

ҚҰПИЯЛЫҚ ЖӘНЕ СОOKIE ФАЙЛДАРЫНА ҚАТЫСТЫ САЯСАТ

ҚҰПИЯЛЫҚ ЖӘНЕ СОOKIE ФАЙЛДАРЫНА ҚАТЫСТЫ САЯСАТЫМЫЗҒА ҚЫСҚАША ШОЛУ

1. **БІЗ ЖАЙЛЫ.** Біз — **Retail Group Kazakhstan ЖШС** және **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)** компаниясы және біз сіздің дербес деректеріңізді *бірлескен басқарушылар* ретінде өңдейміз. Бұл сіздің деректеріңізді өңдеуге және қорғауға бірлесіп жауапты болатынымызды білдіреді. [Толығырақ.](#)
2. **ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ НЕ ҮШІН ПАЙДАЛАНАМЫЗ.** Біз сіздің деректеріңізді, басқа мақсаттармен қатар, пайдаланушыны ретінде **тіркелуіңізді басқару**, тауарларды немесе қызметтерді **сатып алу операцияларыңызды басқару**, сұрауларыңызға жауап беру және қалауыңыз бойынша сізге жеке хабарламалар жіберу үшін пайдаланамыз. [Толығырақ.](#)
3. **ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ПАЙДАЛАНУ МАҚСАТЫМЫЗ.** Бізде бірнеше себептер бойынша дербес деректеріңізді өңдеуге заңды негіз бар. Дербес деректеріңізді өңдеуіміздің басты себебі – бұл сіз тіркелу немесе сатып алу кезінде немесе кез келген қызметімізді не мүмкіндіктерімізді пайдаланған кезде талаптарын қабылдайтын **шартты орындау**. Сондай-ақ дербес деректеріңізді сіздің сұрауларыңызға жауап беру немесе бізден сұраған ақпараттық таратылымды жіберу сияқты басқа мақсаттарда пайдаланамыз. [Толығырақ.](#)
4. **ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ КІММЕН БӨЛІСЕМІЗ.** Біз деректеріңізбен **Inditex тобының** компаниялары немесе **үшінші тарап провайдерлері** сияқты, бізге көмек немесе қолдау көрсететін қызмет провайдерлермен бөлісеміз. [Толығырақ.](#)
5. **СІЗДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫҢЫЗ.** Сіздің дербес деректеріңізге қол жеткізуге, оларды түзетуге немесе жоюға құқығыңыз бар. Белгілі бір жағдайларда, мысалы, деректеріңізді біздің пайдалануымызға немесе төменде егжей-тегжейлі сипатталғандай деректеріңізді беруімізге қарсылық білдіру сияқты басқа құқықтарға да иесіз. [Толығырақ.](#)

Дербес деректеріңізді пайдалану жолымызды және деректеріңізге қатысты құқықтарыңыз туралы толық түсінік алу үшін төмендегі **Құпиялық және соokie файлдарына қатысты саясаттың** толық нұсқасын оқып шығуды ұсынамыз.

БАСТАМАС БҰРЫН...

- Осы **Құпиялық және соokie файлдарына қатысты саясатта** сіз бізбен өзара әрекеттесу үшін пайдаланатын **арнаға немесе құралдарға (онлайн немесе бетпе-бет кездесу) қарамастан**, біздің пайдаланушылар мен клиенттеріміздің дербес деректерін пайдалануға қатысты қолданылатын **барлық тиісті ақпаратты** таба аласыз.
- Егер сіз біздің пайдаланушылар мен клиенттеріміздің терминалдарында орнатылуы мүмкін соokie файлдары мен ұқсас құрылғыларды қалай қолданатынымыз туралы ақпарат алғыңыз келсе, соokie файлдарына қатысты саясатпен танысуға кеңес береміз.
- Біз дербес деректеріңізді пайдалану жолымыздың мәнін, сондай-ақ сіздің деректеріңізге қатысты қандай құқықтарыңыз бар екенін түсінуіңізге көмектесу үшін дербес деректеріңізбен жасалатын кез келген операцияларға қатысты **ашықтық принципін қолданамыз**:
 - Біз сізге осы Құпиялық және соokie файлдарына қатысты саясатқа енгізілген барлық ақпаратқа **тұрақты түрде** қолжетімділікті қамтамасыз етеміз, онымен кез келген уақытта таныса аласыз.
 - Сонымен қатар бізбен **қарым-қатынас барысында** деректеріңізді пайдалану жолымыз туралы **толық ақпаратты** таба аласыз.
- Төменде біз осы Құпиялық және соokie файлдарына қатысты саясатта үнемі қолданатын кейбір терминдер берілген:
 - **Платформамызға** келетін болсақ, біз әдетте бізбен өзара әрекеттесу үшін пайдалануыңыз мүмкін, цифрлық болсын не бетпе-бет болсын, кез келген арналарды немесе құралдарды айтамыз. Негізгілері мыналар:
 - Біздің **Веб-сайт**.
 - Біздің **Қолданба**, бұған құрылғыңызға орнатқан мобильдік қолданба да, біз платформамызда пайдалануымыз мүмкін басқалары да кіреді.
 - Кез келген **сауда орындарымызға** келуіңіз.

1. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІҢ БАСҚАРУШЫСЫ КІМ?

Дербес деректеріңіздің басқарушысы:

- Қазіргі уақытта Қазақстанда ZARA брендінің өнімдерін («ZARA KAZAKHSTAN») сатуды жүзеге асыратын компания — **Retail Group Kazakhstan LLC**:

- Пошталық мекенжайы: Қазақстан, Алматы, Достық даңғылы 192/2
 - Деректерді қорғау маманының электрондық пошта мекенжайы: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. («INDITEX»):**
 - Пошталық мекенжайы: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания.
 - Деректерді қорғау маманының электрондық пошта мекенжайы: dataprotection@zara.com

Басқаша айтқанда, ZARA ҚАЗАҚСТАН және INDITEX (бірге «Біз» немесе «Бірлескен басқарушылар» деп аталады) — деректердің **Бірлескен басқарушылары**. Бұл дегеніміз, INDITEX дербес деректердің белгілі бір бөлігінің жалғыз басқарушысы болған кезде төменде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, біз дербес деректеріңіздің өңделуін және қорғалуын реттейтінімізді және олар үшін бірлесіп жауап беретінімізді білдіреді.

2. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ НЕ ҮШІН ӨНДЕЙМІЗ?

Төменде сипатталғандай деректеріңізді мезгілді түрде өңдейтін мақсатқа байланысты біз әдетте **әрбір нақты жағдайға байланысты** келесі дерек түрлерін өңдеуіміз қажет:

- сіздің **жеке басыңызды сәйкестендіру деректері** (атыңыз, тегіңіз, суретіңіз, электрондық пошта мекенжайыңыз, мекенжайыңыз, телефоныңыз, тіліңіз және бізбен қарым-қатынас жасайтын нарық, байланыс деректеріңіз);
- **қаржылық және транзакциялық** ақпарат (төлем немесе карта деректеріңіз, жасаған саудаңыз, тапсырыстарыңыз, қайтарымдарыңыз туралы ақпарат);
- **байланыс, геолокация және/немесе браузер** деректері (мысалы, орналасқан жер деректері, құрылғының сәйкестендіру нөмірі немесе жарнама идентификаторы және т. б.);
- **коммерциялық** ақпарат (біздің ақпараттық таратылымға жазылған болсаңыз),
- **талғамыңыз бен қалауыңыз** туралы ақпарат.

Платформаның кез келген мүмкіндіктеріне немесе қызметтеріне қол жеткізу үшін дербес деректеріңізді толтыруды сұрағанда, белгілі бір жолдарды *міндетті* деп белгілейтінімізді есте сақтаңыз, өйткені бұл ақпарат қызмет көрсетуіміз немесе аталған мүмкіндіктерді пайдалана алуыңызды қамтамасыз етуіміз үшін қажет. Егер бізге мұндай деректерді бермеуді шешсеңіз, пайдаланушы ретінде тіркелуіңізді аяқтай алмайтыныңызды немесе сол қызметтерді не мүмкіндіктерді пайдалана алмайтыныңызды ескеріңіз.

Белгілі бір жағдайларда үшінші тарап сізге сыйлық картасын жіберу немесе мекенжайыңызға тапсырыс жіберу сияқты платформадағы мүмкіндікті немесе қызметті пайдалану арқылы сіз туралы ақпаратты берген болуы мүмкін. Мұндай жағдайларда біз деректеріңізді осы Құпиялық және cookie файлдарына қатысты саясатта көрсетілгендей осы мүмкіндікке немесе қызметке қатысты болған дәрежеде ғана өңдейміз.

Басқа жағдайларда біз браузердің cookie файлдары және платформамыз бен сізге жіберілетін хат-хабарлардағы басқа да осыған ұқсас технологиялар сияқты қадағалау құралдарын қолданып, ақпаратты пассивті түрде жинай аламыз.

Біздің платформамен өзара әрекеттесу жолыңызға байланысты, яғни пайдаланғыңыз келетін қызметтерге, өнімдерге немесе мүмкіндіктерге байланысты біз дербес деректеріңізді келесі мақсаттар үшін өңдейміз:

МАҚСАТ	+ ақпарат
<p>1. Платформаның пайдаланушысы ретінде тіркелуіңізді басқару үшін</p>	<p>Егер Платформамыздың тіркелген пайдаланушысы болғыңыз келсе, сізді платформаның пайдаланушысы ретінде анықтау және оның тіркелген пайдаланушы ретінде әртүрлі мүмкіндіктеріне, өнімдері мен қызметтеріне қол жеткізуіңізді қамтамасыз ету үшін деректеріңізді өңдеуіміз керек. Клиенттерге қызмет көрсету орталығы арқылы бізге хабарласып, тіркелген пайдаланушы аккаунтыңыздан бас тарта аласыз.</p> <p>Осы арқылы біз Платформаның әртүрлі арналары арқылы жиналған және сатып алу операцияларыңызды қамтитын әрекеттеріңіз туралы біз жинайтын деректер барлық ақпарат бірге қолжетімді болатындай аккаунтыңызбен байланысты болатынын хабарлаймыз.</p>
<p>2. Сіз бізбен Платформада жасаған сатып алу-сату және қызметтер көрсету шартын әзірлеу, орындау және жүзеге асыру үшін.</p>	<p>Бұл негізінен келесі мақсаттарда дербес деректеріңізді өңдеуді қамтиды:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Шарт мәні болып табылатын мүмкіндіктерге, өнімдерге немесе қызметтерге қатысты жаңалықтарды немесе ақпараттық хабарламаларды жіберу, сапа туралы сауалнамалар жүргізу және ұсынылған қызметке тұтынушылардың қанағаттану дәрежесін анықтау мақсатында сізбен байланысу үшін. ▪ Қолданылатын төлем процедурасына қарамастан сіз сатып алған өнімдердің төлемін басқару үшін. Мысалы: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Егер біздің кез келген өнімді веб-сайт немесе қолданба арқылы сатып алғанда, болашақ сатып алу әрекеттеріңіз үшін төлем деректері мен жеткізу мекенжайын сақтау мүмкіндігін (бұл мүмкіндік бар болса) қосуды шешсеңіз, біз аталған мүмкіндікті іске қосу және қолдану үшін көрсетілген деректерді өңдеуіміз қажет. Бұл мүмкіндікті іске қосуға келісім беру кейінгі сатып алу әрекеті кезінде автоматты толтырылған төлем деректерінің шығуына мүмкіндік беріп, оларды әрбір жаңа процесте енгізудің қажеті болмайды, сондай-ақ бұл деректер кейінгі сатып алулар үшін жарамды және тиімді болып саналады. Төлем деректеріңізді кез келген уақытта веб-сайттағы тіркелген пайдаланушы аккаунтындағы немесе қолданбаның «Менің аккаунтым» бөліміндегі (бар болса) төлем ақпараты бөлімі арқылы өзгертуге немесе жоюға болады. ▪ Платформаны рұқсатсыз пайдалануды (мысалы, сатып алу және қайтару процесінде), сондай-ақ сізге және/немесе бізге қарсы жасалған ықтимал алаяқтыққа жол бермеу және оны анықтау мақсатында қажетті механизмдерді іске қосу үшін. Егер біз транзакция алаяқтық болуы мүмкін деп санасақ немесе біздің мүмкіндіктерімізді, өнімдерімізді немесе қызметтерімізді алаяқтықпен пайдалану әрекетін көрсететін әдеттен тыс әрекеттерді тапсақ, мұндай өңдеу транзакцияны бұғаттау немесе сіздің пайдаланушы аккаунтыңызды жою сияқты салдарға әкелуі мүмкін.

МАҚСАТ	+ ақпарат
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сатып алғаннан кейін, арасында ықтимал айырбастауды немесе қайтаруды басқару және сол сәтте опциялардың қолжетімділігіне байланысты, тауарлардың болуы туралы сұрауларды басқару үшін. ▪ Шот-фактура ұсыну мақсатында және сізге Платформа арқылы жасаған сатып алу операцияларыңыз үшін билеттер мен шот-фактураларды алу мүмкіндігін беру үшін. ▪ Сыйлық картасын сатып алу, алу, басқару және пайдалану сияқты басқа да қолжетімді мүмкіндіктерді немесе қызметтерді пайдалана алатыныңызға көз жеткізу және физикалық дүкендерімізде клиенттеріміздің Wi-Fi желісіне қосылуын және пайдалануын қамтамасыз ету үшін. <p>Қолданба арқылы кейбір физикалық дүкендерде бар белгілі бір қызметтерді (мысалы, тауарды іздеу құралы, киіп көретін бөлмені резервтеу және т.б.) ұсына алуымыз үшін біз сіздің орналасқан жеріңізді және байланыс деректеріңізді өңдеуіміз мүмкін.</p>
<p>3. Клиенттерге қызмет көрсету арналары арқылы жіберілетін сұрауларға немесе өтініштерге жауап беру үшін.</p>	<p>Біз сіздің сұрауыңызды немесе өтінішіңізді басқару немесе шешу үшін қатаң түрде қажет дербес деректерді ғана өңдейміз.</p> <p>Егер бізге телефон арқылы хабарлассаңыз, әңгіме сіздің сұрауыңызға жауап беру және сапаны қамтамасыз ету мақсатында жазылуы мүмкін.</p> <p>Қолжетімді болғанда сіз Клиенттерге қызмет көрсету орталығына хабарласу арнасы ретінде WhatsApp-ты таңдасаңыз, біз сіздің телефон нөміріңізді осы қызметтің пайдаланушысы екеніңізді растау үшін WhatsApp Inc компаниясына (АҚШ-та орналасқан) жібереміз. WhatsApp өз қызметтерін пайдаланушылардың дербес деректерін қалай пайдаланатыны туралы толығырақ ақпарат алу үшін құпиялық параметрлеріңізді қарап шығуды және WhatsApp құпиялық саясатын оқуды ұсынамыз.</p> <p>Қолжетімді болғанда сіз Клиенттерге қызмет көрсету орталығына әлеуметтік желінің немесе басқа аралық серіктестің чат қызметі арқылы хабарласуды таңдасаңыз, сіздің атыңыз немесе пайдаланушы атыңыз сияқты кейбір дербес деректеріңіз әлеуметтік желіңізден немесе аралық серіктес аккаунтынан импортталады. Сондай-ақ сіз осы қызметке жіберген деректер сіздің әлеуметтік желіңізге немесе аралық серіктеске қолжетімді болатынын және олардың құпиялық саясатымен реттелетінін есте сақтаңыз. Осыған байланысты құпиялық параметрлеріңізді қарап шығуды және олардың қызметтерін пайдаланған кезде олардың дербес деректеріңізді пайдалануы туралы толығырақ ақпарат алу үшін әлеуметтік желінің немесе аралық серіктестің құпиялық саясатын оқып шығуды ұсынамыз.</p>

МАҚСАТ	+ ақпарат
<p>4. Маркетингтік мақсаттар үшін.</p>	<p>Бұл негізінен INDITEX компаниясының келесі мақсаттарда дербес деректеріңізді өңдеуін қамтиды:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Сізге ұсынылатын қызметтерді жекелендіру, сондай-ақ Платформада бізбен өзара әрекеттесуіңіз және пайдаланушы профиліңізді талдау негізінде (мысалы, сіздің сатып алу және сайтты шарлау тарихыңызға негізделген) сізге ұсыныстар беру мүмкіндігін алу. ▪ Егер біздің ақпараттық таратылымға жазылсаңыз, біз дербес деректеріңізді жазылымыңызды басқару үшін, соның ішінде өнімдеріміз немесе қызметтеріміз туралы жеке бағытталған ақпаратты әртүрлі жолдармен (мысалы, электрондық пошта немесе SMS арқылы) жіберу үшін өңдейміз. Егер сіз оларды құрылғыда іске қосқан болсаңыз, сізге бұл ақпаратты push-хабарландырулар арқылы бере аламыз. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Соған сәйкес дербес деректеріңізді өңдеу қалауыңызды анықтау және сізге қандай тауарлар мен қызметтер жеке стиліңізге сәйкес келетіні туралы ақпарат жіберген кезде есепке алу үшін пайдаланушының немесе клиенттің профилін талдауды қамтитынына назар аударамыз. Мысалы, сіздің сатып алу және сайтты шарлау тарихыңызға сүйене отырып (яғни, сіз қараған тауарларға байланысты) сізді қызықтыруы мүмкін өнімдерді ұсынамыз және сіз тіркелген пайдаланушы болсаңыз, «себеттегі тауарды сатып алу» туралы еске салу мүмкіндігін береміз. ▪ Ақпараттық таратылымға жазылудан кез келген уақытта платформаның «Ақпараттық таратылым» бөлімі арқылы, сондай-ақ біз сізге әр хабарламада беретін нұсқаулар арқылы тегін бас тарта аласыз. Сұраусыз жіберілетін хабарландыруларды алғыңыз келмесе, бұл опцияны құрылғыда өшіруге болады. ▪ Веб-сайттар мен қолданбаларға кірген кезде, мысалы әлеуметтік желілерде көруіңіз мүмкін Интернеттегі жарнамаларды көрсету. Сіз көрген жарнамалар кездейсоқ болуы мүмкін, бірақ кейбір жағдайларда олар сіздің қалауыңызға немесе сатып алу және сайтты шарлау тарихына байланысты болуы мүмкін. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Егер сіз әлеуметтік желіні пайдалансаңыз, біз серіктес компанияларға белгілі бір ақпаратты ұсына аламыз, осылайша олар сізге брендтің жарнамаларын көрсете алады және жалпы алғанда сізге және сіз сияқты пайдаланушыларға көрсетілген әлеуметтік желі сайттарындағы профиліңізді ескеретін жарнамаларды ұсына алады. Егер деректеріңізді пайдалану туралы және әлеуметтік желілердегі жарнамалардың қалай

МАҚСАТ	+ ақпарат
	<p>жұмыс істейтіні туралы көбірек білгіңіз келсе, профильдеріңіз бар әлеуметтік желі сайттарының құпиялық саясатымен танысуға кеңес береміз.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Сондай-ақ біз сіздің деректеріңізді кейбір серіктестеріміздің платформаларында пайдаланушыларға көрсететін жарнамалар бойынша есептеулер мен сегменттік талдау жүргізу үшін пайдаланамыз. Осы мақсатта біз осы қызметтерді пайдалану үшін қажетті технологияны (мысалы, cookie файлдары, пикселдер, бағдарламалық құрал әзірлеу жинақтары) ұсынатын үшінші тараптармен ынтымақтасамыз. Біз мұндай серіктестерге жеке басты анықтауға болатын жеке деректерді бермесек те, біз оларға әр уақытта белгілі бір сәйкестендіру деректерін береміз (мысалы, құрылғымен байланысты жарнама идентификаторы; кез келген cookie файлымен байланысты идентификатор және т.б.). Осы мәселе бойынша толығырақ ақпарат алғыңыз келсе, біздің cookie файлдарына қатысты саясатымызды қараңыз. Сонымен қатар сіз жарнамалық идентификаторыңызды қалпына келтіре аласыз немесе оның параметрлерін өзгерту арқылы құрылғыңызда жеке жарнамаларды көрсетуден бас тарта аласыз. ▪ Деректерді байыту: Сіздің дербес деректеріңізді әртүрлі көздерден жинаған кезде, белгілі бір жағдайларда біздің өнімдеріміз бен қызметтерімізге қатысты қажеттіліктеріңіз бен қалауларыңызды жақсырақ түсіну үшін (соның ішінде талдау, пайдаланушы профильдерін құру, маркетингтік зерттеулер, сапаны бақылау және клиенттермен қарым-қатынасымызды жақсарту үшін) оларды біріктіруіміз мүмкін. Бұл, мысалы, мыналарға қатысты: егер сізде тіркелген аккаунтыңыз болса, бірақ сол аккаунтқа байланыстырылған электрондық пошта мекенжайын пайдаланып қонақ ретінде сатып алған жағдайда сіздің ақпаратыңызды біріктіру жолымыз; біз Платформадағы немесе кез келген дүкендеріміздегі әрекеттеріңіз арқылы бізге тікелей берген ақпаратпен (мысалы, физикалық немесе онлайн дүкендерде сатып алуларыңызға қатысты ақпарат, сіздің таңдауларыңыз және т.б.) байланыстыра алатын автоматты түрде жиналатын ақпарат (мысалы, IP және MAC мекенжайлары немесе метадеректер). ▪ Акцияларды өткізу үшін (мысалы, ұтыс ойындарын ұйымдастыру немесе сіз көрсеткен электрондық пошта мекенжайына қолда бар тауарлар тізбесін немесе бір тауардың жіберу үшін). Кез келген акцияға қатыса отырып, сіз акцияға байланысты бізбен бөліскен және әлеуметтік желілер немесе Платформа сияқты құралдар арқылы жариялаған дербес деректерді өңдеуге келісім бересіз. Сіз қатысатын әр акция

МАҚСАТ	+ ақпарат
	<p>бойынша дербес деректеріңізді өңдеу туралы толық ақпаратты қамтитын қатысу ережелері мен шарттары беріледі.</p> <ul style="list-style-type: none"> Сіз көпшілікке жариялаған және соған байланысты тиісті мақсатта пайдалануға нақты келісіміңізді берген фотосуреттерді Платформа немесе біздің әлеуметтік желі арналарымыз арқылы тарату үшін.
<p>5. Қызметтерімізді жақсарту мақсатында пайдаланушы тәжірибесі мен сапаны талдау</p>	<p>Біздің Платформаға кірсеңіз, INDITEX сізге аналитикалық және статистикалық мақсаттарда, атап айтқанда, пайдаланушылардың біздің Платформамен, сондай-ақ басқа веб-сайттар мен қолданбаларда өткізетін акциялармен қалай әрекеттесетінін түсіну үшін және осылайша қызметтерімізді жетілдіру мақсатында шарлау бойынша деректеріңізді өңдейтініміз туралы хабарлайды.</p> <p>Сонымен қатар біз арасында сапа бойынша зерттеулер жүргіземіз және клиенттеріміз бен пайдаланушыларымыздың қанағаттану дәрежесін білу және жақсартуға болатын тұстарды анықтау үшін қажетті шаралар қолданамыз.</p>

3. ҚАНДАЙ ЗАҢДЫ НЕГІЗДЕР ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ӨҢДЕУГЕ ҚҰҚЫҚ БЕРЕДІ?

Дербес деректеріңізді өңдеуге құқық беретін заңды негіздер, басқаларымен қатар төмендегі кестеде көрсетілгендей оларды өңдейтін мақсаттарымызға байланысты:

Мақсат	Заңды негіз
<p>1. Платформа пайдаланушысы ретінде тіркелуіңізді басқару</p>	<p>Біз дербес деректеріңізді Платформаны пайдалануды реттейтін шарттарға сәйкес қажет болғандықтан өңдейміз. Басқаша айтқанда, Платформада пайдаланушы ретінде тіркелуіңіз үшін дербес деректеріңізді өңдеуіміз қажет. Әйтпесе біз тіркеуіңізді басқара алмаймыз.</p> <p>Біз платформаның әртүрлі арналары арқылы жиналған сатып алу туралы ақпаратты және әрекеттеріңіз туралы деректерді аккаунтыңызбен байланыстыруға заңды құқығымыз бар деп санаймыз.</p>

Мақсат	Заңды негіз
<p>2. Тауарларды сатып алу-сату немесе қызметтер көрсету шартын әзірлеу, жасасу және орындау</p>	<p>Біз сіздің деректеріңізді өңдейміз, себебі бұл сізбен сатып алу-сату немесе қызмет көрсету шартын жасасу үшін қажет.</p> <p>Сатып алу процесіне қатысты белгілі бір деректерді өңдеу, болашақ сатып алу процестері үшін төлем деректерін сақтау немесе «Жақында сатылымда/Қайтадан сатылымда» болатын тауарларды ескерту опцияларын қосу (егер мұндай мүмкіндіктер болса) сияқты, сіз оны сұрағандықтан немесе рұқсат еткендіктен ғана іске қосылады. Мұндай жағдайларда деректеріңізді өңдеу сіздің келісіміңіз негізінде жүзеге асады. Сонымен қатар біз кейбір дүкендерге барғанда қолданба арқылы сізге нақты қызметтерді ұсынуға келісім берген кезде орналасқан жеріңіз туралы деректерді өңдейміз.</p> <p>Платформаны пайдалану кезінде, мысалы, сіз кейбір тауарды сатып алғаныңызда немесе қайтарғаныңызда ықтимал теріс пайдалануды не алаяқтықты анықтау және оған жол бермеу үшін немесе өлшемді ұсыну құралы сияқты Платформада қамтылған кейбір қызметтеріміздің тиімділігін талдау үшін қажетті тексеру рәсімдерін жүргізуге заңды құқығымыз бар деп санаймыз. Біз мұндай деректерді өңдеу барлық қатысушы тараптардың мүдделеріне сәйкес келетінін түсінеміз: сіз үшін пайдасы – сізді үшінші тараптардың алаяқтық әрекеттерінен қорғау үшін шаралар қабылдауымызға мүмкіндік беруі; біз үшін пайдасы – платформаны рұқсатсыз пайдалануға жол бермеуі; барлық клиенттеріміз және жалпы қоғам үшін пайдасы – бұл олардың мүдделерін алаяқтық әрекеттердің алдын алу және олар орын алған жағдайларда анықтау арқылы қорғауы.</p>
<p>3. Клиенттерді қолдау</p>	<p>Біз әртүрлі байланыс арналары арқылы сіздің кез келген сұрауларыңызға жауап беруге заңды құқығымыз бар деп санаймыз. Біз мұндай деректерді өңдеу сізге тиісті қолдау көрсетуге және туындаған сұрақтарыңызға жауап беруге мүмкіндік беретіндей дәрежеде сіздің мүдделеріңізге сәйкес келетінін түсінеміз.</p> <p>Атап айтқанда, тапсырысыңызға немесе Платформа арқылы сатып алынған тауарға/қызметке байланысты күтпеген жағдайларды шешу үшін бізге хабарласқан кезде сіздің деректеріңізді өңдеу сатып алу-сату шартын орындау үшін қажет.</p> <p>Егер сіздің сұрауыңыз біз төменде көрсеткен құқықтарыңызды немесе өнімдерімізге немесе қызметтерімізге қатысты талаптарыңызды орындаумен байланысты болса, біз заңды міндеттемелерімізді сақтау мақсатында сіздің деректеріңізді өңдеуге заңды құқығымыз бар.</p>

Мақсат	Заңды негіз
<p>4. Маркетинг</p>	<p>INDITEX компаниясы маркетингтік мақсатта бізге берген келісіміңіз негізінде, мысалы, әртүрлі арналар арқылы жекелеңдірілген ақпаратты алуға келіскенде, құрылғыңызда push хабарландыруларын алуға келіскенде, құрылғыңызға құпиялық параметрлерін орнатқанда, cookie файлдарының параметрлері арқылы келіскенде, не болмаса промоакцияға қатысу үшін немесе Платформада не әлеуметтік желі арналарымызда суреттеріңізді жариялау үшін заңды ережелер мен шарттарды қабылдағанда, оның дербес деректеріңізді өңдеуге заңды құқығы бар.</p> <p>Біз сізге біздің Платформада немесе үшінші тарап платформаларында болсын жекелеңдірілген қызметтерді ұсыну, сондай-ақ деректерді байытуға қатысу мақсатында, бұл деректерді өңдеу пайдаланушы тәжірибесін жақсартуға және ақпаратқа өз қалауыңыз бойынша қол жеткізуге мүмкіндік бере отырып, сіз үшін де тиімді екенін түсінетіндіктен, INDITEX компаниясының сіз туралы бізде бар ақпаратқа (соның ішінде браузердегі шарлау тарихына, қалауларыңызға немесе сатып алу операцияларыңызға), сондай-ақ сіз бізге берген жас мөлшері немесе тілі туралы дербес деректерге негізделген профильдеуді жүргізуге заңды құқығы бар деп санаймыз.</p>
<p>5. Пайдаланушы тәжірибесі мен сапаны талдау</p>	<p>INDITEX өзінің заңды қызығушылығына сүйене отырып, пайдаланушы тәжірибесі мен пайдаланушының платформаға қанағаттану дәрежесін талдайды. Бұл деректерді өңдеу сіздің пайдаңызға да байланысты, өйткені оның мақсаты сіздің пайдаланушы тәжірибеңізді жақсарту және сізге жақсы қызмет көрсету болып табылады.</p>

4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ҚАНША УАҚЫТ САҚТАЙМЫЗ?

Дербес деректеріңіздің сақтау мерзімі төменде көрсетілгенге сәйкес оларды өңдеу мақсаттарымызға байланысты:

Мақсат	Дербес деректерді сақтау мерзімі
1. Платформа пайдаланушысы ретінде тіркелуіңізді басқару	Деректеріңізді өңдеу сіз тіркелген пайдаланушы болған уақыт ішінде (яғни, жазылымнан бас тартуды шешкенге дейін) жүзеге асырылады.
2. Тауарларды сатып алу-сату немесе қызметтер көрсету шартын әзірлеу, жасау және орындау	<p>Біз сіздің деректеріңізді сіз сатып алатын өнімдерді немесе қызметтерді, соның ішінде қарастырылған өнімді немесе қызметті сатып алуға байланысты ықтимал қайтаруларды, шағымдарды немесе талап-арыздарды басқаруға қажет уақыт ішінде өңдейміз.</p> <p>Кейбір жағдайларда біз деректерді, мысалы, болашақ сатып алулар үшін сақтауды сұраған төлем деректері (егер мұндай мүмкіндік қарастырылған болса) сияқты сіз басқаша шешім қабылдағанға дейін ғана өңдейміз.</p>
3. Клиенттерді қолдау	Біз дербес деректеріңізді сұрауыңызға жауап беру үшін қажетті мерзім ішінде өңдейміз.
4. Маркетинг	<p>INDITEX сіз ақпараттық таратылымға жазылудан бас тартқанға дейін деректеріңізді өңдейді.</p> <p>Сол сияқты біз сізге құрылғының, браузердің немесе cookie файлдарының параметрлерін тиісті рұқсатты қайтарып алатындай етіп өзгерткенге дейін жеке қызығушылықтарыңызды ескере отырып, жарнамаларды көрсетеміз.</p> <p>Егер сіз акцияларға қатысатын болсаңыз, деректеріңізді акция аяқталғаннан кейін алты (6) ай бойы сақтаймыз.</p>
5. Пайдаланушы тәжірибесі мен сапаны талдау	Біз деректеріңізді сапаны қамтамасыз ету мақсатында қандай да бір процедураны орындау немесе зерттеу жүргізу үшін қажет мерзім ішінде немесе шарлау деректеріңізді анонимді еткенге дейін өңдейміз.

Деректеріңізді талап етілетін мақсатқа жету үшін қажетті мерзім ішінде қатаң түрде өңдейтін болсақ та, болашақта біз оларды қолданыстағы заңнамаға сәйкес өңдеуге байланысты жауапкершілік туындауы мүмкін уақытқа тиісті түрде сақтауды және қорғауды қамтамасыз етеміз. Біз дербес деректеріңізді ықтимал жауапкершілік үшін қарастырылған ескіру мерзімі аяқталғаннан кейін жоямыз.

5. БІЗ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРҒА БЕРЕМІЗ БЕ?

Осы Құпиялық және cookie файлдарына қатысты саясатта көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін сіздің дербес деректеріңізге қол жеткізуді қамтамасыз етуіміз және (немесе) оларды **Inditex Group ұйымдарына**, сондай-ақ сізге қызмет көрсетуде бізге қолдайтын төмендегідей **үшінші тараптарға** беруіміз керек:

- **қаржы** институттары;
- **алаяқтықты анықтаумен және алдын алумен айналысатын** органдар;
- **технологиялық және талдамалық** қызмет провайдерлері;
- **логистикаға, тасымалдауға және жеткізуге** байланысты қызметтер көрсету жөніндегі провайдерлер мен серіктестер және/немесе олардың серіктес ұйымдары;
- **клиенттерді қолдауға** байланысты қызметтер көрсететін компанияларға;
- кей жағдайларда бірлескен басқарушы ретінде болатын жарнама агенттіктері, жарнама серіктестері немесе әлеуметтік желі сияқты **маркетинг пен жарнамаға** қатысты қызмет провайдерлері мен серіктестер.

Қызметтерді тиімді көрсету мақсатында осы мекемелердің кейбірі Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде орналасқан. Сіздің дербес деректеріңіз Inditex Group тобының ұйымдарына, сондай-ақ Қазақстан аумағында және шет мемлекеттердің аумағында орналасқан үшінші тараптарға беріледі.

Осы құжат арқылы сіз дербес деректеріңізді Inditex Group тобының ұйымдарына, Қазақстан аумағындағы үшінші тараптарға беруге, сондай-ақ деректеріңізді трансшекаралық беруге келісім бересіз.

Деректеріңізді дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағына берген жағдайда, біз сізге Халықаралық деректерді берудің неғұрлым қолайлы құралдарын, мысалы, Стандартты шарттық талаптарды және кез келген тиісті қосымша шараларды қолдана отырып, **тиісті сақтық шараларын сақтап және әр уақытта деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз етіп**, дербес деректеріңізді беретінімізді хабардар етеміз. Стандартты шарттық талаптармен мына сілтеме бойынша таныса аласыз: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Бизнесіміздің немесе активтеріміздің барлығын немесе бір бөлігін Inditex Group тобына кіретін немесе кірмейтін басқа компанияға сатқан не берген немесе корпоративтік қайта құру нәтижесінде басқа коммерциялық операцияны жүзеге асырған жағдайда біз сіздің дербес деректеріңізді осындай бизнестің немесе активтердің әлеуетті алушысына аша аламыз. Мұндай сату немесе тасымалдау орын алған жағдайында біз алушының сіз берген жеке ақпаратты Құпиялық және cookie файлдарына қатысты саясатқа сәйкес пайдалануы үшін ақылға қонымды күш саламыз. Бұл жағдайда біздің корпоративтік құрылымды қайта құрудан тұратын заңды қызығушылығымыз бар деп санаймыз.

Сонымен қатар, егер сіз платформаны әртүрлі нарықтарда пайдалануды (яғни, әртүрлі нарықтарда бірдей электрондық пошта мекенжайы бар тіркелген аккаунттарды жасау) таңдасаңыз, бізге сіздің аккаунтыңызға немесе сіздің қызметіңізге қатысты ақпаратты сол нарықтарда жұмыс істейтін бренд компанияларына (2-бөлімде сипатталған кез келген мақсатқа қолжеткізуге тікелей қатысты) ашу немесе беру қажет болуы мүмкін. Біз мұны өзара мүдделеріміз бен қалауымызға сәйкес қажет деп санаймыз.

6. БІЗГЕ ӨЗ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ БЕРГЕН ЖАҒДАЙДА ҚАНДАЙ ҚҰҚЫҚТАРЫҢЫЗ БОЛАДЫ?

Біз сіздің дербес деректеріңіздің құпиялығын сақтауға, сондай-ақ **құқықтарыңызды жүзеге асыра алуыңызды** қамтамасыз етуге міндеттенеміз. Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, Бірлескен басқарушылар өтінішіңіздің себебін және пайдаланғыңыз келетін құқықты көрсете отырып, **бір электрондық пошта мекенжайына** (dataprotection@zara.com) электрондық хат жіберу арқылы өз құқықтарыңызды **тегін** жүзеге асыруыңызға болатыны бойынша келісті. Біз қажет деп шешсек, сізден жеке басыңызды куәландыратын құжаттың көшірмесін беруіңізді сұрай аламыз.

Сонымен қатар біз сізге кейбір қызметтерімізді пайдалану кезінде немесе Платформамызда белгілі бір арналарды ұсыну арқылы өз құқықтарыңызды жүзеге асыру және құпиялық параметрлерін орнату мүмкіндігін ұсына аламыз.

Атап айтқанда, деректеріңізді өңдеудің мақсаты мен заңды негіздеріне қарамастан, сіздің төмендегідей құқықтарыңыз бар:

- Біздің сақтауымыздағы дербес деректерге қол **жеткізуді** сұрау. Егер сіз Платформаның тіркелген пайдаланушысы болсаңыз, бұл ақпаратты аккаунтыңыздың тиісті бөлімінен көре алатыныңызды еске саламыз.
- Бізде сақтаудағы дербес деректерге **түзетулер** енгізуді талап ету. Егер сіз платформаның тіркелген пайдаланушысы болсаңыз, онда дербес деректеріңізді платформадағы аккаунтыңыздың тиісті бөлімінде өзгерте немесе жаңарта алатыныңызды есте сақтаңыз. Дербес деректеріңізге кез келген процедуралар арқылы қол жеткізуге мүмкіндік бере отырып, олардың **дәлдігі мен дұрыстығына** кепілдік беруге, сондай-ақ олардың өзгерістері туралы бізге хабарлауға жауапкершілік алатыныңызға назар аударамыз. Тіркелу формасында бізге қате, дәл емес немесе толық емес ақпарат берген жағдайда, сіз Платформаға немесе Платформаға жауапты адамға немесе кез келген үшінші тұлғаға келтірілген залал үшін жауап бересіз. Құпиялық және cookie файлдарына қатысты саясатта өзгеше қарастырылған жағдайларды қоспағанда, әдетте, сізден үшінші тұлғалардың деректерін емес, тек сіздің дербес деректеріңізді беруіңіз талап етілетінін ұмытпаңыз.
- Деректеріңіз бұдан былай жоғарыда айтылғандай өңдеуге тура келетін мақсаттар үшін қажет болмаған жағдайларда немесе оларды өңдеуге заңды негіздер болмаған жағдайларда дербес деректеріңізді **жоюды** сұрау.
- Дербес деректеріңізді **жоюымызды немесе өңдеуді шектеуімізді** сұрау. Бұл белгілі бір жағдайларда деректерді өңдеуді тоқтата тұруды немесе оны қажет болғаннан ұзақ уақыт сақтауды сұрай алатыныңызды білдіреді.

Егер сіз бізге деректеріңізді қандай да бір мақсатта өңдеуге **рұқсат** берсеңіз, сондай-ақ **кез келген уақытта аталған рұқсатты қайтарып алуға құқығыңыз болады**. Рұқсатыңызды қайтарып алуға болатын кейбір жағдайлар 2-бөлімде көрсетілген, онда сіздің дербес деректеріңізді өңдеу мақсаттары көрсетілген.

Егер сізге жарнамаларды көрсету үшін ақпаратты үшінші тараптарға жіберуімізді қаламасаңыз, оны құрылғыңыздағы параметрлерді өзгерту, браузердің және/немесе cookie файлдарының параметрлерін өзгерту, құпиялық саясатын қарау және профильдеріңіз бар әлеуметтік желі сайттарындағы параметрлерді өзгерту немесе бізге жоғарыда көрсетілген электрондық пошта мекенжайына сұрауыңыз туралы ақпаратты көрсете отырып, электрондық хат жіберу сияқты бірнеше жолмен жоюға болады.

Сіздің **келісіміңіз** негізінде немесе 3-бөлімде көрсетілгендей **шарт** мақсатында дербес деректеріңізді өңдеуге заңды құқығымыз болған жағдайларда, сондай-ақ сіздің **дербес деректеріңізді жіберуді** талап етуге құқығыңыз болады. Бұл дегеніміз, сіздің бізге берілген дербес деректерді біздің тарапымыздан ешқандай кедергісіз тікелей басқа мекемелерге беруге болатындай құрылымдық, әмбебап және машинада оқылатын форматта алуға құқығыңыз бар.

Сонымен қатар деректеріңізді өңдеу біздің **заңды мүдделерімізге** негізделген жағдайларда, сіздің дербес деректеріңізді өңдеуге **қарсылық білдіруге** құқығыңыз бар.

Соңында, біз сізге дербес деректерді қорғауға жауапты **бақылау органдарына**, атап айтқанда келесі мекемелерге шағымдануға құқығыңыз бар екенін хабарлаймыз:

- Испанияның дербес деректерді қорғау органы:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- бөлшек сауда компаниясы орналасқан елдің органы: Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі.

7. СІЗ БІЗГЕ ҮШІНШІ ТАРАП ДЕРЕКТЕРІН БЕРГЕНДЕ НЕМЕСЕ ҮШІНШІ ТАРАП БІЗГЕ СІЗДІҢ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ БЕРГЕНДЕ НЕ БОЛАДЫ?

Сыйлық картасын іске қосқан және жіберген жағдайда (егер бұл мүмкіндіктер бар болса) немесе сіз үшінші тарапқа біздің дүкендерден немесе серіктес мекемелерден тапсырыс алуға рұқсат бергенде, бізге пайдаланушы немесе клиент ретінде беруіңізге тиіс болатын үшінші тараптардың жеке деректерін өңдеуімізді талап ететін мүмкіндіктерді немесе қызметтерді ұсынамыз. Егер сіз бізге үшінші тараптардың дербес деректерін берсеңіз немесе сіздің атыңызға тапсырыс алған кезде үшінші тараптың деректерін сұрату қажет болса, сіз осындай үшінші тарапты бізге қажетті мақсаттар мен оның дербес деректерін өңдеу тәсілі туралы хабардар еткеніңізді растайсыз.

Егер қандай да бір үшінші тарап бізге сіздің деректеріңізді берген болса немесе сіз оны пайдаланушыларымыздың бірі сұраған функцияны немесе қызметті пайдаланып өзіңіз ұсынған болсаңыз, біз оларды осы Құпиялық және cookie файлдарына қатысты саясатта көрсетілген мақсаттар шегінде әрбір нақты жағдайда осындай функцияны немесе қызметті басқару үшін пайдаланамыз. Сілтеме әрқашан біздің хабарламаларымызға қосылады.

8. ҚҰПИЯЛЫҚ ЖӘНЕ СОOKIE ФАЙЛДАРЫНА ҚАТЫСТЫ САЯСАТТАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР

Біз осы Құпиялық және cookie файлдарына қатысты саясаттағы ақпаратқа өзгерістер енгізуіміз мүмкін. Мұндай жағдайда біз сізге Платформада әртүрлі процедуралар арқылы хабарлаймыз (баннерлер, қалқыма немесе push хабарландыру арқылы) немесе тіпті аталған өзгертулер құпиялығыңызға қатысты болған кезде сізге электрондық пошта мекенжайыңызға хабарлама жібере аламыз. Сіздің өзгерістерді қарап шығып, оларды бағалауға және жағдайларға байланысты кез келген қызметімізге немесе мүмкіндіктерімізге қарсылық білдіруге немесе жазылудан бас тартуға мүмкіндігіңіз болады. Мүмкін болатын өзгерістер, сондай-ақ интерактивті режимдегі өзгерістер мен жақсартулар үшін Құпиялық және cookie файлдарына қатысты саясатты мезгіл-мезгіл қарап шығуды ұсынамыз. Бұл құжат біздің веб-сайтта және біздің қосымшада үнемі еркін қолжетімді.

9. СООКІЕ ФАЙЛДАРЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Біз соокіе файлдарын және ұқсас құралдарды Платформада шарлауыңызды жеңілдету, бізбен өзара әрекеттесуіңізді түсіну және кейбір жағдайларда сізге шарлау әдеттеріңізге сәйкес жарнамаларды көрсету үшін пайдаланамыз. Cookies файлдары және біз қолданатын осыған ұқсас құралдар туралы толық ақпаратты, олардың мақсаты, параметрлерлеріңізді басқару жолы және басқа да пайдалы ақпаратты алу үшін Cookie файлдарына қатысты саясатты оқып шығыңыз.

СООКІЕ ФАЙЛДАРЫНА ҚАТЫСТЫ САЯСАТ

БАСТАМАС БҰРЫН...

Осы Cookie файлдары бойынша саясатта клиенттер мен пайдаланушылардың терминалдарында орнатылған cookie файлдары мен соған ұқсас құрылғыларды біздің қалай пайдаланатынымыз туралы ақпарат берілген. Cookie файлдарын пайдалану кейде дербес деректерді өңдеумен байланысты болуы мүмкін, сондықтан, егер клиенттер мен пайдаланушылардың дербес деректерін қалай пайдаланатынымыз туралы, құқықтарыңызды қалай жүзеге асыру керек екені немесе біздің Платформаға кіру үшін қолданылатын терминология (веб-сайт, Қолданба немесе дүкендер) туралы ақпарат алғыңыз келсе Платформада орналастырылған Құпиялық саясатымен танысуды ұсынамыз.

СООКІЕ ФАЙЛДАРЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Cookie деген не?

Cookie – сіздің құрылғыңызды сәйкестендіретін тег сияқты, веб-сайт, қолданба немесе басқа платформа сіздің компьютерде, планшетте, смартфонда немесе кез келген сондай басқа құрылғыда сіздің оларды шарлауыңыз бен пайдалануыңыз туралы ақпарат жазылған шағын мәтіндік файл. Cookie файлдары, мысалы, платформаларды жақсарту үшін пайдаланушылардың олармен қалай әрекеттесетінін көруді жеңілдету мен түсіну үшін қажет. Олар сондай-ақ пайдаланушының қалауына сәйкес жарнама беру үшін, сондай-ақ төменде сипатталған басқа да мақсаттар үшін пайдалы. cookie файлдары компьютерге немесе құрылғыға нұқсан келтірмейді.

«Cookie файлдары» арқылы біз сондай-ақ cookie флэш-файлдары, веб-маяктар немесе қателер, пиксельдер, HTML5 (жергілікті сақтау құрылғысы) және қолданбаларға арналған SDK технологиялар сияқты құрылғыңызға орнату үшін және (немесе) одан ақпарат алу үшін пайдаланылатын соларға ұқсас технологияларға сілтеме жасаймыз. «Cookie файлдары» термині сондай-ақ саусақ іздерін, басқаша айтқанда, құрылғыны анықтауға көмектесетін ақпаратты біріктіру үшін пайдаланылатын тәсілдердің пайдаланылуына қатысты қолданылады. Бұл технологиялар кейде сізге біздің платформада белгілі бір функцияларды немесе қызметтерді ұсыну үшін немесе сіздің шарлауыңызға сәйкес басқа компаниялардың жарнамасын көрсету үшін cookie файлдарымен қатар жұмыс істейді.

Бұл түсіндірме Cookie файлдары дегеннің не екеніне жалпы шолуды білдіреді және тек ақпараттық мақсатта беріледі. Біз пайдаланатын нақты cookie файлдары біздің платформадағы Cookie файлдарының параметрлері тақтасында егжей-тегжейлі сипатталған.

Cookie файлдарының қандай түрлері бар?

Бұл бөлімде онлайн ортада пайдалануға болатын cookie файлдарының түріне шолу жасалады.

Cookie файлдарын иесіне қарай төмендегіше жіктеуге болады:

- a. Меншікті cookie файлдары: Пайдаланушының компьютеріне немесе құрылғысына өңдеуші басқаратын әрі пайдаланушы сұратқан платформаны немесе қызметті ұсынатын компьютерден немесе доменнен жіберіледі.
- b. Басқа тараптың cookie файлдары: Пайдаланушының компьютеріне немесе құрылғысына өңдеуші емес, cookie файлдарынан алынған деректерді өңдейтін басқа субъект басқаратын компьютерден немесе доменнен жіберіледі.

Cookie файлдарын мақсатына қарай төмендегіше жіктеуге болады:

- a. Өте қажетті (техникалық) cookie файлдары: Пайдаланушының веб-сайтты, платформаны немесе қолданбаны шолуына және ондағы түрлі параметрлер мен қызметтерді пайдалануына мүмкіндік беретін cookie файлдары. Мысалы, трафикті басқару, деректерді немесе сеансты анықтау, қатынауы шектеулі бөлімдерге немесе мазмұнға қол жеткізу, тапсырыс элементтерін жақта сақтау, тапсырысты сатып алуды аяқтау, төлемді басқару, қызметтің қауіпсіздігіне қатысты алаяқтықты бақылау, шолу барысында қауіпсіздік элементтерін пайдалану, іс-шараға тіркелу немесе қатысу үшін өтініш формасын толтыру, бейне мен аудио жариялауға арналған мазмұнды сақтау, динамикалық мазмұнды қосу (мысалы, мәтін немесе кескін анимациясын жүктеу) және мазмұнды әлеуметтік желілерде бөлісу. Техникалық cookie файлдары өте қажет болғандықтан, олар платформаны экранға шығару немесе пайдаланушы сұраған қызметті көрсету үшін қажет болғанда әдепкі бойынша жүктеп алынады.
- b. Жұмысқа немесе бейімдеуге арналған cookie файлдары: Бұл cookie файлдары пайдаланушының іс-әрекетін басқа пайдаланушылардыкінен ажырата алатын ерекше сипаттамалары бар қызметке немесе платформаға оның қол жеткізуіне арналған ақпаратты жадыда сақтау үшін қажет. Мысалы, тіл, пайдаланушы іздеуді іске қосқанда көрсетілетін нәтижелер саны, пайдаланылатын шолғыш түрінің немесе қызметке қатынау жүзеге асырылатын өңірдің негізіндегі қызметтің сыртқы көрінісі немесе мазмұны және т.с.с. Cookie файлдарын қабылдамау веб-сайттың жұмысының баяулауына немесе ұсыныстамалардың нашар бейімделуіне әкелуі мүмкін.
- c. Талдау жасайтын cookie файлдары: Бұл cookie файлдары пайдаланушылардың платформаны немесе қызметті қалай пайдаланатыны туралы деректерді талдаудың негізінде жақсарту енгізу мақсатында пайдалану бойынша статистикалық өлшеу талдау жасау үшін пайдаланушылардың санын, платформадағы пайдаланушылар кірген бөлімдердің санын және пайдаланушылардың онымен қалай әрекеттесетінін анықтай алады.
- d. Мінез-құлық бойынша жарнамаға арналған cookie файлдары: Пайдаланушының интернетті шолу бойынша әдетін ұдайы байқаудан алынған, оның мінез-құлқы туралы ақпаратты сақтайтын файлдар, бұл бізге осы әдетке бейімделген жарнаманы көрсету үшін белгілі бір профильді жасауға мүмкіндік береді. Бұл cookie файлдары өңдеушінің өзі немесе үшінші тараптармен бірлесіп енгізген кез келген жарнамалық кеңістіктің барынша тиімді басқарылуын қамтамасыз етеді.

Біздің платформада cookie файлдары не үшін пайдаланылады?

Cookie файлдары – платформаның жұмысының ажырамас бөлігі. Біздің Cookie файлдарының негізгі мақсаты – сіздің Интернетті шолуыңызды барынша оңай әрі тиімді ету. Мысалы, олар шолу кезіндегі және келешекте желіге кірген кездегі сіздің қалаулы параметрлеріңізді (тіл, ел және т.с.с.) жадыда сақтау үшін пайдаланылады. Сондай-ақ біз cookie файлдарын көрсетілетін қызметтер мен платформаны үнемі жақсартып отыру үшін, сондай-ақ Интернетті шолу әдетіңізге сәйкес жекелендірілген жарнама ұсыну үшін пайдаланамыз.

Сондай-ақ Cookie арқылы жиналған ақпарат бізге статистикалық деректер мен пайдалану үлгілерін (жүйеге кіру саны, пайдаланушылар неғұрлым көбірек кіретін бөлімдер, кіру уақыты және т.с.с.) бағалау арқылы платформаны жақсартуға, қызмет көрсетуді жақсарту үшін пайдаланушылардың Платформада не істейтіні туралы статистикалық дерек алуға және Платформаны жеке мүдделерге бейімдеуге, іздеуді тездетуге және т.б. мүмкіндік береді.

Біз кейде сіздің шолу әдетіңізді (қараған тауарлар, бөлімдер және т.б.) талдау негізінде біздің Платформадан, басқа тараптың платформаларынан немесе кез келген басқа жолмен жарнама көрсетуге мүмкіндік беретін ақпаратты алу үшін cookie файлдарын пайдалануымыз мүмкін.

Кез келген жағдайда, біз пайдаланатын cookie файлдарында құпия сөздер, кредит немесе дебет картасының деректемелері және т.б. сияқты құпия ақпарат ешқашан сақталмайды.

Осы платформада cookie файлдарының пайдаланылуын қалай басқаруға болады?

Біздің Платформада кез келген уақытта ашуға болатын cookie файлдарының параметрлер тақтасынан осы Платформада пайдаланылатын cookie файлдары туралы бүкіл ақпаратты, Платформаның жұмысы үшін аса қажет емес cookie файлдарын іске қосу немесе ажырату үшін әр cookie файлының мақсаты, ұзақтығы мен басқарылуы (меншікті немесе басқа тараптыкі) туралы ақпаратты таба аласыз.

Немесе Интернетті шолу кезінде шолғышта cookie файлдарының пайдаланылуын ажыратуға болады. Төменде ең кең тараған шолғыштарда мұның қалай іске асыруға болатыны көрсетілген:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Cookie файлдарын пайдалануға кез келген уақытта тыйым салуға болады.

Cookie параметрлері тақтасын басқарудың да, сондай-ақ cookie файлдарын қабылдамау нұсқасының да пайдаланылатын әр шолғышта әр түрлі болатынын ұмытпаңыз. Сондықтан, егер cookie файлдарын бір құрылғыда бір әдіспен конфигурациялап, оның екінші бір құрылғыда дәл солай қолданылуын қаласаңыз, екінші құрылғыда да осы параметрді іске қосу керек.

Сонымен қатар, сіздің мүддеңізге сай жарнама беру үшін пайдаланылатын басқа cookie файлдарына келетін болсақ, кейбір үшінші тараптардың Интернеттегі мінез-құлық жарнамасы үшін өздігінен реттелетін, тиісті ерікті шығарып тастау параметрлері бар кейбір бағдарламаларға қатысуы мүмкін екенін ескеріңіз:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Cookie файлдарында сақталған ақпаратты кім пайдаланады?

2-бөлімде «Басқа тараптың cookie файлдары» ретінде айқындалған, біздің Платформаны шолу кезінде біздің қызметтерді және пайдаланушылардың іс-әрекетін жақсартуға бағытталған қызметтерді көрсету үшін пайдаланылатын және басқарылатын файлдарды қоспағанда, біздің Платформадағы cookie файлдарында сақталған ақпаратты біз ғана пайдаланамыз. Cookie параметрлеріндегі тақтасындағы қосымша ақпарат біздің платформада қашан да бар.

Үшінші тараптармен бірлесе отырып дербес деректерді қалай өңдейтіміз туралы, сондай-ақ басқа елдерге табысталуға жататын деректер туралы толық ақпарат алу үшін біздің Платформадағы Құпиялық саясатымен және сол үшінші тараптардың платформаларындағы құпиялық саясатымен/құпиялық параметрлерімен танысыңыз.