





## ZARA 개인정보 처리방침

- 시행일: 2023. 8. 1.
- 주요 개정내용
- 개인정보 처리 수탁자 및 업무범위 변경

아이티엑스코리아 유한회사(이하 "회사")는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다. 본 개인정보 처리방침은 귀하가 회사의 [www.zara.com](http://www.zara.com) 서비스를 사용하기 위하여 이용하는 경로 또는 수단(이하 "플랫폼")에 관계없이 회사가 처리하는 귀하의 개인정보에 대하여 적용됩니다.

| [ 주요 개인정보 처리 표시(라벨링) ]   |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <b>일반 개인정보 수집</b><br><br> | <b>처리항목</b><br><br>    | <b>처리목적</b><br><br>   | <b>행태정보 수집</b><br><br> |
| ▪ 이메일주소, 성명, 주소, 전화번호 등  |   | ▪ 회원계정관리 등   | ▪ 허용/거부 가능  |
| <b>국외이전</b><br><br>       | <b>처리위탁</b><br><br>    | <b>보유기간</b><br><br>   | <b>파기</b><br><br>      |
| ▪ Inditex S.A 등 2개<br>▪ 플랫폼 운영업무 등   | ▪ ㈜한진 등 9개<br>▪ 결제/배송업무 등   | ▪ 회원 탈퇴시, 관련 법령에 따른 기간까지 등<br>본 처리방침에 명시된 기간까지 보유 후 파기   |   |
| <b>정보주체의 권리의무</b><br><br> | <b>안전성확보조치</b><br><br> | <b>처리방침변경</b><br><br> | <b>법정대리인</b><br><br>   |
| ▪ 열람·수정·삭제   | ▪ 개인정보 암호화 등  | ▪ 이전 처리방침 공개   | ▪ 미성년자 대리   |
| <b>개인정보보호책임자</b>   | <b>고충처리부서</b>   | <b>열람청구</b>  | <b>권익침해구제</b>   |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|   |  |  |                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호팀 / <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a> / "내 계정" 메뉴</li> </ul> |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a></li> </ul> |

※자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

| 목 차                            |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간 | 7. 개인정보의 안전성 확보조치                   |
| 2. 개인정보처리의 위탁                  | 8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항 |
| 3. 개인정보의 국외 이전                 | 9. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항        |
| 4. 개인정보의 파기                    | 10. 개인정보 보호업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서    |
| 5. 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치      | 11. 권익침해에 대한 구제방법                   |
| 6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법   | 12. 개인정보 처리방침 변경                    |

## 1. 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간

1. 회사는 다음과 같이 정보주체의 개인정보를 처리합니다.

| 서비스              | 수집 목적  | 수집 항목                                  | 처리 및 보유기간   |
|------------------|--|--|---|
| 회원 계정 관리         | 회원 식별, 회원에게 제공되는 각종 기능·상품·서비스 접근 권한 부여, 플랫폼의 부정 사용 방지 및 각종 고지·통지 | [필수]<br>이메일주소, 비밀번호, 성명                | 회원 탈퇴시까지*   |
| 제품 구매계약의 체결 및 이행 | 상품 판매 및 배송, 서비스 제공, 결제 및 정산, 문의/요청사항 처리                          | [필수]<br>주소/우편번호, 전화번호, 성명, 결제수단, 이메일주소 | (회원) 탈퇴시까지*<br>(비회원) 재화 또는 서비스 구매를 관리하기 위하여 필요한 기간동안* |
| 마케팅              | 신제품, 신규 서비스 안내 및 프로모션  | [선택]<br>이메일주소, 관심분야                    | 구독 취소시까지  |

\* 다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지 / 플랫폼 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

2. 서비스 이용과정에서 위치정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID가 자동적으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
3. 다음의 사유에 해당하는 경우는 위에서 정한 기간을 초과하여도 관련 법령에 따라 해당 기간 종료 시까지 보관됩니다.

(1) 통신비밀보호법

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

(2) 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관련된 법률

- 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

## 2. 개인정보처리의 위탁

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

| 수탁자         | 위탁업무                     |
|-------------|--------------------------|
| 자라리테일코리아    | 주문, 배송, 반품 등과 관련된 고객 서비스 |
| NHN 한국사이버결제 | 결제대행                     |
| 나이스페이먼츠(주)  | 결제대행                     |
| 엘에프로지스틱스    | 배송 및 반품 관련 업무            |
| CJ 대한통운     | 배송                       |
| 롯데글로벌로지스    | 배송                       |
| (주)한진       | 배송                       |
| 로젠주식회사      | 배송                       |
| 히얼위고 주식회사   | 배송                       |

2. 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」에서 정한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 3. 개인정보의 국외 이전

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같은 국외 법인에 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

|                 |   |
|-----------------|---|
| 수탁업체            | Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)   |
| 수탁업체의 위치        | Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo 15143, A Coruña, 스페인                                  |
| 위탁 일시 및 방법      | 서비스 이용 시점에 웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보 수집 후 통신망 기타 전자적수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송  |
| 정보관리책임자의 연락처    | <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a>                                      |
| 위탁하는 개인정보 항목    | 이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호. 결제수단, 위치 정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID |
| 위탁 업무 내용        | 회사 정책 이행 및 컴플라이언스 지원  |
| 개인정보의 보유 및 이용기간 | 본 개인정보 처리방침에 규정된 보관기간과 일치함  |

|                 |   |
|-----------------|---|
| 수탁업체            | ITX Merken B.V  |
| 수탁업체의 위치        | Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, 네덜란드  |
| 위탁 일시 및 방법      | 서비스 이용 시점에 웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보 수집 후 통신망 기타 전자적수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송                                    |
| 정보관리책임자의 연락처    | <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a>                                  |
| 위탁하는 개인정보 항목    | 이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호, 결제수단, 위치 정보, 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고ID |
| 위탁 업무 내용        | 기술 개발 및 전자상거래 플랫폼 운영 지원. 고객 상담 업무   |
| 개인정보의 보유 및 이용기간 | 본 개인정보 처리방침에 규정된 보관기간과 일치함  |

#### 4. 개인정보의 파기

1. 각 보유기간이 경과하면 회사는 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 제1항에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도로 보존합니다.
3. 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 5. 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치

1. 회사는 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보를 파기하고 있습니다. 다만, 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리할 수 있습니다.
2. 회사는 개인정보의 파기 30일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.
3. 개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우 기간 만료 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다.

## 6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보를 열람·수정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 만 14세 이상 미성년자인 정보주체는 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 정보주체는 기기 또는 플랫폼에서 직접 제1항의 권리를 행사할 수 있습니다(예: "내 계정"에서 개인정보 변경). 또한 회사에 대한 이메일([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com))로 권리를 행사할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 필요한 조치를 취하겠습니다.
3. 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 권리를 행사하는 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 회사는 권리에 따른 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 7. 개인정보 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

### 1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

### 2. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### 3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

### 4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보의 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

#### 5. 개인정보의 암호화

이용자의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있으며, 중요한 데이터에 대해서는 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

#### 6. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 관계법령에 따라 보관하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다

#### 7. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

#### 8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

### 8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사는 이용자에게 개인 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 쿠키 및 유사 장치를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트, 앱 또는 기타 플랫폼이 이용자의 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰 또는 기타 유사한 기기에 저장하는 작은 텍스트 파일로, 이용자의 탐색 또는 사용에 관한 정보를 포함합니다.
  - (1) 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하기 위하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - (2) 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저, 기기 또는 웹사이트/앱 내의 쿠키 설정을 통하여 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
  - (3) 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

### 9. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

1. 회사는 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키 및 유사한 장치를 통하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.
2. 회사가 수집하는 행태정보의 상세 내역은 '쿠키 설정' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
3. 이용자는 플랫폼 최초 접속 시 또는 플랫폼 사용 중 언제든지 '쿠키 설정' 메뉴를 통하여 행태정보의 수집·이용을 허용 또는 거부할 수 있습니다. 다만 '필수적인 쿠키'를 차단하는 경우에는 플랫폼을 이용할 수 없으며, '분석 쿠키', '기능성 또는 개인화 쿠키', '맞춤형 광고 쿠키'는 이용자가 허용하는 경우에 한하여 활성화됩니다. 이용자는 쿠키를 허용 또는 거부한 이후에도 언제든지 '쿠키 설정' 메뉴를 통하여 이를 변경할 수 있습니다.

4. 회사는 각 목적에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력, 병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

5. 회사는 만 14세 미만임을 알고 있는 아동이나 만 14세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태 정보를 수집하지 않고, 만 14세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

6. 회사는 모바일 앱(안드로이드만 해당)에서 온라인 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

7. 정보주체는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 대표적인 브라우저의 차단·허용 방법은 아래와 같습니다.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

## 10. 개인정보 보호책임자 및 담당부서

1. 회사는 개인정보보호책임자를 임명하고 개인정보보호 담당부서를 지정하고 있습니다.

- 부서명: 개인정보보호팀  
전화번호: 080-479-0880  
이메일: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

2. 정보주체는 제1항의 연락처를 통하여 아래의 민원을 접수할 수 있습니다.

- 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구
- 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고
- 제6조에 따른 정보주체 또는 법정대리인의 권리 행사
- 제9조의 행태정보와 관련하여 궁금한 사항, 거부권 행사, 피해 신고 접수 문의

## 11. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

## 12. 개인정보 처리방침 변경

1. 이 개인정보 처리방침은 2023년 8월 1일부터 시행됩니다.

2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- [2023년 8월 1일](#) 이전의 개인정보 처리방침
- [2023년 5월 1일](#) 이전의 개인정보 처리방침
- [2022년 5월 2일](#) 이전의 개인정보 처리방침
- [2021년 8월 2일](#) 이전의 개인정보 처리방침
- [2021년 5월 14일](#) 이전의 개인정보 처리방침