

CARTE CADEAU ZARA  
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. La Carte Cadeau (ci-après: la Carte) est la propriété de la société émettrice ZARA LUXEMBOURG S.A., N° TVA LU 16962782/ RCS N° B49966 dont le siège social est situé 22, Grand-Rue, 1660 LUXEMBOURG (ci-après: ZARA), le titulaire de la Carte n'en est que le dépositaire.
2. La Carte est disponible à la vente dans les formats suivants:
  - 2.1 Carte physique disponible dans tous les magasins ZARA situés au Luxembourg (ci-après: magasins ZARA).
  - 2.2 Carte physique disponible sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com) pour le Luxembourg (ci-après: [www.zara.com](http://www.zara.com)).
  - 2.3 Carte Virtuelle sur [www.zara.com](http://www.zara.com).

La vente des formats de Carte mentionnés ci-dessus est sujette à leur disponibilité au Luxembourg.

3. Cette Carte est exclusivement valable au Luxembourg pour l'achat de produits en vente dans tous les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com).
4. Le prix de la Carte peut être réglé par tout moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com). La Carte ne peut être payée avec une autre Carte.
5. Le solde disponible de la Carte ne peut pas être remboursé ni échangé contre des espèces. Malgré ce qui précède, le retour de la Carte non encore utilisée pourra être accepté, sans frais ni justification, selon les conditions suivantes:
  - 5.1 Les Cartes physiques achetées dans tout magasin ZARA peuvent être retournées dans le délai de trente (30) jours calendaires à compter du lendemain de la date d'achat de la Carte.
  - 5.2 Les Cartes physiques achetées sur [www.zara.com](http://www.zara.com) peuvent être retournées dans le délai de trente (30) jours calendaires à compter du lendemain de la date de l'e-mail confirmant l'envoi de la Carte.
  - 5.3 Les Cartes virtuelles achetées sur [www.zara.com](http://www.zara.com) peuvent être retournées dans le délai de trente (30) jours calendaires à compter du lendemain de la date d'envoi par e-mail de la Carte virtuelle à son futur titulaire.

Le prix réglé pour la Carte sera remboursé par le même moyen de paiement que celui utilisé pour son achat. Pour ce remboursement, le ticket de caisse original ou le ticket électronique et, selon le cas, la carte de paiement et le reçu de la transaction devront être présentés. Le ticket électronique est joint à l'e-mail de confirmation de l'envoi de la Carte, et est également sauvegardé sur votre compte sur [www.zara.com](http://www.zara.com) ainsi que sur l'application mobile. Le retour d'une Carte achetée à l'étranger ou sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com) de tout autre pays ne pourra pas être accepté.

6. La Carte peut être utilisée aussi souvent que son titulaire le souhaite, jusqu'à ce que son montant total soit épuisé.

7. Le solde disponible sur la Carte correspondra à la différence entre le montant disponible avant l'achat et le montant utilisé pour effectuer cet achat. Lorsque le prix d'achat excède le solde disponible de la Carte, la différence peut être payée par tout autre moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com), selon le cas.
8. Le solde disponible de la Carte apparaît sur le ticket de caisse délivré pour tout achat réalisé avec la Carte, concernant les achats effectués dans les magasins ZARA, ou dans les informations fournies lors de la passation de commande, concernant les achats effectués sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com). Le solde disponible de la Carte peut être vérifié dans tous les magasins ZARA ou sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com).
9. Les produits achetés en magasin avec la Carte sont soumis aux mêmes politiques d'échange et de retour que les autres produits achetés dans les magasins ZARA. Les produits achetés avec la Carte sur [www.zara.com](http://www.zara.com) seront soumis aux politiques d'échange et de retour mentionnées sur ce site.
10. Si nécessaire, le remboursement de produits achetés avec la Carte et faisant l'objet d'un retour seront effectués par ZARA en créditant le prix du produit retourné sur le solde disponible sur la Carte ; si la Carte n'existe plus lors du retour du produit, ZARA émettra un Bon d'achat comportant le prix du produit retourné ; (i) ce Bon sera remis en magasin pour tout retour de produits achetés dans un magasin ZARA, ou (ii) envoyé par e-mail à l'adresse du client ayant effectué l'achat avec la Carte pour tout retour de produits achetés sur [www.zara.com](http://www.zara.com).

Les modes de remboursement prévus ci-dessus constituent une condition essentielle. En tant que tels, ils sont donc supposés être expressément acceptés lors de l'achat de la Carte et/ou de son utilisation.

11. La Carte est valable pour une durée de 3 ans à compter de la date (i) d'achat de la Carte physique achetée en magasin, (ii) de l'e-mail confirmant l'envoi de la Carte physique achetée sur [www.zara.com](http://www.zara.com) et (iii) d'envoi de la Carte virtuelle au futur titulaire. À l'expiration de la durée de validité, la Carte ne peut pas être renouvelée ni employée pour effectuer des achats, et aucun solde disponible sur la Carte ne peut être réclamé.
12. La Carte est un instrument de paiement au porteur. Son titulaire est exclusivement responsable de l'utilisation et de la garde de la Carte. La Carte ne peut pas être remplacée en cas de vol, de perte et de dommage. ZARA se réserve toutefois le droit de remplacer la Carte en cas de modification de son format.
13. En cas d'achat de la Carte virtuelle sur [www.zara.com](http://www.zara.com), ZARA n'est aucunement responsable de la non-réception ou du retard de réception de cette Carte par son futur titulaire, pour toutes raisons indépendantes de la volonté de ZARA, et notamment pour: (i) les défaillances ou la panne de lignes/systèmes de télécommunications, (ii) le retard de transmission d'informations ou de données, voire la perte d'informations ou de données, susceptibles de se produire dans toutes les circonstances prévues au point (i) ci-dessus; (iii) l'inexactitude des coordonnées du futur titulaire de la Carte virtuelle fournies par l'acheteur de celle-ci; (iv) la non-livraison de la Carte à l'adresse e-mail fournie, ou (v) le fait que l'e-mail envoyé par ZARA est considéré comme un spam ou un e-mail indésirable.

14. Les Cartes obtenues initialement par des moyens illicites sont nulles et non avenues; elles ne peuvent pas être utilisées pour effectuer des achats et leur prix ne peut pas être remboursé.
15. La Carte ne peut pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou de services commercialisés par tout tiers autre que l'émettrice de la Carte, sauf autorisation préalable écrite de l'émettrice.
16. L'achat et/ou l'utilisation de la Carte impliquent la totale acceptation des présentes conditions d'utilisation, lesquelles sont remises au client lors de l'achat de la Carte et sont également disponibles dans les magasins ZARA et sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com).
17. L'achat et/ou l'utilisation de la Carte sont régis par la loi en vigueur au Luxembourg. Toute controverse pouvant surgir ou dériver de l'achat/l'utilisation de la Carte relève de la compétence exclusive des tribunaux luxembourgeois.