

ZARA СЫЙЛЫҚ КАРТАСЫ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

1. Сыйлық картасы (бұдан әрі – Карта) эмитент «Ритейл Групп Казахстан» ЖШС-нің (бұдан әрі – ZARA) меншігі болып табылады. Картаны Сатып алушы/Қолданушы/Ұсынушы картаның иеленушісі болып табылады.

2. Карта тек қана Қазақстан Республикасы аумағында кез келген ZARA дүкенінде немесе www.zara.com арқылы сатылатын тауарларды сатып алу үшін қолданылады.

3. Карта құнын ZARA дүкендерінде немесе www.zara.com арқылы қабылданатын кез келген төлем әдістерімен төлеуге болады.

4. Кез келген Картаны қайтару келесі мерзімдерде қабылданады:

4.1 Кез келген ZARA дүкенінен сатып алынған карталар жарамдылық мерзімі ішінде қайтарылуы мүмкін. Қайтару кез келген ZARA дүкенінде картаны көрсеткен кезде қолма-қол ақшамен жүзеге асырылады.

4.2 www.zara.com сайтынан сатып алынған, әлі пайдаланылмаған виртуалды карталарды ZARA картасы жоспарланған алушыға жіберілген күннен бастап 30 күн ішінде қайтаруға болады. Карта үшін төленген сома оны сатып алу үшін пайдаланылған әдіспен қайтарылады. Осы 30 күндік мерзім өткеннен кейін немесе карта ішінара пайдаланылған болса, қалған қалдық теңгерімді кез келген ZARA дүкенінде картаны көрсеткен кезде қолма-қол ақшамен қайтарылуы мүмкін. Картаның жарамдылық мерзімі аяқталғаннан кейін оны жаңартуға, тауарды сатып алу үшін пайдалануға немесе пайдаланылмаған теңгерім үшін қайтаруға болмайды.

Шетелде сатып алынған кез келген картаны қайтару қабылданбайды.

5. Картаны оның иесі қалағанша, сома толығымен жұмсалғанға дейін пайдалануға болады.

6. Картадағы қалған қалдық кез келген ZARA дүкенінде Картаны пайдаланып сатып алуды жүзеге асырған сайын касса чегінде немесе www.zara.com арқылы жасалып жатқан сатып алу кезінде берілген ақпаратта көрсетіледі. Картаның қалған теңгерімін кез келген ZARA дүкенінде немесе www.zara.com сайтында тексеруге болады. Сатып алу құны Картадағы қалған теңгерімнен асып кетсе, айырмашылық ZARA дүкендерінде немесе www.zara.com сайтында қабылданатын кез келген төлем әдісімен төленуі мүмкін.

7. Кез келген ZARA дүкенінде Картаны пайдаланып сатып алынған тауарларға, сол дүкендерден сатып алынған кез келген басқа тауарлар сияқты сатып алудың жалпы шарттары мен ережелері қолданылады. Картамен www.zara.com арқылы сатып алынған тауарларға аталған веб-сайтта көрсетілген сатып алу шарттары мен ережелері қолданылады.

8. Қажет болған жағдайда Картамен сатып алынған заттардың ақшасын қайтаруды ZARA қайтарылған заттың құнын Картаның қалған теңгеріміне қайтару арқылы немесе егер заттар қайтарылғаннан кейін Карта енді жоқ болса, мұндай тауардың құнын ZARA шығарған Ваучер картасына келесідей тәртіппен аудару арқылы береді:

(i) Дүкенде сатып алынған тауарларды қайтару үшін қаражатты есепке алу кезінде – Ваучер картасы Қазақстан Республикасының аумағындағы кез келген ZARA дүкенінде беріледі немесе

(ii) www.zara.com арқылы сатып алынған Тауарларды қайтару үшін қаражатты аудару кезінде – Ваучерлік карта клиенттің www.zara.com тіркелгісінде көрсетілген электрондық поштасына жіберіледі.

Бұл құжатта көрсетілген қайтару әдістері маңызды термин болып табылады және сондықтан олар Картаны сатып алу және/немесе пайдалану кезінде тікелей қабылданған болып саналады.

9. Кез келген ZARA дүкенінен сатып алынған Карта сатып алынған күннен бастап 3 жыл бойы жарамды, www.zara.com арқылы сатып алынған виртуалды карта ZARA жоспарланған алушыға жіберген күннен бастап 3 жыл бойы жарамды. Картаның жарамдылық мерзімі аяқталғаннан кейін оны жаңарту немесе тауарларды сатып алу үшін пайдалануға болмайды, сондай-ақ Картадағы пайдаланылмаған қалдық талап етілмейді.

10. Сатып алушы Картаның атаулы емес екендігін, карта иесінің жеке басына байланбағанын және ұсынушы құралы болып табылатынын білетінін растайды. ZARA Карта ұстаушының жеке басын тексермейді және Картаны пайдалану және сақтау үшін иесі толық жауапты. Карта ұрланған, жоғалған немесе бүлінген жағдайда, ол ауыстыруға жатпайды. Дегенмен, егер картаның пішімі өзгерсе, ZARA Картаны ауыстыра алады.

11. Виртуалды карта www.zara.com арқылы сатып алынса, ZARA өзіне тәуелді емес себептерге байланысты оның жоспарланған алушысының осындай Картаны алмауы немесе алуының кешігуі үшін жауапты емес, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей:

(i) телекоммуникация желілерінің/жүйелерінің кемшіліктері немесе істен шығуы, (ii) жоғарыда (i) хатта көрсетілген кез келген жағдайда орын алуы мүмкін ақпаратты немесе деректерді беруді кешіктіру немесе ақпараттың немесе деректердің жоғалуы; (iii) Карта сатып алушысы ұсынған виртуалды Карта алушы деректерінің дұрыс еместігі; (iv) Картаны көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жеткізбеу немесе (v) ZARA жіберген электрондық хаттың спам немесе қажетсіз электрондық хат ретінде қарастырылуы.

12. Бастапқыда заңсыз алынған Карталар жарамсыз болып табылады, тауарларды сатып алу үшін пайдаланыла алмайды және олардың құны қайтарылмайды.

13. Картаны ZARA-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз Карта эмитенті болып табылмайтын басқа үшінші тарап сататын өнімдерді немесе қызметтерді жарнамалау немесе ілгерілету мақсатында пайдалануға болмайды.

14. Картаны сатып алу/немесе пайдалану тұтынушыға Картаны сатып алған кезде ұсынылған және кез келген ZARA дүкенінде және www.zara.com сайтында қолжетімді осы шарттар мен талаптарды толық қабылдауды білдіреді.