

## 위치기반서비스 이용약관

### 제1조(목적)

본 약관은 회원(이하 “회원”이라고 합니다)이 아이티엑스코리아 주식회사(이하 “회사”라고 합니다)가 제공하는 위치기반 서비스(이하 “서비스”라고 합니다)를 이용함에 있어 회사와 회원의 권리·의무 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조(관계법령적용)

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

### 제3조(서비스의 내용 등)

회사가 제공하는 위치기반서비스는 아래와 같습니다.

서비스 명칭 및 내용	요금
<p>* 매장 모드 (Store Mode)</p> <p>: 회원이 매장 내에 있는 경우 다음 기능을 사용할 수 있도록 함</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 매장 내에 있는 물품의 위치 찾기</li><li>- Click and go (구매 및 픽업)</li><li>- Click and try (피팅룸 이용 예약)</li></ul>	<p>* 서비스의 이용: 무료</p> <p>* 서비스의 이용을 위한 데이터 통신 비용: 이동통신사 및 회원의 가입 요금제에 따라 발생할 수 있음</p>
<p>* 주변 매장 찾기</p> <p>: 회원의 위치에서 가까운 매장, 또는 회원이 검색하는 장소에서 가까운 매장 안내</p>	
<p>* 픽업 매장 지정</p> <p>: 회원이 온라인에서 물건을 구매한 후 수령할 매장을 선택하는 서비스</p>	
<p>* 주소 입력</p> <p>: 회원이 새로운 주소를 입력할 때 자동으로 나머지 주소가 입력되도록 하는 기능</p>	
<p>* 실시간 배송 추적</p> <p>: 물류창고에서 물건이 배송되는 과정 중 물건이 어디에 있는지 확인할 수 있는 서비스</p>	

### 제4조(위치정보의 보호조치 등)

회사는 회원의 위치정보를 서비스 제공을 위한 목적으로 수집 및 이용하나 이를 서버에 저장하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 이러한 범위에서 위치정보의 보호 및 이용에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록되고 보존되도록 합니다.

### 제5조(서비스의 추가·변경)

회사가 서비스를 추가 또는 변경하는 경우 제3조에 그 내용을 반영하여 본 위치정보 이용약관을 개정하고 이를 게시합니다.

### 제6조(서비스 이용의 제한 및 중지)

회사는 회원이 서비스를 부정한 목적으로 이용하여 회사 또는 다른 회원에게 피해를 주는 경우 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중지할 수 있습니다.

### 제7조(위치정보의 이용 또는 제공)

1. 회사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보 주체의 동의를 얻어야 합니다.
2. 회사는 개인위치정보를 회원이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 사전에 회원에게 고지하고 동의를 받습니다.
3. 제2항에 따라 개인위치정보를 회원이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 해당 통신 단말장치 또는 전자우편주소 등으로 매회 회원에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적(이하 “정보제공내역”이라 합니다)을 즉시 통보합니다. 단, 아래 각 호에 해당하는 경우에는 회원이 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보합니다.
  - (a) 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
  - (b) 회원이 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우
4. 제3항에도 불구하고 회원은 위치정보법 시행령 제24조에 따라 정보제공내역을 (30회마다 또는 30일씩)모아서 통보받는 방법을 선택할 수 있으며, 회원이 회사의 절차에 따라 요청할 경우 전항에 따른 즉시 통보 방법으로 변경할 수 있습니다.
5. 회원은 제1항, 제2항, 제5항에 따른 동의를 하는 경우 이용·제공목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반서비스 이용약관의 내용 중 일부와 회원의 개인위치정보에 대한 제3자 제공의 경우 통보방법에 대하여 동의를 유보할 수 있습니다.

### 제8조(개인위치정보의 이용 또는 제공의 제한)

회사는 회원의 동의가 있거나 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 개인위치정보 또는 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다.

1. 위치기반서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용·제공사실 확인자료가 필요한 경우
2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

### 제9조(개인위치정보주체의 권리 및 행사방법)

1. 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 해당 범위에서 파기합니다.
2. 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있고, 회사는 이를 거절할 수 없으며 이를 처리하기 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
3. 회원은 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.
  - a. 본인에 대한 위치정보 이용·제공사실 확인자료
  - b. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
4. 회원은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 제16조에 따른 연락처를 이용하여 회사에 이를 요구할 수 있습니다.

### 제10조(법정대리인의 권리)

1. 회사는 만14세 미만 아동의 개인위치정보를 수집, 이용 또는 제공하지 않습니다.
2. 회사가 만14세 미만 아동의 개인위치정보를 수집, 이용 또는 제공하는 경우에는 해당 아동과 법정대리인의 동의를 모두 받습니다. 이 경우 법정대리인은 제10조에 따른 정보주체의 권리를 행사할 수 있습니다.

### 제11조(개인위치정보의 보유목적 및 보유기간)

회사는 서비스를 제공하기 위해 필요한 범위에서 최소한의 기간 동안만 개인위치정보를 이용하며 이를 저장하지 않습니다.

### 제12조(위치정보 이용·제공사실 확인자료 보유근거 및 보유기간)

회원의 위치정보를 서비스 제공을 위한 목적으로 수집 및 이용하나 이를 서버에 저장하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 이러한 범위에서 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 개인위치정보주체에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 6개월 이상 보관합니다.

### 제13조(손해배상)

회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 제26조의 규정을 위반한 행위로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

### 제14조(준거법 및 재판관할)

1. 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
2. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하며, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

### 제15조(분쟁의 조정 및 기타)

1. 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제28조의 규정에 의해 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
2. 회사 또는 회원은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보보호법 제43 조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

### 제16조(사업자 정보 및 위치정보관리 담당부서 정보)

1. 회사의 상호, 주소, 전화번호 등은 다음과 같습니다.

상호: 아이티엑스코리아 주식회사

주소: 서울시 강남구 영동대로 511 2002호 (06164)

전화번호: 080-479-0880 (자라)

080-500-6446 (마시모두띠)

080-500-6445 (자라홈)

2. 위치정보관리부서(개인정보보호 담당부서 겸직)

위치정보관리책임부서

연락처: dataprotection@zara.com (자라)

dataprotection@massimodutti.com (마시모두띠)

dataprotection@zarahome.com (자라홈)

### 부칙

본 약관은 2025년 4월 1일부터 적용됩니다.