Verfügbarkeit dieser Optionen.</li> <li>▪ Für Abrechnungszwecke und um Ihnen Zahlungsbelege und Rechnungen der von Ihnen über die Plattform durchgeführten Käufe zur Verfügung zu stellen.</li> <li>▪ Für die Anwendung <b>weiterer Funktionen oder verfügbarer Services</b>, wie Einkauf, Bearbeitung und Verwendung der <b>Geschenkkarte</b> oder des <b>Geschenkgutscheins</b>, sowie Zugang zum für unsere Kunden in Geschäftslokalen verfügbaren <b>WLAN</b></li> </ul>
<p><b>3.</b> Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Bestellungen</p>	<p>Wir verarbeiten nur die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung <b>absolut notwendigen</b> personenbezogenen Daten.</p>

über die Kanäle der <b>Kundenbetreuung</b>	
<b>4. Für Marketingzwecke</b>	<p>Ihre Daten werden diesbezüglich hauptsächlich für folgende Zwecke verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falls und wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verwaltung <b>Ihres gewünschten Abonnements</b>, einschließlich des Versands <b>persönlicher Informationen</b> zu unseren Produkten und Dienstleistungen über unterschiedliche Medien (beispielsweise per E-Mail oder SMS). Entsprechend können wir Ihnen diese Informationen als <i>Push</i>-Nachrichten zukommen lassen, wenn Sie diese Mitteilungsform auf Ihrem mobilen Endgerät aktiviert haben. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bitte beachten Sie deshalb, dass diese Datenverarbeitung die <b>Profilanalyse</b> des Nutzers oder Kunden zur Feststellung Ihrer Vorlieben beinhaltet, wodurch Ihnen entsprechend auf Sie zugeschnittene Informationen zu Produkten und Dienstleistungen angeboten werden. Zum Beispiel, auf der Basis Ihres Kauf- und Browserverlaufs (der von Ihnen angeklickten Kleidungsstücke) unterbreiten wir Ihnen Vorschläge zu Produkten, die unserer Meinung nach für Sie interessant sein können, und wenn Sie als Nutzer registriert sind, bieten wir Ihnen die Funktion „Zurück zum Einkaufswagen“ an.</li> <li>▪ Bitte beachten Sie, dass <b>Sie sich jederzeit vom Newsletter</b> im Abschnitt „Newsletter“ der Plattform und ebenso über die bei jeder Mitteilung angezeigten Hinweise kostenlos <b>abmelden können</b>. Wenn Sie keine <i>Push</i>-Nachrichten wünschen, können Sie diese Option bei Ihrem mobilen Endgerät deaktivieren.</li> </ul> </li> <li>▪ Durchführung von <b>Werbeaktionen</b> (zum Beispiel Wettbewerbe oder Preisausschreiben sowie der Versand von Artikellisten, die Sie unter Ihrer uns bekanntgegebenen E-Mail-Adresse gespeichert haben). Wenn Sie an einer Werbeaktion teilnehmen, autorisieren Sie uns, die übermittelten Daten für die Funktion jeder einzelnen Werbeaktion zu verarbeiten und sie über unterschiedliche Medien wie soziale Netzwerke oder unsere Plattform weiterzugeben. Bei jeder Werbeaktion, an der Sie teilnehmen, stehen Ihnen detaillierte Rechtsgrundlagen zur Datenverarbeitung zur Verfügung.</li> <li>▪ Verbreitung von Fotos oder Bildern, auf die Sie öffentlichen Zugriff erlaubt haben, über die Plattform oder unsere Kanäle bei den sozialen Netzwerken, immer unter der Voraussetzung Ihrer vorausgehenden ausdrücklichen Zustimmung.</li> </ul>

<p>5. Zur Verbesserung der <b>Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b> zur Verbesserung unseres Services</p>	<p>Wenn Sie auf unsere Plattform zugreifen, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Browserdaten zu <b>Analyse- und Statistikzwecken</b> verarbeiten, d.h., wir wollen zu Zwecken der Verbesserung erfahren, wie die Nutzer mit unserer Plattform kommunizieren.</p> <p>So führen wir gelegentlich <b>Qualitätsaktionen und -umfragen</b> durch, um den Zufriedenheitsgrad unserer Kunden und Nutzer zu erfahren und um herauszufinden, an welchen Stellen wir uns noch verbessern können.</p>
--	---

### 3. WELCHE BERECHTIGUNG HABEN WIR FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt auch von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie in nachfolgender Tabelle erläutert:

Zweck	Berechtigung
<p>1. Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform</p>	<p>Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die <b>Umsetzung der Geschäftsbedingungen, welche die Nutzung dieser Plattform regeln, erforderlich</b>. Mit anderen Worten, damit Sie sich als Nutzer dieser Plattform registrieren können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da wir sonst Ihre Registrierung nicht verwalten können.</p>

<p><b>2. Erstellung, Erfüllung und Ausführung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b></p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten, da dies notwendig für die Ausführung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrages mit Ihnen ist.</p> <p>Bestimmte mit dem Kaufvorgang in Verbindung stehende Daten werden nur deshalb aktiviert, weil Sie dies ausdrücklich anfragen oder autorisieren, wie es der Fall bei der Speicherung von Zahlungsdaten (Kreditkarte) für zukünftige Einkäufe oder der für das Einscannen der Zahlungsbelege notwendigen Datenverarbeitung im Abschnitt Wallet der App ist oder um Sie über die Verfügbarkeit unserer Produkte zu informieren. In diesen Fällen beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf der von Ihnen erteilten <b>Zustimmung</b>.</p> <p>Für uns besteht ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran, die erforderlichen Angaben zu erfragen, um möglichen Missbrauchsversuchen bei Ihrem Einkauf vorzubeugen oder diese zu verhindern. Wir erachten die Verarbeitung dieser Daten vorteilhaft für alle Beteiligten, wenn es um die Zahlung des Kaufs geht, und ganz besonders für Sie, da wir Sie auf diese Weise vor Missbrauchsversuchen Dritter schützen können.</p>
<p><b>3. Kundenbetreuung</b></p>	<p>Für uns besteht ein berechtigtes Interesse daran, Ihre an uns gerichteten Anfragen unter Nutzung der unterschiedlichen Kontaktmedien zu beantworten. Weiterhin erachten wir die Verarbeitung dieser Daten als vorteilhaft für Sie und für uns, denn sie erlauben es uns, Ihnen angemessen behilflich zu sein und Ihre an uns gestellten Anfragen zufriedenstellend zu beantworten.</p> <p>Wenn Sie uns kontaktieren, und besonders, wenn es sich um die Bearbeitung von Zwischenfällen handelt, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung oder einem Produkt-/Dienstleistungserwerb über die Plattform stehen, ist die Datenverarbeitung für die <b>Erfüllung des Kaufvertrags</b> erforderlich.</p> <p>Wenn sich Ihre Anfrage auf die Ausübung Ihrer nachfolgend aufgeführten Rechte oder Reklamationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen bezieht, sind wir aufgrund der <b>Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen</b> zur Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt.</p>

<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken ist die uns von Ihnen erteilte <b>Zustimmung</b>, beispielsweise wenn Sie den Empfang kundenspezifischer Informationen über unterschiedliche Medien bzw. <i>Push</i>-Nachrichten an Ihr mobiles Endgerät akzeptieren oder wenn Sie die rechtlichen Bedingungen für die Teilnahme an einer Werbeaktion akzeptieren oder die Veröffentlichung Ihrer Fotos auf der Plattform oder unseren Kanälen bei den sozialen Netzwerken</p> <p>Um Ihnen kundenspezifische Informationen anzuzeigen, haben wir ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran, ein Profil mit den uns von Ihnen vorliegenden Informationen (wie zum Beispiel Browserverhalten, bisherige Kaufvorlieben) und an uns übermittelten Daten wie Altersgruppe oder Sprache anzulegen, zumal diese Verarbeitung Ihrer Daten auch für Sie vorteilhaft ist, da sie das auf Ihre Präferenzen abgestimmte Benutzererlebnis unseres Webangebots erhöht.</p>
<p><b>5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b></p>	<p>Für uns besteht ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran, die Benutzerfreundlichkeit unserer Plattform und den Zufriedenheitsgrad zu analysieren, denn diese Verarbeitung Ihrer Daten ist auch für Sie vorteilhaft, da sie das auf Sie abgestimmte Benutzererlebnis verbessert und eine höhere Servicequalität erlaubt.</p>

#### 4. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Die **Dauer der Speicherung** Ihrer Daten hängt von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie nachfolgend erläutert:

Zweck	Dauer der Datenspeicherung
<p><b>1. Verwaltung Ihres Nutzerregisters für die Plattform</b></p>	<p>Wir speichern Ihre Daten während der Zeit, in der Sie registrierter Nutzer bei uns sind (d.h. bis Sie sich als solcher löschen).</p>



<b>2. Umsetzung, Erfüllung und Ausführung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten während der für die Produkt- und Dienstleistungskäufe erforderlichen Zeit, einschließlich möglicher mit diesen Einkäufen im Zusammenhang stehenden Rückgaben, Beschwerden oder Reklamationen.</p> <p>In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten nur solange, bis Sie uns, wie beispielsweise bei den Zahlungsdaten (Kreditkarte) Ihre Entscheidung mitteilen, die Datenspeicherung für zukünftige Einkäufe fortzusetzen.</p>
<b>3. Kundenbetreuung</b>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten während der Zeit, die wir für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung benötigen.</p>
<b>4. Marketing</b>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten, bis Sie sich abmelden oder Ihr Newsletter-Abo kündigen.</p> <p>Wenn Sie an Werbeaktionen teilnehmen, werden Ihre Daten bis 6 Monate nach Ablauf der Aktion gespeichert.</p>
<b>5. Analyse der Benutzerfreundlichkeit und Qualität</b>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten gelegentlich während der Zeit, in der wir eine konkrete Aktion oder Umfrage zur Qualitätssicherung durchführen oder bis wir Ihre Browserdaten anonymisieren.</p>

Unabhängig davon, dass wir Ihre Daten nur während der strikt erforderlichen Zeit für die Zweckerfüllung verarbeiten werden wir sie im Nachhinein ordnungsgemäß gesichert und geschützt während eines Zeitraums speichern, in dem Haftungsverpflichtungen aus der Datenverarbeitung auftreten können, um unseren Verpflichtungen aus geltendem Recht nachzukommen.. Nach Verjährung der einzelnen Aktionen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

## 5. GEBEN WIR IHRE DATEN AN DRITTE WEITER?

Für die Erfüllung der in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie aufgeführten Zwecke ist es erforderlich, den **Unternehmen der Inditex-Gruppe** sowie **Drittunternehmen**, die uns bei den Serviceleistungen unterstützen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren; hierbei handelt es sich um:

- Finanzunternehmen,
- Unternehmen, die spezialisiert auf **die Verhinderung und Aufdeckung von Betrug** sind,
- **Technologiedienstleister**,
- Serviceunternehmen und -partner im Bereich **Logistik, Transport und Lieferung**,
- Serviceunternehmen für die **Kundenbetreuung**,

- Serviceunternehmen und -partner im Bereich **Marketing und Werbung**.

Für eine effizientere Leistungserbringung beauftragen wir einige der vorgenannten Dienstleister in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht; hierbei handelt es sich um die Vereinigten Staaten. Auch in diesen Fällen möchten wir Ihnen mitteilen, dass die Übertragung Ihrer Daten **geeigneten Garantien unterliegt und die Sicherheit Ihrer Daten zu jedem Zeitpunkt gewährleistet wird:**

- Einige der Serviceprovider sind mit dem **Privacy Shield** zertifiziert, was sich durch Anklicken des nachfolgenden Links überprüfen lässt:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Mit anderen Providern haben wir von der Kommission genehmigte **Standardvertragsklauseln** unterzeichnet, deren Inhalt Sie durch Anklicken des nachfolgenden Links nachlesen können:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. WELCHE RECHTE HABEN SIE BEI DER ÜBERMITTLUNG DER DATEN AN UNS?

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten mit höchster Vertraulichkeit zu behandeln und stellen sicher, dass Sie Ihre Rechte **ausüben** können. Alle für den Schutz Ihrer Daten Verantwortlichen haben vereinbart, dass Sie Ihre Rechte **kostenlos** per E-Mail an **eine einheitliche E-Mail-Adresse** [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com) ausüben können, wobei Sie einfach nur den Grund für Ihren Antrag und das Recht, das Sie wahrnehmen möchten, angeben müssen. Falls wir Ihren Identifikationsnachweis benötigen, erlauben wir uns, Sie um die Kopie eines Personaldokuments zwecks Identifikation zu bitten.

Unabhängig vom Verwendungszweck Ihrer Daten oder der entsprechenden Rechtsgrundlage haben Sie folgende Rechte:

- **Zugang** zu den uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen können.
- **Berichtigung** der uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Kontodaten ändern oder aktualisieren können. Sie garantieren dafür, dass die von Ihnen an uns aktiv übermittelten personenbezogenen Daten, ganz gleich auf welchem Weg, **wahrheitsgemäß und richtig** sind und Sie uns über Datenänderungen informieren. Für jeden der Plattform oder dem Betreiber der Plattform oder Dritten aufgrund einer falschen, ungenauen oder unvollständigen Informationsübertragung durch die Registrierungsformulare zugefügten Datenverlust oder Schaden haftet ausschließlich der Nutzer. Bitte geben Sie uns generell auch nur Ihre eigenen personenbezogenen Daten und nicht die Dritter bekannt, außer wenn dies in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gestattet ist.
- **Löschung** Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese nicht länger für den beabsichtigten Zweck wie vorab mitgeteilt notwendig sind oder wir nicht länger berechtigt sind, Ihre Daten zu speichern. **Einschränkung oder Aufhebung der Datenverarbeitung zu beantragen, was** bedeutet, dass Sie uns in bestimmten Fällen beauftragen, die Datenverarbeitung

vorübergehend auszusetzen oder dass wir Ihre Daten über die erforderliche Zeit hinaus speichern, wenn dies für Sie erforderlich ist.

Wenn Sie für die Verarbeitung Ihrer Daten für irgendeinen Zweck Ihre **Zustimmung** gegeben haben, sind Sie ebenfalls **berechtigt, diese jederzeit zurückzuziehen**. Einige der Möglichkeiten, der Datenverarbeitung zu widersprechen, haben wir im Abschnitt 2 zusammen mit den durch die Datenverarbeitung verfolgten Zwecke erläutert.

Wenn unsere Berechtigung zur Verarbeitung Ihrer Daten, wie im Abschnitt 3 erläutert, aufgrund Ihrer **Zustimmung** oder der **Vertragserfüllung** besteht, haben Sie ebenfalls das Recht, die **Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten** zu beantragen. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, die uns bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten Format, allgemein verwendbar und gut maschinell lesbar zu empfangen, wenn dies technisch möglich ist, um sie direkt an einen anderen Provider weiterzugeben.

Weiterhin sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer Daten zu **widersprechen**, obwohl wir ein **berechtigtes Interesse** an dieser Datenverarbeitung haben.

Abschließend möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass Sie hinsichtlich des Ihnen zustehenden Datenschutzes berechtigt sind, vor nachfolgend aufgeführten **Kontrollbehörden** eine **Reklamation vorzubringen**:

- die [Spanische Datenschutzbehörde \(https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php\)](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)
- Die Behörde des Landes, in dem sich die Einzelhandelsgesellschaft des Landes befindet: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## 7. WELCHE FOLGEN HAT ES, WENN SIE UNS DATEN DRITTER ÜBERMITTELN?

Einige unserer Funktionen oder Dienstleistungen erfordern, dass Sie uns personenbezogene Daten Dritter übermitteln, wie beispielsweise im Falle der Aktivierung und Zusendung von Geschenkkarten oder der Verarbeitung des Antrags für einen Geschenkgutschein. Wenn Sie uns die personenbezogenen Daten Dritter übermitteln, garantieren Sie dafür, dass Sie diese Person über den Zweck und die Form der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten in Kenntnis gesetzt haben.

## 8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

Es besteht die Möglichkeit, dass wir die in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie enthaltenen Informationen bei Bedarf ändern, soweit wir dies für notwendig halten. In einem solchen Fall teilen wir Ihnen dies auf verschiedenen Wegen über unsere Plattform mit (zum Beispiel, über einen Banner, ein Pop-up oder eine *Push*-Nachricht), oder wir senden Ihnen eine E-Mail, wenn die beabsichtigte Änderungen hinsichtlich Ihrer Privatsphäre von Bedeutung ist, sodass Sie die Änderungen überprüfen und bewerten können und uns bei Nichteinverständnis Ihre Zustimmung zu bestimmten Serviceleistungen oder Funktionen entziehen können. Wir empfehlen grundsätzlich, diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gelegentlich dahingehend zu prüfen, ob kleinere Änderungen oder eine Verbesserung der Interaktivität vorgenommen wurden, was wir dauerhaft auf unserer Webseite und unserer App als Information bereitstellen.

## **9. INFORMATION HINSICHTLICH COOKIES**

Wir verwenden Cookies und ähnliche Mechanismen, um Ihnen die Nutzung des Browsers bei der Plattform und der interaktiven Kommunikation mit uns zu erleichtern, sowie Ihnen in bestimmten Fällen Werbung einzublenden, die Ihrem Browserverhalten entspricht. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie für weitere detaillierte Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und ähnlichen Mechanismen, deren Zweck und weitere interessante Informationen.

## **Informationen über Cookies**

### Was sind Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website mit Informationen über Ihr Surf-Verhalten auf dieser Website auf Ihrem Computer, Telefon oder sonstigen Geräten gespeichert wird. Cookies sind notwendig, um die Navigation zu erleichtern und benutzerfreundlicher zu machen. Sie richten auf Ihrem Computer keinen Schaden an.

Obwohl in diesen Datenschutzbestimmungen die allgemeine Bezeichnung „Cookie“ verwendet wird, da es sich hierbei um die vorwiegend auf dieser Website verwendete Speichermethode für Informationen handelt, wird für die gleichen Zwecke wie bei den Cookies ebenfalls der „lokale Speicher“ temporärer Internetdateien im Browser genutzt. In diesem Sinne gelten sämtliche in diesem Abschnitt enthaltenen Informationen auch für den „lokalen Speicher“.

### Wozu werden auf dieser Website Cookies verwendet?

Cookies sind ein wesentlicher Bestandteil der Funktionsweise unserer Website. Das Hauptziel unserer Cookies ist es, Ihre Erfahrung bei der Navigation zu verbessern. Zum Beispiel helfen sie Ihnen, sich während der Navigation und für zukünftige Besuche Ihre bevorzugten Einstellungen zu merken (Sprache, Land usw.).

Die in den Cookies gesammelten Informationen ermöglichen uns darüber hinaus die Optimierung der Website mittels Schätzungen über die Nutzerzahlen und Nutzungsprofile, die Anpassung der Website an die individuellen Interessen der Nutzer, eine schnellere Suchfunktion usw.

Gelegentlich können wir mit Ihrem vorherigen Einverständnis Cookies, Tags oder ähnliche Anwendungen verwenden, um Informationen zu erhalten, die es uns ermöglichen, Ihnen auf unserer Webseite, auf der Webseite Dritter oder in einem anderen Medium, Werbung zu zeigen basierend auf der Analyse Ihres Navigationsverhaltens.

### Wozu werden die Cookies dieser Webseite NICHT verwendet?

Wir speichern in den Cookies, die wir verwenden, keine personenbezogenen Informationen wie Ihre Adresse, Ihr Kennwort, die Daten Ihrer Kredit- oder Debitkarte usw.

### Wer verwendet die auf den Cookies gespeicherten Informationen?

Die auf den Cookies unserer Website gespeicherten Informationen werden ausschließlich von uns verwendet, abgesehen von denen, die nachstehend als „Cookies Dritter“ bezeichnet werden. Diese werden von externen Einrichtungen verwendet und verwaltet um Dienste zu erbringen, die von uns angefordert wurden, um unsere Dienstleistungen und die Kundenerfahrung unserer Webseite zu verbessern. Die wichtigsten Dienstleistungen, für die diese „Cookies Dritter“ verwendet werden, sind die Erstellung von Zugriffsstatistiken und die Garantie der ausgeführten Zahlungstransaktionen.

### Wie kann ich die Verwendung von Cookies auf dieser Website verhindern?

Wenn Sie es vorziehen, die Verwendung von Cookies auf dieser Seite unter Berücksichtigung der vorstehenden Einschränkung zu vermeiden, müssen Sie erstens in Ihrem Browser die Verwendung von Cookies deaktivieren und zweitens die in Ihrem Browser gespeicherten mit der Website verbundenen Cookies löschen.

Diese Möglichkeit, die Verwendung von Cookies zu vermeiden, kann von Ihnen jederzeit genutzt werden.

### Wie kann ich Cookies deaktivieren und verhindern?

Sie können die Cookies dieser Webseite jederzeit einschränken, blockieren oder löschen, indem Sie die Konfiguration Ihres Browsers ändern. Befolgen Sie hierzu bitte die im Anschluss aufgeführten Schritte. Obwohl jeder Browser andere Parameter hat, erfolgt die Konfigurierung der Cookies gewöhnlich im Menü

„Einstellungen“ oder „Tools“. Weitere Details zur Konfigurierung von Cookies in Ihrem Browser finden Sie im Browsermenü „Hilfe“.

Welche Cookies verwendet die Website genau und zu welchem Zweck?

In der folgenden Auflistung sind die auf dieser Website verwendeten Cookies, Tags oder ähnlichen Anwendungen, zusammen mit Informationen über den jeweiligen Zweck, Dauer und Verwaltung (selbst und durch Dritte) angeführt.

**Cookies im Bereich Technik und Personalisierung: Identifikation und Authentifizierung, Navigation, Personalisierung der Benutzeroberfläche, Favoriten ...**

Diese Cookies werden verwendet, um den Benutzer während der Sitzung zu identifizieren, um zu vermeiden, dass der Benutzer Authentifizierungsprozesse im Internet wiederholen muss, um einige Prozesse auf der Webseite zu beschleunigen, um sich während der Sitzung oder in aufeinanderfolgenden Sitzungen getroffene Auswahlmöglichkeiten zu merken, um die bereits besuchten Seiten zu speichern usw.

<b>COOKIES</b>	<b>ZWECK</b>	<b>DAUER</b>	<b>VERWLATUNG</b>
Identifikation des Benutzers	Sie werden zur Identifizierung und Authentifizierung des Nutzers verwendet. Ferner sind technische Daten über die Sitzung des Nutzers wie beispielsweise Wartezeiten beim Aufbau der Verbindung, Sitzungs-ID usw. enthalten.	Sitzung	Eigene Cookies
Identifikation der Sitzung	Sie werden zur identifizieren der HTTP-Sitzung des Nutzers verwendet. Üblich bei allen Web-Applikationen, um die Eingaben eines Besuchers bei einer Sitzung zu identifizieren.	Sitzung	Eigene Cookies
Navigationsstatus	Sie ermöglichen es zu identifizieren, in welchem Navigationsstatus sich der Nutzer befindet (Beginn der Sitzung, erste Seite, Erstzugriff, Scroll-Status, Status einer Abstimmung usw.).	Sitzung	Eigene Cookies
Auswahl des Benutzers	Sie speichern die vom Nutzer für die Sitzung gewählten Werte, wie Shop, Sprache, Währung, Produkte, Größe usw.	Sitzung	Eigene Cookies
Favoriten und letzte Auswahl	Sie ermöglichen es, sich die bevorzugten Auswahloptionen des Nutzers (z.B. Shops) sowie die letzte Auswahl (Shops, Produkte, Zustimmung für die Installation von Cookies usw.) für spätere Web-Sessions zu merken.	Sitzung	Eigene Cookies
WARENKORB	Sie speichern Informationen über den Mini-Warenkorb, wie z.B. Daten zur Identifikation des Nutzers in Verbindung mit dem Warenkorb.	Sitzung	Eigene Cookies
Protokolle	Sie ermöglichen die Verwaltung des Wechsels zwischen sicheren (https) und nicht sicheren (http) Domains (Protokoll)	Sitzung	Eigene Cookies

<b>Cookies im Bereich Navigationsanalyse</b>			
Diese Cookies enthalten allgemeine Informationen über die Zugriffe von Nutzern auf die Website (nicht auf den Inhalt derselben), um uns später zu statistischen Zwecken aggregierte Informationen über diese Zugriffe bereitzustellen.			
<b>COOKIES</b>	<b>ZWECK</b>	<b>DAUER</b>	<b>VERWLATUNG</b>
Ursprung (WC_GASource)	Sie werden dazu verwendet, um den Ursprung eines Nutzers zu bestimmen, wenn er auf einer Seite dieser Website ankommt, z.B. ob er auf der Produktdetail-Seite angekommen ist über ein Produktgitter über einen Webbrowser oder über eine externe Website.	Ständig	Eigene Cookies
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga ...)	Sie ermöglichen es, die Nutzung der Website über das Tool „Google Analytics“ zu verfolgen. Hierbei handelt es sich um einen von Google bereitgestellten Dienst, um Informationen über die Zugriffe der Nutzer auf die Website zu erlangen. Einige der für spätere Analysen gespeicherten Daten sind: Anzahl der Website-Besuche des Nutzers, Daten seines ersten und letzten Besuchs, Besuchsdauer, die Website, von der aus der Zugriff auf diese Website erfolgt ist, die vom Nutzer verwendete Suchmaschine, um zu dieser Website zu gelangen bzw. der angeklickte Link, der Ort, von dem aus der Zugriff erfolgt ist usw. Die Konfiguration dieser Cookies ist durch den von Google angebotenen Service vorher festgelegt worden und die durch den Cookie erstellten Informationen über den Nutzer unserer Website werden an Google, Inc (ein in den USA ansässiges Unternehmen) weitergegeben und dort gespeichert. Daher raten wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen von Google Analytics zu konsultieren, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , um weitere Informationen zu den verwendeten Cookies zu erhalten sowie Cookies zu deaktivieren. Es wird darauf hingewiesen, dass wir weder für den Inhalt noch für die Richtigkeit von Websites Dritter verantwortlich sind.	Ständig	Cookies Dritter
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogE vents; optimizelyBuckets...)	Die bei der Domain optimizely.com oder www.optimizely.com identifizierten Cookies ermöglichen es uns, das Aussehen, die Wahrnehmung und die Nachrichten zu optimieren und haben allgemein den Zweck, sicherzustellen, dass der Nutzer auf unserer Website eine konstante Navigationserfahrung hat, indem wir uns darauf stützen, wie unsere Benutzer sie verwenden. Einige der für spätere Analysen gespeicherten Daten sind: die Anzahl der Aktualisierungen der Seite, die der Nutzer angezeigt hat, Informationen durch Besuchergruppen, z.B. Browser, Campagne, Art von mobilen Quellen und alle definierten personalisierten Segmente usw. Die Konfigurierung dieser Cookies wurde von unserem Anbieter Optimizely, Inc. (ein in den USA ansässiges Unternehmen) für den angebotenen Dienst voreingestellt. Daher raten wir Ihnen, seine Website zu konsultieren, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , um weitere Informationen über die verwendeten Cookies zu finden sowie über ihre Deaktivierung über den folgenden Link <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Es wird darauf hingewiesen, dass wir weder für den Inhalt noch für die Richtigkeit von Websites Dritter verantwortlich sind.	Ständig	Cookies Dritter



<b>Cookies im Bereich Einkaufsanalyse</b>			
Diese Cookies ermöglichen es, Informationen über das Gerät zu sammeln, mit dem der Kauf durchgeführt wurde. Der Zweck besteht darin, diese Kaufvorgänge zu verifizieren, damit unseren Kunden hierbei in ausreichendem Maße Sicherheit geboten wird. Diese Cookies enthalten zu keiner Zeit sensible Informationen wie z. B. Kreditkartendaten.			
<b>COOKIES</b>	<b>ZWECK</b>	<b>DAUER</b>	<b>VERWLATUNG</b>
Gerät der Kaufabwicklung (thx_guid)	Sie ermöglichen es, das Gerät (PC, Telefon, etc.), von dem aus Einkäufe auf dieser Website getätigt werden, zu identifizieren, um später eine Analyse vorzunehmen und unseren Kunden bei den Kaufvorgängen in ausreichendem Maße Sicherheit zu bieten. Die in diesem Cookie enthaltenen Informationen werden durch ein externes Unternehmen (Cybersource) zur Durchführung dieser Analysen gesammelt.	Ständig	Cookies Dritter

*Bei Änderungen der auf dieser Website angebotenen Serviceleistungen wird diese Auflistung so schnell wie möglich aktualisiert. Während der Aktualisierung kann es jedoch vorkommen, dass ein Cookie, tag oder ein ähnliches Instrument für begrenzte Zeit nicht in der Auflistung erscheinen. Dabei handelt es sich allerdings stets um Cookies mit den gleichen Zwecken wie diejenigen in der Auflistung.*