

## 자라(ZARA) 웹사이트 이용약관

- 시행일: 2024. 2. 1.
- 개정사유 및 내용: 웹사이트 부정이용 행위에 대해 회사가 취할 수 있는 조치 신설

변경 전	변경 후
<p><b>6. 회사의 계약 취소</b> (신설)</p>	<p><b>6. 회사의 주문 거절, 제한 및 취소</b></p> <p>다음 중 하나에 해당하는 경우, 회사는 이용자의 관련 법령 또는 약관 위반 행위에 대하여 적절한 조치를 취할 수 있습니다. <b>회사가 취할 수 있는 조치는 단일 주문에 포함된 제품의 총 수량 제한, 결제방법 제한, 웹사이트에서의 구매 제한, 주문 취소 등을 포함하며, 회사는 이용자에 대하여 이에 대한 보상 책임을 지지 않습니다.</b> 만약 이용자가 이미 결제를 완료한 경우 회사는 구매 시 사용한 결제방법과 동일한 방법으로 결제 금액을 환불합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자가 관련 법령, 이 약관, 공정과 신의의 원칙, 공공질서 및 선량한 풍속을 위반하는 경우</li> <li>• 이용자가 유통 또는 재판매 목적의 주문, 과도한 수량의 제품 주문, 일반적인 구매 방식이 아닌 방식의 결제방식의 이용 또는 배송 요청 등 일반적인 소비 목적이 아닌 목적으로 제품을 구매하는 경우. 예를 들어, 1) 합리적인 이유 없이 동일, 유사 또는 허위의 청구 주소를 여러 개의 계정에 동시에 사용하는 경우, 2) 합리적인 이유 없이 동일한 전화번호, 결제방식, 수령인, IP주소를 여러 개의 계정에 사용하는 경우</li> <li>• 이용자가 웹사이트의 정상적인 운영과 거래질서에 영향을 미치고 다른 이용자의 공정 거래 권리를 침해하는 다음과 같은 행위를 하는 경우:</li> </ul>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 구매 제한을 우회하거나 할인, 기타 혜택을 얻기 위하여 악의적으로 기술 기타 방법을 사용하여 여러 계정을 등록하고 주문하는 행위</li> <li>2) 자동구매 소프트웨어 기타 유사한 도구를 사용하여 다중 주문, 반복 구매, 사재기를 하는 행위</li> <li>3) 단일 또는 다수의 계정(동일, 유사 또는 허위의 청구 주소, 동일한 전화번호, 결제 정보, 수신인, IP주소 등을 사용하는 계정)을 통하여 대량의 상품을 구매하고 비정상적으로 빈번하게 반품 및 환불하는 행위, 악의적인 반품행위, 비정상적으로 높은 비율로 반품하는 행위</li> <li>4) 일정 기간 동안 합리적인 사유 없이 수 차례에 걸쳐 환불을 요청한 것보다 더 적은 수의 상품을 반품하거나 회사가 판매하지 않은 상품을 반품하는 행위</li> <li>5) 가짜 상품을 반품하는 경우 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자가 웹사이트의 보안에 영향을 미치는 행위를 하는 경우</li> </ul> </li> </ol> <p>위와 같은 회사의 조치에 동의하지 않는 이용자는 고객센터로 연락하여 이의를 제기할 수 있습니다. 위반행위를 한 이용자는 자신의 위반 내용에 대한 정당성을 증거를 통하여 합리적으로 설명하여야 하며, 그렇지 않은 경우 회사는 이용자의 이의 제기를 수용하지 않을 권리가 있습니다.</p>
--	--	---

## 1. 들어가며

본 이용약관(이하 “이 약관”)은 ZARA 웹사이트의 이용과 관련해 회사와 이용자 사이에 체결되는 계약입니다. 이 약관은 아이티엑스코리아 유한회사(이하 “회사”)가 이 웹사이트 또는 이 웹사이트와 연결된 다른 웹사이트를 통해 제공하는 상품 및 서비스와 관련된 회사 및 이용자(이하 “이용

자” 또는 “구매자”)의 권리 및 의무를 규정합니다. 이용자는 "결제 승인" 버튼을 클릭하여 주문을 완료하기 전 이 약관 및 개인정보처리방침을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다. 웹사이트를 이용하거나 웹사이트에서 주문을 하는 경우 이용자는 회사의 약관과 개인정보처리방침에 동의하는 것으로 간주됩니다. 만약 약관 또는 개인정보처리방침에 동의하지 않는 경우 웹사이트에서 구매를 삼가 주시기 바랍니다.

이 약관은 수시로 개정될 수 있으므로, 이용자는 주문하기 전 약관을 주의 깊게 확인하시기 바랍니다. 이 약관에 관한 문의 사항이 있는 경우 고객센터를 통하여 연락해주시기 바랍니다.

한국에서 zara.com 서비스를 제공하는 **아이티엑스코리아 유한회사**는 국내법인이며, 법인등록번호는 110114-0147080, 주소는 서울 강남구 영동대로 511 트레이드 타워 33층, 사업자등록번호는 120-88-14733입니다.

## 2. 웹사이트 이용

이 약관은 회사의 영업권 및 이용자의 소비자 권리를 보호하며, 회사와 이용자간의 법적 구속력 있는 합의를 창설합니다. 이용자가 이 약관에 동의하고 주문을 하는 경우, 이용자는 이 약관을 이해하고 수용하는 것으로 간주됩니다.

이용자는 다음 내용에 동의합니다.

1. 이용자는 회사에 대한 정당한 요청이나 주문 목적으로만 웹사이트를 이용할 수 있습니다.
2. 이용자는 투기, 허위 또는 사기성 주문을 할 수 없습니다. 회사는 이용자의 주문이 위와 같은 목적을 가졌다고 판단할 합리적인 이유가 있다면, 해당 주문을 취소하고 이를 관계 당국에 신고할 수 있습니다.
3. 이용자는 정확한 이메일 주소, 배송주소 및 기타 연락처를 회사에 제공하여야 하고, 회사는 필요한 경우 이용자에게 연락하기 위해 제공된 연락처를 사용할 수 있습니다(개인정보의 이용에 대한 자세한 내용은 개인정보처리방침을 참조하시기 바랍니다.).
4. 이용자가 필요한 정보를 완전하게 제공하지 않을 경우, 이용자의 주문이 정상적으로 처리되지 않을 수 있습니다.

**구매자가 만 19세 미만인 경우, 법정대리인이 그 계약에 동의하지 아니하면 본인 또는 법정대리인이 구매자가 웹사이트를 통해 체결한 계약을 취소할 수 있습니다.**

## 3. 제공 지역

웹사이트에서 판매하는 상품은 대한민국 내에서만 구매할 수 있습니다.

## 4. 계약의 성립

이 약관에 포함된 정보와 웹사이트에 표시된 상품 설명은 청약이 아닌 청약의 유인에 해당하며, **회사가 이용자의 청약을 승인하기 전까지는 회사와 이용자 사이에 상품에 대한 매매계약이 체결되지 않습니다.** 회사가 이용자의 주문을 거절하는 경우 회사는 이용자가 지불한 비용을 전액 환불합니다.

이용자는 온라인 구매 절차에 따라 “결제 승인” 버튼을 클릭함으로써 주문을 완료할 수 있습니다. 회사가 주문을 확인하면 이용자에게 “주문 확인” 메일이 발송됩니다. 이는 이용자의 상품 구매에 대한 청약의 의사표시를 회사가 수신하였음을 의미하며 회사가 이용자의 청약을 승낙하였음을 의미하지 않습니다. **회사가 청약을 승낙한 경우 회사는 상품이 발송되었음을 확인하는 이메일(이하 “발송 확인서”)을 이용자에게 발송하며 회사가 발송 확인서를 발송한 시점에 회사와 이용자 사이에 구매계약(이하 “계약”)이 체결됩니다.**

계약은 발송 확인서에 명시된 상품에 한하여 성립됩니다. 이용자가 같은 기회에 주문한 상품이라도 발송 확인서에 포함되지 않았다면, 회사는 별도의 발송 확인서를 통하여 계약 체결이 확정되기 전까지는 해당 상품(발송 확인서에 포함되지 않은 상품)을 공급할 의무가 없습니다.

#### **5. 재고의 변동가능성**

모든 상품의 재고는 수시로 변동될 수 있습니다. 회사가 청약 받은 상품을 재고 부족 등의 사유로 이용자에게 공급할 수 없는 경우, 회사는 그와 같거나 더 높은 가격의 대체 상품에 대한 정보를 이용자에게 제공할 수 있습니다. 이용자가 대체 상품의 구매를 원하는 경우를 제외하고 회사는 이용자가 지불한 비용을 전액 환불합니다.

#### **6. 회사의 주문 거절, 제한 및 취소**

회사는 수시로 특정 상품의 웹사이트 판매를 중단하거나, 상품 정보를 삭제 또는 변경할 수 있습니다. **회사는 이용자의 모든 청약을 승낙하기 위하여 최선을 다하지만, 불가피한 경우에는 이용자에게 발송 확인서를 발송한 이후에도 계약을 취소할 수 있습니다.**

회사는 상품의 품질 여부와 관계없이, 웹사이트에서 특정 상품의 판매를 중단하거나, 상품 정보를 삭제 또는 변경하거나, 발송 확인서를 발송한 이후 계약을 취소하였다는 이유로 이용자 또는 제3자에 대한 배상책임을 지지 않습니다.

다음 중 하나에 해당하는 경우, 회사는 이용자의 관련 법령 또는 약관 위반 행위에 대하여 적절한 조치를 취할 수 있습니다. **회사가 취할 수 있는 조치는 단일 주문에 포함된 제품의 총 수량 제한, 결제방법 제한, 웹사이트에서의 구매 제한, 주문 취소 등을 포함하며, 회사는 이용자에게 대하여 이에 대한 보상 책임을 지지 않습니다.** 만약 이용자가 이미 결제를 완료한 경우 회사는 구매시 사용한 결제방법과 동일한 방법으로 결제 금액을 환불합니다.

- 이용자가 관련 법령, 이 약관, 공정과 신의의 원칙, 공공질서 및 선량한 풍속을 위반하는 경우
- 이용자가 유통 또는 재판매 목적의 주문, 과도한 수량의 제품 주문, 일반적인 구매 방식 이 아닌 방식의 결제방식의 이용 또는 배송 요청 등 일반적인 소비 목적이 아닌 목적으로 제품을 구매하는 경우. 예를 들어, 1) 합리적인 이유 없이 동일, 유사 또는 허위의 청구 주소를 여러 개의 계정에 동시에 사용하는 경우, 2) 합리적인 이유 없이 동일한 전화번호, 결제방식, 수령인, IP주소를 여러 개의 계정에 사용하는 경우
- 이용자가 웹사이트의 정상적인 운영과 거래질서에 영향을 미치고 다른 이용자의 공정 거래 권리를 침해하는 다음과 같은 행위를 하는 경우:
  - 6) 구매 제한을 우회하거나 할인, 기타 혜택을 얻기 위하여 악의적으로 기술 기타 방법을 사용하여 여러 계정을 등록하고 주문하는 행위
  - 7) 자동구매 소프트웨어 기타 유사한 도구를 사용하여 다중 주문, 반복 구매, 사재기를 하는 행위
  - 8) 단일 또는 다수의 계정(동일, 유사 또는 허위의 청구 주소, 동일한 전화번호, 결제 정보, 수신인, IP주소 등을 사용하는 계정)을 통하여 대량의 상품을 구매하고 비정상적으로 빈번하게 반품 및 환불하는 행위, 악의적인 반품행위, 비정상적으로 높은 비율로 반품하는 행위
  - 9) 일정 기간 동안 합리적인 사유 없이 수 차례에 걸쳐 환불을 요청한 것보다 더 적은 수의 상품을 반품하거나 회사가 판매하지 않은 상품을 반품하는 행위
  - 10) 가짜 상품을 반품하는 경우
- 이용자가 웹사이트의 보안에 영향을 미치는 행위를 하는 경우

위와 같은 회사의 조치에 동의하지 않는 이용자는 고객센터로 연락하여 이의를 제기할 수 있습니다. 위반행위를 한 이용자는 자신의 위반 내용에 대한 정당성을 증거를 통하여 합리적으로 설명하여야 하며, 그렇지 않은 경우 회사는 이용자의 이의 제기를 수용하지 않을 권리가 있습니다.

## 7. 이용자의 계약 취소

구매자는 발송 확인서를 수령한 날로부터 31일 이내에 반품 배송비를 지불하고 계약을 취소할 수 있습니다. 이 경우 회사의 반품 정책(제13조 참조)에 따라 지불한 비용을 환불받을 수 있습니다.

계약을 취소하기 위해서는 해당 상품을 사용하거나 택을 제거하지 않았어야 하며, 합리적인 주의를 기울여 상품을 보관하다가 상품을 받았을 때와 동일한 상태(원래의 포장을 포함)로 반환하여야 합니다. 또한 일부 상품의 경우에는 각 상품 페이지에 명시된 “특별 반품 조건”을 충족하는 경우에만 반품이 가능합니다.

다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이용자는 계약을 취소할 수 없습니다.

- (1) 반품가능기간을 경과한 경우
- (2) 구매자에게 책임이 있는 사유로 상품이 멸실되거나 훼손된 경우, 다만, 상품의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외
- (3) 구매자의 사용 또는 일부 소비로 상품의 가치가 현저히 감소한 경우
- (4) 시간이 지나 다시 판매하기 곤란할 정도로 상품의 가치가 현저히 감소한 경우
- (5) 복제가 가능한 상품의 포장을 훼손한 경우
- (6) 주문에 따라 개별적으로 생산되는 상품 등 계약 취소가 회사에 회복할 수 없는 중대한 피해가 예상되는 경우로서 사전에 해당 거래에 대하여 별도로 그 사실을 고지하고 구매자의 동의를 받은 경우

이용자는 상품의 반품 전까지 그 보관에 주의를 기울여야 하며, 가능하면 상품의 수령 당시 사용된 박스, 포장을 반품할 시에도 사용하여야 합니다. 반품에 대한 더 자세한 내용은 제13조를 참조하시기 바랍니다.

이 조항의 내용은 관련 법령에 따라 인정되는 소비자의 권리에 우선하지 않습니다.

## 8. 배송

예외적인 경우를 제외하고, 회사는 배송 확인서에 명시된 배송 예정일까지 해당 상품을 배송하며, 배송 확인서에 배송 예정일이 명시되지 않은 경우는 배송 확인서가 발송된 날로부터 15일 이내에 해당 상품을 배송합니다.

다음의 경우에는 배송이 지연될 수 있습니다.

- 주문 제작 상품
- 특수 상품
- 불가항력적 사유
- 도서 또는 산간 지역으로의 배송

여하한 사유로 회사가 배송 예정일까지 배송을 완료할 수 없는 경우 회사는 이용자에게 해당 내용을 통지하고, 이용자에게 새로운 배송 예정일까지 배송을 받거나 주문을 취소하고 전액을 환불받을 지 여부를 선택할 수 있도록 합니다. 일요일, 공휴일 및 운송회사 휴일에는 배송이 진행되지 않습니다. 배송은 이용자가 지정한 배송지에 상품이 전달된 때에 완료됩니다.

## 9. 수령 불가

**자택 배송:** 회사가 두 차례의 배송을 시도하였음에도 불구하고 상품을 배송할 수 없는 경우, 회사는 안전한 장소에 상품을 두고 상품의 위치 및 재배송에 관한 안내문을 남길 수 있습니다. 구매

자가 약속한 시간 및 장소에서 상품을 수령할 수 없는 경우에는 회사에 연락하여 배송일을 변경하여 주시기 바랍니다.

**매장에서 픽업:** 구매자는 매장에서 픽업을 선택하여 국내 ZARA 매장에서 상품을 수령할 수 있습니다. **매장에 도착한 상품은 최대 15일까지 보관됩니다.**

상품의 수령이 가능한 날로부터 15일 이내에 이용자가 자택 또는 매장에서 상품을 수령하지 않는 경우, 회사는 계약을 취소할 수 있습니다. 이 경우 계약이 취소된 날로부터 최대 14일 이내에 환불 처리가 이루어지며, 상품의 미수령에 대한 귀책사유가 구매자에게 있는 경우 회사는 구매자에게 별도로 배송비를 청구하거나 구매금액에서 배송비를 공제한 나머지 금액만을 환불할 수 있습니다.

#### 10. 위험부담과 소유권의 이전

상품이 전달된 시점부터 상품에 대한 위험부담은 구매자에게 이전됩니다.

상품에 대한 소유권은 구매자가 상품가격 및 배송비용(이용자가 배송비를 부담하기로 한 경우) 지급을 완료한 시점 또는 상품의 배송이 완료된 시점(제 8조 참조) 중 더 늦은 시점에 구매자에게 이전됩니다.

#### 11. 가격 및 결제

상품의 가격은 웹사이트에 표시된 가격(가격이 잘못 표시된 경우를 제외하고)에 따릅니다. 만약 웹사이트에 구매자가 잘못 표시된 가격에 따라 주문을 진행한 경우, 회사는 구매자에게 가능한 이른 시간 안에 그 사실을 통지하고, 올바른 가격으로 주문을 다시 진행하거나 주문을 취소할 수 있도록 합니다. 회사가 구매자와 연락이 닿지 않는 경우 회사는 직접 해당 주문을 취소하고 이용자가 결제한 금액 전액을 환불 처리할 수 있습니다.

**상품의 가격이 잘못 표시되었다는 점이 명백하고 합리적인 소비자라면 이를 인지할 수 있었던 경우에는 회사는 배송 확인서를 발송한 이후에도 계약을 취소할 수 있으며, 잘못 표시된 가격에 따라 구매자에게 상품을 공급할 의무가 없습니다.**

웹사이트에 게재된 가격에는 부가가치세(VAT)가 포함되어 있으며, 배송비는 포함되어 있지 않습니다. 배송비는 회사의 배송비 부과 정책에 따라 결정되며 총 결제금액 내에 포함됩니다.

상품의 가격은 수시로 변동될 수 있으나, 배송 확인서가 발송된 주문은 배송 확인서 발송 이후의 가격 변동으로 영향을 받지 않습니다. 구매자는 구매할 상품을 모두 선택하여 장바구니에 추가하고 다음 단계에 따라 주문을 완료할 수 있습니다.

1. "장바구니(바스켓백)" 버튼 클릭

2. "장바구니로 가기" 버튼 클릭
3. "계속(구매)" 버튼 클릭
4. 연락처 및 배송 주소 입력 또는 확인
5. 결제 방법 선택
6. "결제 승인" 버튼 클릭

구매자는 국내에서 발행된 선불지급수단(가능한 경우), 직불카드, 신용카드, 계좌이체 또는 회사가 결제 당시 제공하는 다른 결제 방법을 이용할 수 있습니다. 카드 결제는 해당 카드회사에 의해 확인 및 승인이 되어야 합니다. 카드회사가 승인을 거절한 경우 회사는 이용자와 구매계약을 체결할 수 없으며, 배송의 지연 또는 주문 거절에 대한 책임을 지지 않습니다.

## 12. 부가가치세 (VAT)

모든 구매에는 관련 법령에 따른 부가가치세(VAT)가 부과됩니다.

## 13. 교환 및 반품 정책

### (1) 단순 변심에 의한 반품

**일반 정책:** 구매자가 발송 확인서를 수령한 날로부터 31일 이내에 계약 취소를 원하는 경우, 국내 매장 또는 회사가 지정한 배송기사를 통하여 구매한 상품을 반품할 수 있습니다. 위 두가지 외의 방법으로 상품을 반품하는 경우에는 구매자 스스로 반품에 필요한 비용을 지불하여야 하며, 구매자가 이를 회사에 전가하는 경우 회사는 해당 비용을 구매자에게 청구할 수 있습니다.

반품 시 상품의 포장 및 박스를 포함하여 반품하여야 합니다. 회사는 상품을 점검한 후 반품 가능 여부를 알려드립니다. 반품이 가능한 경우 일반 정책에 따라 환불 절차가 진행되며, 구매 시와 같은 방법 또는 필요한 경우 기타 방법으로 환불이 이루어집니다.

계좌이체나 직불카드로 결제한 경우 회사가 상품을 반환받은 날로부터 3영업일 이내에 대금을 환급하며, 신용카드로 결제한 경우 결제업자에게 결제 취소를 요청합니다. 회사가 대금 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 연 20%의 지연배상금을 지급합니다. 신용카드로 결제한 경우에는 각 카드회사의 정책에 따라 실제 대금 환급일이 달라질 수 있습니다.

환불과 관련하여 문의사항이 있는 경우 고객센터로 연락하여 주시기 바랍니다.

**제7조의 '계약 취소가 불가능한 경우' 중 어느 하나에 해당하는 경우에는 교환 또는 반품이 불가능합니다.**

**자택 수거 서비스:** 웹사이트의 반품신청 양식을 통해 자택 수거 서비스를 신청하고, 웹사이트의 반품 방법 안내에 따라 수령한 것과 동일한 포장으로 제품을 반품하여야 합니다. **자택 수거 서비**



스를 통한 반품 시 구매자에게 배송비용이 청구될 수 있습니다. 구매자는 발송 확인서를 수령한 날로부터 31일 이내에 회사가 지정한 배송기사에게 상품을 전달하여야 합니다. 반품 기간을 경과하여 상품이 반환된 경우 회사는 반품을 거절하고 상품을 구매자에게 돌려보낼 수 있으며, 이 경우 회사가 지출한 상품 보관 및 배송비용을 구매자에게 청구할 수 있습니다.

**매장에서 반품:** 구매자는 국내 ZARA 매장에서 웹사이트에서 구매한 상품을 반품할 수 있습니다. 구매자는 발송 확인서를 수령한 날로부터 31일 이내에 매장에 상품을 반환하여야 합니다. 반품 기간을 경과하여 상품을 반환하는 경우, 회사는 반품을 거절하고 회사가 지출한 보관 및 배송비용을 구매자에게 청구할 수 있습니다. ZARA 웹사이트에서 구매한 HOME 제품은 국내 ZARA HOME 매장에서도 반품이 가능하나, 일부 HOME 제품의 경우 매장에서 반품 옵션이 제공되지 않으니 유의하시기 바랍니다.

**교환:** 자택 수거 서비스를 통해 교환을 신청할 수 없으며, 교환을 원하는 경우 구매한 상품을 반품하고 새로운 상품을 구매하여야 합니다. 다만 같은 ZARA 상품의 다른 치수 또는 색상 교환에 한하여 국내 ZARA 매장에서 웹사이트에서 구매한 상품을 교환할 수 있습니다. ZARA 웹사이트에서 구매한 HOME 제품은 매장 교환 서비스를 이용할 수 없습니다.

## (2) 상품의 하자로 인한 반품

상품의 수령 당시 상태가 계약의 내용과 다른 경우 구매자는 상품을 받은 날로부터 3개월이 되는 날과 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일이 되는 날 중 더 빠른 날까지 계약을 취소할 수 있으며, 이 경우 구매자는 반품 배송비를 부담하지 않습니다. 수령한 상품에 하자가 있는 경우 즉시 웹사이트 또는 고객 센터를 통하여 그 사실을 알리고 필요한 안내를 받으시기 바랍니다.

하자가 있는 상품 또한 ZARA 매장(ZARA 웹사이트에서 구매한 HOME제품의 경우 ZARA HOME 매장에서도 반품이 가능합니다)에서 반품하거나 또는 회사가 지정한 배송기사를 통하여 자택에서 반품할 수 있습니다.

회사는 상품을 수령하여 검수한 후 합리적인 기간 내에 구매자에게 교환 또는 환불 가능 여부를 이메일로 통지합니다. 교환 또는 환불이 가능한 경우 위 일반정책에 따라 교환 또는 환불 절차가 진행되며, 구매 시와 동일한 방법 또는 필요한 경우 기타 방법으로 환불이 이루어집니다.

상품의 하자로 인한 환불의 경우 배송비를 포함하여 구매자가 지불한 대금 전액이 환불됩니다.

한편 반환된 상품에 하자가 없거나 구매자에게 책임 있는 사유로 하자가 발생한 것으로 판명되는 경우, 회사는 구매자의 선택에 따라 해당 상품을 폐기하거나 구매자에게 반환할 수 있습니다. 이

경우 환불은 이루어지지 않으며 회사는 검수, 보관, 반환을 위하여 지출한 비용을 구매자에게 청구할 수 있습니다.

이 조항의 내용은 관련 법령에서 정한 소비자의 권리에 우선하지 않습니다.

#### 14. 배상책임 및 면책

회사가 웹사이트를 통해 판매한 상품과 관련하여 부담하는 배상책임은 해당 상품의 판매가격을 한도로 합니다. 그러나 다음의 경우에는 회사의 배상책임이 제한되지 않습니다.

1. 회사의 귀책사유로 인하여 발생한 사망 또는 상해
2. 회사의 사기 또는 허위 진술에 의해 발생한 손해
3. 회사의 책임을 제한하는 것이 위법한 경우

이 약관에서 달리 정한 경우를 제외하고 회사는 회사의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 직접적 손해에 대해서만 배상책임을 지며, 관련 법령에 따라 배상책임이 인정되는 경우 외에는 아래와 같은 간접적, 부수적 손해에 대한 배상책임을 지지 않습니다.

- (i) 수입 또는 매출 손실
- (ii) 사업 손실
- (iii) 이윤 또는 계약 손실
- (iv) 예상 절감액 손실
- (v) 자료 손실
- (vi) 운영 또는 근무 시간의 낭비

웹사이트는 개방성 및 디지털 정보의 저장/전송 오류 가능성을 내재하고 있으므로, 달리 명시한 경우를 제외하고 회사는 웹사이트를 통하여 전송되는 정보의 정확성과 안정성을 보증하지 않습니다. 웹사이트에 게재된 모든 상품 설명, 정보, 자료에 대해 회사는 명시적 또는 묵시적인 보증을 제공하지 않습니다.

법률에 따라 허용되는 최대의 범위 내에서, 또한 소비자의 보호에 관한 법령 등 관련 법령에 따라 회사의 보증이 인정되는 경우를 제외하고, 회사는 어떤 종류의 보증도 제공하지 않습니다.

이 조항의 내용은 관련 법령에 따라 인정되는 소비자의 권리에 우선하지 않습니다.

#### 15. 지적 재산권

웹사이트 내의 모든 콘텐츠에 대한 저작권, 상표권 등 일체의 지적 재산권은 회사 또는 회사가 권한을 부여한 자에게 귀속됩니다. 이용자는 회사 또는 회사가 권한을 부여한 자의 허락을 받아 해당 콘텐츠를 사용할 수 있습니다. 그러나 이용자가 필요한 범위 내에서 자신의 주문내역 또는

계약 내용을 복사하는 행위는 허용됩니다.

#### **16. 서면 통지**

관련 법령에서 회사가 이용자에게 서면 통지를 하도록 정하고 있는 경우, 회사는 전자적 방식을 사용합니다. 회사는 이용자에게 전자메일을 발송하거나 웹사이트에 안내를 게재하는 방식으로 이용자에게 정보를 제공합니다. 회사는 계약의 체결 및 이행을 위해서도 전자적 방식을 사용하며, 회사가 이용자에게 제공하는 계약서, 통지서, 정보제공 기타 의사표시가 전자서면으로 이루어진 경우 서면 통지의 요건을 충족한 것으로 간주됩니다.

이 조항의 내용은 관련 법령에 따라 소비자에게 인정되는 권리에 우선하지 않습니다.

#### **17. 통지**

이용자는 고객 센터를 통하여 회사에 연락할 수 있으며, 회사는 제16조에 기재된 방법 및 전자메일 또는 이용자가 주문 시 입력한 주소지로 이용자에게 연락할 수 있습니다.

통지는 웹사이트에 게재된 경우 그 즉시, 전자메일이 발송된 경우 발송 시점으로부터 24시간 이후에, 우편으로 발송된 경우 발송 시점으로부터 3일 후에 상대방에게 도달한 것으로 간주됩니다. 우편은 주소가 정확히 기재되고 소인을 받아 발송한 사실, 전자메일은 수신자의 이메일 주소로 이메일이 발송된 사실을 증명하면 도달을 입증할 수 있습니다.

#### **18. 권리 및 의무의 이전**

회사와 구매자 간의 계약은 계약의 당사자 및 각 당사자의 승계인 또는 양수인 사이에서 효력을 갖습니다.

이용자는 회사의 사전 서면 동의 없이 계약 및 계약에 따른 권리 및 의무를 양도, 이전, 위탁 또는 처분할 수 없습니다.

회사는 구매자와의 계약 및 계약에 따른 권리 및 의무를 언제든지 제3자에게 양도, 이전, 위탁, 하도급 또는 처분할 수 있으나, 이와 같은 행위는 구매자가 관련 법령에 따라 가지는 소비자로서의 권리를 침해할 수 없으며 회사가 구매자에게 제공한 명시적/묵시적 보증 및 보장내용을 축소하거나 면제할 수 없습니다.

#### **19. 불가항력**

회사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 사유("불가항력적 사유")로 인하여 회사의 계약상 의무 이행이 불가능하거나 지체되는 경우, 회사는 그에 대한 책임을 부담하지 않습니다. 불가항력적 사유는 합리적인 통제 범위를 벗어난 행위, 사건, 부작위, 누락 또는 사고를 의미하며 다음과 같은 경우를 포함합니다.

1. 파업, 직장 폐쇄 또는 기타 노동 쟁의 행위
2. 봉기, 폭동, 침략, 테러 또는 테러의 위협, 전쟁(선포 여부와 관계없이) 또는 전쟁의 위협  
이나 준비
3. 화재, 폭발, 폭풍, 홍수, 지진, 침강, 전염병 기타 자연 재해
4. 철도, 선박, 항공기, 자동차 및 공공 또는 민간 운송 수단의 사용이 불가능한 경우
5. 공공 또는 민간 정보통신망의 사용이 불가능한 경우
6. 법률, 법령, 법안, 규칙 또는 정부의 규제에 기한 경우
7. 선박, 우편 기타 운송 수단의 파업, 운행 불능 또는 사고

계약에 따른 회사의 의무이행 책임은 불가항력적 사유가 지속되는 기간동안 중단되며, 중단된 기간만큼 이행기한은 연장됩니다. 회사는 불가항력적 사유를 종료시키거나 불가항력적 사유가 지속되는 동안에도 계약에 따른 의무를 이행할 수 있는 방법을 찾기 위하여 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

## **20. 권리의 포기**

회사가 계약 또는 약관에 따라 이용자에게 대하여 보유하고 있는 권리 또는 구제책을 행사하지 않는 것은 회사의 해당 권리나 구제책에 대한 포기로 간주되지 않으며, 이용자의 의무는 소멸되지 않습니다.

회사가 이용자의 채무 불이행에 대한 청구권 행사를 포기하는 것은 차후의 채무 불이행에 대한 청구권 행사의 포기로 간주되지 않습니다.

회사의 이용자에게 대한 권리 행사 포기는 회사가 통지 조항에 따라 서면으로 명확히 포기 의사를 통지한 경우에만 효력을 발생합니다.

## **21. 가분성**

이 약관 또는 계약 일부가 무효, 위법 또는 불능인 경우에는 해당 부분에 한하여 이 약관 또는 계약이 무효가 되며, 나머지 내용은 여전히 유효합니다.

## **22. 완전한 합의**

이 약관 및 약관에서 인용한 문서는 계약에 대한 회사와 이용자 사이의 완전한 합의를 구성하며, 당사자 간의 기존 구두/서면 합의를 대체합니다.

회사 및 이용자는 계약을 체결하기 위하여 이 약관에 명시된 내용 외 상대방이 제공한 진술, 약속 등에 의존하지 않았음을 확인합니다.

회사 및 이용자는 구매계약의 체결 전 상대방에게 제공한 서면 또는 구두 진술 내용의 정확성에

대하여 책임을 지지 않으며(고의적으로 허위의 정보를 제공한 경우를 제외하고), 이 약관에서 정한 범위 내에서만 계약 위반에 대한 책임을 부담합니다.

### **23. 약관의 개정**

이 약관은 필요에 따라 수시로 개정될 수 있습니다. 구매자는 관련 법령 또는 정부의 지침에 따라 약관의 변경이 강제되는 경우를 제외하고, 상품을 구매하는 시점에 시행 중인 약관 기타 정책의 적용을 받습니다.

### **24. 준거법 및 관할**

웹사이트의 이용 및 웹사이트를 통한 구매에는 한국법이 적용됩니다.

구매계약과 관련한 분쟁은 구매자의 주소지 관할법원을 그 관할법원으로 합니다. 그러나 구매자가 상인인 경우에는 서울중앙지방법원을 제1심의 관할법원으로 합니다.

이 조항의 내용은 관련 법령에 따른 소비자의 권리에 우선하지 않습니다.

### **25. 의견 제출**

회사는 이용자의 소중한 의견을 환영합니다. 회사의 상품 및 서비스에 대한 의견이 있으신 경우 언제든지 고객센터를 통하여 전달하여 주시기 바랍니다.