

# 개인정보 처리방침

## 한눈에 보는 개인정보 처리방침

1. **개인정보 처리주체:** 아이티엑스코리아 유한회사는 개인정보처리자로서 귀하의 개인정보를 처리하며, 개인정보 처리 및 보호에 대한 책임을 부담합니다. [더 보기.](#)
2. **개인정보 처리목적:** 회사는 귀하를 회원으로 등록 및 관리하고, 귀하의 제품 또는 서비스 구매를 관리하며, 귀하의 문의에 대응하고, 귀하가 원하는 경우 맞춤형 정보를 제공하기 위하여 대면 또는 온라인으로 수집한 귀하의 정보를 이용합니다. [더 보기.](#)
3. **개인정보 처리근거:** 회사의 개인정보 처리는 각종 법률에 따라 허용됩니다. 개인정보 처리가 필요한 가장 주요한 이유는 귀하가 회원 가입, 제품 구매, 서비스 이용 시 회사와 체결한 **계약을 이행**하기 위한 것입니다. 또한 귀하의 문의에 답변하거나 귀하가 신청한 뉴스레터를 전송하기 위해서도 귀하의 개인정보를 이용합니다. [더 보기.](#)
4. **개인정보의 제3자 공유:** 회사는 회사의 서비스를 지원하는 제3자들에게 귀하의 개인정보를 공유합니다. 서비스 제공자들은 Inditex Group 계열사들 및 외부 협력업체로 구성되어 있습니다. [더 보기.](#)
5. **정보주체의 권리:** 귀하는 자신의 개인정보를 열람, 수정 또는 삭제할 권리가 있습니다. 또한 경우에 따라 개인정보 이용을 거부할 권리, 개인정보 이동권 등을 행사할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래에서 설명합니다. [더 보기.](#)

회사가 개인정보를 처리하는 방식과 귀하가 정보주체로서 보유하는 권리들을 충분히 이해하기 위해서는 본 **개인정보 처리방침**을 숙지하시기 바랍니다.

## 들어가며

- 귀하는 회사의 서비스를 사용하기 위하여 이용하는 **경로나 수단(온라인 또는 대면)에 관계없이** 회사의 개인정보 처리에 적용되는 **모든 관련 사항을** 본 개인정보 처리방침에서 확인할 수 있습니다.
- 회사가 고객 또는 사용자의 단말기에 설치될 수 있는 쿠키 및 유사한 장치를 사용하는 방법에 대해서는 쿠키정책을 확인하시기 바랍니다.
- 회사는 귀하의 개인정보를 처리함에 있어 **투명성을 유지**하여 회사가 귀하의 정보를 이용하는 방식이 미치는 영향과 귀하가 보유하는 권리들을 귀하가 이해할 수 있도록 합니다.
  - 회사는 본 개인정보 처리방침에 포함된 모든 정보를 **항상** 공개하여 귀하가 필요한 때에 이를 확인할 수 있도록 합니다.
  - 귀하는 **회사와의 커뮤니케이션을 통하여** 회사가 개인정보를 이용하는 방식에 대한 **추가 정보**를 확인하실 수 있습니다.
- 본 개인정보 처리방침에서 사용하는 용어들의 의미는 다음과 같습니다.
  - **플랫폼**은 귀하가 회사의 서비스를 이용하기 위하여 사용하는 디지털 또는 대면 경로 또는 수단을 말하며, 주로 다음을 의미합니다.
    - 회사의 **웹사이트**.
    - 회사의 **앱**. 귀하가 기기에 설치한 모바일 애플리케이션 및 플랫폼에서 사용하는 기타 애플리케이션을 모두 포함합니다.
    - 회사의 오프라인 매장에서 **대면**.

## 1. 개인정보처리자

개인정보처리자명:

- 대한민국에서 ZARA 브랜드 제품의 온라인 판매를 담당하고 있는 아이티엑스코리아

유한회사(“한국 ZARA”)

- 연락처: 개인정보보호부서 / 080-479-0880 / [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

한국ZARA(이하 “회사”)가 개인정보처리자로서 귀하의 개인정보를 처리 및 보호할 책임이 있습니다.

## 2. 개인정보의 처리 목적

아래에서 설명하는 각각의 목적에 따라 회사가 **처리하는 개인정보의 항목**은 다음과 같습니다.

- (필수 항목): 이메일 주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호, 결제수단
- (선택 항목): 이메일 주소, 전화번호, 관심분야, 소셜네트워크ID, 동영상 이미지
- 서비스 이용 과정에서 다음의 개인정보가 자동적으로 생성 및 수집될 수 있습니다: 위치 정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고ID

플랫폼의 기능이나 서비스를 이용하는 데에 특정 개인정보가 필수적으로 필요한 경우, 해당 개인정보의 입력 란은 “필수”로 표시됩니다. 귀하가 이와 같은 정보를 제공하지 않는 경우, 귀하는 회원으로 등록할 수 없거나 해당 서비스 또는 기능을 이용할 수 없습니다.

개인정보의 주체가 아닌 제3자가 귀하에게 기프트카드를 전송하거나 구매한 상품을 배송하기 위하여 귀하의 개인정보를 회사에 제공하였을 수 있습니다. 이 경우 회사는 본 개인정보 처리방침에 명시된 바에 따라 해당 기능 또는 서비스와 관련된 범위에 한하여 귀하의 정보를 처리합니다.

회사는 플랫폼 및 귀하에게 발송하는 커뮤니케이션에서 브라우저 쿠키와 같은 추적 도구 및 기타 유사한 기술을 사용할 수 있으며, 이를 통하여 수동적으로 정보를 수집할 수 있습니다.

귀하가 이용하는 서비스, 제품 또는 기능에 따라 회사는 다음과 같은 목적을 위하여 귀하의 개

인정보를 처리합니다.

목적	상세 내용
<p>1. 플랫폼의 회원 계정 관리</p>	<p>귀하가 플랫폼에 회원으로 등록하는 경우 회사는 귀하를 플랫폼 <b>회원</b>으로 식별하고, 등록된 회원에게 제공되는 다양한 기능, 제품 및 서비스에 대한 <b>접근 권한을 부여</b>하기 위하여 귀하의 정보를 처리합니다. 귀하는 고객센터에 연락하여 회원 계정을 탈퇴할 수 있습니다.</p> <p>플랫폼의 다른 경로들을 통해 수집된 구매내역 등과 같은 귀하의 개인정보 또한 귀하의 계정에 연결되므로 모든 정보는 함께 열람될 수 있습니다.</p>
<p>2. 플랫폼에서 회사와 체결하는 구매 또는 서비스 계약의 체결 및 이행</p>	<p>이 목적의 주요 내용은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>고객 만족도 조사 등 기능, 제품, 서비스와</b> 관련된 업데이트 또는 유익한 정보를 <b>안내</b>하고, 제공된 서비스에 대한 고객 만족도를 높이기 위해</li> <li>▪ 귀하가 구매한 제품에 대한 <b>결제</b>를 처리하기 위해             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예를 들어, 웹사이트 또는 앱을 통해 제품을 구매할 때 귀하가 향후 구매를 위해 <b>카드 정보 저장</b>하기 기능을 활성화하는 경우, 회사는 해당 기능의 활성화 및 제공을 위해 해당 정보를 처리합니다. 귀하는 웹 사이트 또는 앱의 “내 계정” 메뉴의 결제 정보 항목을 통해 수시로 귀하의 카드 정보를 변경하거나 삭제할 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>플랫폼 무단 사용을 예방</b>하고 적발하는데 필요한 메커니즘을 활성화하기 위해(예: 구매 및 반품 절차가 진행되는 동안 또는 귀하 또는 회사에 대한 <b>잠재적 사기행위를 막기</b> 위하여), 해당 거래가 사기일 수 있다고 판단되거나, 회사의 기능, 제</li> </ul>

	<p>품 또는 서비스에 대한 부정 사용을 시도하는 비정상적인 행위가 발견되는 경우, 거래가 차단되거나 귀하 계정이 해지될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 제품 교환 또는 반품을 처리하고, 제품 입고 알림, 제품 예약을 관리하기 위해</li> <li>▪ 대금청구 및 구매한 제품의 영수증 및 청구서를 제공하기 위해</li> <li>▪ 기프트카드 또는 기프트바우처의 구매, 수령, 관리 및 사용 등 기타 기능 또는 서비스를 제공하기 위해. 회사가 매장에서 Wi-Fi를 제공하는 경우 귀하가 이를 접속 및 사용할 수 있도록 하기 위해.</li> <li>▪ 일부 오프라인 매장에서 사용할 수 있는 앱내 특정 서비스 (제품 찾기, 피팅룸 예약 등)를 귀하께 제공하기 위해. 이 경우 회사는 귀하의 위치 및 연락처 정보를 처리할 수 있습니다.</li> </ul>
<p>3. 고객센터를 통한 신청 또는 요청사항 처리</p>	<p>회사는 귀하의 신청이나 요청을 처리하기 위하여 반드시 필요한 개인 정보만 처리합니다.</p> <p>귀하가 소셜 네트워크 또는 다른 협력사의 채팅 서비스를 통해 고객 센터에 연락하는 경우, 성명 또는 계정명 등의 개인정보 일부가 귀하의 소셜 네트워크 또는 협력사 계정으로부터 회사에 전송될 수 있습니다. 이 경우 귀하가 제공하는 정보는 해당 소셜 네트워크나 협력사의 개인정보 처리방침의 적용을 받습니다. 귀하의 개인정보 환경설정을 확인하고, 해당 개인정보 처리방침을 확인하여 귀하의 개인정보가 어떻게 이용되는지에 대한 자세한 정보를 얻으시기 바랍니다.</p>
<p>4. 마케팅 목적</p>	<p>이 목적의 주요 내용은 다음과 같습니다.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 귀하에게 맞춤형 서비스를 제공하고, 귀하의 활동에 기반하여 제품을 추천하며 프로필 분석을 실시하기 위해(예: 구매 및 검색 기록 활용).</li> <li>▪ 귀하가 뉴스레터를 구독하는 경우, 회사는 다양한 방법(이메일 또는 SMS)으로 제품 또는 서비스에 대한 <b>맞춤화된 정보를 제공하고 구독을 관리</b>하기 위해 개인정보를 처리합니다. 귀하가 기기에서 알림 기능을 활성화 한 경우, 해당 정보를 푸시 알림으로 제공할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이와 같은 목적의 개인정보 처리는 귀하의 선호도에 따라 어떠한 제품과 서비스가 귀하의 취향에 가장 잘 부합하는지 파악하기 위해 <b>귀하의 고객 프로필을 분석</b>하는 활동을 포함합니다. 예를 들어 귀하의 구매 및 검색 기록을 기반으로(예: 클릭한 품목을 기반으로) 귀하가 관심있어 할 만한 제품을 추천하며 등록된 회원에게는 “장바구니 복구” 기능을 제공할 수 있습니다.</li> <li>○ 귀하는 “뉴스레터” 메뉴 또는 개별 뉴스레터에서 안내하는 방법에 따라 <b>언제든지 뉴스레터 구독을 해지</b>할 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>▪ 귀하가 소셜 미디어 등 웹사이트와 앱 방문 시 접하는 <b>인터넷 광고</b>를 위해, 귀하가 보게 되는 광고는 무작위일 수 있으나, 귀하의 선호도 또는 구매, 검색 기록과 관련이 있는 광고일 수도 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 귀하가 소셜 미디어를 사용하는 경우, 회사는 협력사들이 해당 소셜 미디어 사이트 상에서 귀하 또는 귀하와 유사한 프로필을 가진 자에게 회사의 광고를 제공하게</li> </ul> </li> </ul>
--	--

	<p>하기 위한 목적으로 해당 회사들에게 일부 개인정보를 제공할 수 있습니다. 귀하의 정보 사용, 소셜 미디어에서의 광고 방법에 관한 정보는 해당 소셜 미디어 사이트의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회사는 협력회사의 플랫폼을 통해 전송하는 광고에 대한 조사와 항목분석을 실시하기 위하여 귀하의 정보를 사용합니다. 이를 위해 회사는 서비스에 필요한 기술(예: 쿠키, 픽셀, SDK)을 제공하는 제3자들과 협업합니다. 회사는 이 협업회사들에 일정한 정보나 일정 형태의 식별자(예: 기기와 연결된 광고 ID, 쿠키와 관련된 식별자 등)를 제공합니다. 더 자세한 정보는 회사의 쿠키 정책에서 확인할 수 있습니다. 귀하는 기기의 환경 설정 메뉴에서 기기의 광고ID를 재설정하거나 맞춤형 광고를 비활성화할 수 있습니다.</li> <li>▪ <b>정보 보강:</b> 회사가 다양한 출처로부터 귀하의 개인정보를 수집하는 경우, 제품 및 서비스와 관련된 귀하의 니즈와 선호도를 이해하기 위해(분석, 프로필 생성, 마케팅 조사, 품질 설문 조사, 고객과의 상호작용 개선 목적 등) 수집한 정보들을 결합할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 회원으로 등록한 계정과 동일한 이메일을 사용하여 비회원으로 구매하는 경우 귀하의 구매 정보를 결합할 수 있으며, 귀하가 플랫폼 또는 매장에서 직접 제공한 정보(예: 오프라인 매장이거나 온라인에서의 구매 정보, 선호도)와 링크할 수 있는 자동 컴파일된 정보(예: IP와 MAC 주소 또는 메타데이터) 등을 서로 결합할 수 있습니다.</li> <li>▪ <b>관측 활동을 위해</b>(예: 행사 개최, 저장한 품목 리스트를 이메일</li> </ul>
--	---

	<p>일로 전송). 귀하는 판촉 활동에 참여함으로써 회사에 제공한 개인정보를 회사가 처리하고, 플랫폼, 소셜 네트워크 등의 미디어에 제공할 수 있는 권한을 회사에게 부여하게 됩니다. 이에 대한 자세한 내용은 개별 판촉행사에서 별도로 고지됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 귀하의 명시적인 동의를 받아, 플랫폼 또는 회사의 소셜 네트워크 채널을 통해 귀하가 공유한 사진을 배포하기 위해.</li> </ul>
5. 서비스 개선을 위한 사용성 및 품질 분석	<p>귀하가 플랫폼을 이용하는 경우 회사는 <b>분석 및 통계 목적</b>, 즉, 사용자가 플랫폼, 기타 웹사이트 및 앱에서 회사의 서비스를 활용하는 방식을 이해하여 회사가 서비스를 개선하기 위한 목적으로 귀하의 검색 정보를 처리합니다.</p> <p>또한 고객과 사용자의 만족도를 파악하고 개선이 필요한 영역을 확인하기 위하여 <b>품질에 대한 설문과 조치</b>를 시행합니다.</p>

### 3. 개인정보 처리의 근거 및 필요성

회사가 귀하의 개인정보를 처리할 수 있는 근거 및 필요성은 각 처리목적에 따라 아래와 같이 설명될 수 있습니다.

목적	근거 및 필요성
1. 회원 계정 관리	<p>회사는 플랫폼 이용에 관한 약관을 근거로 필요한 범위에서 귀하의 정보를 처리합니다. 귀하가 플랫폼에 회원으로 등록하기 위해서는 회사가 귀하의 개인정보를 처리하여야 합니다.</p> <p>회사는 플랫폼의 여러 채널을 통해 수집된 정보를 귀하의 구매 및 기타 활동에 관한 정보를 귀하의 계정에 연결하는데 정당한 이익이 있습니다.</p>

<p><b>2. 구매 또는 서비스 계약의 체결 및 이행</b></p>	<p>회사는 귀하와의 <b>구매 또는 서비스 계약 체결</b>을 위하여 귀하의 정보를 처리합니다.</p> <p>향후 구매를 위하여 결제 정보를 저장하거나, 앱의 지갑 메뉴를 통해 영수증을 스캔하거나, (제공 가능한 경우) 입고 예정 / 재입고 예정 안내를 위한 정보처리 등 일부 정보의 처리는 귀하가 신청하거나 승인한 경우에만 활성화되며, 귀하의 <b>동의</b>에 근거하여 정보를 처리합니다.</p> <p>또한 회사는 귀하가 동의한 경우 오프라인 매장에 방문할 때 앱을 통해 귀하에게 특정 서비스를 제공할 수 있도록 귀하의 위치 정보를 처리합니다.</p> <p>회사는 구매 또는 반품 과정에서의 잠재적 사기 또는 플랫폼의 부정 사용을 적발 및 예방하기 위하여 필요한 검증을 실시할 정당한 이익이 있습니다. 이러한 정보 처리는 관계자들 모두의 이익을 위한 것입니다. 회사는 제3자의 귀하에 대한 사기 행위로부터 귀하를 보호하는 조치를 취할 수 있고, 플랫폼의 무단 사용을 예방할 수 있으며, 사기 행위가 예방되거나 적발됨으로써 모두의 이익이 보호됩니다.</p>
<p><b>3. 고객 지원</b></p>	<p>회사는 여러 채널을 통하여 귀하가 보낸 요청이나 문의에 대응하기 위한 정당한 이익이 있습니다. 회사가 귀하를 적절하게 지원하고 귀하의 문의에 답변하기 위하여 정보를 처리하는 것은 귀하에게도 이익이 됩니다.</p> <p>특히 귀하가 주문이나 플랫폼을 통해 구매한 제품 및 서비스와 관련하여 회사에 연락하는 경우, 귀하의 정보를 처리하는 것은 <b>구매 계약의 이행</b>을 위하여 필요합니다. 귀하의 요청이 (아래에서 설명하는) 귀하의 권리 행사, 제품 또는 서비스에 대한 청구와 관련된 경우, 회사는 <b>법적 의무를 준수하기 위해</b> 적법하게 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다.</p>

<p><b>4. 마케팅</b></p>	<p>회사는 귀하가 각종 채널을 통해 맞춤형 정보를 수신하는데 동의한 경우, 기기에 푸시 알림을 전송하는 것에 동의한 경우, 기기의 개인정보보호 설정에서 그와 같이 설정한 경우, 쿠키 설정을 통해 그와 같이 동의한 경우, 회사의 판촉활동에 참여하거나 귀하의 사진을 플랫폼 또는 회사의 소셜네트워크 채널에 게시하기 위한 법적 조건에 동의한 경우 등 귀하의 <b>동의</b>에 근거하여 마케팅 목적으로 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다.</p> <p>회사는 플랫폼 또는 제3자의 플랫폼에서 맞춤형 정보를 제공하거나 정보 보강을 하기 위하여 회사가 보유한 정보(검색, 선호도 및 구매 기록)와 귀하가 회사에 제공한 정보(연령대, 언어)를 프로파일링 하는데 정당한 이익이 있습니다. 이러한 정보의 처리를 통하여 귀하의 사용자 경험이 개선되고 자신의 선호도에 따른 정보 획득이 가능하므로 이는 귀하에게도 이익이 될 수 있습니다.</p>
<p><b>5. 사용성 및 품질 분석</b></p>	<p>플랫폼 사용성과 사용자 만족도를 분석하여 사용자 경험을 개선하고 더 좋은 품질의 서비스를 제공할 수 있으므로, 이러한 정보의 처리는 귀하에게도 유익하며 회사에게도 플랫폼 사용성과 귀하 만족도를 분석하는 데에 정당한 이익이 있습니다.</p>

#### 4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사가 귀하의 개인정보를 처리 및 보유하는 기간은 아래와 같이 해당 정보를 처리하는 목적에 따라 다릅니다.

목적	정보 보관 기간
<p><b>1. 회원 계정 관리</b></p>	<p>회사는 귀하가 회원으로 가입해 있는 동안(즉, 회원 탈퇴시까지) 귀하의 정보를 처리합니다.</p> <p>다만 다음 법령에 따라 의무가 있는 기간 동안 회사는 해당 개인정보</p>

	<p>를 추가로 보유합니다.</p> <p>1) 통신비밀보호법</p> <p>- 컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 접속지 추적자료: 3개월</p>
<b>2. 구매 또는 서비스 계약 이행 및 체결</b>	<p>회사는 귀하가 구매한 제품 또는 서비스의 잠재적 반품, 불만 또는 그와 관련된 청구 등 귀하의 구매를 관리하는데 필요한 기간 동안 귀하의 정보를 처리합니다.</p> <p>회사가 귀하의 요청에 따라 (해당 기능이 제공되는 경우) 향후 결제를 위한 결제 정보를 저장한 경우에는, 귀하가 승인한 경우에만 해당 정보를 처리합니다.</p> <p>다만 다음 법령에 따라 의무가 있는 기간 동안 회사는 해당 개인정보를 추가로 보유합니다.</p> <p>1) 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률</p> <p>- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년</p> <p>- 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록: 5년</p>
<b>3. 고객 지원</b>	<p>회사는 귀하의 요청이나 신청을 처리하는데 필요한 기간 동안 귀하의 정보를 처리합니다.</p> <p>다만 다음 법령에 따라 의무가 있는 기간 동안 회사는 해당 개인정보를 추가로 보유합니다.</p> <p>1) 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률</p> <p>- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년</p>
<b>4. 마케팅</b>	<p>회사는 귀하가 뉴스레터 구독을 해지 또는 취소할 때까지 귀하의 정보를 처리합니다.</p> <p>마찬가지로 회사는 귀하가 기기, 브라우저 또는 쿠키 설정을 변경하</p>

	<p>여 승인을 취소할 때까지 개인화된 광고를 제공합니다.</p> <p>귀하가 판촉 활동에 참여하는 경우 회사는 해당 활동이 종료된 날부터 6개월 간 해당정보를 보유합니다.</p> <p>다만 다음 법령에 따라 의무가 있는 기간 동안 회사는 해당 개인정보를 추가로 보유합니다.</p> <p>1) 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률</p> <p>- 표시·광고에 관한 기록: 6개월</p>
<b>5. 사용성 및 품질 분석</b>	<p>회사는 품질 조치 또는 설문조사를 진행하는 동안 또는 귀하의 검색 정보를 익명화 할 때까지 수시로 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다.</p>

각 보유 기관이 경과하면 회사는 해당 개인정보를 파기합니다. 전자적 파일에 저장된 개인정보는 복원되지 않는 방식으로 영구적으로 삭제되며, 개인정보가 포함된 인쇄물, 종이 문서, 미디어 등의 물리적 자료는 파쇄 또는 소각됩니다.

## 5. 개인정보처리의 위탁

본 개인정보 처리방침에 언급된 목적들을 달성하기 위하여 회사는 아래와 같은 서비스를 지원하는 Inditex Group 소속 회사들 및 외부 협력업체에게 귀하의 개인정보 처리를 위탁합니다.

### 국내 수탁자

수탁자	위탁업무
자라리테일코리아	주문, 배송, 반품 등 관련 고객 서비스
NHN한국사이버결제	결제대행
나이스페이먼츠(주)	결제대행

CJ대한통운	배송
롯데글로벌로지스	배송
(주)한진	배송
로젠주식회사	배송

해외 수탁자

<b>수탁자 / 정보관리책임자 연락처</b>	Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A) <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a>
<b>이전 항목</b>	이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호, 결제수단, 위치 정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고ID
<b>이전 국가 / 이전 일시 및 방법</b>	스페인 웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보 수집 후 통신망 기타 전자적 수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송
<b>이용목적 / 보유·이용 기간</b>	회사 정책 이행 및 컴플라이언스 지원 서비스 이용 또는 회원 탈퇴 후 최대 5년의 범위 내에서 개인정보 사용 목적 달성시까지

<b>수탁자 / 정보관리책임자 연락처</b>	ITX Merken B.V. <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a>
<b>이전 항목</b>	이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호, 결제수단, 위치 정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소

	소, 구매 및 검색 기록과 관련된 번호, 광고ID
<b>이전 국가 /</b> <b>이전 일시 및 방법</b>	네덜란드  웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보 수집 후 통신망 기타 전자적 수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송
<b>이용 목적 /</b> <b>보유·이용 기간</b>	기술 개발 및 전자상거래 플랫폼 운영 지원  서비스 이용 또는 회원 탈퇴 후 최대 5년의 범위 내에서 개인정보 사용 목적이 달성될 때까지

회사가 회사의 사업 또는 자산의 전부 또는 일부를 Inditex Group 계열사 또는 제3의 회사에 매각 또는 양도하거나 조직 개편으로 인하여 다른 사업을 영위하는 경우, 회사는 해당 사업 또는 자산의 잠재적 양수인에게 귀하의 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 양수인이 회사의 개인정보 처리방침을 준수하는 범위 내에서 귀하의 개인정보를 사용하도록 하기 위하여 노력할 것입니다. 이 경우 회사는 기업 구조 개편에 대한 정당한 이익이 있습니다.

아울러 귀하가 다른 시장에서 ZARA 플랫폼을 사용하는 경우(즉, 동일한 이메일 주소로 다른 시장에서 회원 계정을 생성하는 경우), 회사는 해당 시장에서 ZARA를 운영중인 회사들이 제2장에 명시된 목적을 달성하는데 직접 관련된 경우에 한하여 이러한 회사들에게 귀하의 계정 또는 활동과 연결된 정보를 공개 또는 이전할 수 있습니다. 이러한 조치는 회사와 고객의 상호 이익을 위하여 필요합니다.

## 6. 정보주체의 권리

회사는 귀하의 개인정보를 기밀로 유지하고 **귀하의 권리 행사**를 보장합니다. 귀하는 자신이 행사하고자 하는 권리 및 요청 사유를 회사에 이메일([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com))로 고지하여 자신의 권리를 **무상으로** 행사할 수 있습니다. 귀하의 신원을 확인할 필요가 있는 경우, 회사는 귀하에게 신원 증명 문서의 제출을 요청할 수 있습니다.

귀하는 법정대리인 및 대리인을 통하여 본 장에 따른 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다. 이 경우 위임장을 제출하여야 합니다.

회사는 서비스 이용 과정 중에서 또는 플랫폼 내 메뉴를 통하여 정보주체가 권리를 행사하고 개인정보 항목을 설정할 수 있는 기능을 제공할 수 있습니다. 회사가 개인정보를 처리하는 목적 또는 법적 근거에 관계 없이 귀하는 다음의 권리를 보유합니다.

- 개인정보를 **열람**할 권리. 회원으로 등록한 경우, 온라인 계정 내의 메뉴에서도 자신의 정보를 확인할 수 있습니다.
- 회사가 보유한 개인정보의 **수정**을 요청할 권리. 귀하가 플랫폼의 회원인 경우 귀하는 자신의 온라인 계정 내 메뉴에 접속하여 개인정보를 변경 또는 갱신할 수 있습니다. 귀하는 항상 자신이 제공하는 개인정보가 **정확하고 진실함**을 보장하며 해당 정보가 변경되거나 수정되는 경우 이를 회사에 고지하여야 합니다. 귀하는 잘못되거나 부정확하거나 불완전한 정보를 기재하여 플랫폼 또는 플랫폼의 관리자나 제3자에게 발생한 손실 및 손해에 대한 책임을 부담합니다. 본 개인정보 처리방침에서 달리 허용하는 경우를 제외하고, 귀하는 제3자의 개인정보가 아닌 자신의 정보만 회사에 제공하여야 합니다.
- 회사가 수집한 개인정보가 본래의 목적에 따른 이용을 위하여 더 이상 필요하지 않게 되었거나 회사의 개인정보 처리가 법적으로 허용되지 않게 된 경우, 귀하의 개인정보를 **삭제**할 것을 요청할 권리.
- 개인정보 **처리를 취소 또는 제한**할 것을 요청할 권리. 이는 특정 경우 귀하가 회사에 귀하의 정보처리를 일시적으로 중단할 것을 요청하거나 회사가 필요한 기간을 초과하여 정보를 보관하는 경우를 말합니다.

귀하는 회사의 개인정보 처리에 동의한 후에도 **언제든지 이러한 동의를 철회할 수 있습니다**. 귀하가 동의를 철회할 수 있는 경우 중 일부는 본 개인정보처리방침 제2장(개인정보의 처리 목적)에 자세히 설명되어 있습니다.

귀하에게 광고를 제공하기 위하여 회사가 제3자에게 귀하의 개인정보를 전송하는 것을 원하지 않는 경우, 귀하는 자신의 기기, 브라우저 또는 쿠키설정에서 선호도를 변경하거나, 개인정보 처

리방침 및 귀하의 프로필이 생성된 소셜미디어의 설정을 확인하거나, 회사에 이메일로 요청하는 등의 방법을 통해 해당 정보 전송을 거부할 수 있습니다.

제3장에 설명된 바와 같이 귀하의 동의를 받거나 계약의 이행을 위하여 회사가 개인정보를 처리하는 경우, 귀하는 자신의 개인정보 이전을 요청할 권리가 있습니다. 귀하는 회사에 제공한 자신의 개인정보를 정리된, 통상적인, 기계 판독이 가능한 형태로 회사로부터 제공받아 제3자에게 직접 전송할 수 있습니다.

귀하의 정보 처리가 회사의 정당한 이익을 위한 것인 경우 귀하는 이에 대하여 이의를 제기할 수 있습니다.

마지막으로 귀하는 아래와 같은 기관에 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.

#### **개인정보침해 신고센터(한국인터넷진흥원 운영)**

- 담당업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 웹사이트: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화번호: (국번없이) 118
- 주소: (58342) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층

#### **개인정보 분쟁조정위원회**

- 담당업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 웹사이트: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화번호: (국번없이) 1833-6972
- 주소: (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

**대검찰청 사이버범죄수사단:** 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

**경찰청 사이버안전국:** 182 (<https://cyberbureau.police.go.kr>)

## **7. 귀하가 회사에 제3자의 정보를 제공하거나 제3자가 귀하의 정보를 회사에 제공한 경우**

회사는 (해당 기능이 제공되는 경우) 기프트카드의 구입 및 전송, 기프트바우처 관리 또는 귀하가 제3자를 수령인으로 하여 제품을 주문한 경우 귀하가 사용자 또는 고객으로서 제공한 제3자의 개인정보를 처리합니다. 귀하가 제3자의 개인정보를 회사에 제공하는 경우 또는 회사가 귀하의 주문을 처리하기 위하여 제3자의 개인정보가 필요한 경우, 귀하는 회사가 해당 개인정보를 처리하는 목적과 방법을 정보주체에게 고지하여야 합니다.

제3자가 귀하의 개인정보를 회사에 제공하는 경우 또는 귀하가 다른 사용자가 이용한 기능 또는 서비스에 따라 직접 회사에 개인정보를 제공한 경우, 회사는 개인정보 처리방침에 명시된 목적 내에서 각 기능 또는 서비스 제공을 위하여 해당 개인정보를 처리합니다.

## **8. 개인정보의 안전성 확보조치**

회사는 귀하의 개인정보를 보호하기 위하여 다음과 같은 보안 조치를 취하고 있습니다.

- 회사의 정보보안정책에 규정된 의무를 이행하기 위해 내부관리계획을 수립 및 시행합니다.
- 정책의 이행여부를 통제 및 검사하고, 정보보안 분야의 관련 법률, 보안 기준, 규정 및 모범 사례에서 정한 요건을 준수하는지 확인합니다.
- 정보가 적절하게 보호될 수 있도록 물리적, 관리적 및 기술적 보안 조치를 적용합니다.

## **9. 쿠키에 대한 정보**

회사는 쿠키 및 유사한 장치를 사용하여 플랫폼에서 귀하의 검색을 용이하게 하고, 귀하가 회사의 서비스를 이용하는 방식을 파악하고, 귀하의 검색 성향에 따른 광고를 제공할 수 있습니다. 회사가 사용하고 있는 쿠키 및 유사 장치, 이들의 목적, 귀하의 선호도를 관리하는 방법 및 기타 정보는 회사의 쿠키정책을 참고하시기 바랍니다.

## 10. 개인정보 처리방침의 변경

회사는 필요한 경우 본 개인정보 처리방침을 변경할 수 있습니다. 이 경우 회사는 플랫폼을 통한 다양한 방법(배너, 팝업, 푸시 알림 등) 또는 귀하의 이메일로 변경 사실을 고지합니다.

현행 개인정보 처리방침은 2021년 5월 14일에 개정되었으며, 이전 개인정보 처리방침은 [여기](#)에서 열람할 수 있습니다.

# 쿠키 정책

## 들어가며

본 쿠키 정책에서는 고객 및 사용자의 기기에 설치되는 쿠키 및 유사 기술이 어떻게 사용되는지에 대해서 확인할 수 있습니다. 쿠키 사용은 개인정보 처리와 관련되는 경우가 있으므로, 고객과 사용자의 개인정보가 처리되는 방법, 귀하의 권리 행사 방법, 또는 플랫폼(웹, 앱 또는 오프라인 매장) 등의 용어에 관한 정보는 플랫폼에 공개된 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

## 쿠키에 대한 정보

### 1. 쿠키란 무엇인가요?

쿠키는 웹사이트, 앱 또는 기타 플랫폼이 귀하의 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰 또는 다른 유사한 기기에 저장하는 작은 텍스트 파일로, 귀하의 탐색 또는 사용에 대한 정보가 담겨 있어 명찰과 같이 귀하의 기기를 식별합니다. 쿠키는 귀하의 탐색을 손쉽게 하고 귀하가 플랫폼을 이용하는 방식을 확인하여 이를 개선합니다. 또한 귀하의 성향에 따른 광고 제공 및 앞으로 상세히 설명할 다른 목적에도 매우 유용합니다. 쿠키는 컴퓨터 또는 기기를 손상시키지 않습니다.

"쿠키"는 귀하의 기기에 설치되거나 기기 내부의 정보를 수집하는 유사한 기술(플래시 쿠키, 웹 비컨 또는 버그, 픽셀, HTML5 로컬저장소, 앱을 구성하는 SDK 기술 등)을 지칭하는 의미로도 사용됩니다. "쿠키"라는 용어는 지문인식 기술 등 귀하의 기기 식별을 돕는 정보 결합 기술들을 의미하기도 합니다. 이러한 기술은 쿠키와 결합되어 정보 수집 및 저장, 플랫폼의 특정 기능이나 서비스 제공, 귀하의 검색에 따른 제3자 플랫폼 광고 표시 등의 기능을 제공합니다.

본 쿠키 정책은 정보제공 목적으로 쿠키에 대한 일반적인 설명을 담고 있습니다. 회사가 이용하는 특정 쿠키에 대해서는 플랫폼의 쿠키 설정 메뉴를 확인하시기 바랍니다.

## 2. 쿠키에는 어떤 유형이 있나요?

온라인 환경에서 사용될 수 있는 쿠키의 유형은 대략적으로 아래와 같습니다.

쿠키 소유자에 따른 분류:

- a. 자사 쿠키: 귀하에게 플랫폼 또는 서비스를 제공하는 관리자의 장치 또는 도메인에서 귀하의 컴퓨터 또는 기기로 전송되는 쿠키입니다.
- b. 제3자 쿠키: 쿠키를 통해 얻은 정보를 처리하는 제3자의 장치 또는 도메인에서 귀하의 컴퓨터 또는 기기로 전송되는 쿠키입니다.

쿠키 목적에 따른 분류:

- a. 필수적인 (기술적) 쿠키: 귀하가 웹 페이지, 플랫폼, 또는 애플리케이션을 통해 탐색하거나 다양한 옵션 또는 서비스를 사용할 수 있도록 하는 쿠키입니다. 여기에는 트래픽 제어, 데이터 또는 세션 식별, 접근이 제한된 섹션 또는 콘텐츠 이용, 주문 구성 내역 기억, 주문의 구매 절차 실행, 결제 관리, 서비스 보안 관련 부정 행위 감시, 탐색 중 보안 요소 활용, 이벤트 등록 또는 참여 신청, 비디오 또는 사운드 재생을 위한 콘텐츠 저장, 동적 콘텐츠 활성화(텍스트 또는 이미지 로딩 애니메이션 등), 또는 소셜 네트워크를 통한 콘텐츠 공유 등이 있습니다. 기술적인 쿠키는 해당 서비스 이용에 반드시 필요하기 때문에 플랫폼을 표시하거나 서비스를 제공할 때 기본적으로 다운로드됩니다.
- b. 기능성 또는 개인화 쿠키: 이 쿠키는 귀하가 다른 사용자와 구별되는 특성을 가지고 서비스 또는 플랫폼을 이용할 수 있도록 정보 기억을 허용하는 쿠키입니다. 이 특성은 다른 사용자와 구별된 사용 경험을 가능하게 해 줍니다. 여기에는 이용 언어, 검색을 실행했을 때 표시되는 결과의 수, 사용하는 브라우저의 종류에 따른 서비스의 형태 및 내용, 서비스를 이용하려는 지역 등이 포함됩니다. 이 쿠키를 수락하지 않으면 웹사이트의 성능이 떨어지거나 적절하지 않은 추천을 받을 수 있습니다.
- c. 분석 쿠키: 이 쿠키는 사용자의 플랫폼 또는 서비스 이용 방식에 대한 데이터 분석을 기반으로 개선책을 마련하기 위한 목적으로 사용되며, 이용자의 수, 플랫폼에서

방문한 섹션, 귀하가 플랫폼과 상호 작용하는 방법 등을 통하여 사용에 대한 통계 측정 및 분석을 수행합니다.

- d. 맞춤형 광고 쿠키: 귀하의 탐색 습관을 관찰하여 귀하의 행태 정보를 저장하는 쿠키입니다. 특정 프로필을 생성하여 이를 기반으로 광고를 제공할 수 있게 합니다. 이러한 쿠키를 통하여 관리자가 직접 또는 제3자와의 협력을 통해 표시하는 광고영역을 가장 효율적으로 관리할 수 있습니다.

### **3. 플랫폼에서 쿠키를 사용하는 목적은 무엇인가요?**

쿠키는 플랫폼의 작동에 필수적입니다. 쿠키의 주요 목적은 귀하의 탐색 경험을 더욱 편리하고 효율적으로 만드는 것입니다. 예를 들어, 쿠키는 귀하가 탐색하는 동안 귀하의 선호도(언어, 국가 등)를 기억하여 다음 방문 시 사용합니다. 또한 쿠키를 사용하여 서비스와 플랫폼을 지속적으로 개선하고, 탐색 습관에 따라 맞춤 광고를 제공할 수 있습니다.

그에 더하여, 쿠키에 수집되는 정보를 통하여 통계 데이터와 사용 패턴(방문 횟수, 가장 많이 방문한 섹션, 방문 시간 등)을 평가하여 플랫폼을 개선하고, 귀하가 플랫폼을 이용하는 방식을 통계적으로 파악하여 서비스를 개선하고 귀하의 관심에 플랫폼을 적합하게 맞추며 검색 속도를 향상시킵니다.

쿠키는 정보를 수집하여 본 플랫폼이나 제3자의 플랫폼, 또는 다른 매체에서 광고를 표시하기 위해 사용될 수 있습니다. 광고는 귀하의 탐색 습관(조회한 제품, 참조한 섹션 등)에 대한 분석을 바탕으로 합니다.

어떠한 경우에도 회사가 사용하는 쿠키에는 비밀번호, 신용카드·직불카드 정보와 같은 민감정보가 저장되지 않습니다.

### **4. 플랫폼에서 쿠키 사용을 어떻게 관리할 수 있나요?**

플랫폼 내 쿠키 설정 메뉴에서 플랫폼에 사용되는 쿠키에 관한 모든 정보를 얻을 수 있습니다.

각 쿠키의 목적, 기간 및 관리(자사 또는 제3자)에 관한 항목에서, 플랫폼 기능 이용에 필수적이  
지 않은 쿠키를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

인터넷 브라우저에서 쿠키 사용을 비활성화 할 수도 있습니다. 각 브라우저에서 이를 실행하는  
방법은 다음 링크를 확인하시기 바랍니다.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

귀하는 언제든지 쿠키 사용을 중단할 수 있습니다.

쿠키 설정 관리 및 쿠키 중단 옵션은 사용 중인 브라우저마다 각각 적용됩니다. 따라서 어떤 기  
기에서 쿠키 사용을 설정하고 다른 기기에서도 동일한 옵션을 적용하기 위해서는 각각의 기기  
에서 옵션을 설정하여야 합니다.

귀하의 관심에 기반한 광고 제공 목적의 제3자 쿠키와 관련하여, 일부 회사는 아래와 같은 온라  
인 맞춤형 광고 자율규제 프로그램에 소속되어 있습니다.

- Network Advertising Initiative (NAI) <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 5. 쿠키에 저장된 정보는 누가 사용하나요?

플랫폼의 쿠키에 저장된 정보는 제2장에서 설명한 “제3자 쿠키”의 경우를 제외하고 회사가 독점  
적으로 사용합니다. 제3자 쿠키는 외부 업체가 회사의 서비스 및 플랫폼 탐색에 대한 사용자 경  
험 개선을 목적으로 하는 서비스를 회사에 제공하는 데에 사용됩니다. 더 자세한 정보는 회사  
플랫폼 쿠키 설정 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

제3자에 대한 개인정보 공유 및 국가 간 데이터 전송에 따른 개인정보 처리에 관해 더 자세한  
정보를 얻으시려면 플랫폼에서 공지되는 개인정보 처리방침, 해당 제3자의 개인정보 처리방침  
및 개인정보 설정을 확인하시기 바랍니다.