

الشروط والأحكام العامة للشراء والاستخدام

1. مقدمة

يحدد هذا المستند (مع الوثائق المذكورة هنا) الشروط والأحكام العامة التي تحكم استخدام هذا الموقع الإلكتروني (www.zara.com) وشراء المنتجات منه (المشار إليها فيما يلي باسم "الشروط").

نحنك على قراءة الشروط وسياسة ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية الخاصة بنا (المشار إليها فيما يلي باسم "سياسات حماية البيانات") بعناية قبل استخدام هذا الموقع الإلكتروني. عند استخدام هذا الموقع الإلكتروني أو تنفيذ عملية شراء عبره، فأنت ملزم/ة بهذه الشروط وسياسات حماية البيانات الخاصة بنا. إذا كنت لا توافق/ين على الشروط وسياسات حماية البيانات، فلا تستخدم/ي هذا الموقع الإلكتروني.

قد يتم تعديل هذه الشروط. تقع على عاتقك مسؤولية قراءتها بشكل دوري، حيث إن الشروط التي تنطبق هي تلك السارية حين استخدام الموقع الإلكتروني أو إبرام العقد ذي الصلة (كما هو محدد فيما يلي).

إذا كان لديك أي استفسار بخصوص الشروط أو سياسات حماية البيانات، فيمكنك التواصل معنا باستخدام خاصية المحادثة المتاحة عبر الموقع الإلكتروني.

يمكن تنفيذ العقد (على النحو المحدد أدناه)، حسب اختيارك، بأي من اللغات التي تتوفر بها الشروط على هذا الموقع الإلكتروني.

2. بياناتنا

تتم عملية بيع المنتجات عبر هذا الموقع الإلكتروني تحت اسم ZARA بواسطة شركة زاما للتجارة العامة ذ.م.م بالعنوان المسجل في حولي، شارع تونس، قطعة 61، البحر سنتر، الدور الأول، المسجلة في سجل شركات الكويت برقم 73887، بينما تتم عملية بيع المنتجات عبر هذا الموقع الإلكتروني تحت اسم ZARA HOME بواسطة شركة جروب سفن للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م بالعنوان المسجل في حولي، شارع تونس، قطعة 61، البحر سنتر، الدور الأول، المسجلة في سجل شركات الكويت برقم 66491.

3. بياناتك وزيارتك لهذا الموقع الإلكتروني

تتم معالجة المعلومات أو البيانات الشخصية التي تقدمها/تقدمينها لنا وفقًا لسياسات حماية البيانات. عند استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، فإنك توافق/ين على معالجة المعلومات والبيانات من قبلنا وتصريح/ين أن جميع المعلومات والبيانات المقدمة حقيقية ومتوافقة مع الواقع.

4. استخدام موقعنا الإلكتروني

عند استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتنفيذ عمليات الشراء عبره، فإنك توافق/ين على:

1. استخدام هذا الموقع الإلكتروني لإجراء استفسارات وطلبات مسموحة قانونًا فقط.
2. عدم إجراء أية طلبات زائفة أو احتيالية. في حال وجدنا من المعقول اعتبار أنه تم إجراء طلبية ما من هذا النوع، فنحن مخولون لإلغائها وإبلاغ السلطات المختصة.
3. تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني و/أو عنوانك البريدي و/أو بيانات التواصل الأخرى بصدق وبدقة. أنت توافق/ين أيضًا على أننا قد نستخدم هذه المعلومات للتواصل معك في سياق طلبيتك إذا لزم الأمر (يرجى معاينة سياسة الخصوصية الخاصة بنا).

إذا لم تقدم/ي لنا جميع المعلومات التي نحتاجها، لا يمكنك إتمام طلبيتك. عندما تتم/ين طلبية ما على هذا الموقع الإلكتروني، فأنت تقر/ين بأن عمرك يتجاوز 21 عامًا وأنت مؤهل/ة قانونيًا لإبرام عقود ملزمة وأنك توافق/ين على التعامل بالوسائل الإلكترونية.

5. توفر الخدمة

تتوفر خدمة توصيل منتجات ZARA و ZARA HOME المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني في دولة الكويت فقط.

6. إضفاء الطابع الرسمي على العقد

لإتمام أية طلبية، يجب عليك اتباع إجراءات الشراء عبر الإنترنت والنقر على "تفويض الدفع". بعد القيام بذلك، ستتلقى/ستتلقين رسالة بريد إلكتروني تؤكد استلام طلبيتك ("تأكيد الطلبية"). سيتم إخبارك عبر البريد الإلكتروني بإرسال الطلبية ("تأكيد الشحن"). تشكل هذه الشروط والعقد اتفاقية مكتوبة بيننا. سيتم إرفاق إيصال إلكتروني يحتوي على تفاصيل طلبيتك بتأكيد الشحن ("الإيصال الإلكتروني"). بمجرد تقديم الطلبية، لا يمكن تعديلها دون موافقتنا المسبقة.

7. الوسائل التقنية لتصحيح الأخطاء

في حال اكتشاف حدوث خطأ عند إدخال بياناتك الشخصية أثناء التسجيل كمستخدم/لهذا الموقع الإلكتروني، يمكنك تعديلها في قسم "حسابي".

بأي حال، يمكنك تصحيح الأخطاء المتعلقة بالبيانات الشخصية المقدمة أثناء عملية الشراء عن طريق الاتصال بخدمة العملاء باستخدام خاصية المحادثة المتاحة عبر الموقع الإلكتروني، وكذلك يمكنك ممارسة حق التصحيح المنصوص عليه في سياسة الخصوصية خاصتنا عبر dataprotection@inditex.com. يعرض الموقع الإلكتروني مبيعات تأكيد في مراحل مختلفة من عملية الشراء لا تسمح بمتابعة إجراءات الطلبية إذا لم يتم توفير المعلومات الواردة في تلك المرحلة بشكل صحيح. أيضاً، يقدم الموقع الإلكتروني تفاصيل عن كل المنتجات التي أضيفت إلى سلة التسوق الخاصة بك أثناء عملية الشراء، بحيث يمكنك تعديل بيانات طلبيتك قبل إتمام الدفع.

إذا اكتشفت أي خطأ في طلبيتك بعد إتمام عملية الدفع، يجب عليك التواصل مباشرة مع خدمة العملاء لدينا باستخدام خاصية المحادثة المتاحة عبر الموقع الإلكتروني لتصحيح الخطأ.

8. توافر المنتجات

جميع الطلبيات معلقة على توفر المنتجات. في هذا الإطار، إذا طرأت أي صعوبات فيما يتعلق بتوفير المنتجات أو لم تعد هناك منتجات متبقية في المخزون، سوف نقوم بإزالة المنتجات غير المتوفرة من الطلبية ولن يتوجب عليك سداد أي مبلغ متعلق بتلك المنتجات.

9. رفض قبول الطلبية

نحتفظ بالحق في إزالة أي منتج من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت وإزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى منه. على الرغم من أننا سننذل قصارى جهننا دائماً لقبول جميع الطلبيات، فقد تطرأ ظروف استثنائية تجبرنا على رفض قبول طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلب. نحتفظ بالحق في القيام بذلك في أي وقت.

لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن: (1) إزالة أي منتج من هذا الموقع الإلكتروني، أو (2) عن إزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى من الموقع الإلكتروني، أو (3) عدم قبول طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلب.

10. التسليم

رغم ما هو منصوص عليه في الفقرة 8 أعلاه المتعلقة بتوافر المنتج وباستثناء الظروف الاستثنائية، سنسعى إلى إرسال الطلبية المكونة من المنتج(ات) المدرجة في كل تأكيد شحن عند أو قبل التاريخ المحدد في تأكيد الشحن المعني، أو إذا لم يكن هناك أي تاريخ محدد للتسليم، ضمن الإطار الزمني المقدر المشار إليه عند اختيار طريقة التسليم، وعلى أي حال، سوف نسعى إلى إيصال الطلبية خلال فترة أقصاها 30 يوماً من تاريخ تأكيد الطلبية.

ومع ذلك، قد يحدث تأخير لأسباب مثل حدوث ظروف غير متوقعة أو ذات صلة بمنطقة التسليم.

إذا لم تتمكن من الالتزام بتاريخ التسليم لأي سبب من الأسباب، فسوف نعلمك بهذا الموقف عبر البريد الإلكتروني. بأي حال ضع/ي في اعتبارك أننا لا نقوم بالتسليم في المنزل أيام عطلة نهاية الأسبوع أو العطلات الرسمية.

لغرض هذه الشروط، يعتبر أن "التسليم" قد تم أو الطلبية أصبحت "مسلّمة" بمجرد حصولك أنت أو طرف ثالث على الحيازة المادية للمنتجات، أو فور توصيل الطلبية إلى المكان المحدد من قبلك، وذلك في حال وجودك أو عدم وجودك في الموقع المذكور.

11. استحالة التسليم

في حال استحالة علينا تسليم طلبيتك بعد ثلاث محاولات، فسيتم إرجاع طلبيتك إلى مستودعاتنا.

قد نترك أيضًا ملاحظة تشرح مكان طلبيتك وما يجب القيام به لإعادة تسليمها مرة أخرى، إذا أمكن ذلك. في حال عدم تواجدك في مكان التسليم في الوقت المتفق عليه، نرجو منك التواصل معنا لترتيب عملية التسليم في يوم آخر.

في حال لم يتم استلام طلبيتك بعد 15 يومًا من تاريخ كونها متاحةً للتسليم أو بعد محاولتنا توصيل الطلبية ثلاث مرات، لأسباب لا تنسب إلينا، فسنفترض أنك ترغب/ين بإلغاء العقد وسيتم إنهائه. نتيجة لإنهاء العقد، سنعيد إليك جميع المدفوعات المستلمة منك، باستثناء رسوم التسليم دون أي تأخير غير مبرر بأي حال خلال 14 يومًا من تاريخ إنهاء العقد.

يرجى الأخذ في الاعتبار أنه قد تنتج عن النقل الناجم عن إنهاء العقد تكلفة إضافية يحق لنا تحميلها إليك.

12. نقل مخاطر وملكية المنتجات

تكون المنتجات تحت مسؤوليتك اعتباراً من لحظة تسليمها لك كما هو موضح في الفقرة 10 أعلاه.

ستحصل/ين على ملكية المنتجات عندما نتلقى السداد الكامل لجميع المبالغ المستحقة، بما في ذلك رسوم التسليم، أو عند التسليم (كما هو محدد في الفقرة 10 أعلاه)، إن كان ذلك سيحدث في وقت لاحق.

13. السعر والدفع

قد تخضع المنتجات المشتراة على www.zara.com لضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى مطبقة في الكويت.

سيكون سعر المنتجات كما هو منصوص عليه دائماً على موقعنا، باستثناء في حالة وجود خطأ واضح. على الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لضمان صحة الأسعار المعروضة على الموقع الإلكتروني، فقد يطرأ خطأ ما. إذا اكتشفنا وجود خطأ في سعر أي من المنتجات التي طلبتها، فسوف نعلمك في أقرب وقت ممكن وسنقدم لك خيار تأكيد طلبيتك بالسعر الصحيح أو إلغائها. إن لم تتمكن من التواصل معك، فسيتم اعتبار الطلبية ملغاة وسيتم رد جميع المبالغ المدفوعة إليك بالكامل.

لسنا ملزمين بتزويدك بأي منتج بسعر أدنى غير صحيح (حتى لو أرسلنا تأكيد الشحن) إذا كان الخطأ في السعر واضحاً ولا لبس فيه وكان من الممكن التعرف عليه بشكل معقول على أنه سعر غير صحيح.

تشمل جميع الأسعار الموجودة على الموقع الإلكتروني ضريبة القيمة المضافة (إن وجدت)، ولكنها لا تشمل رسوم التوصيل، والتي تتم إضافتها إلى السعر الإجمالي كما هو موضح في دليل التسوق (يرجى معاينة القسم الخاص برسوم التسليم).

قد تتغير الأسعار في أي وقت. مع ذلك، باستثناء ما هو منصوص عليه أعلاه، لن تؤثر هذه التغييرات على الطلبيات التي أرسلنا لها تأكيد الطلبية.

بمجرد اختيار جميع المنتجات التي ترغب/ين في شرائها، ستم إضافتها إلى سلتك. ستكون الخطوة التالية هي معالجة الطلبية وإجراء الدفع. لإتمام ذلك، يجب عليك اتباع خطوات عملية الشراء، مع تقديم المعلومات المطلوبة أو تأكيدها في كل خطوة. علاوة على ذلك، يمكنك تعديل تفاصيل طلبيتك خلال عملية الشراء، وقبل الدفع. يقدم وصف تفصيلي لعملية الشراء في دليل التسوق. أيضًا، إذا كنت مستخدمًا/مستخدمة مسجلاً/مسجلة، فسيكون سجل جميع الطلبيات التي أتممتها متاحًا في قسم "حسابي".

يمكنك استخدام البطاقات التالية كوسيلة للدفع: فيزا و ماستر كارد وأميركان إكسپرس، أو أية وسيلة أخرى قد نتيحها لك خلال إجراءات الدفع. علاوة على ذلك، يمكنك دفع طلبيتك نقدًا لساعي شركة الشحن عند تسليم الطلبية.

لتقليل مخاطر الوصول غير المصرح به، سيتم تشفير تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك. بمجرد استلامنا لطلبيتك، نطلب تفويضًا مسبقًا على بطاقتك للتأكد من وجود رصيد كافٍ لإكمال المعاملة. سيتم اقتطاع المبلغ من بطاقتك في الوقت الذي تغادر فيه طلبيتك مستودعاتنا.

عندما تنقر/ين على "تفويض الدفع"، فأنت تؤكد/ين أن بطاقة الائتمان هي بطاقتك.

تخضع بطاقات الائتمان للتحقق والتفويض من قبل جهة إصدار البطاقة. إذا لم تسمح المؤسسة بالدفع، فلن نكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في التسليم، ولن نتمكن من إبرام أي عقد معك.

14. الدفع السريع

تسهّل ميزة الدفع السريع (المشار إليها فيما يلي باسم "الدفع السريع") إجراء عمليات شراء على هذا الموقع الإلكتروني حيث لا يتعين عليك إدخال معلومات الشحن والفوترة والدفع لكل عملية شراء. الدفع السريع متاح في قسم "حقيبة التسوق".

لاستخدام الدفع السريع، يجب عليك حفظ معلومات بطاقتك. يمكنك فعل ذلك عند الدفع بأي من البطاقات المعتمدة في هذا الموقع الإلكتروني عبر النقر على خيار "حفظ بيانات بطاقتي". سيؤدي ذلك إلى حفظ بيانات البطاقة التالية: رقم البطاقة، اسم حامل البطاقة تمامًا كما يظهر على البطاقة وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

لحفظ معلومات بطاقتك واستخدام الدفع السريع، يجب عليك قبول سياسة الخصوصية والشروط المعمول بها.

بموافقتك على استخدام الدفع السريع، فأنت توافق/ين على اقتطاع سعر المشتريات عن طريق هذه الأداة من البطاقة المعنية المرتبطة بالأداة. يخضع استخدام البطاقة في جميع الحالات للشروط المتعاقد عليها بينك وبين جهة إصدار البطاقة.

يمكنك حفظ معلومات أي عدد من البطاقات تود/ين به في الدفع السريع، وللقيام بذلك، يجب إتمام عملية دفع واحدة على الأقل بكل واحدة منها. إذا كنت ترغب/ين في حفظ معلومات أكثر من بطاقة واحدة، فسيتم اعتبار البطاقة الأخيرة التي تم حفظ معلوماتها هي "البطاقة المفضلة"، وسيتم دفع المشتريات بها عبر الدفع السريع بشكل تلقائي. مع ذلك، يمكنك تغيير بطاقتك المفضلة في قسم "حسابي" في الموقع الإلكتروني.

لاستخدام الدفع السريع، يجب عليك فقط النقر فوق زر "الدفع السريع" الذي يظهر في حقيبة التسوق. ستظهر شاشة على الفور بمعلومات الشحن والفوترة والدفع الخاصة بعملية الشراء. لا يمكن تحرير المعلومات المعروضة على هذه الشاشة. إذا لاحظت وجود خطأ ما، لا تكمل/ي عملية الشراء. لإجراء عمليات شراء باستخدام بيانات مختلفة، يرجى عدم استخدام خدمة الدفع السريع.

لا تسري أحكام هذا البند إذا قمت بشراء المنتجات كضيف/ة.

15. شراء المنتجات كضيف/ة

تتوفر وظيفة شراء المنتجات كضيف/ة على الموقع الإلكتروني. بموجب هذا النوع من الشراء، سيتم طلب تلك البيانات الضرورية لمعالجة طلبيتك فقط. عند الانتهاء من عملية الشراء، ستُتاح لك إمكانية التسجيل كمستخدم/ة أو المتابعة كمستخدم/ة غير مسجل/ة.

16. سياسة الإلغاء/التبديل/الإرجاع

16.1 حق الإلغاء

حق الإلغاء

يحق لك إلغاء العقد في غضون 30 يومًا من تاريخ تأكيد الشحنة، دون تقديم أي مبرر.

لممارسة حق الإلغاء، يمكنك إخطارنا في ZARA باستخدام خاصية المحادثة المتاحة عبر الموقع الإلكتروني، بقرارك بإلغاء العقد ببيان لا لبس فيه.

لاستيفاء الموعد النهائي للإلغاء، يكفي إرسال رسالتك بشأن ممارستك لحق الإلغاء قبل انقضاء مهلة الإلغاء.

نتائج الإلغاء

إذا قررت إلغاء العقد، سنعيد إليك جميع المدفوعات المستلمة منك بالنسبة للمنتجات التي لم يتم تسليمها، بما في ذلك رسوم التسليم (باستثناء أي رسوم إضافية ناتجة عن اختيارك لأي وسيلة تسليم مغايرة لطريقة التسليم العادية التي نقدمها) دون أي تأخير غير مبرر. سنعيد هذه المبالغ المستردة باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها للمعاملة الأولية، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

إذا قررت إلغاء العقد بعد تسليم المنتجات إليك، وrehناً بفحص المنتجات المرتجعة كما هو موضح أدناه، فسنعيد إليك جميع المدفوعات المستلمة منك باستثناء أي رسوم توصيل. سنقوم بتنفيذ هذا السداد باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها في المعاملة الأولية، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. للمبالغ المدفوعة نقداً، سوف يتم رد المبالغ نقداً في أي من متاجر ZARA في الكويت (بالنسبة لمنتجات ZARA أو ZARA HOME) أو في أي من متاجر ZARA HOME في الكويت (بالنسبة لمنتجات ZARA HOME فقط)، أو عبر تحويل بنكي أو قسيمة شراء إذا وافقت على ذلك وأجزته عند طلب رد المبالغ عبر الموقع الإلكتروني. على الرغم مما سبق، فقد نؤجل السداد إلى أن نستلم المنتجات أو تقدم/ين دليلاً على إعادة المنتجات، أيهما كان الأسبق.

عند إلغاء العقد بعد تسليم المنتجات إليك، تتم إعادة المنتجات كما يلي:

(1) إعادة المنتجات في المحل:

منتجات ZARA :

يجب عليك تسليم المنتجات إلينا في أي من متاجر ZARA في الكويت، أو عبر شركة شحن متفق عليها مع ZARA دون تأخير غير مبرر وعلى أي حال دون تجاوز 30 يوماً من تاريخ تأكيد الشحن. ستكون عملية إرجاع المنتجات في أي متجر ZARA في الكويت مجانية تماماً.

منتجات ZARA HOME :

يجب عليك تسليم المنتجات إلينا في أي من متاجر ZARA أو ZARA HOME في الكويت، أو عبر شركة شحن متفق عليها مع ZARA دون تأخير غير مبرر وعلى أي حال دون تجاوز 30 يوماً من تاريخ تأكيد الشحن. ستكون عملية إرجاع المنتجات في أي متجر ZARA أو ZARA HOME في الكويت مجانية تماماً.

(2) إعادة المنتجات عبر شركة نقل:

إذا كنت ترغب/ين في إجراء عملية الإرجاع من خلال شركة نقل نقوم بتأمينها، فسوف تتحمل/ين تكلفة خدمة النقل المتعلقة بإعادة تلك المنتجات وعندها سوف يتم خصم التكلفة المذكورة من المبلغ الإجمالي الذي سيتم رده إليك وفقاً لهذه الشروط والأحكام. من ناحية أخرى، وفي حالة إجراء عملية الإرجاع عن طريق شركة شحن غير منظمة من قبلنا، فسوف تتحمل/ين التكلفة المباشرة للإرجاع المذكور. في هذه الحالة، يتوجب عليك أن تراجع/ين وتلتزم/ين بشروط وأحكام شركة الشحن المذكورة، وبالتحديد الأحكام المتعلقة بالدفع، التأمين، الخسائر والأضرار.

عند إرجاع المنتجات عن طريق شركة النقل التي نقوم بتأمينها، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة في قسم "المرتجعات" في هذا الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول. إذا كنت قد اشتريت أي منتجات كضيف، فيمكنك طلب الإرجاع عن طريق النقر على الرابط الموجود في أي من رسائل البريد الإلكتروني التي أرسلناها إليك واتباع التعليمات التي ستجدها في قسم "المرتجعات" في هذا الموقع. بعد فحص المنتجات، سنبلغك بما إذا كان لديك الحق في استرجاع المبالغ المدفوعة أم لا. لن يتم تعويض رسوم التوصيل لك بالنظر إلى أن التسليم الأولي للمنتجات قد اكتمل بنجاح.

سيتم دفع أي استرداد في أقرب وقت ممكن.

على الرغم مما سبق، يجوز لنا حجب السداد حتى نسترجع المنتجات أو تقدم دليلاً على إعادتها، أيهما أقرب .

إذا كان لديك أي أسئلة ، يمكنك الاتصال بنا باستخدام خاصية المحادثة التي يمكن الوصول إليها من خلال موقعنا الإلكتروني.

أنت مسؤول/ة فقط عن أي انخفاض لقيمة المنتجات ناتج عن التعامل المخالف لذلك المحدد بحسب طبيعة وخصائص وأداء المنتجات.

16.2 أحكام أخرى

لا يحق لك إلغاء العقد عندما يتعلق الأمر بتسليم أي من المنتجات التالية:

1. المنتجات التي تم تصميمها خصيصاً لك أو تم إحداث أي تعديل أو تغيير فيها بناء لطلبك.
2. أقراص موسيقية CD/DVD بدون غلافها الأصلي.
3. المنتجات المختومة غير قابلة للإرجاع لأسباب تتعلق بالنظافة والمفتوحة بعد التسليم.

ينطبق حقك في إلغاء العقد حصرياً على المنتجات التي يتم إرجاعها في نفس الحالة التي استلمتها بها. لن يتم سداد أي مبلغ إذا تم استخدام المنتج بعد فتحه، أو للمنتجات التي تكون حالة مخالفة عما كانت عليه عند تسليمها أو في حال تلفها، لذلك اعتني بالمنتج(ات) أثناء تواجده/ا تحت ملكيتك. ترجى إعادة المنتجات في جميع أغلفتها الأصلية متضمنة التعليمات وغيرها من الوثائق المرفقة بالمنتجات إن وجدت. بأي حال، يجب عليك إرسال المنتج المراد إرجاعه مع الإيصال الذي تلقينته عند تسليم المنتج. ستجد/ين ملخصاً عن ممارسة هذا الإلغاء عند استلام الطلبية.

16.3 إرجاعات المنتجات المعيبة

إذا كنت تعتقد أنه في وقت التسليم كانت المنتجات معيبة أو لم تكن كما هو منصوص عليها في العقد، يجب عليك التواصل معنا على الفور باستخدام خاصية المحادثة المتاحة عبر الموقع الإلكتروني، وتقديم تفاصيل المنتجات والأضرار التي لحقت بها.

يمكنك إعادة أي منتج ZARA إلى أي متجر من متاجر ZARA في الكويت. أما منتجات ZARA HOME فيمكنك إعادتها إلى أي متجر من متاجر ZARA أو ZARA HOME في الكويت، أو عبر تسليمها إلى شركة الشحن التي نؤمنها إلى منزلك.

سنقوم بفحص المنتج الذي تم إرجاعه بعناية وسنخطر عبر البريد الإلكتروني في غضون فترة معقولة إذا كان من الممكن تبديل المنتج أو ما إذا كان لديك الحق في استرداد المبلغ المدفوع (حسب الاقتضاء). يتم السداد أو تبديل المنتج في أسرع وقت ممكن بعد تاريخ إرسالنا لرسالة البريد الإلكتروني التي نؤكد من خلالها أن عملية الاسترداد أو تبديل المنتج تمضي قدماً.

إذا تم تأكيد وجود عيب أو تلف في المنتجات التي تم إرجاعها، فسندفع لك استرداداً كاملاً بما في ذلك الرسوم المدفوعة من قبلك للتسليم والإرجاع. سيتم دائماً استرداد المبلغ المدفوع باستخدام نفس وسيلة الدفع التي تمت بها عملية الشراء إلا إذا تم الاتفاق على وسيلة أخرى. تجب حماية جميع الحقوق المعترف بها في التشريعات الحالية.

17. المسؤولية والتنازل عن المسؤولية وحقوق المستهلك القانونية

ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً في هذه الشروط، فإن مسؤوليتنا تجاه أي منتج تم الحصول عليه عن طريق موقعنا الإلكتروني ستقتصر حصرياً على سعر شراء المنتج المذكور.

على الرغم مما ذكر أعلاه، لن يتم التنازل عن مسؤوليتنا أو تقييدها في الحالات التالية:

1. في حالة الوفاة أو الأذى الشخصي الناجم عن إهمالنا؛
2. في حالة الاحتيال أو الخداع الاحتيالي؛ أو
3. في أي حالة يكون فيها من غير القانوني أو غير المشروع استبعاد أو الحد من مسؤوليتنا أو محاولة استبعادها أو الحد منها.

على الرغم من الفقرة أعلاه، وضمن الحدود المسموح بها قانوناً، وما لم تشر هذه الشروط لخلاف ذلك، فلن نقبل أي مسؤولية عن الخسائر التالية، بغض النظر عن مصدرها:

1. خسارة الدخل أو المبيعات؛
2. خسارة وظيفية؛
3. خسارة الأرباح أو العقود؛

4. خسارة المدخرات المتوقعة؛

5. خسارة البيانات؛ و

6. فقدان العمل أو وقت الإدارة.

نظرًا للطبيعة المفتوحة لهذا الموقع الإلكتروني وإمكانية حدوث أخطاء في تخزين ونقل المعلومات الرقمية، فإننا لا نضمن دقة وأمن المعلومات المرسلّة أو التي تم الحصول عليها عن طريق هذا الموقع الإلكتروني، ما لم يرد خلاف ذلك صراحةً على هذا الموقع.

يتم توفير جميع أوصاف المنتجات والمعلومات والمواد المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني "كما هي"، دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية على ذلك، باستثناء تلك المنصوص عليها قانونًا. على هذا النحو، إذا كنت تتعاقد/ين كمستهلك/ة أو مستخدم/ة، فنحن ملزمون بتسليم المنتجات التي تتوافق مع العقد، بالإضافة لكوننا مسؤولين أمامك عن أي نقص في المطابقة قد يكون موجوداً وقت التسليم. تُعتبر المنتجات مطابقة للعقد إذا كانت: (1) تمتثل للوصف المقدم من قبلنا وتمتلك المواصفات التي قدمناها في هذا الموقع الإلكتروني؛ (2) صالحة للأغراض المعتادة لاستخدام المنتجات المشابهة؛ (3) تظهر الجودة والأداء الطبيعيين للمنتجات المشابهة والتي يمكن توقعها بشكل معقول. ضمن حدود القانون، نستثنى جميع الضمانات، باستثناء تلك التي قد لا يمكن استثناءها بشكل مشروع.

18. الملكية الفكرية

أنت تقر/ين وتوافق/ين على أن جميع حقوق النشر والعلامات التجارية المسجلة وحقوق الملكية الفكرية والصناعية الأخرى للمواد أو المحتويات المقدمة كجزء من الموقع الإلكتروني عائدة في جميع الأوقات لـ INDITEX GROUP أو إلى طرف ثالث أذن لـ INDITEX GROUP باستخدام المحتوى أو المواد المذكورة. لا يجوز لك استخدام المواد المذكورة إلا إذا حصلت على إذن صريح من INDITEX GROUP. هذا لا يمنعك من استخدام هذا الموقع الإلكتروني بالقدر اللازم لنسخ المعلومات الواردة في طلبيتك أو بيانات التواصل.

19. الفيروسات والقرصنة وغيرها على الهجمات على الحواسيب

لا يجوز لك استخدام هذا الموقع بشكل غير صحيح من خلال الإدخال المتعمد للفيروسات أو ما شابهها من وسائل التعدي على الموقع أو إدخال أي برامج أخرى أو أي مواد ووسائل ضارة تقنيًا بالموقع. لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرح إلى هذا الموقع الإلكتروني، أو الخادم الذي يستضيف الموقع الإلكتروني أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات مرتبطة بموقعنا الإلكتروني. أنت تتعهد/ين بعدم مهاجمة هذا الموقع الإلكتروني من خلال أي هجوم برفض الخدمة أو هجوم برفض خدمة الموزع.

يعتبر عدم الامتثال لهذا البند بمثابة خرق كما هو محدد بموجب التنظيمات المعمول بها. سنبلغ السلطات المعنية عن أي إخفاق في الامتثال لهذه التنظيمات وسنتعاون معها لتحديد هوية المهاجم. وبالمثل، في حالة عدم الامتثال لهذا البند، يتم تعليق تصريح استخدام هذا الموقع على الفور. لن نتحمل مسؤولية أي أذى أو أضرار ناتجة عن هجوم رفض الخدمة أو فيروس أو أي برامج أخرى أو أي مواد أو وسائل ضارة تقنيًا أو ضارة من الناحية التكنولوجية قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو معدات تكنولوجيا المعلومات أو البيانات أو المواد كنتيجة لاستخدام هذا الموقع الإلكتروني أو تنزيل محتوى منه أو المحتوى الذي يعيد توجيهك إليه.

20. روابط من موقعنا الإلكتروني

إذا كان موقعنا الإلكتروني يحتوي على روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى ومواد تابعة لجهات خارجية، فإن توفير الروابط المذكورة هو لغرض المعلومات فقط وليس لدينا أي سيطرة على محتوى تلك المواقع الإلكترونية أو المواد. وفقًا لذلك، فلن نقبل أي مسؤولية عن أي أذى أو ضرر ناتج عن استخدامها.

21. التواصل الكتابي

تتطلب التنظيمات المعمول بها أن تكون بعض المعلومات أو الإخطارات التي نرسلها إليك كتابية. باستخدام هذا الموقع الإلكتروني، فإنك توافق/ين على أن كون معظم تواصلك معنا إلكترونيًا سنتواصل معك عن طريق البريد الإلكتروني أو سنقدم لك معلومات عن طريق التنبيهات على هذا الموقع الإلكتروني. لأغراض تعاقدية، أنت توافق/ين على استخدام وسائل التواصل الإلكترونية هذه وتوافق/ين على أن جميع العقود والإشعارات والمعلومات وغيرها من المنشورات التي نرسلها إليك تتوافق إلكترونيًا مع المتطلبات القانونية لتزويدها كتابيًا. لن يؤثر هذا الشرط على حقوقك القانونية.

22. الإخطارات

يفضل أن يتم إرسال إخطاراتك إلينا باستخدام خاصية المحادثة المتاحة عبر الموقع الإلكتروني. وفقاً للأحكام الواردة في الفقرة 20 أعلاه وما لم ينص على خلاف ذلك، قد نرسل إليك إخطارات إما عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى العنوان البريدي الذي قدمته لنا عند إتمام الطلبية.

من المفهوم أنه سيتم تلقي الإخطارات والتصرف بها فور نشرها على موقعنا، بعد 24 ساعة من إرسالها بالبريد الإلكتروني أو بعد ثلاثة أيام من تاريخ البريد على أي خطاب. كدليل على إرسال الإخطار، يكفي الإثبات، في حالة وجود خطاب، أنه قد تم التعامل معه بشكل صحيح، وأنه تم دفع رسوم البريد الصحيح وأنه تم تسليمه حسب الأصول إلى مكتب البريد أو إلى صندوق البريد؛ في حالة البريد الإلكتروني، تم إرسال الإشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد بواسطة المستلم.

23. نقل الحقوق والواجبات

العقد ملزم لكلا الطرفين، وكذلك للخلفاء، المنقول إليهم والورثة. لا يجوز لك نقل العقد أو التنازل عنه أو فرضه أو نقله بأي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو الالتزامات المستمدة من ذلك، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقاً.

يمكننا نقل العقد أو التنازل عنه أو فرضه أو تحويله بأي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو الالتزامات المستمدة من ذلك، في أي وقت خلال مدة سريان العقد. لتجنب أي شك، لا تؤثر عمليات النقل أو التنازل أو الفرض أو التحويلات الأخرى المذكورة على الحقوق المنطبقة التي لديك كمستهلك/ة معترف به/ا بموجب القانون، كما أنها لا تلغي أو تقلل أو تحد بأي شكل من الأشكال من الضمانات الصريحة والضمنية التي قد تكون أعطيت لك.

24. أحداث خارجة عن سيطرتنا

لن نكون مسؤولين عن أي عدم امتثال أو تأخير في الامتثال لأي من الالتزامات التي نتحملها بموجب العقد عندما يكون سببها أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة ("قوة القاهرة").

ستتضمن القوة القاهرة أي فعل أو حدث أو عدم ممارسة أو إهمال أو حادث خارج عن إرادتنا المعقولة، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، ما يلي:

1. الإضراب أو الإغلاق أو غيره من أشكال الاحتجاج.
2. الاضطرابات المدنية، التمرد، الغزو، الهجوم الإرهابي أو التهديد الإرهابي، الحرب (معلنة كانت أم لا) أو التهديد بالحرب أو الإعداد لها.
3. حريق أو انفجار أو عاصفة أو فيضان أو زلزال أو انهيار أو وباء أو أي كارثة طبيعية أخرى.
4. عدم القدرة على استخدام القطارات أو السفن أو الطائرات أو وسائل النقل ذات المحركات أو وسائل النقل العامة أو الخاصة.
5. عدم القدرة على استخدام أنظمة الاتصالات العامة أو الخاصة.
6. قوانين أو مراسيم أو تشريعات أو لوائح أو قيود أي حكومة أو سلطة عامة.
7. الإضراب أو التعطيل أو الحوادث في النقل البحري أو النهري أو البري أو الجوي أو الشحن البريدي أو أي نوع آخر من أنواع الشحن.

ستعتبر التزاماتنا الناشئة عن العقود معلقة خلال الفترة التي تظل فيها القوة القاهرة سارية المفعول وسنمنح تمديدًا لمهلة الوفاء بهذه الالتزامات لفترة زمنية مساوية لمدة استمرار موقف القوة القاهرة. سنطبق جميع الموارد المعقولة لإنهاء حالة القوة القاهرة أو لإيجاد حل يتيح لنا الوفاء بالتزاماتنا بموجب العقد على الرغم من حالة القوة القاهرة.

25. حقوق التنازل

عدم وجود متطلبات من جانبنا للامتثال الصارم من جانبك لأي من الالتزامات التي تعهدت بها بموجب عقد أو من هذه الشروط أو عدم ممارسة جزء من الحقوق أو الإجراءات التي تتوافق معنا بموجب العقد أو الشروط لا يشكل تنازلاً أو تقييداً للحقوق أو الإجراءات المذكورة، ولا يعفيك من الوفاء بالتزامات المذكورة.

التنازل من جانبنا عن حق أو إجراء معين لا يعني التنازل عن حقوق أو إجراءات أخرى ناتجة عن العقد أو عن الشروط.

لا يسري مفعول التنازل من جانبنا عن أي من هذه الشروط أو عن الحقوق أو الإجراءات المستمدة من العقد ما لم ينص صراحة على أنه تنازل عن الحقوق ويتم إضفاء الطابع الرسمي عليه وإخطارك به وفقاً لأحكام قسم الإخطارات السابق.

26. الإلغاء الجزئي

في حالة إعلان أي من هذه الشروط أو أي حكم من أحكام العقد لاغياً وباطلاً بقرار حازم من السلطة المختصة، تظل البنود والشروط المتبقية سارية دون أن تتأثر بإعلان الإلغاء المذكور.

27. العقد الكامل

تشكل هذه الشروط وأي وثيقة مشار إليها في نفس العقد عقداً كاملاً بين الطرفين فيما يتعلق بالغرض منه، لتحل محل أي ميثاق أو اتفاق أو وعد سابق بين الطرفين شفهيًا كان أو كتابيًا.

يقر الطرفان بأننا اتفقنا على إبرام العقد دون الاعتماد على أي إعلان أو وعد صادر عن الطرف الآخر أو يمكن استنتاجه من أي بيان أو وثيقة في المفاوضات التي أبرمها الطرفان قبل العقد المذكور، باستثناء تلك المذكورة صراحة في هذه الشروط.

لا يجوز لأي من الطرفين اتخاذ أي إجراء بخصوص أي بيان غير صحيح صادر عن الطرف الآخر، لفظيًا أو كتابيًا، قبل تاريخ العقد (ما لم يتم الإدلاء ببيان غير صحيح كاذب). يكون الإجراء الوحيد الذي قد يتخذه الطرف الآخر هو في حال خرق العقد وفقاً لأحكام هذه الشروط.

28. حقنا في تعديل هذه الشروط

لنا الحق في مراجعة وتعديل هذه الشروط في أي وقت.

أنت ملزم/ة بالسياسات والشروط المعمول بها في الوقت الذي تستخدم/ين فيه هذا الموقع أو تتم/ين أي طلبية، إلا عندما يتعين علينا بموجب القانون أو قرار الجهات الحكومية إجراء تغييرات بأثر رجعي على السياسات أو الشروط أو سياسة الخصوصية المذكورة. في هذه الحالة، ستؤثر التغييرات المحتملة أيضاً على الطلبيات المقدمة سابقاً.

29. التشريعات المعمول بها والاختصاص القضائي

يخضع استخدام موقعنا الإلكتروني وعقود شراء المنتجات عبر هذا الموقع الإلكتروني للقوانين المعمول بها في الكويت.

يخضع أي خلاف ينشأ أو يرتبط باستخدام الموقع الإلكتروني أو العقود المذكورة للولاية القضائية غير الحصرية لمحاكم الكويت.

إذا كنت تدخل/ين في العقد كمستهلك/ة، فلن يؤثر أي شيء في هذا البند على حقوقك القانونية، بحسب المعترف به في أي تشريع معمول به في هذا المجال.

30. ملاحظات واقتراحات

تعليقاتك واقتراحاتك هي موضع ترحيب دائماً. يرجى إرسال أي تعليقات أو اقتراحات باستخدام خاصية المحادثة المتاحة عبر الموقع الإلكتروني.