

ZARA 기프트 카드

일반 이용 약관

1. 이 약관은 아이티엑스코리아 주식회사(이하 "발행자")가 발행한 기프트 카드(이하 "카드")를 소지한 소지자(이하 "고객")가 사용함에 있어 고객과 발행자간에 준수할 사항을 규정합니다.
2. 카드는 한국에서만 독점적으로 사용이 가능하며, www.zara.com/kr 또는 ZARA 모바일 애플리케이션(이하 "플랫폼")에서 판매되는 제품만 구매할 수 있습니다. 해당 플랫폼에 접속하는 데 사용되는 애플리케이션, 디지털 매체, 장치 또는 수단과는 무관합니다.
3. 이미 사용된 카드의 잔액 환불은 다음 경우에 한해 가능합니다:
 - 카드의 유효기간이 만료되지 않았을 경우, 카드의 권면금액 기준 1만원권 이하 권종은 80%이상, 1만원권 초과는 60% 사용시 카드 판매자인 (주)쿠팡마케팅의 고객센터를 통해 잔액 환불이 가능합니다.
 - 카드의 유효기간은 만료되었으나 발급일로부터 5년 이내인 경우, 카드 잔액의 90% (카드의 권면금액 기준 5만원 초과 권종은 95%)에 한하여 잔액 환불이 가능합니다. 그 이외에 추가적인 방식의 환불이 허용될 경우 이는 별도로 고지된 바에 따릅니다. 잔액 환불은 카드 판매자인 (주)쿠팡마케팅의 고객센터를 통해 가능합니다.
 - 카드의 유효기간이 만료되고 발급일로부터 5년이 경과했을 경우 잔액 환불을 요청할 수 없습니다.

고객이 카드를 통해 제품을 구매한 후 해당 제품의 반품을 요청한 경우, 환불 금액은 사용된 카드에 다시 충전됩니다. 환불 금액이 충전될 때까지 잔액 환불은 허용되지 않습니다.

4. 카드는 금액이 소진될 때까지 횟수 제한 없이 사용할 수 있습니다.
5. 카드 잔액은 플랫폼에서 확인할 수 있습니다. 구매 가격이 카드 잔액을 초과하는 경우, 고객은 초과된 금액을 플랫폼에서 허용되는 모든 지불 수단을 통해 지불할 수 있습니다.
6. 카드를 사용하여 플랫폼에서 제품을 구매하는 경우 해당 구매에 대해서는 해당 플랫폼에 명시된 구매 약관이 적용됩니다.
7. 카드를 사용하여 구매한 제품을 카드 유효기간이 만료되기 전에 반품할 경우, 발행자는 반품된 제품 금액을 카드잔액에 충전하는 방식으로 환불합니다. 카드의 유효기간이 만료

된 경우, 잔액환불은 이 약관에 따라 계좌이체를 통해 이루어집니다. 이 약관에 명시된 환불 방법은 이 약관의 중요한 조건이며, 고객은 카드를 구매하거나 사용하는 경우 이러한 환불 방법에 동의하여야 합니다.

8. 카드의 유효 기간은 발급일로부터 366 일입니다. 사용이 개시된 카드의 경우 카드 판매자인 (주)쿠팡마케팅의 고객센터를 통해 카드 잔액에 대한 유효기간 연장을 신청할 수 있습니다. 다만, 아직 사용되지 않은 카드의 경우 카드의 구매처(카카오 선물하기 등)를 통해 유효기간 연장을 신청할 수 있습니다. 유효기간은 3 개월 단위로 연장됩니다. 사용되지 않은 카드의 경우 발행자는 유효 기간 만료 30 일 전 통지를 포함하여 3 회 이상 고객에게 유효기간의 도래, 유효기간의 연장 가능여부와 방법, 유효기간 경과 후 잔액 환불 등에 관한 사항을 직접 또는 제 3 자를 통하여 통지합니다.
9. 불법적인 수단을 통해 취득한 카드는 무효이며, 이를 이용한 상품구매는 불가하고 잔액에 대한 어떠한 환불도 이루어지지 않습니다.
10. 발행자는 이 약관에 따른 카드의 이용이 중단 또는 제한되어 고객이 입은 손해에 대해서 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따른 지급보증을 제공합니다.
11. 고객이 카드를 사용하는 경우 플랫폼에 게시된 이 약관의 내용에 적용되며, 고객은 이 약관의 내용을 읽고 이에 동의한 경우에만 카드를 사용하시기 바랍니다.
12. 카드 사용과 관련된 문의사항은 플랫폼에 기재된 대표번호로 연락하여 주시기 바랍니다.

부칙

1. 이 약관은 2026 년 6 월 1 일부터 시행합니다.