









개인정보 처리방침



- 시행일: 2022. 5. 2.
- 주요 개정내용
 - 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)
 - 최신 작성지침에 따른 권고사항 반영 및 가독성 상승
 - 신규 개인정보처리 수탁자: (주)메쉬코리아





아이티엑스코리아 유한회사(이하 “회사”)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다. 본 개인정보 처리방침은 귀하가 회사의 서비스를 사용하기 위하여 이용하는 경로 또는 수단(이하 “플랫폼”)에 관계없이 회사가 처리하는 귀하의 개인정보에 대하여 적용됩니다.

[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]

일반 개인정보 수집	처리항목	처리목적	행태정보 수집
			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이메일주소, 성명, 주소, 전화번호 등 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 회원계정관리 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 허용/거부 가능

국외이전	처리위탁	보유기간	파기
			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inditex S.A 등 2개 ▪ 플랫폼 운영업무 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (주)한진 등 9개 ▪ 결제/배송업무 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 회원 탈퇴시, 관련 법령에 따른 기간까지 등 본 처리방침에 명시된 기간까지 보유 후 파기 	

정보주체의 권리의무	안전성확보조치	처리방침변경	법정대리인
			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 열람·수정·삭제 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개인정보 암호화 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이전 처리방침 공개 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 미성년자 대리

개인정보보호책임자 	고충처리부서 	열람청구 	권익침해구제 
■ 개인정보보호팀 / dataprotection@zara.com / "내 계정" 메뉴			■ www.kopico.go.kr

※자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

목 차	
1. 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간	7. 개인정보의 안전성 확보조치
2. 개인정보처리의 위탁	8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
3. 개인정보의 국외 이전	9. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항
4. 개인정보의 파기	10. 개인정보 보호업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서
5. 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치	11. 권익침해에 대한 구제방법
6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법	12. 개인정보 처리방침 변경

1. 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간

1. 회사는 다음과 같이 정보주체의 개인정보를 처리합니다.

서비스	수집 목적	수집 항목	처리 및 보유기간
회원 계정 관리	회원 식별, 회원에게 제공되는 각종 기능·상품·서비스 접근 권한 부여, 플랫폼의 부정 사용 방지 및 각종 고지·통지	[필수] 이메일주소, 비밀번호, 성명	회원 탈퇴시까지*
제품 구매계약의 체결 및 이행	상품 판매 및 배송, 서비스 제공, 결제 및 정산, 문의/요청사항 처리	[필수] 주소/우편번호, 전화번호, 성명, 결제수단	(회원) 탈퇴시까지* (비회원) 재화 또는 서비스 구매를 관리하기 위하여 필요한 기간동안*
마케팅	신제품, 신규 서비스 안내 및 프로모션	[선택] 이메일주소, 관심분야	구독 취소시까지

* 다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지 / 플랫폼 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

2. 서비스 이용과정에서 위치정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID가 자동적으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
3. 다음의 사유에 해당하는 경우는 위에서 정한 기간을 초과하여도 관련 법령에 따라 해당 기간 종료 시까지 보관됩니다.

(1) 통신비밀보호법

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

(2) 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관련된 법률

- 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

2. 개인정보처리의 위탁

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업무
자라리테일코리아	주문, 배송, 반품 등과 관련된 고객 서비스
NHN 한국사이버결제	결제대행
나이스페이먼츠(주)	결제대행
엘에프로지스틱스	배송 및 반품 관련 업무
CJ 대한통운	배송
롯데글로벌로지스	배송
(주)한진	배송
로젠주식회사	배송
메쉬코리아 주식회사	배송

2. 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」에서 정한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

3. 개인정보의 국외 이전

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같은 국외 법인에 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)
수탁업체의 위치	Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo 15143, A Coruña, 스페인
위탁 일시 및 방법	서비스 이용 시점에 웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보 수집 후 통신망 기타 전자적수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송
정보관리책임자의 연락처	dataprotection@zara.com
위탁하는 개인정보 항목	이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호, 결제수단, 위치 정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID
위탁 업무 내용	회사 정책 이행 및 컴플라이언스 지원
개인정보의 보유 및 이용기간	본 개인정보 처리방침에 규정된 보관기간과 일치함

수탁업체	ITX Merken B.V
수탁업체의 위치	Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, 네덜란드
위탁 일시 및 방법	서비스 이용 시점에 웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보 수집 후 통신망 기타 전자적수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송
정보관리책임자의 연락처	dataprotection@zara.com
위탁하는 개인정보 항목	이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호, 결제수단, 위치 정보, 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고ID
위탁 업무 내용	기술 개발 및 전자상거래 플랫폼 운영 지원
개인정보의 보유 및 이용기간	본 개인정보 처리방침에 규정된 보관기간과 일치함

4. 개인정보의 파기

1. 각 보유기간이 경과하면 회사는 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 제1항에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도로 보존합니다.
3. 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

5. 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치

1. 회사는 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보를 파기하고 있습니다. 다만, 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리할 수 있습니다.
2. 회사는 개인정보의 파기 30일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.
3. 개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우 기간 만료 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다.

6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보를 열람·수정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 만 14세 이상 미성년자인 정보주체는 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 정보주체는 기기 또는 플랫폼에서 직접 제1항의 권리를 행사할 수 있습니다(예: “내 계정”에서 개인정보 변경). 또한 회사에 대한 이메일(dataprotection@zara.com)로 권리를 행사할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 필요한 조치를 취하겠습니다.
3. 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 권리를 행사하는 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 회사는 권리에 따른 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7. 개인정보 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 정기적인 자체 감사 실시
개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.
2. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육
개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
3. 내부관리계획의 수립 및 시행
개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.
4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보의 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있으며, 중요한 데이터에 대해서는 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

6. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 관계법령에 따라 보관하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다

7. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사는 이용자에게 개인 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 쿠키 및 유사 장치를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트, 앱 또는 기타 플랫폼이 이용자의 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰 또는 기타 유사한 기기에 저장하는 작은 텍스트 파일로, 이용자의 탐색 또는 사용에 관한 정보를 포함합니다.
 - (1) 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하기 위하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - (2) 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저, 기기 또는 웹사이트/앱 내의 쿠키 설정을 통하여 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - (3) 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

9. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

1. 회사는 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키 및 유사한 장치를 통하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.
2. 회사가 수집하는 행태정보의 상세 내역은 '쿠키 설정' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
3. 이용자는 플랫폼 최초 접속 시 또는 플랫폼 사용 중 언제든지 '쿠키 설정' 메뉴를 통하여 행태정보의 수집·이용을 허용 또는 거부할 수 있습니다. 다만 '필수적인 쿠키'를 차단하는 경우에는 플랫폼을 이용할 수 없으며, '분석 쿠키', '기능성 또는 개인화 쿠키', '맞춤형 광고 쿠키'는 이용자가 허용하는 경우에 한하여 활성화됩니다. 이용자는 쿠키를 허용 또는 거부한 이후에도 언제든지 '쿠키 설정' 메뉴를 통하여 이를 변경할 수 있습니다.

4. 회사는 각 목적에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력, 병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

5. 회사는 만 14세 미만임을 알고 있는 아동이나 만 14세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태 정보를 수집하지 않고, 만 14세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

6. 회사는 모바일 앱(안드로이드만 해당)에서 온라인 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

7. 정보주체는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 대표적인 브라우저의 차단·허용 방법은 아래와 같습니다.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

10. 개인정보 보호책임자 및 담당부서

1. 회사는 개인정보보호책임자를 임명하고 개인정보보호 담당부서를 지정하고 있습니다.

- 부서명: 개인정보보호팀
전화번호: 080-479-0880
이메일: dataprotection@zara.com

2. 정보주체는 제1항의 연락처를 통하여 아래의 민원을 접수할 수 있습니다.

- 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구
- 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고
- 제6조에 따른 정보주체 또는 법정대리인의 권리 행사
- 제9조의 행태정보와 관련하여 궁금한 사항, 거부권 행사, 피해 신고 접수 문의

11. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

12. 개인정보 처리방침 변경

1. 이 개인정보 처리방침은 2022년 5월 2일부터 시행됩니다.

2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- [2022년 5월 2일](#) 이전의 개인정보 처리방침
- [2021년 8월 2일](#) 이전의 개인정보 처리방침
- [2021년 5월 14일](#) 이전의 개인정보 처리방침