

당사는 4월 16일경 고객의 주문 관련 정보가 저장된 제3자 운영 데이터베이스에 무단 접근이 발생했다는 사실을 인지하였고, 본 사건을 관련 당국에 신고하였습니다. 해당 데이터베이스에 비밀번호, 은행카드 정보, 기타 결제수단 정보 및 그 밖의 민감정보는 포함되어 있지 않았음을 알려드립니다. 또한 당사의 서비스 플랫폼은 전 기간 동안 정상적으로 운영되고 있으며, 고객님의께서는 기존과 동일하게 서비스를 이용하실 수 있습니다.

당사는 보안 프로토콜을 적용하고 해당 접근 경로를 즉시 차단하는 등 필요한 조치를 취한 후 면밀한 조사를 진행하였습니다. 조사 결과, 본 사건은 4월 3일부터 4월 5일 사이에 발생한 것으로 확인되었습니다. 또한 무단 접근이 이루어진 정보는 분석 목적으로 사용되는 정보에 한정되어 있었으며, 이메일 주소, 브라우저 데이터, 구매 이력, 내부 식별자 또는 기기 식별자, 고객 만족도 관련 정보가 포함되어 있었습니다. **해당 사고의 영향을 받은 정보주체에게는 개별 통지를 발송하였음을 참고하여 주시기 바랍니다.**

고객님께서 출처가 불분명하거나 의심스러운 연락에 각별히 유의해 주시기 바랍니다. 특히 결제 또는 추가적인 개인정보 제공을 요구하는 비정상적이거나 긴급한 요청을 받으신 경우 신중하게 확인해 주시기 바랍니다. 또한 신뢰할 수 없는 출처의 링크를 클릭하거나 첨부파일을 열지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

이번 사건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐 드린 점에 대해 깊이 사과드립니다. 당사는 고객의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각하며, 고객님의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 지속적으로 최선의 노력을 다하고 있습니다.

문의사항이 있으신 경우 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

- 고객지원팀
- 이메일: info-kr@zara.com / 전화: 080-822-0311

아이티엑스코리아 주식회사