

개인정보 처리방침

- 시행일: 2021. 8. 2.
 - 주요 개정내용
 - 사용자의 가독성 제고
 - 장기 미사용 회원에 대한 개인정보 유효기간제 적용
 - 회원가입 시 수집하는 개인정보 항목 최소화
- (변경 전): 이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호
(변경 후): 이메일주소, 비밀번호, 성명

아이티엑스코리아 유한회사(이하 "회사")는 정보주체(이하 "귀하" 또는 "이용자")의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 처리하기 위하여 「개인정보 보호법」 및 관련법령에 따라 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다. 본 개인정보 처리방침은 귀하가 회사의 서비스를 사용하기 위하여 이용하는 경로 또는 수단(이하 "플랫폼")에 관계없이 회사가 처리하는 귀하의 개인정보에 대하여 적용됩니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

(1) 플랫폼 회원 가입 및 관리

회원 식별, 회원에게 제공되는 각종 기능·상품·서비스 접근 권한 부여, 플랫폼의 부정 사용 방지 및 각종 고지·통지

(2) 재화 또는 서비스 제공

상품 판매 및 배송, 서비스 제공, 결제 및 정산, 서비스 품질 향상을 위한 사용성과 품질 분석

(3) 고객 서비스

이용자의 요청 및 신청사항 처리

(4) 마케팅

맞춤형 서비스 제공, 신제품 및 신규 서비스 안내 및 프로모션

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

1. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

2. 각 개인정보의 보유기간은 다음과 같습니다.

(1) 플랫폼 회원 가입 및 관리

- 회원 탈퇴시까지
- (2) 재화 또는 서비스 제공
 - 재화 또는 서비스 구매를 관리하기 위하여 필요한 기간동안 또는 회원 탈퇴시까지
- (3) 고객 서비스
 - 요청 및 신청사항을 처리하기 위하여 필요한 기간동안 또는 회원 탈퇴시까지
- (4) 마케팅
 - 뉴스레터 구독 해지 또는 취소시까지

3. 다음의 사유에 해당하는 경우는 제2항에서 정한 기간을 초과하여도 관련 법령에 따라 해당 기간 종료 시까지 보관됩니다.

- (1) 통신비밀보호법
 - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월
- (2) 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관련된 법률
 - 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급기록 : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

3. 개인정보처리의 위탁

1. 본 개인정보 처리방침에 언급된 목적들을 달성하기 위하여 회사는 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

국내수탁자

| 수탁자 | 위탁업무 |
|-------------|--------------------------|
| 자라리테일코리아 | 주문, 배송, 반품 등과 관련된 고객 서비스 |
| NHN 한국사이버결제 | 결제대행 |
| 나이스페이먼츠(주) | 결제대행 |
| 엘에프로지스틱스 | 배송 및 반품 관련 업무 |
| CJ 대한통운 | 배송 |
| 롯데글로벌로지스 | 배송 |
| (주)한진 | 배송 |
| 로젠주식회사 | 배송 |

해외수탁자

| | |
|-----------------------|---|
| 수탁자 / 정보관리책임자 연락처 | Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A) dataprotection@zara.com |
| 이전 항목 | 이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호. 결제수단, 위치 정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP 주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID |
| 이전 국가 / 이전 일시 및 방법 | 스페인 웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보 수집 후 통신망 기타 전자적수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송 |
| 이용목적 / 보유·이용 기간 | 회사 정책 이행 및 컴플라이언스 지원 서비스 이용 또는 회원 탈퇴 후 최대 5 년의 범위 내에서 개인정보 사용 목적 달성시까지 |

| | |
|-----------------------|---|
| 수탁자 / 정보관리책임자 연락처 | ITX Merken B.V. dataprotection@zara.com |
| 이전 항목 | 이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호, 결제수단, 위치 정보, 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP 주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID |
| 이전 국가 / 이전 일시 및 방법 | 네덜란드 웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보 수집 후 통신망 기타 전자적 수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송 |
| 이용 목적 / 보유·이용 기간 | 기술 개발 및 전자상거래 플랫폼 운영 지원 서비스 이용 또는 회원 탈퇴 후 최대 5 년 범위 내에서 개인정보 사용 목적이 달성될 때까지 |

2. 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」에서 정한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

4. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. 귀하는 회사에 대해 언제든지 개인정보를 열람·수정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 귀하는 기기 또는 플랫폼에서 직접 제1항의 권리를 행사할 수 있습니다(예: “내 계정”에서 개인정보 변경). 또한 회사에 대한 이메일(dataprotection@zara.com)로 권리를 행사할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 필요한 조치를 취하겠습니다.
3. 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 권리를 행사하는 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 회사는 권리에 따른 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

5. 처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 필수항목: 이메일 주소, 비밀번호, 성명
- 선택항목: 이메일 주소, 전화번호, 주소/우편번호, 결제 수단, 관심 분야, 소셜 미디어 아이디, 비디오 이미지
- 서비스 이용과정에서 다음의 개인정보가 자동적으로 생성되어 수집될 수 있습니다: 위치정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP 주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID

6. 개인정보의 파기

1. 각 보유기간이 경과하면 회사는 해당 개인정보를 파기합니다. 또한 개인정보 유효기간제에 따라 1년 동안 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보는 지체 없이 파기합니다.
2. 제1항에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도로 보존합니다.
3. 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

7. 개인정보 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

2. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보의 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있으며, 중요한 데이터에 대해서는 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

6. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 관계법령에 따라 보관하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다

7. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

8. 쿠키에 대한 정보

회사는 쿠키 및 유사한 장치를 사용하여 플랫폼에서 귀하의 검색을 용이하게 하고, 귀하가 회사의 서비스를 이용하는 방식을 파악하고, 귀하의 검색 성향에 따른 광고를 제공할 수 있습니다. 회사는 쿠키를 통해 개인정보를 수집하지 않으며 쿠키에 포함된 정보를 다른 정보와 결합하여 개인을 식별할 수 없습니다. 쿠키에 대한 보다 자세한 정보는 회사의 쿠키 정책을 참고하시기 바랍니다.

9. 개인정보 보호 담당부서

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하는 개인정보보호책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호 담당부서
전화번호: 080-479-0880
이메일: dataprotection@zara.com

10. 권익침해 구제방법

귀하는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 118)
- 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)
- 대검찰청 사이버수사과 : (www.spo.go.kr / 02-3480-3573)
- 국가정책처 사이버국(cyberbureau.police.go.kr / 182)

11. 귀하가 회사에 제3자의 정보를 제공하거나 제3자가 귀하의 정보를 회사에 제공한 경우

회사는 (해당 기능이 제공되는 경우) 기프트카드의 구입 및 전송, 기프트바우처 관리를 위하여 또는 귀하가 제3자를 수령인으로 하여 제품을 주문한 경우, 귀하가 이용자 또는 고객으로서 제공한 제3자의 개인정보를 처리합니다. 귀하가 제3자의 개인정보를 회사에 제공하는 경우 또는 회사가 귀하의 주문을 처리하기 위하여 제3자의 개인정보가 필요한 경우, 귀하는 회사가 해당 개인정보를 처리하는 목적과 방법을 정보주체에게 고지하여야 합니다. 제3자가 귀하의 개인정보를 회사에 제공하는 경우 또는 귀하가 다른 사용자가 이용한 기능 또는 서비스에 따라 직접 회사에 개인정보를 제공한 경우, 회사는 개인정보 처리방침에 명시된 목적 내에서 각 기능 또는 서비스 제공을 위하여 해당 개인정보를 처리합니다.

12. 개인정보 처리방침 변경

1. 이 개인정보 처리방침은 2021년 8월 2일부터 시행됩니다.
2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.
 - [2021년 8월 2일](#) 이전의 개인정보 처리방침
 - [2021년 5월 14일](#) 이전의 개인정보 처리방침

쿠키 정책

들어가며

본 쿠키 정책에서는 고객 및 사용자의 기기에 설치되는 쿠키 및 유사 기술에 대한 정보를 제공합니다.

쿠키에 대한 정보

1. 쿠키란 무엇인가요?

쿠키는 웹사이트, 앱, 기타 플랫폼이 귀하의 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰, 기타 유사한 기기에 저장하는 작은 텍스트 파일로, 사용자의 탐색 또는 사용에 대한 정보가 담겨 있어 태그와 같이 귀하의 기기를 식별합니다. 쿠키는 귀하의 탐색을 용이하게 하고 귀하가 플랫폼을 이용하는 방식을 확인하여 이를 개선합니다. 또한 귀하의 선호에 따른 광고 제공 및 아래에서 설명하는 다른 목적으로도 사용됩니다. 쿠키는 컴퓨터나 기기를 손상시키지 않습니다.

"쿠키"는 귀하의 기기에 설치되거나 기기 내부의 정보를 수집하는 유사한 기술(플래시 쿠키, 웹 비컨 또는 버그, 픽셀, HTML5 로컬저장소, 앱을 구성하는 SDK 기술 등)을 지칭하는 의미로도 사용됩니다. 또한 "쿠키"는 지문인식 기술 등 귀하의 기기 식별을 위한 정보 결합 기술들을 의미하기도 합니다. 이러한 기술은 쿠키와 결합되어 정보의 수집 및 저장, 플랫폼의 특정 기능이나 서비스 제공, 제3자 플랫폼의 광고 표시 등의 기능을 제공합니다.

본 쿠키 정책은 정보제공 목적으로 쿠키에 대한 일반적인 설명을 담고 있습니다. 회사가 이용하는 특정 쿠키에 대해서는 플랫폼의 '쿠키 설정' 메뉴를 확인하시기 바랍니다.

2. 쿠키에는 어떤 유형이 있나요?

온라인 환경에서 사용될 수 있는 쿠키의 유형은 대략 아래와 같습니다.

쿠키소유자에 따른 분류:

- ① 자사 쿠키: 귀하에게 플랫폼 또는 서비스를 제공하는 관리자의 장치 또는 도메인에서 귀하의 컴퓨터 또는 기기로 전송되는 쿠키입니다.
- ② 제 3 자 쿠키: 쿠키를 통해 얻은 정보를 처리하는 제 3 자의 장치 또는 도메인에서 귀하의 컴퓨터 또는 기기로 전송되는 쿠키입니다.

쿠키목적에 따른 분류:

- ① 필수적인 (기술적) 쿠키: 귀하가 웹 페이지, 플랫폼, 또는 애플리케이션을 통해 탐색하거나 다양한 옵션 또는 서비스를 사용할 수 있도록 하는 쿠키입니다. 여기에는 트래픽 제어, 데이터 또는 세션 식별, 접근이 제한된 섹션 또는 콘텐츠 이용, 주문 구성 내역 기억, 주문의 구매 절차 실행, 결제 관리, 서비스 보안 관련 부정 행위 감시, 탐색 중 보안 요소 활용, 이벤트 등록 또는 참여 신청, 비디오 또는 사운드 재생을 위한 콘텐츠 저장, 동적 콘텐츠 활성화(텍스트 또는 이미지 로딩 애니메이션 등), 또는 소셜 네트워크를 통한 콘텐츠 공유 등이 있습니다. 기술적인 쿠키는 해당 서비스 이용에 반드시 필요하기 때문에 플랫폼을 표시하거나 서비스를 제공할 때 기본적으로 다운로드됩니다.
- ② 기능성 또는 개인화 쿠키: 이 쿠키는 귀하가 다른 사용자와 구별되는 특성을 가지고 서비스 또는 플랫폼을 이용할 수 있도록 정보 기억을 허용하는 쿠키입니다. 이 특성은 다른 사용자와 구별된 사용 경험을 가능하게 해줍니다. 여기에는 이용 언어, 검색을 실행했을 때 표시되는 결과의 수, 사용하는 브라우저의 종류에 따른 서비스의 형태 및 내용, 서비스를 이용하려는 지역 등이 포함됩니다. 이 쿠키를 수락하지 않으면 웹사이트의 성능이 떨어지거나 적절하지 않은 추천을 받을 수 있습니다.
- ③ 분석 쿠키: 이 쿠키는 사용자의 플랫폼 또는 서비스 이용 방식에 대한 데이터 분석을 기반으로 개선책을 마련하기 위한 목적으로 사용되며, 이용자의 수, 플랫폼에서 방문한 섹션, 귀하가 플랫폼과 상호 작용하는 방법 등을 통하여 사용에 대한 통계 측정 및 분석을 수행합니다.
- ④ 맞춤형 광고 쿠키: 귀하의 탐색 습관을 관찰하여 귀하의 행태 정보를 저장하는 쿠키입니다. 특정 프로필을 생성하여 이를 기반으로 광고를 제공할 수 있게 합니다. 이러한 쿠키를 통하여 관리자가 직접 또는 제3자와의 협력을 통해 표시하는 광고영역을 가장 효율적으로 관리할 수 있습니다.

3. 플랫폼에서 쿠키를 사용하는 목적은 무엇인가요?

쿠키는 플랫폼의 작동에 필수적입니다. 쿠키의 주요 목적은 귀하의 탐색 경험을 더욱 편리하고 효율적으로 만드는 것입니다. 예를 들어, 쿠키는 귀하가 탐색하는 동안 귀하의 선호도(언어, 국가 등)를 기억하여 다음 방문 시 사용합니다. 또한 쿠키를 사용하여 서비스와 플랫폼을 지속적으로 개선하고, 탐색 습관에 따라 맞춤 광고를 제공할 수 있습니다

그에 더하여, 쿠키에 수집되는 정보를 통하여 통계 데이터와 사용 패턴(방문 횟수, 가장 많이 방문한 섹션, 방문 시간 등)을 평가하여 플랫폼을 개선하고, 귀하가 플랫폼을 이용하는 방식을 통계적으로 파악하여 서비스를 개선하고 귀하의 관심에 플랫폼을 적합하게 맞추며 검색 속도를 향상시킵니다.

쿠키는 정보를 수집하여 본 플랫폼이나 제3자의 플랫폼, 또는 다른 매체에서 광고를 표시하기 사용될 수 있습니다. 광고는 귀하의 탐색 습관(조회한 제품, 참조한 섹션 등)에 대한 분석을 바탕으로 합니다.

어떠한 경우에도 회사가 사용되는 쿠키에는 비밀번호, 신용카드·직불카드 정보와 같은 민감정보가 저장되지 않습니다.

4. 플랫폼에서 쿠키 사용을 어떻게 관리할 수 있나요?

플랫폼 내 쿠키 설정 메뉴에서 플랫폼에 사용되는 쿠키에 관한 모든 정보를 얻을 수 있습니다. 각 쿠키의 목적, 기간 및 관리(자사 또는 제3자)에 관한 항목에서, 플랫폼 기능 이용에 필수적이지 않은 쿠키를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

인터넷 브라우저에서 쿠키 사용을 비활성화 할 수도 있습니다. 각 브라우저에서 이를 실행하는 방법은 다음 링크를 확인하시기 바랍니다.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

귀하는 언제든지 쿠키 사용을 중단할 수 있습니다.

쿠키 설정 관리 및 쿠키 중단 옵션은 사용 중인 브라우저마다 각각 적용됩니다. 따라서 어떤 기기에서 쿠키 사용을 설정하고 다른 기기에서도 동일한 옵션을 적용하기 위해서는 각각의 기기에서 옵션을 설정하여야 합니다.

귀하의 관심에 기반한 광고 제공 목적의 제3자 쿠키와 관련하여, 일부 회사는 아래와 같은 온라인 맞춤 광고 자율규제 프로그램에 소속되어 있습니다.

- Network Advertising Initiative(NAI)- <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. 쿠키에 저장된 정보는 누가 사용하나요?

플랫폼의 쿠키에 저장된 정보는 “제3자 쿠키”의 경우를 제외하고 회사가 독점적으로 사용합니다. 제3자 쿠키는 외부 업체가 회사의 서비스 및 플랫폼 탐색에 대한 사용자 경험 개선을 목적으로 하는 서비스를 회사에 제공하는 데에 사용됩니다. 더 자세한 정보는 ‘쿠키 설정’ 메뉴에서 확인할 수 있습니다.