Informations de base sur la protection des données

Responsable du traitement : Le responsable du traitement de vos données est la société appartenant au Inditex Group qui gère le magasin physique dont vous avez utilisé le réseau WiFi. Une liste détaillée des sociétés responsables de chaque magasin peut être consultée **ici**.

Finalités et base juridique : Nous avons besoin d'utiliser vos données pour le développement, l'exécution et la mise en œuvre des Conditions Générales régissant l'utilisation du service Wi-Fi dans nos Magasins, par exemple, afin de vous donner accès à notre réseau.

Destinataires des données : Nous partageons vos données avec des prestataires de services et des collaborateurs qui nous assistent dans l'envoi d'informations, et ce avec les garanties appropriées tout en préservant la sécurité de vos données.

Droits : Vous disposez du droit d'accéder, de rectifier ou de supprimer vos données, ainsi que d'autres droits, tels que détaillés dans la « POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (Confidentialité, Protection des Données et Sécurité de l'Information) ».

Informations complémentaires : Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la « POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (Confidentialité, Protection des Données et Sécurité de l'Information) » et à notre Politique de Confidentialité disponible sur le site officiel de chaque marque dans le pays depuis lequel vous vous connectez.

Conditions Générales d'Accès et d'utilisation et Politique de Confidentialité du service Wi-Fi gratuit du INDITEX GROUP.

Les présentes Conditions Générales (ci-après, les « Conditions Générales ») régissent l'accès et l'utilisation du service Wi-Fi (ci-après, le « Service Wi-Fi ») dans les magasins BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR et ZARA HOME (ci-après collectivement désignés les « Magasins »).

Le service WIFI sera fourni, en fonction du lieu où le service est fourni, par les sociétés spécifiées ici (ci-après désignées, chacune d'entre elles, comme la société prestataire du service) :

Les sociétés susmentionnées (ci-après également, « les sociétés prestataires du service ») font partie du groupe d'entités détenues et/ou contrôlées par la société mère de ce groupe, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (collectivement le « Inditex Group »). L'administration et la gestion de ce service Wi-Fi, y compris le traitement des données à caractère personnel tel que défini dans la « POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ » -paragraphe 6- des présentes Conditions Générales, est contrôlée par les sociétés prestataires du service et, le cas échéant et pour certaines finalités liées au service, par une ou plusieurs des sociétés appartenant au Inditex Group.

Avant d'utiliser ce service Wi-Fi, veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales. Les sociétés prestataires du service se réservent le droit de modifier ou de changer, à tout moment, sans effet rétroactif, sauf exception justifiée, les présentes Conditions Générales, dont la version finale est disponible sur les sites internet des Magasins.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. OBJET DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

- Les présentes Conditions Générales régissent l'accès et l'utilisation du service Wi-Fi pour tous les clients (ci-après, les « Utilisateurs ») qui visitent l'un des Magasins identifiés ci-dessus.

  Votre accès au service Wi-Fi est entièrement sous la supervision et le contrôle des sociétés prestataires du service. Par conséquent, l'accès et l'utilisation du service Wi-Fi peuvent être empêchés, bloqués, suspendus ou résiliés à tout moment et pour quelque raison que ce soit par les sociétés prestataires du service.

  La disponibilité, l'accès et l'utilisation du service Wi-Fi sont limités à l'intérieur des Magasins concernés où la connexion est établie. L'accès à ce service Wi-Fi ne constitue pas une autorisation d'accéder et/ou d'utiliser les systèmes d'information du Inditex Group ; par conséquent, les Utilisateurs comprennent et acceptent que l'accès au service Wi-Fi ne constitue pas une autorisation d'accéder au réseau interne ou à d'autres ressources éventuelles du Inditex Group disponibles via ce réseau.

- Les sociétés prestataires du service se réservent le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, la présentation, la configuration et/ou les moyens d'accès au service Wi-Fi.

2. CONDITIONS SPÉCIFIQUES

- L'accès et l'utilisation du service Wi-Fi ou de certaines fonctionnalités peuvent être soumis à des conditions spécifiques, des mentions légales, des directives et des réglementations d'utilisation qui, le cas échéant et après notification aux Utilisateurs, remplaceront, compléteront et/ou modifieront les présentes Conditions Générales (ci-après, les « Conditions Spécifiques »).

- L'accès et l'utilisation du service Wi-Fi sur certains marchés seront soumis, en plus des présentes conditions générales, le cas échéant, aux dispositions spécifiques à chaque pays incluses dans le document « Conditions Spécifiques par Pays » de l'Annexe I.

- En cas d'incompatibilité entre les présentes Conditions Générales et les Conditions Spécifiques, les Conditions Spécifiques prévaudront en ce qui concerne les dispositions incompatibles et uniquement en ce qui concerne l'accès spécifique ou la fonctionnalité faisant l'objet des Conditions Spécifiques.

3. INSCRIPTION ET ACCÈS WI-FI

- Pour obtenir l'accès au service Wi-Fi, les Utilisateurs doivent :

  - Disposer de leur propre appareil compatible et approprié pour effectuer la connexion Wi-Fi (ci-après, l'« Appareil » ou les « Appareils ») ;
  - Avoir lu et expressément accepté les présentes Conditions Générales et, le cas échéant, les Conditions Spécifiques et/ou les Conditions Particulières, en cochant la case de confirmation des conditions d'utilisation ;

- Avoir téléchargé un certificat sur leur Appareil et l'avoir associé à celui-ci, ce qui facilitera la connexion automatique aux réseaux chaque fois qu'ils s'approcheront d'un réseau WiFi dans les Magasins.
- Avoir reçu, le cas échéant, confirmation de l'installation du certificat susmentionné.

Pour un accès, une visualisation et une mise en œuvre appropriés du service Wi-Fi et de son utilisation, les Utilisateurs devront télécharger certains logiciels ou autres éléments logiques associés à leur Appareil sur leurs Appareils. Les Utilisateurs seront seuls responsables et assumeront tous les risques liés à l'installation et au respect des Conditions d'Utilisation correspondantes (ou réglementations équivalentes) relatifs à ces logiciels ou autres éléments logiques, et les sociétés prestataires du service ne seront pas responsables envers aucun Utilisateur en raison de cette installation et utilisation des logiciels ou autres éléments logiques.

- Les Utilisateurs comprennent et acceptent que l'accès au service Wi-Fi ne peut se faire qu'à travers l'interface d'écran fournie par les sociétés prestataires du service, en acceptant les présentes Conditions Générales et, le cas échéant, les Conditions Spécifiques et/ou les Conditions Particulières.

- Les Utilisateurs peuvent cesser d'utiliser le service Wi-Fi à tout moment en désinstallant ou en supprimant le certificat de leur Appareil. Si le certificat est désinstallé ou supprimé, l'Appareil ne pourra plus se connecter automatiquement au service Wi-Fi et l'Utilisateur peut ne plus pouvoir accéder au service à moins que le certificat ne soit réinstallé, lorsque cela est disponible.

4. RÈGLES D'ACCÈS ET D'UTILISATION DE LA CONNEXION WI-FI :

- Le service Wi-Fi dans les magasins des sociétés prestataires du service est fourni « gratuitement » en tant que service à valeur ajoutée pour nos clients. La connectivité Internet et la disponibilité nécessaires au Service Wi-Fi sont fournies par un fournisseur indépendant. Chaque Utilisateur reconnaît que les sociétés prestataires du service et/ou le Inditex Group ne sont pas un opérateur, un distributeur, un fournisseur de services Internet (FAI) ou un fournisseur similaire ou apparenté de services Internet.
- Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser ou tenter d'utiliser le service Wi-Fi à des fins non autorisées, illicites, illégitimes et/ou contraires à la bonne foi, aux usages, à la morale et à l'ordre public, telles que, à titre d'exemple mais sans s'y limiter, les suivantes :

  - tout usage diffamatoire, menaçant, intimidant ou pouvant être qualifié de harcèlement ;
  - publier et transmettre tout contenu qui : contient ou est obscène, blasphématoire ou contient un langage ou un matériel abusif ; contient du matériel pornographique (c'est-à-dire du texte, des images, des films, des clips vidéo ou de nature sexuellement explicite ou excitante) ; contient des images offensantes ou dégradantes concernant le sexe, le genre, la race, la religion, la couleur, l'origine, l'âge, le handicap physique ou mental, l'état de santé ou l'orientation sexuelle ; contient des en-têtes de messages falsifiés ou déformés, en tout ou en partie, pour masquer l'expéditeur du message ; porte atteinte à la vie privée d'autrui ou est autrement illicite ou inapproprié ;

- transfert ou utilisation d'éléments logiciels susceptibles d'envoyer :
    - Des éléments ou des informations qui enfreignent la réglementation sur le droit d'auteur, les droits à l'honneur ou à la vie privée, la protection des données à caractère personnel, la propriété intellectuelle ou tout autre droit, qu'il appartienne au Inditex Group, aux sociétés prestataires du service ou à des tiers ;
    - Du matériel ou des informations non publiques sans l'autorisation requise ;
    - Tout secret commercial ou information confidentielle de toute personne ou entité, qu'il appartienne au Inditex Group, aux sociétés prestataires du service ou à des tiers ;
    - Toute forme de propagande, publicité, chaîne, système pyramidal, opportunités d'investissement ou toute autre communication commerciale non sollicitée (SPAM) susceptible d'enfreindre la réglementation sur les services de la société de l'information et le commerce électronique ou toute autre réglementation applicable, le cas échéant.
- Transférer des logiciels ou d'autres éléments contenant des virus, bugs, chevaux de Troie, susceptibles de submerger les systèmes du Inditex Group, des sociétés prestataires du service ou de tiers, « mail bombing », attaques par déni de service, création ou gestion de bootnets, ou toute autre infection, y compris sans limitation, des codes exécutables ou fichiers susceptibles d'être utilisés pour accéder, modifier, supprimer ou endommager les logiciels ou le matériel informatique, que ce soit du Inditex Group, des sociétés prestataires du service ou de tiers ou les documents électroniques et fichiers stockés dans ces systèmes, ainsi que tout autre programme ou élément ayant des finalités ou effets illicites, interdits ou préjudiciables aux intérêts et droits de tiers, les sociétés prestataires du service/Inditex Group n'assumant aucune responsabilité pouvant résulter de ce qui précède.
- Accéder ou tenter un accès illicite ou non autorisé à des systèmes ou réseaux appartenant aux sociétés prestataires du service, au Inditex Group ou à des tiers, ou tenter de surmonter les mesures de sécurité du système des sociétés prestataires du service, du Inditex Group ou de tiers, et toute autre procédure susceptible d'être utilisée comme auteur d'une attaque contre le système (scanner de ports, etc.).
- Utilisation abusive de l'adresse IP fournie lors de chaque accès au service Wi-Fi.

- Les Utilisateurs s'abstiendront d'utiliser le service Wi-Fi de quelque manière que ce soit susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de détériorer la connexion Wi-Fi ou d'empêcher l'utilisation normale de celle-ci par d'autres Utilisateurs.

- Les Utilisateurs s'engagent à ne pas interférer ni interrompre toute connexion et utilisation du Wi-Fi, équipements, appareils permettant sa connectivité, ni à manquer aux exigences, procédures et réglementations relatives à la politique de connexion aux réseaux du Inditex Group.

- Les Utilisateurs comprennent et acceptent que :

- Les Utilisateurs ne peuvent utiliser le service Wi-Fi pour se livrer à toute activité qui constitue ou est susceptible de constituer une infraction pénale, une violation ou un acte illicite, que ce soit dans le pays où le Wi-Fi est disponible ou dans toute autre juridiction ;
- Les sociétés prestataires du service ou le Inditex Group peuvent être tenus par la législation applicable ou en réponse à une demande à cet effet de collaborer directement ou indirectement et, par conséquent, de fournir tout type d'information aux forces de l'ordre, organismes gouvernementaux et autres autorités ou entités, qu'elles soient nationales ou étrangères ;
- Les sociétés prestataires du service et le Inditex Group se réservent le droit de surveiller les activités des Utilisateurs pendant que ceux-ci utilisent le service Wi-Fi et de conserver un registre de l'adresse de Contrôle d'Accès au Média (« MAC ») ou des informations liées à la connexion associées à cette adresse MAC de tout Appareil qui accède au service Wi-Fi, l'heure d'accès au service Wi-Fi et l'activité associée à cette adresse MAC à des fins d'analyse et de cybersécurité ;
- Les sociétés prestataires du service et le Inditex Group se réservent le droit de suivre et de collecter des informations pendant que l'Utilisateur est connecté au service Wi-Fi, et l'Utilisateur reconnaît et accepte que les sociétés prestataires du service / Inditex Group peuvent utiliser les informations ainsi collectées, y compris, si obligatoire ou opportun, partager ces informations avec les forces de l'ordre, organismes gouvernementaux, organismes de régulation ou de surveillance et autres autorités, tant nationales qu'étrangères, concernant toute procédure pénale ou civile, devant tout juge ou tribunal d'Espagne ou de toute autre juridiction étrangère. De plus, les sociétés prestataires du service / Inditex Group se réservent le droit de coopérer avec les forces de l'ordre et les titulaires de droits dans l'enquête sur toute activité présumée illégale par les Utilisateurs, et à ces fins, par exemple, de bloquer l'accès au service Wi-Fi et de conserver et divulguer aux forces de l'ordre ou aux titulaires de droits les informations présumées ou certaines en possession ou sous le contrôle des sociétés prestataires du service / Inditex Group.

5. GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

- L'Utilisateur reconnaît et accepte être seul responsable de l'accès et de l'utilisation du service Wi-Fi. Les sociétés prestataires du service et le Inditex Group n'assument aucune responsabilité concernant les utilisations, consultations, démarches ou actes que l'Utilisateur fait du Wi-Fi, ni des données ou informations que l'Utilisateur peut transférer par la navigation Internet.

- Concernant l'accès et l'utilisation du Wi-Fi par l'Utilisateur, les sociétés prestataires du service agissent en tant que simple intermédiaire fournissant à l'Utilisateur les moyens technologiques. Par conséquent, les sociétés prestataires du service / Inditex Group n'assument aucune responsabilité, qu'elle soit directe ou indirecte, découlant d'un mauvais usage du Wi-Fi par l'Utilisateur. Les sociétés prestataires du service / Inditex Group feront des efforts raisonnables pour vérifier la légalité des activités de l'Utilisateur pendant qu'il utilise le Wi-Fi. Néanmoins, un contrôle absolu n'étant pas possible, l'Utilisateur reconnaît et accepte être seul responsable de l'utilisation du Wi-Fi.

- Les sociétés prestataires du service / Inditex Group ne contrôlent pas, et ne sont pas responsables des, données, contenus, services ou produits (y compris les logiciels) auxquels les Utilisateurs accèdent, téléchargent, reçoivent ou achètent via le service Wi-Fi. Internet peut donner accès à des contenus considérés comme nuisibles pour les mineurs, ou autrement offensants ou inappropriés. Les sociétés prestataires du service / Inditex Group ne sont pas responsables du blocage de l'accès des Utilisateurs à de tels contenus. Les sociétés prestataires du service / Inditex Group peuvent, mais n'y sont pas obligées, bloquer des informations, transmissions ou l'accès à certaines informations, services, produits ou domaines afin de protéger leur réseau, le public, les droits de tiers ou leurs utilisateurs. Par conséquent, des messages et autres contenus peuvent être supprimés avant livraison. Les sociétés prestataires du service / Inditex Group ne sont pas éditeurs de contenus de tiers accessibles via le Service Wi-Fi et ne sont pas responsables du contenu, de la véracité et/ou de l'exactitude des informations disponibles sur Internet ni des opinions, conseils, déclarations, messages, services, graphiques, données ou toute autre information fournie à ou par des tiers, fournisseurs, frais ou démarches effectuées sur les sites internet visités, accessibles via le service Wi-Fi. Les Utilisateurs sont responsables du paiement de tous les frais et charges des fournisseurs tiers dont les sites, produits ou services sont accessibles, achetés ou utilisés par les Utilisateurs via le service Wi-Fi, ainsi que du respect des présentes Conditions Générales et, le cas échéant, des Conditions Spécifiques et/ou des Conditions Particulières (ou toute autre règle ou réglementation interne équivalente ou similaire), et de celles des sites internet visités par les Utilisateurs via le service Wi-Fi. Si un Utilisateur choisit d'utiliser le service Wi-Fi pour accéder à des sites internet, services ou contenus de tiers, les informations personnelles de cet Utilisateur peuvent être accessibles au fournisseur tiers. La manière dont les tiers traitent et utilisent les informations personnelles d'un Utilisateur relatives à leurs sites et services est régie par leurs politiques de confidentialité respectives et les sociétés prestataires du service / Inditex Group n'assumeront aucune responsabilité en cas de non-respect par lesdits tiers.

- Sauf disposition contraire de la loi, ou sauf disposition expresse contraire, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que les sociétés prestataires du service / Inditex Group ne fournissent aucune garantie ou assurance, qu'elle soit expresse ou implicite, quant à la connectivité ou l'utilisation du Wi-Fi, y compris, à titre d'exemple et sans limitation :

    - La disponibilité et la continuité du fonctionnement du Wi-Fi, et en particulier, mais pas exclusivement, que les Utilisateurs puissent effectivement accéder aux sites Internet qu'ils souhaitent et auxquels ils sont autorisés.
    - Les niveaux de qualité, d'interopérabilité et de fonctionnalité de la connexion Wi-Fi.
    - La non-interruption, suspension ou annulation de la connexion et de l'utilisation du Wi-Fi.
    - L'adéquation des caractéristiques du Wi-Fi à une finalité spécifique.
    - L'intégrité, l'exactitude et/ou l'actualité de tout contenu, service, produit, texte, graphique, lien ou tout autre élément incorporé aux sites internet ou autres sites auxquels les Utilisateurs peuvent accéder lors de leur utilisation du service Wi-Fi, ainsi que les résultats pouvant être obtenus de cet accès et/ou de l'utilisation de ces sites internet ou de leurs contenus lors de la navigation Wi-Fi.
    - L'accès non autorisé par des tiers et la modification des données stockées et transférées via le service Wi-Fi.

- Absence de virus ou d'autres éléments similaires pouvant entraîner des modifications de votre logiciel et de votre matériel ou des documents et fichiers électroniques stockés dans votre logiciel, matériel/appareil de connexion.

- L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation du Wi-Fi se fait, en tout état de cause, sous sa responsabilité, et que par conséquent l'Utilisateur adoptera toutes les mesures nécessaires afin de minimiser les risques, y compris l'adoption des mesures de sécurité nécessaires pour garantir les procédures antivirus et de récupération des données. Par conséquent, sauf disposition contraire de la loi et exclusivement dans la mesure et l'étendue qui y sont exprimées, les sociétés prestataires du service / Inditex Group ne garantissent ni n'assument aucune responsabilité concernant l'accès et l'utilisation du Wi-Fi par l'Utilisateur.

- L'Utilisateur reconnaît et accepte que les sociétés prestataires du service / Inditex Group se réservent le droit d'annuler/désactiver, sans préavis, les inscriptions d'utilisateurs qu'elles estiment appropriées, soit pour une durée déterminée, soit pour une durée indéterminée.

- L'Utilisateur reconnaît et accepte que les sociétés prestataires du service / Inditex Group peuvent installer, à leur discrétion, des filtres afin de restreindre certains accès des Utilisateurs via le service Wi-Fi. Ce qui précède n'implique en aucun cas l'obligation pour les sociétés prestataires du service / Inditex Group de contrôler les utilisations faites à travers le Wi-Fi, mais la volonté d'éviter, si possible, que via le Wi-Fi soient réalisées des actions ou des utilisations illicites, ainsi que des actions ou des utilisations considérées par les sociétés prestataires du service / Inditex Group comme contraires aux présentes Conditions Générales et, le cas échéant, aux Conditions Spécifiques.

6. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (Confidentialité, Protection des Données et Sécurité de l'Information)

- **Inscription :**

  Afin d'utiliser ou d'obtenir l'accès au service Wi-Fi, les sociétés prestataires du service peuvent demander à leurs clients d'installer un certificat sur leurs appareils qui facilitera la connexion automatique aux réseaux chaque fois qu'ils s'approcheront d'un réseau Wi-Fi dans les Magasins, et elles sont autorisées à collecter certaines informations concernant leur Appareil ou la navigation des Utilisateurs pendant leur connexion et utilisation du service Wi-Fi.

- **Finalités du traitement des données à caractère personnel :**

  Les sociétés prestataires du service peuvent traiter les données à caractère personnel de ces Utilisateurs, et inclure ces informations dans leurs fichiers, pour les finalités suivantes :

  - Dans le cadre de la gestion du profil d'utilisateur Wi-Fi, les sociétés prestataires du service peuvent collecter et traiter les données de l'Utilisateur afin d'identifier cet Utilisateur comme Utilisateur autorisé et de lui accorder l'accès au Wi-Fi.

Dans certains cas, il est nécessaire que nous traitions vos informations personnelles aux fins de vous fournir l'accès au service Wi-Fi et à certaines fonctionnalités connexes. Par exemple, afin de faciliter la connexion automatique au réseau Wi-Fi, nous aurons besoin de l'adresse MAC de votre appareil pour générer le certificat numérique à installer.

- **Base juridique : Nous avons besoin d'utiliser vos données pour l'exécution des Conditions Générales régissant l'utilisation du service Wi-Fi dans nos Magasins.**

- Contrôle du contenu du navigateur Internet : sur la base de paramètres d'utilisation standards, les sociétés prestataires du service peuvent collecter et examiner la navigation des Utilisateurs via le Wi-Fi, afin d'améliorer leur expérience, de prévenir, d'éviter et, le cas échéant, de mettre fin à toute démarche contraire aux utilisations autorisées dans les présentes Conditions Générales par les Utilisateurs ou par des tiers.

- **Base juridique : Nous considérons que nous avons un intérêt légitime à analyser l'utilisabilité du service Wi-Fi, dans la mesure où nous estimons que le traitement de ces données nous aide à améliorer l'expérience utilisateur et à offrir un service de meilleure qualité.**

- **Durée de conservation :**

Concernant l'identifiant généré par le certificat installé sur votre appareil, nous le conserverons aussi longtemps que vous serez abonné à ce service. Concernant vos données de connexion, nous les conserverons uniquement pendant une période de 90 jours.

- **Droits en matière de protection des données :**

À tout moment, les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits en matière de protection des données (tels que l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation du traitement ou la portabilité, ainsi que tout autre droit accordé par la législation locale applicable en matière de protection des données) par courrier électronique avec l'objet « WiFi store » à : dataprotection@bershka.com, si vous vous êtes connecté au réseau Wi-Fi des Magasins BERSHKA, dataprotection@zara.com, si vous vous êtes connecté au réseau Wi-Fi des Magasins ZARA, dataprotection@lefties.com si vous vous êtes connecté au réseau Wi-Fi des Magasins LEFTIES, dataprotection@stradivarius.com, si vous vous êtes connecté au réseau Wi-Fi des Magasins STRADIVARIUS, dataprotection@massimodutti.com si vous vous êtes connecté au réseau Wi-Fi des Magasins MASSIMO DUTTI, dataprotection@oysho.com si vous vous êtes connecté au réseau Wi-Fi des Magasins OYSHO, dataprotection@pullbear.com si vous vous êtes connecté au réseau Wi-Fi des Magasins PULL&BEAR ou dataprotection@zarahome.com si vous vous êtes connecté au réseau Wi-Fi des Magasins ZARA HOME. Dans la mesure du possible, incluez la description du droit que vous souhaitez exercer, afin de permettre aux sociétés prestataires

du service de vérifier votre identité et, le cas échéant, de vérifier que vous êtes un Utilisateur inscrit.

Adresse électronique du Délégué à la Protection des Données : dataprotection@bershka.com, dataprotection@zara.com, dataprotection@lefties.com, dataprotection@stradivarius.com, dataprotection@massimodutti.com, dataprotection@oysho.com, dataprotection@pullbear.com ou dataprotection@zarahome.com.

Enfin, nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier auprès de l'autorité de votre pays de résidence indiquée, le cas échéant, dans les conditions spécifiques ci-dessous, ou auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données (https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php).

- **Transfert à des tiers :**

  - L'exécution des présentes Conditions Générales par les sociétés prestataires du service / Inditex Group est soumise aux lois existantes et aux procédures judiciaires, et rien dans les présentes Conditions Générales ne constituera une renonciation ni n'empêchera le droit des sociétés prestataires du service / Inditex Group de se conformer aux demandes ou exigences des forces de l'ordre relatives à l'utilisation de ce service Wi-Fi par un Utilisateur ou aux informations fournies ou collectées par les sociétés prestataires du service / Inditex Group en rapport avec cette utilisation. Les présentes Conditions Générales constituent la déclaration complète et intégrale des termes, conditions et déclarations de l'accord entre chaque Utilisateur et les sociétés prestataires du service / Inditex Group concernant son objet et remplacent tous les écrits et accords antérieurs.
  - Lorsque cela est nécessaire à l'accomplissement de ces finalités, ainsi qu'au développement ou au support du service Wi-Fi, des fournisseurs tiers ou d'autres sociétés du Inditex Group peuvent avoir un accès potentiel aux données à caractère personnel de l'Utilisateur (le cas échéant) au nom des sociétés prestataires du service / Inditex Group, par exemple des fournisseurs de services technologiques, afin d'analyser la navigation effectuée via la connexion au service Wi-Fi, ou afin de fournir une assistance à nos Utilisateurs. L'Utilisateur reconnaît et accepte que cet accès/cette divulgation inclut les cas où, pour l'efficacité de la prestation de la société prestataire du service, ils peuvent être situés dans et/ou avoir accès aux données depuis des pays ou territoires situés en dehors du territoire où se trouvent les Utilisateurs, tels que des territoires/pays au sein de l'Espace Économique Européen, comme l'Espagne ou l'Irlande.

Nous pouvons modifier les informations contenues dans cette section Politique de Confidentialité lorsque nous le jugeons approprié. Dans ce cas, nous vous en informerons par divers moyens (par exemple, par le biais d'un bandeau, d'une fenêtre contextuelle ou d'une notification push). En tout état de cause,

nous vous suggérons de consulter cette Politique de Confidentialité de temps à autre au cas où des modifications mineures seraient apportées ou des améliorations interactives seraient introduites.

7. NOTIFICATION DES PLAINTES, RÉCLAMATIONS ET MANQUEMENTS

Toute plainte ou recommandation que vous souhaiteriez formuler est la bienvenue. Veuillez nous envoyer vos commentaires et suggestions, ainsi que toute demande, plainte ou réclamation aux moyens de contact spécifiés à l'Annexe I.
Dans la mesure du possible, veuillez inclure toutes les informations susceptibles de faciliter l'examen, l'enquête ou la résolution de cette réclamation ou plainte par les sociétés prestataires du service, en vérifiant votre identité afin que les sociétés prestataires du service puissent vérifier qui vous êtes et, le cas échéant, que vous êtes un Utilisateur inscrit.

- Si un Utilisateur ou un tiers estime qu'il existe des faits ou des circonstances pouvant révéler une activité illicite impliquant l'utilisation du service Wi-Fi, cet Utilisateur ou tiers peut contacter le Département de Sécurité de l'Information du Inditex Group en envoyant un courrier électronique à : cybersecurity@inditex.com.

8. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

- Les présentes Conditions Générales et la relation contractuelle entre l'Utilisateur et la société prestataire du service sont régies par les lois du pays dans lequel la société prestataire du service a son siège social. Toutefois, cela ne porte pas atteinte aux droits de l'Utilisateur en vertu des dispositions impératives du droit de la consommation de son pays de résidence habituelle, qui prévaudront lorsqu'elles sont plus favorables à l'Utilisateur.
- Pour la résolution de tout litige découlant des présentes Conditions Générales, les tribunaux du lieu où le prestataire de services a son siège social seront compétents. Cela s'entend sans préjudice des règles impératives applicables en matière de compétence juridictionnelle et n'implique pas une renonciation par le consommateur à tout droit de juridiction en vertu de la loi applicable.

Date : 07/05/2026

CONDITIONS SPÉCIFIQUES PAR PAYS

ALBANIE

- **Droits en matière de protection des données : Enfin, nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données (https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php) et du Commissaire Albanais pour l'Information et la Protection des Données (https://idp.al/ankohu/).**

BIÉLORUSSIE

- **Bases juridiques : Le contrôle du contenu du navigateur Internet, en vertu duquel les sociétés prestataires du service peuvent collecter et examiner l'activité de navigation des Utilisateurs à travers le réseau Wi-Fi afin de prévenir, éviter et, le cas échéant, mettre fin à toute action susceptible d'être contraire aux utilisations autorisées dans les présentes Conditions Générales par les Utilisateurs ou par des tiers, sera effectué exclusivement sur la base juridique découlant des Conditions Générales régissant l'utilisation du service Wi-Fi en magasin, à savoir la relation contractuelle établie entre l'Utilisateur et le prestataire du service Wi-Fi.**

- **Droits en matière de protection des données : Conformément à vos droits en matière de protection des données en vertu de la législation biélorusse, nous vous informons que les Utilisateurs disposent des droits suivants :**

    i. recevoir des informations concernant le traitement de leurs données à caractère personnel, y compris : des informations sur le responsable du traitement ; la confirmation que leurs données sont traitées ; quelles données sont traitées et la source dont elles ont été obtenues ; les fondements juridiques et les finalités du traitement ; la durée de conservation ; ainsi que des informations sur tout sous-traitant ou tiers impliqué dans ce traitement.

    ii. recevoir des informations sur la divulgation de leurs données à caractère personnel à des tiers, une fois par année civile et gratuitement.

    iii. demander la cessation complète du traitement de leurs données à caractère personnel, y compris leur suppression, lorsqu'aucun fondement juridique n'existe en vertu de la législation applicable pour justifier la poursuite de leur traitement.

    iv. contester les actions (ou omissions) et décisions du responsable du traitement devant l'autorité compétente responsable de la protection des droits des personnes concernées (Centre National de Protection des Données Personnelles), conformément aux procédures établies par la législation applicable.

BELGIQUE

Votre accès et votre utilisation de ce service Wi-Fi constituent votre acceptation des présentes Conditions Générales.

- **Droits en matière de protection des données :** Conformément à vos droits en matière de protection des données, nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de l'Autorité Belge de Protection des Données https://www.dataprotectionauthority.be/citizen

BOSNIE-HERZÉGOVINE :

- Pour la Bosnie-Herzégovine, le responsable du traitement est ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo, la société du Inditex Group enregistrée en Bosnie-Herzégovine qui exploite le magasin où la connexion Wi-Fi

est établie, tel qu'indiqué à l'Annexe I, y compris son siège social et ses coordonnées.

- **Droits en matière de protection des données : Si vous vous trouvez en Bosnie-Herzégovine, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Agence pour la Protection des Données Personnelles de Bosnie-Herzégovine (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

CANADA

Les modifications et conditions suivantes s'appliquent uniquement aux Utilisateurs utilisant le service Wi-Fi au Canada.

1. L'accès et l'utilisation du service Wi-Fi au Canada sont fournis par ITX Canada, Ltd., d/b/a BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR et ZARA HOME, dont le siège social est situé au 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.

2. Le quatrième paragraphe du préambule des présentes Conditions Générales est supprimé dans son intégralité et remplacé par ce qui suit :

   > Avant d'utiliser ce service Wi-Fi, veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales. Votre accès et votre utilisation de ce service Wi-Fi constituent votre acceptation des présentes Conditions Générales. Les sociétés prestataires du service et/ou le Inditex Group se réservent le droit de modifier ou de changer, à tout moment, sans effet rétroactif, sauf exception justifiée, les présentes Conditions Générales, dont la version finale est disponible sur les sites internet des Magasins. Votre utilisation continue de ce service Wi-Fi confirme votre acceptation de toute modification ; par conséquent, vous devriez consulter fréquemment les présentes Conditions Générales pour comprendre les termes et conditions qui s'appliquent à votre utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées, nous vous recommandons de ne pas utiliser le service Wi-Fi.

3. Le premier paragraphe de la Section 2 des Conditions Générales est modifié pour inclure la phrase suivante à la fin :

   > Votre accès et utilisation de ces fonctionnalités Wi-Fi restreintes constitueront votre accord complet aux Conditions Spécifiques régissant cet accès et cette utilisation, telles qu'énoncées dans les Conditions Spécifiques publiées au moment de votre accès, et les Conditions Spécifiques seront, le cas échéant, automatiquement incorporées aux présentes Conditions Générales.

4. La Section 3 des Conditions Générales est modifiée par l'inclusion des paragraphes suivants, qui précéderont le reste du texte de la section :

   > Pour obtenir l'accès au service Wi-Fi, les sociétés prestataires du service et/ou le Inditex Group peuvent exiger que les Utilisateurs remplissent un formulaire d'inscription et fournissent certaines informations d'identification personnelle et/ou coordonnées à ces fins, y compris leur nom, adresse électronique et/ou numéro de téléphone mobile. Toutes les informations que vous fournissez aux sociétés prestataires du service et/ou au Inditex

Group doivent être exactes et complètes. Les Utilisateurs seront également responsables des actions de tout tiers qui accède ou utilise le service Wi-Fi sous leur nom et les coordonnées associées.

Si les Utilisateurs, au cours du processus d'inscription, fournissent des informations fausses, inexactes ou incomplètes, ou si les sociétés prestataires du service et/ou le Inditex Group ont des motifs raisonnables de soupçonner que ces informations sont fausses, inexactes ou incomplètes, ou contraires à la loi ou contiennent du matériel qui, selon le jugement des sociétés prestataires du service et/ou du Inditex Group, est offensant ou dégradant ou viole les bonnes pratiques généralement acceptées, les sociétés prestataires du service et/ou le Inditex Group seront en droit d'annuler cette inscription et de refuser tout accès et utilisation présent et/ou futur du service Wi-Fi par cet Utilisateur.

5. La Section 4 des Conditions Générales est modifiée par l'ajout du paragraphe suivant, qui viendra après le premier paragraphe de la Section :

    - Dans le cas où les sociétés prestataires du service et/ou le Inditex Group fourniraient un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'utilisation du service Wi-Fi, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'ils sont responsables de la sauvegarde appropriée et de la confidentialité de ce nom d'utilisateur et de ce mot de passe, et de n'utiliser ce nom d'utilisateur et ce mot de passe que pour leur propre usage. Les Utilisateurs comprennent et acceptent que le partage du service Wi-Fi avec un tiers constitue une violation des présentes Conditions Générales et/ou des Conditions Spécifiques et autorise les sociétés prestataires du service et/ou le Inditex Group à résilier ce service. Les Utilisateurs acceptent que les sociétés prestataires du service et/ou le Inditex Group puissent accéder et stocker, si nécessaire à titre préventif, des informations stockées sur l'Appareil de cet Utilisateur (tels que pilotes, logiciels, etc.) afin d'éviter ou de prévenir toute utilisation abusive du service Wi-Fi, de résoudre des problèmes liés à l'Appareil ou au réseau, d'activer, exploiter et mettre à jour le service Wi-Fi et les logiciels et d'enquêter sur des activités pouvant constituer une violation des présentes Conditions Générales et, le cas échéant, des Conditions Spécifiques ou conformément aux exigences légales applicables.

6. La Section 8 des Conditions Générales est supprimée dans son intégralité et remplacée par ce qui suit :

    Les présentes Conditions Générales et/ou, le cas échéant, les Conditions Spécifiques, sont régies par le droit interne substantiel du Canada sans considération de ses principes de conflit de lois. La compétence pour toute réclamation découlant des présentes Conditions Générales et/ou, le cas échéant, des Conditions Spécifiques appartiendra exclusivement aux tribunaux du Canada. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, aucune réclamation au titre des présentes Conditions Générales et/ou, le cas échéant, des Conditions Spécifiques ne peut être jointe à aucune autre réclamation, y compris toute procédure judiciaire impliquant tout autre Utilisateur, et aucune action de groupe ne sera permise.

CHILI

- **Droits en matière de protection des données :** Enfin, nous vous informons de votre droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès du : Tribunal civil de garde, correspondant au domicile enregistré de Zara Chile S.A., conformément à l'Article 16 de la Ley No. 19.628 sur la Protection de la Vie Privée".

CROATIE

- **Droits en matière de protection des données : Nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de l'Agence Croate de Protection des Données Personnelles (https://azop.hr/).**

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

- **Droits en matière de protection des données : En relation avec l'Article 6 ci-dessus, nous vous informons par la présente que dans le cas d'un Responsable du traitement de la République Tchèque, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles, qui en République Tchèque est l'Office pour la Protection des Données Personnelles (https://uoou.gov.cz/).**

DANEMARK

- **Droits en matière de protection des données : Si vous vous trouvez au Danemark, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Agence de Protection des Données Personnelles du Danemark (Danish Data Protection Agency).**

FINLANDE :

- **Droits en matière de protection des données : Nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès du Bureau du Médiateur de la Protection des Données (https://tietosuoja.fi/en/home)**

FRANCE ET MONACO

Les modifications et conditions suivantes s'appliquent uniquement aux Utilisateurs utilisant le service Wi-Fi en France et à Monaco.

- Le terme inclus dans les CGU comme « sociétés prestataires du service » doit être entendu en France comme Opérateur."

- Le quatrième paragraphe du préambule des présentes Conditions Générales est supprimé dans son intégralité et remplacé par ce qui suit :

Avant d'utiliser ce service Wi-Fi, veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales. En utilisant ce service Wi-Fi, vous êtes lié par les présentes Conditions Générales et la Politique de Confidentialité. Les sociétés prestataires du service se réservent le droit de modifier ou de changer les présentes Conditions Générales, dont la version finale est disponible sur https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Il vous appartient de les consulter périodiquement, car les Conditions Générales en vigueur au moment de l'utilisation de ce service Wi-Fi seront celles qui s'appliqueront. Si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes Conditions Générales et avec la Politique de Confidentialité, n'utilisez pas le service Wi-Fi.

1. OBJET DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

- Le deuxième paragraphe est supprimé dans son intégralité et remplacé par ce qui suit :

  Votre accès au service Wi-Fi est entièrement sous la supervision et le contrôle de l'Opérateur. Par conséquent, l'accès et l'utilisation du service Wi-Fi peuvent être empêchés, bloqués, suspendus ou résiliés à tout moment par l'Opérateur.

- Le quatrième paragraphe est supprimé dans son intégralité et remplacé par ce qui suit :

  L'Opérateur se réserve le droit de modifier, à tout moment sous réserve d'un préavis raisonnable, la présentation, la configuration et/ou les moyens d'accès au service Wi-Fi.

4. RÈGLES D'ACCÈS ET D'UTILISATION DE LA CONNEXION WI-FI :

- Le premier paragraphe est supprimé dans son intégralité et remplacé par ce qui suit :

Le service Wi-Fi dans les magasins des sociétés prestataires du service est fourni « gratuitement » en tant que service à valeur ajoutée pour nos clients. La connectivité Internet et la disponibilité nécessaires au Service Wi-Fi sont fournies par un fournisseur indépendant. Chaque Utilisateur reconnaît que les sociétés prestataires du service et/ou le Inditex Group ne sont pas un distributeur, un fournisseur de services Internet (FAI) ou un fournisseur similaire ou apparenté de services Internet.

INDE

- **Traitement des données à caractère personnel de groupes vulnérables :** Avant de traiter toute donnée à caractère personnel d'un enfant / d'une personne handicapée, il convient de (i) obtenir le consentement vérifiable du parent de cet enfant / du tuteur légal de la personne handicapée ; et (ii) faire preuve de diligence raisonnable, pour vérifier que le parent est un adulte identifiable par référence à — (a) des données fiables d'identité et d'âge disponibles auprès de la société prestataire du service ; ou (b) des données d'identité et d'âge fournies volontairement — (i) par l'individu ; ou (ii) par le biais d'un jeton virtuel associé à ces données et pour vérifier que ce tuteur est désigné par un tribunal, ou par une autorité désignée ou par un comité de niveau local, en vertu de la loi applicable en matière de tutelle.

- **Durée de conservation :** La société prestataire du service conservera les données à caractère personnel, les données de trafic associées et autres journaux du traitement pendant une période de trois (3) ans, après quoi la société prestataire du service procédera à l'effacement des données à caractère personnel et des journaux, sauf si une conservation supplémentaire est requise pour le respect de toute autre loi ou notification du Gouvernement.

HONG KONG

- **Destinataires des données : Nous partageons vos données avec des prestataires de services et des collaborateurs au sein et/ou en dehors de Hong Kong qui nous assistent dans l'envoi d'informations, et ce avec les garanties appropriées tout en préservant la sécurité de vos données.**

HONGRIE

- **Responsable du traitement :** Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société prestataire du service spécifiée à l'Annexe I qui gère le magasin physique en Hongrie où vous vous êtes connecté au service Wi-Fi.

- **Autorité de contrôle :** Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité Hongroise de Protection des Données et de Liberté d'Information (NAIH) en tant qu'autorité compétente en Hongrie, ou auprès d'une autre autorité de contrôle en matière de protection des données de l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction alléguée, si vous considérez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD.

  Coordonnées de la NAIH :

  - adresse postale : Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
  - adresse : Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - téléphone : +36 1 391-1400;
  - fax : +36 1 391 1410;
  - e-mail : ugyfelszolgalat@naih.hu
  - site internet : www.naih.hu

- **Traitement des réclamations en Hongrie**

  i. **<u>Dépôt de réclamations</u>**

  Les Utilisateurs en Hongrie ont le droit de déposer des réclamations concernant le service Wi-Fi.

  Les réclamations peuvent être déposées :

  - En personne : Au magasin où vous avez accédé au service Wi-Fi ;
  - Par téléphone : +36 80 982 544
  - Par écrit : Par courrier postal ou courrier électronique à openWiFi@inditex.com.

  Nous examinerons la réclamation et y remédierons le cas échéant et répondrons à la réclamation dans un délai de 30 jours.

  ii. **<u>Résolution des litiges</u>**

  - Si vous estimez qu'il y a eu une violation de vos droits de consommateur, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des consommateurs compétente en fonction de votre lieu de résidence. Les coordonnées de l'autorité de protection

des consommateurs (en Hongrie) sont disponibles sur le site internet https://nkfh.gov.hu/en

- Vous pouvez également recourir et engager une procédure devant l'organe de conciliation compétent en fonction de votre lieu de résidence ou de résidence habituelle. Les coordonnées des organes de conciliation (en Hongrie) sont disponibles à l'adresse : http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

JAPON

Si l'Utilisateur accède et utilise le service Wi-Fi au Japon, les dispositions suivantes s'appliqueront et prévaudront en cas d'incompatibilité, uniquement en ce qui concerne cette utilisation au Japon :

- **Restriction de la clause de limitation de responsabilité : Nonobstant toute disposition contraire des présentes Conditions Générales (y compris, sans limitation, la section intitulée « 5. GARANTIES ET RESPONSABILITÉS »), les sociétés prestataires du service / Inditex Group sont responsables des dommages subis par vous à hauteur du montant que vous nous avez versé dans la limite de JPY [10,000], sauf si ces dommages sont imputables à notre faute intentionnelle ou à notre négligence grave.**

KOSOVO

- **Droits en matière de protection des données :** nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de l'Agence de l'Information et de la Vie Privée du Kosovo (https://aip.rks-gov.net)

LUXEMBOURG

Votre accès et votre utilisation de ce service Wi-Fi constituent votre acceptation des présentes Conditions Générales.

- **Droits en matière de protection des données :** Conformément à vos droits en matière de protection des données, nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données luxembourgeoise (CNPD) https://cnpd.public.lu/fr.html

MONTÉNÉGRO

- **Droits en matière de protection des données : nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de l'Agence Monténégrine de Protection des Données Personnelles (https://www.azlp.me/).**

MACAO

- **Destinataires des données : Nous partageons vos données avec des prestataires de services et des collaborateurs au sein et/ou en dehors de**

Macao qui nous assistent dans l'envoi d'informations, et ce avec les garanties appropriées tout en préservant la sécurité de vos données

- **Transfert à des tiers :** Les transferts transfrontaliers d'Informations Personnelles seront effectués conformément aux lois et réglementations applicables. L'Utilisateur consent au transfert de ses données/informations personnelles auxdits fournisseurs tiers ou autres sociétés du Inditex Group qui, conformément à la Section 6 des Conditions Générales, peuvent avoir un accès potentiel aux données personnelles de l'Utilisateur.

MACÉDOINE DU NORD

- **Droits en matière de protection des données :** nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de l'Agence de Protection des Données Personnelles de Macédoine du Nord, ayant son adresse au Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, ayant pour site internet : https://azlp.mk/.

NORVÈGE

- **Droits en matière de protection des données :** nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès du Datatilsynet (https://www.datatilsynet.no/en/)

SERBIE

- **Droits en matière de protection des données : nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès du Commissaire à l'Information d'Importance Publique et à la Protection des Données Personnelles (https://www.poverenik.rs/)**

SLOVAQUIE

- **Législation applicable en matière de protection des données :** Le traitement des données à caractère personnel en lien avec le service Wi-Fi fourni dans les Magasins situés en Slovaquie est régi par le Regulation (EU) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données – « RGPD »), ainsi que par la Act No. 18/2018 Coll. sur la Protection des Données Personnelles, telle que modifiée de temps à autre, et toute autre législation slovaque applicable en matière de protection des données.

- **Droits en matière de protection des données :** Enfin, nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de l'Office pour la Protection des Données Personnelles de la République Slovaque.

SLOVÉNIE

- **Droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données :** Si vous considérez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD et la législation en matière de protection des données, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité slovène de protection des données : Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, téléphone : 01 230 97 30, site internet : www.ip-rs.si).

- **Droits en matière de protection des données : Nonobstant les dispositions générales de l'alinéa intitulé Droits en matière de protection des données du Point 6 des Conditions Générales, la dernière phrase pour la Slovénie est la suivante**

- Dans la mesure du possible, veuillez inclure une description du droit que vous souhaitez exercer et des informations nous permettant de vous identifier (par exemple, l'adresse électronique ou les autres données utilisées pour l'inscription Wi-Fi). Nous pouvons demander des informations complémentaires lorsque nous avons des doutes raisonnables quant à votre identité, et dans la mesure nécessaire pour vérifier votre identité et, le cas échéant, votre statut d'Utilisateur inscrit, conformément à l'Article 12(6) GDPR.

AFRIQUE DU SUD

- **Droits en matière de protection des données : Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de régulation compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès du Régulateur de l'Information d'Afrique du Sud (https://inforegulator.org.za/contact-us/).**

ÉTATS-UNIS

- L'accès et l'utilisation du service Wi-Fi aux États-Unis sont fournis par Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc, et ITX USA, LLC d/b/a Bershka.

- *Identification du Responsable du traitement et partage des données : Le responsable du traitement de vos informations personnelles est la société appartenant au Inditex Group qui gère le magasin physique dont vous avez utilisé le réseau Wi-Fi (le « Responsable du traitement »). Une liste détaillée des sociétés responsables de chaque magasin, y compris leurs coordonnées, peut être consultée ici* https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf*.*
  L'authentification se fait de manière centralisée par notre sous-traitant. Aucune donnée à caractère personnel n'est partagée entre les entités d'Inditex. Seul le sous-traitant vérifie le certificat numérique installé sur votre appareil, et le fournisseur d'accès Internet du magasin local accorde ensuite l'accès. L'entité gestionnaire d'Inditex de chaque magasin agit en tant que Responsables du traitement indépendants et par conséquent aucune donnée n'est partagée entre les responsables. De plus, des prestataires de services tiers (tels que des fournisseurs de technologie et d'infrastructure) peuvent avoir accès à vos informations personnelles au nom des sociétés prestataires du service uniquement pour soutenir, développer et maintenir le service Wi-Fi pour le compte du responsable concerné. Les catégories de données collectées, la portée du partage des données, la finalité du partage et la base juridique du traitement sont détaillées dans la Section 6 (« Politique de Confidentialité ») des

présentes Conditions Générales. Dans le cas où l'entité du Inditex Group et/ou les prestataires de services fourniraient un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'utilisation du service Wi-Fi, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'ils sont responsables de la sauvegarde appropriée et de la confidentialité de ce nom d'utilisateur et de ce mot de passe, et de n'utiliser ce nom d'utilisateur et ce mot de passe que pour leur propre usage. Les Utilisateurs comprennent et acceptent que le partage du service Wi-Fi avec un tiers constitue une violation des présentes Conditions Générales et/ou des Conditions Spécifiques pour les États-Unis et autorise l'entité du Inditex Group et/ou les prestataires de services à résilier ce service.

- **Connexion automatique Wi-Fi et droit de retrait : En cliquant sur « Accepter », en acceptant les présentes Conditions Générales et en installant le certificat numérique sur votre Appareil, vous fournissez un consentement explicite et affirmatif pour (i) la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles aux fins décrites dans les Conditions Générales, (ii) la fonctionnalité de connexion automatique Wi-Fi dans tous les Magasins participants à l'échelle mondiale, et (iii) le partage de vos informations avec d'autres entités d'Inditex tel que nécessaire pour fournir cette fonctionnalité. Cela signifie que votre Appareil se connectera automatiquement au réseau Wi-Fi chaque fois qu'il sera à portée d'un Magasin participant, et vous reconnaissez que cette connexion automatique implique la collecte continue de certains identifiants spécifiques à l'appareil (tels que l'adresse MAC, l'adresse IP, les journaux d'authentification et les données de connexion liées à la localisation) nécessaires pour fournir le service de manière sécurisée. Un bandeau ou un avis persistant en connexion s'affichera chaque fois que votre Appareil se connectera, contenant un lien vers les Conditions Générales globales. Vous conservez le droit de vous retirer de la connexion automatique Wi-Fi à tout moment en supprimant le certificat numérique installé de votre Appareil ou en utilisant la méthode de retrait décrite à la Section 6. Une fois que vous vous êtes retiré, la connexion automatique ne sera plus activée pour votre Appareil.**

- **Droits de confidentialité des États : En plus des droits énoncés dans les Conditions Générales, les résidents des États américains dotés de lois complètes sur la vie privée disposent de certains droits supplémentaires. Vous pouvez exercer ces droits en soumettant une demande via notre formulaire. Alternativement, vous pouvez nous appeler au 1-855 635 9272 ou nous envoyer un courrier électronique à privacy.us@zara.com. Ces droits sont énumérés ci-dessous :**

    - **Droit de savoir/d'accès :** Vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles que nous collectons et traitons.

    - **Droit de suppression :** Vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve des exceptions légales.

    - **Droit de retrait de la vente ou du partage (le cas échéant) : Vous avez le droit de vous retirer de la vente ou du partage de vos informations personnelles. Nous ne vendons pas vos informations personnelles pour une contrepartie monétaire ou autre contrepartie de valeur. Si des informations personnelles sont partagées avec des tiers, vous pouvez vous en retirer en nous contactant tel que décrit à la Section 6 (« Politique de Confidentialité »).**

- **Droit de rectification (le cas échéant) :** Vous pouvez demander la correction d'informations personnelles inexactes.
- **Droit à la non-discrimination :** Vous ne serez pas victime de discrimination pour l'exercice de l'un de vos droits en matière de vie privée.

- **Conservation : Vos informations personnelles ne seront conservées que pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans les présentes Conditions Générales ou telle que requise par la loi. Les durées de conservation spécifiques ou les critères utilisés pour les déterminer sont décrits à la Section 6.**

- **Notification des modifications : Si les Conditions Générales sont mises à jour, vous en serez informé par courrier électronique et il vous sera demandé de fournir un consentement renouvelé avant que la connexion automatique ne se poursuive. Le bandeau persistant affiché lors de la connexion Wi-Fi indiquera également que des modifications ont été apportées et fournira un lien mis à jour vers les Conditions révisées. Votre utilisation continue de ce service Wi-Fi confirme votre acceptation de toute modification ; par conséquent, vous devriez consulter fréquemment les présentes Conditions Générales pour comprendre les termes et conditions qui s'appliquent à votre utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées, nous vous recommandons de ne pas utiliser le service Wi-Fi.**

- **Loi applicable :** Les Conditions Générales et/ou, le cas échéant, les Conditions Spécifiques pour les États-Unis, sont régies par le droit interne substantiel des États-Unis sans considération de ses principes de conflit de lois. La compétence pour toute réclamation découlant des Conditions Générales et/ou, le cas échéant, des Conditions Spécifiques pour les États-Unis appartiendra exclusivement aux tribunaux des États-Unis. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, aucune réclamation au titre des Conditions Générales et/ou, le cas échéant, des Conditions Spécifiques pour les États-Unis ne peut être jointe à aucune autre réclamation, y compris toute procédure judiciaire impliquant tout autre Utilisateur, et aucune action de groupe ne sera permise.

- **Divulgations complémentaires : Ci-dessous figurent les catégories d'informations personnelles et d'informations personnelles sensibles que le Responsable du traitement collecte auprès des Utilisateurs. Pour chaque catégorie d'informations personnelles ou d'informations personnelles sensibles, la finalité commerciale pour laquelle l'information a été collectée et la durée de conservation de cette information sont indiquées.**

Catégorie d'informations personnelles	***Collectées aux fins suivantes***	***Durée de conservation***
Identifiants (tels que l'adresse MAC, le nom	Nous pouvons utiliser ces informations à l'une	En ce qui concerne l'identifiant généré (nom

d'utilisateur, les journaux d'authentification et les données de connexion)	quelconque des fins décrites aux articles 2 et 3 ci-dessus et à la section 6 des Conditions Générales.	d'utilisateur) par le certificat installé sur votre appareil, nous le conserverons aussi longtemps que vous serez abonné à ce service. En ce qui concerne vos données de connexion, nous ne les conserverons que pendant une période de 90 jours.

Catégorie d'informations personnelles sensibles	***Collectées aux fins suivantes***	***Durée de conservation***
Aucune donnée sensible n'est traitée dans le service WiFi.	S/O	S/O