

## ZARA DOVANŲ KORTELĖ BENDROSIOS NAUDOJIMO SĄLYGOS

1. Dovanų kortelė (toliau – Kortelė) yra ją išdavusios uždarnosios akcinės bendrovės APRANGA LT (toliau – ZARA) nuosavybė. Kortelės turėtojas yra tik jos saugotojas.
2. Kortelė galioja tik Lietuvoje perkant prekes bet kurioje ZARA parduotuvėje arba [www.zara.com](http://www.zara.com).
3. Kortelę įsigyti galima bet kuriomis ZARA parduotuvėse ar [www.zara.com](http://www.zara.com) priimtinomis atsiskaitymo priemonėmis.
4. Bet kurios dar nepanaudotos Kortelės gražinimas priimamas tokiomis sąlygomis:
  - 4.1. Bet kurioje ZARA parduotuvėje įsigytos kortelės gali būti gražintos per 30 kalendorinių dienų nuo įsigijimo dienos.
  - 4.2. Fizinės kortelės, įsigytos per [www.zara.com](http://www.zara.com), gali būti gražintos per 30 kalendorinių dienų nuo siuntimo patvirtinimo el. laiško gavimo dienos.
  - 4.3. Virtualios kortelės, įsigytos per [www.zara.com](http://www.zara.com), gali būti gražintos per 30 kalendorinių dienų nuo ZARA virtualios kortelės išsiuntimo numatytam jos gavėjui dienos.

Šių skirtingų formatų kortelių pardavimas priklauso nuo jų prieinamumo Lietuvoje.

Už Kortelę sumokėta suma gražinama naudojant tą pačią mokėjimo priemonę, kuria buvo įsigyta. Norint sugražinti sumokėtus pinigus, reikia pateikti pardavimo kvitą arba elektroninį kvitą ir, jei reikia, mokėjimo kortelę ir mokėjimo kvitą. Užsienyje įsigytos Kortelės gražinimas nepriimamas.

Bet koks Kortelės likutis nėra gražinamas ir nekeičiamas į grynuosius pinigus.

5. Kortelė gali būti naudojama taip dažnai, kaip jos turėtojas nori, ir tol, kol išnaudojama visa suma.
6. Kortelėje esantis likutis nurodomas kasos kvite, kas kartą atsiskaitant Kortele, perkant bet kurioje ZARA parduotuvėje arba informacijoje, pateikiamoje atliekant užsakymą per [www.zara.com](http://www.zara.com). Kortelėje esantis likutis gali būti patikrinamas bet kurioje ZARA parduotuvėje arba [www.zara.com](http://www.zara.com). Jei pirkinių kaina viršija Kortelėje esantį likutį, skirtumą galima sumokėti grynaisiais arba kitomis ZARA parduotuvėse arba [www.zara.com](http://www.zara.com) priimtinomis atsiskaitymo priemonėmis.
7. Kortele ZARA parduotuvėse įsigytiems pirkiniais taikomos tos pačios bendrosios prekių pirkimo sąlygos kaip ir bet kuriems kitiems ZARA parduotuvėse įsigytiems pirkiniais. Kortele [www.zara.com](http://www.zara.com) įsigytiems pirkiniais taikomos bendrosios prekių pirkimo sąlygos, pateiktos el. puslapyje.
8. Pinigus už gražinamas prekes, įsigytas atsiskaitant Kortele, ZARA gražina įskaitydama gražintų prekių kainą į Kortelės likutį arba, jeigu Kortelės nebėra gražinant prekes, įskaitydama tokių prekių kainą į ZARA išduotą Kuponą: (i) kai gražinamos bet kurioje ZARA parduotuvėje įsigytos prekės, Kuponas išduodamas parduotuvėje; (ii) kai gražinamos

prekės, už kurias atsiskaityta Kortele ir kurios įsigytos [www.zara.com](http://www.zara.com), Kuponas išsiunčiamas pirkėjo el. pašto adresu.

Čia nustatyti pinigų grąžinimo būdai yra esminė sąlyga ir laikoma, kad su ja aiškiai sutinkama įsigyjant prekes ir (arba) naudojant Kortelę.

9. Kortelė galioja neterminuotai.
10. Kortelė yra turėtojo priemonė. Jos turėtojas vienintelis atsakingas už Kortelės naudojimą ir saugojimą. ZARA nekeičia Kortelės, jei Kortelė pavagiama, pametama ar sugadinama. Tačiau, ZARA gali pakeisti kortelę, jei pasikeičia Kortelės formatas.
11. Kai virtualioji Kortelė perkama [www.zara.com](http://www.zara.com), ZARA nėra atsakinga už tai, kad numatytas gavėjas negavo arba vėlavo gauti tokią Kortelę dėl nuo ZARA nepriklausančių priežasčių, įskaitant inter alia: (i) telekomunikacijų linijų (sistemų) trūkumų arba gedimų, (ii) informacijos arba duomenų perdavimo vėlavimo arba informacijos ar duomenų praradimo, kuris gali įvykti esant bet kuriai iš (i) papunktyje nurodytų aplinkybių; (iii) Kortelės pirkėjo pateiktų virtualiosios Kortelės gavėjo duomenų netikslumų; (iv) Kortelės nepristatymo nurodytu el. pašto adresu arba (v) dėl to, kad ZARA atsiųstas el. laiškas yra laikomas „šlamštu“ (angl. *spam*) arba nepageidaujamu.
12. Bet kokiomis neteisėtomis priemonėmis įgytos Kortelės negalioja ir negali būti naudojamos prekėms įsigyti, taip pat kaina už šias prekes negali būti grąžinta.
13. Dovanų kortelė nenaudojama trečiųjų šalių, išskyrus Kortelę išdavusio subjekto, prekėms ir (arba) paslaugoms reklamuoti, nebent gaunamas pastarojo išankstinis rašytinis sutikimas.
14. Kortelės įsigijimas ir (arba) naudojimas reiškia visišką sutikimą su šiomis sąlygomis, kurios pirkėjui yra prieinamos įsigyjant Kortelę ir kurios taip pat prieinamos bet kurioje ZARA [www.zara.com](http://www.zara.com).