

ПОДАРОЧНАЯ КАРТА ZARA

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Подарочная карта (далее – Карта) является собственностью эмитента ТОО «Ритейл Групп Казахстан» (далее – ZARA). Покупатель/Пользователь/Предъявитель Карты является держателем карты.

2. Карта действительна исключительно на территории Республики Казахстан для приобретения товаров, реализуемых в любом магазине ZARA или через www.zara.com.

3. Стоимость Карты может быть оплачена любым из платежных средств, принимаемых в магазинах ZARA, или www.zara.com.

4. Возврат любой Карты принимается в следующие сроки:

4.1 Карты, приобретённые в любом магазине ZARA, могут быть возвращены в течение срока их действия. Возврат средств будет осуществлён наличными при предъявлении карты в любом магазине ZARA.

4.2 Виртуальные карты, приобретённые на сайте www.zara.com, которые ещё не были использованы, могут быть возвращены в течение 30 дней с даты отправки карты ZARA предполагаемому получателю. Сумма, уплаченная за карту, будет возвращена тем же способом, который использовался для её покупки. После истечения этого 30-дневного срока или если карта была частично использована, оставшийся баланс может быть возвращён наличными при предъявлении карты в любом магазине ZARA. После истечения срока действия карта не может быть продлена, использована для покупки товаров или возвращена за оставшийся неиспользованный баланс.

Возврат любой карты, приобретённой за границей, не принимается.

5. Картой можно пользоваться столько раз, сколько пожелает ее владелец, до тех пор, пока не будет израсходована вся сумма.

6. Остаток средств на Карте отображается на кассовом чеке каждый раз при совершении покупки с помощью Карты для покупок в любом магазине ZARA или в информации, предоставляемой при оформлении заказа, для покупок, совершенных через www.zara.com. Оставшийся баланс Карты можно проверить в любом магазине ZARA или через www.zara.com. Если цена покупки превышает оставшийся баланс на Карте, разница может быть оплачена любым платежным средством, принятым в магазинах ZARA или www.zara.com, в зависимости от обстоятельств.

7. На товары, приобретенные с помощью Карты в любом магазине ZARA, распространяются общие условия покупки, как и на любые другие товары, приобретенные в указанных магазинах. На товары, приобретенные с помощью Карты через www.zara.com, распространяются условия покупки, указанные на указанном сайте.

8. В соответствующих случаях возврат средств за товары, приобретенные с помощью Карты, и которые были возвращены, осуществляется ZARA путем зачисления стоимости возвращенного товара обратно на оставшийся баланс Карты или, если Карта больше не существует после возврата товаров, путем зачисления стоимости такого продукта на Ваучерную карту, выпущенную ZARA в следующем порядке:

- (i) При зачислении средств за возврат товаров, приобретенных в магазине – Ваучерная карта выдается в любом магазине ZARA на территории Республики Казахстан, или
- (ii) при зачислении средств за возврат Товаров приобретенных через www.zara.com. – Ваучерная карта отправляется по электронной почте на адрес клиента, указанного в его учетной записи на www.zara.com.

Способы возврата средств, указанные в настоящем документе, являются существенным термином, и поэтому они считаются прямо принятыми при покупке и/или использовании Карты.

9. Карта, приобретенная в любом магазине ZARA, действительна в течение 3 лет с даты покупки, виртуальная карта, приобретенная через www.zara.com, действительна в течение 3 лет с даты отправки ZARA предполагаемому получателю. По истечении срока действия Карта не может быть возобновлена или использована для покупки товаров, а также не может быть востребован какой-либо неиспользованный остаток на Карте.

10. Покупатель подтверждает, что информирован о том, что Карта не является именной, не привязана к личности владельца карты и является инструментом на предъявителя. ZARA не проверяет личность предъявителя Карты и Владелец несет полную ответственность за использование и хранение Карты. Карта не подлежит замене в случае кражи, утери или повреждения Карты. Тем не менее, ZARA может заменить Карту в случае изменения формата Карты.

11. Если виртуальная Карта приобретена через www.zara.com, ZARA не несет ответственности за неполучение или задержку в получении такой Карты ее предполагаемым получателем по причинам, не зависящим от ZARA, включая, в частности: (i) недостатки или поломку телекоммуникационных линий/систем, (ii) задержку в передаче информации или данных или потерю информации или данных, которые могут произойти при любом из обстоятельств, указанных в письме (i) выше; (iii) неточность данных получателя виртуальной Карты, предоставленных покупателем Карты; (iv) недоставка Карты по указанному адресу электронной почты или (v) тот факт, что электронное письмо, отправленное ZARA, считается спамом или нежелательным электронным письмом.

12. Карты, первоначально полученные незаконным путем, являются недействительными, они не могут быть использованы для покупки товаров, а их стоимость не возвращается.

13. Карта не должна использоваться в целях рекламы или продвижения продуктов или услуг, продаваемых третьим лицом, не являющимся эмитентом Карты, без предварительного письменного согласия ZARA.

14. Покупка/или использование Карты влечет за собой полное принятие настоящих условий и положений, которые были предоставлены клиенту при покупке Карты, а также доступны в любом магазине ZARA и на сайте www.zara.com.