1. English version
2. Khamer version

1. English version

PRIVACY AND COOKIES POLICY

OUR PRIVACY AND COOKIES POLICY AT A GLANCE

1. **WHO WE ARE.** We are **MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd** and **ITX MERKEN, B.V.**, and we process your personal data as *controllers*. This means that we are responsible for how we process and protect your data. See more.

2. **WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data, among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. See more.

3. **WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us. See more.

4. **WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers. See more.

5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below. See more.

We encourage you to read our full **Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

1. BEFORE YOU START …

- In this **Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and customers' personal data, **regardless of the channel or means** that you use to interact with us.
- If you would like information about how ITX MERKEN uses cookies and similar devices that may be installed on the terminals of our customers and users, we recommend you consult the Cookies Policy.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, to help you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
  - We **permanently** make available for you all the information included in this Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
  - you will also find **further information** on how we use your data **as you interact with us**.
- These are some terms we regularly use in this Policy:
  - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means, you may have used to interact with us. The main ones are:
    - Our **Website**.
    - Our **App**, this is, including both the mobile application you installed on your device and others we may use in our Platform.

1. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

The data controllers are:

- **ITX MERKEN, B.V.,** a company belonging to the Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
  - Postal address: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - E-mail address of the Data Protection Officer: dataprotection@zara.com
- **MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd (the "SELLER") :**
  - Postal address: 18/F Canadia Bank Tower Building no.315, Monivong Blvd Corner Ang Doung Street, Sangkat Voat Phnum, Doun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia.
  - E-mail of Data Protection Officer: mailto: digital.product@map.co.id

In other words, both ITX MERKEN" and "the SELLER" (jointly "We", "Us" or "the Controllers"), are **Controllers** of the data. This means that we are responsible for processing and protecting your personal data.

2. WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained below, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, image, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (for example, the location data, the device identification number or the advertising ID, etc.);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you contained thereto by using a feature or service on the Platform, for example by purchasing our Product and use the available option of sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Policy.

In other cases, we may collect information passively, as we may use tracking tools like browser cookies and other similar technology on our Platform and in communications we send you.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
1. To manage **your registration as user of the Platform**	If you decide to become a registered user of our Platform, ITX MERKEN need to process your data to **identify you as a user** of the Platform and **grant you access** to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Service. We hereby inform you that the data we gather regarding your activity, which have been collected through the different channels of the Platform and which include your purchases, shall remain linked to your account so that all the information can be accessed together.
2. For the **development, performance and execution of the purchase or services contract** that you executed with Us on the Platform	This purpose includes we will process your data, mainly: ▪ **To contact you** for updates or informative notices **related to the contracted functionalities, products or services**, including **quality surveys** and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service. ▪ **To manage payment** of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example:

PURPOSE	+ info
	▪ If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of **save your payment data and your shipment address** for future purchases, where this functionality is available, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your payment data at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of the My Account section of the App. ▪ If it is available and you choose to use the functionality of the App to pay your face-to-face purchases, we need to process your data to activate it, so that you may start your purchases at the Brick-and-Mortar Stores enabled for the purpose. ▪ To activate the mechanisms necessary to **prevent and detect unauthorised uses of the Platform** (for example, during the purchase and returns process as well as **potential fraud being committed against you and/or against us).** If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account. ▪ To manage potential exchanges or **returns** after you have purchased and manage **requests of availability information for articles**, **reservations of products through the Platform**, depending on the availability of such options from time to time. ▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform. ▪ To ensure that you are able to use **other available functionalities or services**, such as the purchase, receipt, management and use of the **Gift Card** or of the **Gift Voucher** and to afford you access and use of the **Wi-Fi** that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores. ▪ To be able to offer you through the App specific services (such as item finder, reserve a fitting room, etc.) available in some Brick-and-Mortar Stores, we may process your location and contact data.
3. To meet requests or applications that you make	We only process the personal data that are **strictly necessary** to manage or resolve your request or application.

PURPOSE	+ info
through the **Customer Service** channels	If you contact us via telephone, the call may be recorded and will only be use for our internal purposes for example is to be used for quality checking purposes and so that we can respond to your request and shall be able to mitigate similar risk to other consumer. We will store such record in accordance with the prevailing laws and regulations. If it is available, and you choose to use WhatsApp as a channel to communicate with Customer Service, we will share your telephone number with WhatsApp Inc. (a company located in the U.S.A.) to confirm that you are a user of this service. We recommend you review your privacy settings and to read WhatsApp privacy policy to obtain more detailed information about the use that WhatsApp makes of the personal data of the users that use their services. If it is available and you choose to communicate with Customer Service through the chat service of a social network or another collaborator, some of your personal data such as your name or user name, will be imported from your social network or collaborator account. Also, bear in mind that the data you submit on this service will be available to your social network or collaborator and subject to their privacy policies, therefore We recommend you to review your privacy settings and to read the social network or collaborator privacy policies to obtain more detailed information about the use they make of your personal data when using their services.

4. For **marketing purposes.**	ITX MERKEN will process your data, mainly, for:
	
	▪ Personalise the services ITX MERKEN offers you and enable us to give you recommendations based on your interactions with it on the Platform and an analysis of your user profile (for example, based on your purchase and browsing history).
	
	▪ If and when you subscribe to our Newsletter, ITX MERKEN will process your personal data to **manage your subscription**, including to **send customised information** on our products or services through various means (such as e-mail or SMS*).* ITX MERKEN may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your device.
	
	    ▪ Accordingly, please take into account that this data processing implies **analysis of your user or customer profile** to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), ITX MERKEN will make you suggestions on products that ITX MERKEN believes may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart" functionality.
	
	    ▪ Remember that **you may unsubscribe from the Newsletter at any time** without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to

PURPOSE	+ info
	through the instructions that we provide you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your device. ▪ Show you **ads on the Internet** which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history. ▪ If you use social media, ITX MERKEN may provide the companies with which it collaborates certain information so that they, can show you our brand ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles. ▪ ITX MERKEN also uses your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which we show users on some of our collaborators' platforms. To do this ITX MERKEN collaborates with these third parties who offer it the necessary technology (for example, cookies, pixels, SDK, etc.) to use these services. Keep in mind that it may be necessary to provide them with certain information or some form of identifier each time (for example, the advertising ID associated with the device, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device, adjusting your preferences in settings section of your device. ▪ Data enrichment: When ITX MERKEN gathers your personal data from a variety of sources, it may consolidate them under certain circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to the products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way ITX MERKEN may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which it may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick-and-mortar stores or online, your preferences, etc.).

PURPOSE	+ info
	▪ To perform **promotional actions** (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate). On participating in any promotional action, you authorise us to process the personal data that you have shared with us depending on the promotional action and disclose them through different media such as social networks or the Platform itself. In each promotional action in which you participate you will have available the terms and conditions where we will be providing more detailed information about the processing of your personal data. ▪ To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give ITX MERKEN your consent for the purpose.
5. Analysis of usability and quality to improve our services	If you access our Platform, ITX MERKEN informs you that it will treat your browsing data for **analytic and statistic purposes**, i.e., to understand the manner in which users interact with the Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services. In addition, ITX MERKEN occasionally performs **quality surveys and actions** to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.

3. HOW ARE WE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
1. To manage your Platform user registration	ITX MERKEN processes your data because this i**s necessary on the terms regulating the use of the Platform**. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, ITX MERKEN needs to process your personal data, since it would otherwise be unable to manage your registration. We consider we have a **legitimate interest** to link to your account your purchases and the data collected through different channels of the Platform about your activity.
2. Development, performance and making of the purchase or services contract	We process your data because their processing is necessary for us **to make the purchase or services contract** with you. Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it automatically via the system, as is the case of the storage of

	payment data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own **consent**. In addition to this, we process your location data when you provide us your consent in order to offer you specific services through the App when visiting some of our Brick and Mortar Stores. We consider that we have a **legitimate interest** to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example when you make a purchase or return or to analyze the efficiency of several services included in the Platform, such as for example, the Size Recommender tool. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur.
3. Customer Service	We consider that we have **legitimate interest** in answering the requests or queries raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised. When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary **to perform the purchase contract**. When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data **for compliance with our legal obligations**.
4. Marketing	ITX MERKEN is legally permitted to process your data for marketing purposes due to the **consent** that you give it, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your device, when you configure it in the privacy settings of your device, when you consent through the cookies settings or when accepting the legal terms and conditions to participate in a promotional action or to publish your pictures on the Platform or on our social networks' channels. To offer you personalised services or to show you customized information, whether on the Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment, ITX MERKEN

	considers that has a legitimate interest to conduct a profiling with the information that it has about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided us, such as the age range or language, since ITX MERKEN understands that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.
5. Analysis of usability and quality	We consider that ITX MERKEN has a **legitimate interest** in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that the processing of these data is also beneficial for you because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.

4. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The **time for which we will keep** your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept
1. To manage your Platform user registration	ITX MERKEN will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).
2. Development, performance and execution of the purchase or services contract	We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question. Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment data that you requested us to store for future purchases (where this feature is available).
3. Customer Service	We will process your data for the time necessary to meet your request or application.
4. Marketing	ITX MERKEN will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter. Likewise, we will show you personalised ads until you change your device, browser and or cookies settings so that permission to do so is revoked. If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action. Upon the lapsed of the period of 6 (six) months, if there is no new transaction take place, we will store your data in for the period as allowed by the prevailing laws and regulations.

Purpose	Time for which the data are kept
5. Analysis of usability and quality	ITX MERKEN will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until it anonymises your browsing data.

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Policy, we must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer your, i.e.:

- **financial** institutions,
- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological and analytical** service providers,
- providers and partners of services related to **logistic**, **transport** and **delivery** and/or their partner establishments,
- providers of **customer support** related services,
- service providers and collaborators related to **marketing and publicity**, such as advertising agencies, advertising partners or social media that in certain cases may act as joint controllers.

For service efficiency purposes, some of these providers are located in territories outside the European Economic Area that do not offer a level of data protection comparable to that of the European Union. In such cases, we inform you that ITX MERKEN will transfer your data with **adequate safeguards and always keeping your data safe,** using the most convenient international data transfer tools, in example the Standard Contractual Clauses and any relevant supplementary measures**.** You may consult the content of such Standard Contractual Clauses through the following link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

In addition, ITX MERKEN informs you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, located in Spain, for compliance with the obligations of the parent company.

In the event that ITX MERKEN sells or transfers all or a portion of our business or assets to other company within or outside the Inditex Group, or have any other business operation implemented as a consequence of corporate reorganizations, ITX MERKEN may disclose your personal data to the prospective receptor of such business or assets. Should such a sale or transfer occur, ITX MERKEN will use reasonable efforts to direct the transferee to use personal information you have provided to us in a manner that is consistent with our Policy. In this case, ITX MERKEN considers that it has legitimate interest consisting on the reorganization of our corporate structure.

Furthermore, if you choose to use the Platform in different markets (i.e. by creating registered user accounts in different markets with the same e-mail address), ITX MERKEN may need to disclose or transfer the information linked to your account or your activity to the companies of the brand operating in those markets, to the extent

they are directly involved in the achievement of any of the purposes described in the section 2. ITX MERKEN considers this is necessary in accordance with our mutual interests and preferences.

Moreover, in order to achieve the purposes related to the development, performance and execution of the purchase or services contract and to Customer Services, the SELLER may need to disclose or transfer the information you provided us to certain other entities that are part of the SELLER Group.

6. WHAT ARE YOUR RIGHTS WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US?

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. You may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to single e-mail address dataprotection@zara.com simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In addition, we may offer you with the possibility to exercise your rights and setting your privacy preferences when using some of our services, or by making available specific channels within our Platform. In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request **access** to your personal data that we hold. We remind you that where you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of your online account.
- To request that we **rectify** the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate,** and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Policy.
- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.
- To request that we **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporally suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given ITX MERKEN your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data.

Should you not wish us to send information to third parties to show you ads, you can do it through several means such as changing your preferences on your device, browser and/or cookies settings, reviewing the privacy policies and settings of the social media sites on which you have profiles or sending us an email to the above mentioned email address informing us of your request.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured,

commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
- the authority of the country in which the country retail company is located.

7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you, as a user or as a customer, must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Card, the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Policy, a link to which is always included in our communications.

8. CHANGES TO THE POLICY

We may amend the information contained in this Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

9. INFORMATION ON COOKIES

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please continue reading to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose, how to manage your preferences, as well as other information of interest.

COOKIES POLICY

2. BEFORE YOU START...

In this Cookies Policy you will find information on how we use cookies and similar devices installed on the terminals of our customers and users. The use of cookies may sometimes be related to personal data processing, therefore we recommend you consult our Privacy Policy, available on our Platform, if you would like information on how we use the personal data of our customers and users, how to exercise your rights, or the terminology we use to refer to our Platform (Website, App or Physical Stores).

3. INFORMATION ABOUT COOKIES

1. What is a Cookie?

A cookie is a small text file that a website, app or other platform stores on your computer, tablet, smartphone or any other similar device, with information on your browsing and use, like a tag that identifies your device. Cookies are necessary, for example, to facilitate browsing and understand how users interact with platforms so they can be improved. They are also useful to provide advertising according to user preferences, as well as for other purposes detailed below. Cookies do not damage your computer or device.

By "Cookies" we are also referring to other, similar technologies used to install and/or collect information on or from your device such as flash cookies, web beacons or bugs, pixels, HTML5 (local storage), and SDK technologies for apps. The term Cookies also applies to the use of fingerprinting, in other words, techniques used to combine information that help us identify your device. These technologies sometimes run alongside cookies to collect and store information, either to provide you with certain features or services on our Platform, or to display third-party advertising according to your browsing.

This explanation is a general overview of what Cookies means and is for informational purposes only. The specific Cookies we use are detailed in the cookies settings panel on our Platform.

2. What type of Cookies are there?

Please check this section which provides an overview of the type of Cookies that can be used in an online environment.

Cookies can be classified as follows, depending on the owner:

a. First-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain managed by the editor, and which provides the platform or service requested by the user.

b. Third-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain not managed by the editor, but rather by another entity that processes data obtained from the cookies.

Cookies can be classified as follows, depending on the purpose:

a. Strictly necessary cookies (technical): The cookies that allow the user to browse a website, platform or app, and use the various options or services on it. For example, control traffic, identify data or session, access restricted access sections or content, remember the elements of an order, complete an order purchase process, manage payment, control fraud related to service security, use security elements during browsing, complete an application to register or participate in an event, store content for publishing videos and audio, enable dynamic content (for example, loading animation of a text or image) and share content on social media. As they are strictly necessary, technical cookies are downloaded by default when they are needed to display the platform or provide the service requested by the user.

b. Functionality or customisation cookies: These cookies are needed to remember information so that the user can access the service or platform with specific characteristics that can differentiate their experience from that of other users. For example, language, number of results displayed when the user runs a search, appearance or content of the service based on the type of browser used, or the region from where the service is accessed, etc. Not accepting cookies may cause slow website performance or poorly adapted recommendations.

c. Analysis cookies: These cookies can quantify the number of users, sections visited on the platform and how users interact with it to carry out statistical measurement and analysis on use, in order to implement improvements based on the analysis of data on how users use the platform or service.

d. Behavioural advertising cookies: Are those which store information on user behaviour obtained from continuous observation of their browsing habits, which allows us to develop a specific profile for displaying advertising adapted to these habits. These cookies allow for the most effective management possible of any advertising space the editor has included directly or in collaboration with third parties.

3. What are Cookies used for on our Platform?

Cookies are an essential part of our how Platform works. The main goal of our Cookies is to make your browsing experience as easy and efficient as possible. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) when browsing and during future visits. We also use our Cookies to continuously improve our services and Platform, and to offer customised advertising according to your browsing habits.

Information collected on Cookies also allows us to improve our Platform by making estimates on statistical data and patterns of use (number of visits, most visited sections, visit time, etc.), gain a statistical understanding of how users interact with the Platform so as to improve our services, and to adapt the Platform to your individual interests, accelerate searches, etc.

We may sometimes use Cookies to obtain information that enables us to display advertising, from our Platform, third-party platforms or any other means, based on an analysis of your browsing habits (products visited, sections consulted, etc.).

In any case, the Cookies we use never store sensitive information such as passwords, credit or debit card details, etc.

4. How can I manage the use of Cookies on this Platform?

In the Cookies settings panel, available at all times on our Platform, you can find all the information on the Cookies used by this Platform, along with information on the purpose, duration and management (first or third-party) of each Cookie, so you can enable or disable the use of Cookies that are not strictly necessary for Platform functioning.

Alternatively, if you are browsing the Internet, you can disable the use of Cookies on your browser. Here is how to do this on the most popular browsers:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

You can prevent the use of Cookies at any time.

Please remember that both managing the Cookies settings panel and opting to reject Cookies is specific to each browser you are using. Therefore, if you configure Cookies one way on one device and want your option to apply equally to another device, you must enable the same option on the other device.

Additionally, regarding third-party Cookies used to provide advertising based on your interests, please note that certain third parties may be members of some of the following self-regulatory programmes for online behavioural advertising, with the relevant voluntary exclusion options:

- Network Advertising Initiative (NAI) - http://www.networkadvertising.org/choices/
- Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

5. Who uses the information stored on Cookies?

The information stored on our Platform Cookies is only used by us, except those identified in section 2 as “Third-party cookies”, which are used and managed by external entities to provide us services aimed at improving our services and the user experience when browsing on our Platform. More information in the Cookies settings panel available at all times on our Platform.

For more detailed information on how we process your personal data in collaboration with third parties and on data subject to international data transfers, please read our Privacy Policy available on our Platform, and the privacy policies/privacy settings of these third-party collaborators, available on their platforms.

2. Khamer version

គោលការណ៍ឯកជនភាពនិងខូឃី

ខ្លឹមសារសង្ខេបនៃគោលការណ៍ឯកជនភាពនិងខូឃី

1. **តើយើងជានរណា?** យើងខ្ញុំគឺជាក្រុមហ៊ុន MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd និង ITX MERKEN, B.V., ហើយយើងដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ជា *អ្នកគ្រប់គ្រងរួមគ្នា* ។ នេះមានន័យថា យើងទទួលខុសត្រូវលើរបៀបដែលយើងដំណើរការ និងការពារទិន្នន័យរបស់អ្នក។ សូមមើលបន្ថែម។
2. **តើយើងប្រើទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បីអ្វី?** យើងនឹងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់អ្នកក្នុងចំណោមគោលបំណងដទៃផ្សេងទៀត **ដើម្បីគ្រប់គ្រងការចុះឈ្មោះរបស់អ្នក**ក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់ **ដើម្បីគ្រប់គ្រងការទិញ**ផលិតផលឬសេវាកម្មរបស់អ្នក ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងសំណួរផ្សេងៗ ហើយប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រាក់ ដើម្បីផ្ញើការប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលបានកែប្រែរួច។ សូមមើលបន្ថែម។
3. **ហេតុអ្វីយើងប្រើទិន្នន័យរបស់អ្នក?** យើងមានគោលជំហរផ្លូវច្បាប់ក្នុងការដំណើរការទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់មូលហេតុផ្សេងៗ។ មូលហេតុចម្បងគឺថា យើងត្រូវការដំណើរការទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បី**អនុវត្តកិច្ចសន្យា**ដែលអ្នកបានទទួលយកជាមួយខាងយើងខ្ញុំ នៅពេលចុះឈ្មោះ និងនៅពេលអ្នកទិញ ឬទទួលបានសេវាកម្ម ឬមុខងារណាមួយរបស់យើងខ្ញុំ។ យើងក៏នឹងប្រើទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់មូលហេតុផ្សេងទៀតផងដែរ ឧទាហរណ៍ ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងសំណួរ ឬដើម្បីផ្ញើព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានដែលអ្នកបានស្នើពីខាងយើងខ្ញុំ។ សូមមើលបន្ថែម។
4. **តើយើងចែករំលែកទិន្នន័យរបស់អ្នកទៅឱ្យនរណា?** យើងខ្ញុំចែករំលែកទិន្នន័យរបស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាដែលផ្តល់ជំនួយ ឬការគាំទ្រដល់យើង ដែលក្រុមហ៊ុនទាំងនោះ អាចជាក្រុមហ៊ុននៅក្នុងក្រុមហ៊ុន Inditex Group ឬក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាជាភាគីបី។ សូមមើលបន្ថែម។
5. **សិទ្ធិរបស់អ្នក។** អ្នកមានសិទ្ធិចូលទៅមើល កែតម្រូវ ឬលុបទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបាន។ ក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះ អ្នកក៏មានសិទ្ធិទទួលបានសិទ្ធិដទៃផ្សេងទៀតផងដែរ ឧទាហរណ៍ដូចជា សិទ្ធិក្នុងការបដិសេធមិនឱ្យយើងប្រើទិន្នន័យរបស់អ្នក ឬផ្ទេរទិន្នន័យរបស់អ្នក ដូចមានពន្យល់លម្អិតខាងក្រោមនេះ។ សូមមើលបន្ថែម។

យើងខ្ញុំសូមធ្វើការលើកទឹកចិត្តអ្នកឱ្យអាន**គោលការណ៍**ពេញលេញខាងក្រោម ដើម្បីយល់ដឹងស៊ីជម្រៅអំពីលក្ខណៈដែលយើងនឹងប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក និងសិទ្ធិរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យរបស់អ្នក។

មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើម ...

- នៅក្នុង**គោលការណ៍**នេះ អ្នកនឹងស្វែងរក**ព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់**ដែលអនុវត្តចំពោះទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន និងអ្នកប្រើប្រាស់ **ដោយមិនគិតពីបណ្តាញ ឬមធ្យោបាយ**ដែលអ្នកប្រើប្រាស់ដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើងឡើយ។
- ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ប្រើប្រាស់ខូឃី និងឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នាដែលអាចត្រូវបានដំឡើងនៅលើម៉ាស៊ីនគិតប្រាក់របស់អតិថិជន ឬអ្នកប្រើប្រាស់ យើងសូមណែនាំអ្នកឱ្យអានគោលការណ៍ស្តីពីខូឃី។

- **យើងមានតម្លាភាព**ពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការដែលយើងធ្វើជាមួយនឹងទិន្នន័យរបស់អ្នក ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យយល់ពីមុខងារនៃវិធីដែលយើងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់អ្នក និងសិទ្ធិដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យរបស់អ្នក៖
  - យើងមានផ្តល់ជូនព័ត៌មានទាំងអស់សម្រាប់អ្នកជា**អចិន្ត្រៃយ៍** ដែលរួមបញ្ចូលទាំងគោលការណ៍នេះផងដែរ ដែលអ្នកអាចពិនិត្យមើលបាននៅពេលអ្នកគិតថាសមស្រប ហើយបន្ថែមលើនេះ
  - អ្នកក៏នឹងទទួលបាន**ព័ត៌មានបន្ថែម**អំពីរបៀបដែលយើងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យអ្នក **នៅពេលអ្នកប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើង**ផងដែរ។
- ទាំងអស់នេះ គឺជាលក្ខខណ្ឌដែលយើងប្រើប្រាស់គោលការណ៍នេះជាប្រចាំ៖
  - នៅពេលយើងនិយាយអំពី**ប្រព័ន្ធផ្តេតហ្វម**របស់យើង ជាទូទៅយើងសំដៅលើបណ្តាញ ឬមធ្យោបាយដែលអ្នកបានប្រើប្រាស់ដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើង។ ប្រព័ន្ធផ្តេតហ្វមដែលសំខាន់មួយគឺ៖
    - **វេបសាយ**របស់យើង។
    - អែបកម្មវិធីរបស់យើង នេះរួមបញ្ចូលទាំងកម្មវិធីឧបករណ៍ចល័តដែលអ្នកដំឡើងនៅលើឧបករណ៍របស់អ្នក និងកម្មវិធីដទៃផ្សេងទៀតដែលយើងអាចប្រើប្រាស់នៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្តេតហ្វមរបស់យើង។

1. តើនរណាជាអ្នកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យរបស់អ្នក?

អ្នកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យរបស់អ្នកមានដូចជា៖

- ក្រុមហ៊ុន **ITX MERKEN, B.V.** ជាក្រុមហ៊ុនមួយរបស់ Inditex Group, (“ITX MERKEN”)៖

- អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍៖ Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
- អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់មន្ត្រីការពារទិន្នន័យ៖ dataprotection@zara.com.

- **ក្រុមហ៊ុន MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd (ហៅកាត់ថា "ភាគីអ្នកលក់")៖**
  - អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍៖ 18/F អគារធនាគារកាណាឌីយ៉ា អគារលេខ 315 មហាវិថីមុនីវង្ស កែងផ្លូវអង្គឌួង សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
  - អ៊ីមែលរបស់មន្ត្រីការពារទិន្នន័យ៖ digital.product@map.co.id

និយាយមួយបែបទៀត ទាំងក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ទាំងភាគីអ្នកលក់ (ហៅជារួមថា "យើង" "របស់យើង" ឬ "អ្នកគ្រប់គ្រងរួមគ្នា") គឺជា**អ្នកគ្រប់គ្រងរួមគ្នា**នៃទិន្នន័យនេះ។ នេះមានន័យថា យើងទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ការដំណើរការ និងការការពារទិន្នន័យរបស់អ្នក។

2. ហេតុអ្វីយើងដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក?

អាស្រ័យលើគោលបំណងដែលយើងដំណើរការទិន្នន័យរបស់អ្នកពីពេលមួយទៅពេលមួយ ដូចបានពន្យល់ខាងក្រោម យើងត្រូវការវិភាគទិន្នន័យមួយ ឬទិន្នន័យផ្សេងទៀត ដែលជាទូទៅមានដូចខាងក្រោម **អាស្រ័យទៅលើករណីនីមួយៗ**៖

- **ទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណ**របស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ ឈ្មោះរបស់អ្នក នាមត្រកូល រូបភាព ភាសា និងប្រទេសដែលអ្នកធ្វើការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើង ទិន្ន័យទំនាក់ទំនង ។ល។)

- ព័ត៌មាន**សេដ្ឋកិច្ចនិងប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់** (ឧទាហរណ៍ ការទូទាត់ប្រាក់របស់អ្នក ឬទិន្នន័យប័ណ្ណធនាគារ ព័ត៌មានអំពីការទិញរបស់អ្នក ការបញ្ជាទិញ ការប្រគល់ត្រឡប់វិញ ។ល។)

- ទិន្នន័យការ**ភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត ទីតាំងភូមិសាស្ត្រ និង/ឬការស្វែងរក** (ឧទាហរណ៍ ទិន្នន័យទីតាំង លេខសម្គាល់ឧបករណ៍ ឬ លេខកូដ ID ផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ។ល។)

- ព័ត៌មាន**ពាណិជ្ជកម្ម** (ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះមកកាន់ព្រឹត្តិព័ត៌មានរបស់យើង)

- ព័ត៌មានអំពី**សជាតិ និងចំណង់ចំណូលចិត្ត**របស់អ្នក។

សូមចងចាំថា នៅពេលយើងសុំអ្នកឱ្យបំពេញទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដើម្បីឱ្យអ្នកអាចចូលទៅប្រើមុខងារ ឬសេវាណាមួយរបស់ប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមយើង យើងនឹងដាក់សញ្ញាសម្គាល់ចន្លោះត្រូវបំពេញមួយចំនួនថា *"ចាំបាច់ត្រូវបំពេញ"* ដោយសារនេះគឺជាព័ត៌មានដែលយើងត្រូវការដើម្បីអាចផ្តល់សេវាកម្ម ឬអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកចូលទៅប្រើប្រាស់មុខងារដែលពាក់ព័ន្ធនោះ។ សូមគិតពិចារណាថា ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តមិនផ្តល់ទិន្នន័យនោះមកយើងទេ អ្នកប្រហែលមិនអាចបញ្ចប់ការចុះឈ្មោះរបស់អ្នក ឬប្រហែលមិនអាចទទួលបានសេវាឬមុខងារទាំងនោះឡើយ។

ក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះ ភាគីទីបីអាចបានផ្តល់ព័ត៌មានរបស់អ្នកដែលមានរក្សាទុក តាមរយៈការប្រើប្រាស់លក្ខណៈពិសេស ឬសេវាកម្មនៅលើផ្លែតហ្វមរបស់យើង ឧទាហរណ៍ ការទិញផលិតផលរបស់យើង និងការ

ប្រើប្រាស់ជម្រើសដែលមានដើម្បីផ្ញើប័ណ្ណរង្វាន់ ឬការដឹកជញ្ជូនការបញ្ជាទិញណាមួយទៅកាន់អាសយដ្ឋានរបស់យើង។ ក្នុងករណីទាំងនេះ យើងគ្រាន់តែប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកត្រង់ចំណុចណាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងលក្ខណៈពិសេសនេះ ឬសេវាកម្ម ដូចមានចែងនៅក្នុងគោលការណ៍នេះតែប៉ុណ្ណោះ។

នៅក្នុងករណីផ្សេងទៀត យើងអាចប្រមូលព័ត៌មានបែបអកម្ម ដោយសារយើងអាចប្រើឧបករណ៍តាមដានដូចជា ខូឃីប្រាវស័រ និងបច្ចេកវិទ្យាស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតនៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង នៅក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលយើងផ្ញើទៅកាន់អ្នក។

អាស្រ័យលើរបៀបនៃការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយនឹងប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង ពោលគឺ អាស្រ័យលើសេវាកម្ម ផលិផល ឬមុខងារដែលអ្នកចង់ទទួលបាន នោះយើងនឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងដូចខាងក្រោមៈ

គោលបំណង	**+ ព័ត៌មាន**
1. ដើម្បីធ្វើការគ្រប់គ្រង**ការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកនៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមនេះ**	ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តក្លាយជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ត្រូវការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក ដើម្បី**កំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នកថាជាអ្នកប្រើប្រាស់**ប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមនេះ និង**ផ្ដល់ការអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកចូលទៅប្រើប្រាស់**មុខងារ ផលិតផល និងសេវាកម្មនានាដែលមានផ្ដល់ជូនដល់អ្នក ក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះរួច។ អ្នកអាចធ្វើការលុបចោលគណនីអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះរួច ដោយទាក់ទងមកកាន់យើងតាមផ្នែកសេវាអតិថិជន។ យើងខ្ញុំសូមជម្រាបជូនអ្នកថា ទិន្នន័យដែលយើងប្រមូលពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពរបស់អ្នក ដែលបានប្រមូលយើងតាមរយៈមធ្យោបាយផ្សេងៗនៃប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង ហើយដែលរួមបញ្ចូលការទិញរបស់អ្នកជាដើម ត្រូវរក្សាការភ្ជាប់ទៅកាន់គណនីរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យរាល់ព័ត៌មានទាំងអស់នោះ អាចប្រមូលនិងវិភាគរួមបញ្ចូលគ្នា។
2. សម្រាប់**ការអភិវឌ្ឍ ការដំណើរការ និងការអនុវត្តកិច្ចសន្យាទិញ ឬកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម** ដែលអ្នកបានចុះជាមួយយើងនៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមនេះ។	គោលបំណងនេះ រួមបញ្ចូលទាំងយើងវិភាគនិងដំណើរការទិន្នន័យរបស់យើង សំខាន់គឺដើម្បីៈ ▪ **ទាក់ទងទៅកាន់អ្នក**សម្រាប់ការជូនដំណឹងពីការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ឬការជូនដំណឹងព័ត៌មាន**ពាក់ព័ន្ធនឹងមុខងារ ផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលបានចុះកិច្ចសន្យា** រួមបញ្ចូលទាំង **ការស្ទង់មតិអំពីគុណភាព** និងដើម្បីអាចបង្កើនកម្រិតនៃការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន ជាមួយនឹងសេវាកម្មដែលបានផ្ដល់ជូន។

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	▪ គ្រប់គ្រងការទូទាត់ថ្លៃផលិតផលដែលអ្នកទិញ ដោយមិនគិតពីនីតិវិធីនៃការទូទាត់ប្រាក់ដែលបានប្រើប្រាស់ឡើយ។ ឧទាហរណ៍៖ ▪ ប្រសិនបើចំពោះការទិញផលិតផលណាមួយតាមរយៈផលិតផលរបស់យើងនៅលើវេបសាយ ឬលើអែបកម្មវិធី អ្នកជ្រើសរើសបើកដំណើរការមុខងារនៃការរក្សាទុកទិន្នន័យទូទាត់ និងអាសយដ្ឋានដឹកជញ្ជូនរបស់យើងសម្រាប់ការទិញនាពេលអនាគត ក្នុងករណីដែលមានផ្តល់ជូនមុខងារនេះ យើងត្រូវការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យដែលបានបង្ហាញជូនសម្រាប់ការបើកដំណើរការ និងការអភិវឌ្ឍមុខងារនេះ។ ការផ្តល់ការយល់ព្រមចំពោះការបើកដំណើរការមុខងារនេះ បើកដំណើរការទិន្នន័យទូទាត់បំពេញដោយស្វ័យប្រវត្តិ ដើម្បីបង្ហាញនៅក្នុងការបញ្ជាទិញក្រោយៗទៀត ដើម្បីកុំឱ្យអ្នកចាំបាច់ត្រូវបង្ហាញព័ត៌មានទាំងនោះនៅក្នុងដំណើរការថ្មីណាមួយ ហើយទិន្នន័យទាំងនេះ នឹងត្រូវចាត់ទុកថាមានសុពលភាព និងមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ការទិញនៅពេលក្រោយទៀត។ អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរ ឬលុបចោលទិន្នន័យទូទាត់ប្រាក់របស់អ្នកបានគ្រប់ពេល តាមរយៈផ្នែកស្តីពីព័ត៌មានទូទាត់ អាចជាគណនីអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយវេបសាយ ឬផ្នែកគណនីរបស់ខ្ញុំនៅលើអែបកម្មវិធីនេះ។ ▪ ប្រសិនបើមានផ្តល់ជូន ហើយអ្នកជ្រើសរើសមុខងារនៃអែបកម្មវិធីនេះ ដើម្បីទូទាត់ការបញ្ជាទិញទល់មុខគ្នា យើងត្រូវការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បីធ្វើការបើកដំណើរការវា ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចចាប់ផ្តើមការទិញរបស់អ្នកនៅហាង Brick-and-Mortar Stores ដែលបានបើកដំណើរការសម្រាប់គោលបំណងនេះ។ ▪ ដើម្បីធ្វើការបើកដំណើរការយន្តការដែលចាំបាច់ដើម្បី**បង្ការ និងចាប់បានការប្រើប្រាស់គ្មានការអនុញ្ញាតនៃប្រព័ន្ធ ផ្លេតហ្វមនេះ** (ឧទាហរណ៍ ក្នុងអំឡុងការទិញ និងដំណើរការប្រគល់មកវិញ ក៏ដូចជា**កំហុសធំៗដែលបានប្រព្រឹត្តប្រឆាំងនឹងអ្នក និង/ឬប្រឆាំងនឹងយើង)**។ ប្រសិនបើយើងចាត់ទុកប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់នោះថាមានការក្លែងបន្លំ ឬយើងចាប់បានឥរិយាបទមិនប្រក្រតីដែលបង្ហាញពីការប៉ុនប៉ងប្រើប្រាស់ក្លែងបន្លំនៃមុខងារពិសេស ផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់យើង ដំណើរការនេះអាចនាំឱ្យមានផលវិបាកដូចជាការបិទប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ ឬការលុបចោលគណនីអ្នកប្រើប្រាស់។

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	▪ ដើម្បីគ្រប់គ្រងការប្តូរប្រាក់ ឬ**ប្រគល់ប្រាក់មកវិញ**ទៅថ្ងៃអនាគត ក្រោយពីអ្នកបានទិញ និងគ្រប់គ្រង**សំណើនៃព័ត៌មានដែលមានផ្តល់ជូនសម្រាប់មាតិកា ការរក្សាទុកផលិតតាមរយៈប្រព័ន្ធផ្តេតហ្វមនេះ** អាស្រ័យលើលទ្ធភាពដែលមានផ្តល់ជូនសម្រាប់ជម្រើសទាំងនោះពីពេលមួយទៅពេលមួយ។ ▪ សម្រាប់គោលបំណងនៃការចេញវិក្កយបត្រ និងដើម្បីផ្តល់ជូនសំបុត្រ និងវិក្កយបត្រនៃការទិញអ្នកបានទិញតាមរយៈប្រព័ន្ធផ្តេតហ្វមនេះ។ ▪ ដើម្បីធានាថា អ្នកអាចប្រើប្រាស់**មុខងារឬសេវាកម្មដទៃទៀត** មានដូចជា ការទិញ បង្កាន់ដៃ ការគ្រប់គ្រង និងការប្រើប្រាស់**ប័ណ្ណរង្វាន់ ឬសក្ខីបត្ររង្វាន់** និងដើម្បីអាចឱ្យអ្នកមានលទ្ធភាពចូលទៅប្រើប្រាស់ **Wi-Fi** ដែលមានផ្តល់ជូនសម្រាប់អតិថិជននៅហាង Brick-and-Mortar Stores។ ▪ ដើម្បីអាចផ្តល់ជូនសេវាកម្មជាក់លាក់តាមរយៈអែបកម្មវិធីនេះ (ដូចជា ប្រព័ន្ធជំនួយក្នុងការស្វែងរកផលិតផល ការកក់បន្ទប់សម្លៀកបំពាក់ ។ល។) ដែលមានផ្តល់ជូននៅហាង Brick-and-Mortar Stores នោះយើងអាចប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទីតាំង និងទិន្នន័យទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។
3. ដើម្បីបំពេញលក្ខខណ្ឌនៃការស្នើសុំ ឬពាក្យស្នើសុំ ដែលអ្នកបានធ្វើឡើងតាមរយៈបណ្តាញរបស់ផ្នែក**សេវា អតិថិជន**	យើងប្រមូលនិងវិភាគតែទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនណាដែលមាន**ការចាំបាច់ខ្លាំងបំផុត** ដើម្បីគ្រប់គ្រង និងដោះស្រាយសំណើសុំ និងពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នកតែប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកទាក់ទងមកកាន់យើងតាមទូរសព្ទ នោះការហៅទូរសព្ទអាចត្រូវបានថតទុក ហើយនឹងត្រូវយកមកប្រើប្រាស់តែសម្រាប់គោលបំណងផ្ទៃក្នុងរបស់យើង ឧទាហរណ៍ ដើម្បីប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងនៃការពិនិត្យគុណភាព និងដើម្បីឱ្យយើងអាចឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើរបស់អ្នក ហើយនឹងអាចកាត់បន្ថយហានិភ័យស្រដៀងគ្នាចំពោះអតិថិជនដទៃ។ យើងនឹងរក្សាទុកកំណត់ត្រានោះស្របទៅតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។ ប្រសិនបើមានផ្តល់ជូន ហើយអ្នកជ្រើសរើសប្រើ WhatsApp ជាបណ្តាញដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយផ្នែកផ្តល់ជំនួយអតិថិជន យើងនឹងចែករំលែកលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកទៅដល់ក្រុមហ៊ុន WhatsApp Inc. (ក្រុមហ៊ុនមួយដែលមានទីតាំងនៅសហរដ្ឋអាមេរិក) ដើម្បីធ្វើការបញ្ជាក់ថា អ្នកជាអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ។ យើងខ្ញុំសូមណែនាំឱ្យអ្នកធ្វើការត្រួតពិនិត្យការកំណត់សិទ្ធិឯកជន និងអានគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់ WhatsApp ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	ទៀតអំពីការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលប្រើប្រាស់សេវារបស់ WhatsApp។ ប្រសិនបើមាន ហើយអ្នកជ្រើសរើសប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយផ្នែកផ្តល់ជំនួយអតិថិជនតាមរយៈសេវាឆាតរបស់កម្មវិធីបណ្តាញសង្គម ឬក្រុមហ៊ុនសហការណាមួយផ្សេងទៀត ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនខ្លះរបស់អ្នកដូចជា ឈ្មោះ ឬឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ នឹងត្រូវទាញយកពីកម្មវិធីបណ្តាញសង្គមរបស់អ្នក ឬគណនីសហប្រតិបត្តិការ។ សូមចងចាំទុកក្នុងចិត្តថា ទិន្នន័យដែលអ្នកប្រគល់តាមសេវាកម្មនេះ នឹងមានផ្តល់ជូនទៅបណ្តាញសង្គម ឬក្រុមហ៊ុនសហប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក និងស្ថិតក្រោមគោលការណ៍ឯកជនភាព ហេតុនេះ យើងសូមណែនាំអ្នកឱ្យធ្វើការពិនិត្យមើលការកំណត់សិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក និងអានគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់បណ្តាញសង្គម ឬក្រុមហ៊ុនសហប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក នៅពេលប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ពួកគេ។
4. សម្រាប់**គោលបំណងធ្វើទីផ្សារ**។	ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសំខាន់គឺដើម្បីៈ ▪ កែតម្រូវសេវាកម្មដែលក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ផ្តល់ជូនដល់អ្នក ហើយអាចឱ្យយើងផ្តល់ជាអនុសាសន៍ផ្អែកលើទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុននៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វម និងការវិភាគការប្រើប្រាស់ប្រូហ្វាល់របស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ ផ្អែកលើការទិញរបស់អ្នក និងប្រវត្តិនៃស្វែងរករបស់អ្នក)។ ▪ ប្រសិនបើនៅពេលដែលអ្នកចុះឈ្មោះព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានរបស់យើង នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដើម្បី**គ្រប់គ្រងការចុះឈ្មោះទិញរបស់អ្នក** រួមបញ្ចូលទាំងដើម្បី**ផ្ញើព័ត៌មានកែតម្រូវ**អំពីផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់យើងតាមរយៈមធ្យោបាយផ្សេងៗ (ដូចជា អ៊ីមែល ឬសារ SMS)។ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ក៏អាចផ្តល់ព័ត៌មាននេះដល់ខាងអ្នកតាមរយៈការជំរុញការជូនដំណឹងក្នុងករណីអ្នកបានបើកដំណើរការមុខងារនេះនៅក្នុងឧបករណ៍របស់អ្នក។ ▪ ដូចគ្នានេះដែរ សូមពិចារណាផងដែរថា ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យនេះគឺសំដៅលើ**ការវិភាគទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ ឬប្រូហ្វាល់អតិថិជនរបស់អ្នក**ដើម្បីបញ្ជាក់អំពីចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក ហេតុនេះបញ្ជាក់ថាតើផលិតផល និងសេវាកម្មមួយណាដែលសក្តិសមបំផុតចំពោះបែបផែនរបស់អ្នក នៅពេលផ្ញើព័ត៌មានទៅកាន់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ ផ្អែកលើប្រវត្តិនៃការទិញ និងការស្វែងរករបស់អ្នក (ឧ.ទា. អាស្រ័យលើមុខទំនិញ

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	ដែលអ្នកចុចលើ) នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងផ្តល់ការណែនាំជូនដល់អ្នកអំពីផលិតផលដែលអ្នកក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ជឿជាក់ថា អ្នកអាចចាប់អារម្មណ៍ ហើយប្រសិនបើអ្នកគឺជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះរួម នោះយើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវមុខងារ "ទទួលបានរទេះទំនិញមកវិញ"។ ▪ សូមចងចាំថា **អ្នកអាចឈប់ចុះឈ្មោះចេញពីព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានយើងបានគ្រប់ពេល** ដោយគ្មានគិតថ្លៃអ្វីឡើយ តាមរយៈផ្នែក "ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មាន" នៃប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមនេះ បន្ថែមពីលើការណែនាំដែលយើងបានផ្តល់ជូនអ្នកនៅក្នុងការជូនដំណឹងនីមួយៗ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ទទួលការជំរុញការជូនដំណឹងទេ អ្នកអាចបិទដំណើរការជម្រើសនេះបាននៅក្នុងឧបករណ៍របស់អ្នក។ ▪ បង្ហាញ**ពាណិជ្ជកម្មនៅលើអ៊ីនធឺណិត**ដល់អ្នក ដែលអ្នកអាចឃើញនៅពេលចូលមើលគេហទំព័រ និងអែបកម្មវិធីផ្សេងៗ ឧទាហរណ៍កម្មវិធីបណ្តាញសង្គមជាដើម។ ពាណិជ្ជកម្មដែលអ្នកឃើញ អាចមានលក្ខណៈចៃដន្យ ប៉ុន្តែក្នុងកាលៈទេសៈខ្លះ ក៏អាចមានពាណិជ្ជកម្មខ្លះដែលពាក់ព័ន្ធនឹងចំណង់ចំណូលចិត្ត ឬប្រវត្តិនៃការទិញ និងការស្វែងរករបស់អ្នកផងដែរ។ ▪ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់បណ្តាញសង្គម ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN អាចផ្តល់ជូនដល់ក្រុមហ៊ុននានាដែលខ្លួនសហការជាមួយនូវព័ត៌មានជាក់លាក់ ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនទាំងនោះ អាចបង្ហាញពាណិជ្ជកម្មពីម៉ាកយីហោរបស់យើង ហើយជាទូទៅ ផ្តល់ជូនអ្នកនិងអ្នកប្រើប្រាស់ ដូចជារូបអ្នក នូវការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មដែលអាចយកប្រូហ្វាល់របស់អ្នកនៅលើទំព័រព័ត៌មានបណ្តាញសង្គមនោះមកពិចារណា។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានអំពីការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់អ្នក និងរបៀបដែលការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មនោះដំណើរការនៅលើបណ្តាញសង្គម សូមពិនិត្យមើលគោលការណ៍ឯកជនភាពនៃទំព័របណ្តាញសង្គមដែលមានប្រូហ្វាល់របស់អ្នក។ ▪ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ក៏ប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បី អនុវត្តវិធានការនិងការវិភាគផ្នែកនៅលើពាណិជ្ជកម្មដែលយើងបង្ហាញដល់អ្នកប្រើប្រាស់នៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់ក្រុមហ៊ុនសហការរបស់យើងផងដែរ។ ដើម្បីធ្វើបែបនេះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN សហការជាមួយភាគីទីបីទាំងអស់នេះ ដើម្បីផ្តល់ជូន

គោលបំណង	**+ ព័ត៌មាន**
	បច្ចេកវិទ្យាដែលចាំបាច់ (ឧទាហរណ៍ ខូឃី ភិកសែល SDK ។ល។) ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មទាំងនេះ។ សូមចងចាំក្នុងចិត្តថា អាចមានការចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុនទាំងនោះនូវព័ត៌មានជាក់លាក់ ឬទម្រង់ខ្លះនៃព័ត៌មានកំណត់អត្តសញ្ញាណ (ឧទាហរណ៍ លេខកូដ ID ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មដែលពាក់ព័ន្ធនឹងឧបករណ៍ ព័ត៌មានកំណត់អត្តសញ្ញាណពាក់ព័ន្ធនឹងខូឃី ។ល។) ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពាក់ព័ន្ធនឹងចំណុចនេះ សូមពិនិត្យមើលគោលការណ៍ស្តីពីខូឃី។ ដូចគ្នានេះដែរ អ្នកអាចកំណត់លេខកូដ ID ផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មរបស់អ្នកជាថ្មី ឬបិទដំណើរការពាណិជ្ជកម្មលក្ខណៈ បុគ្គល ដោយធ្វើការកែតម្រូវចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកនៅក្នុងផ្នែកកំណត់នៃឧបករណ៍របស់អ្នក។ ▪ ភាពសម្បូរបែបនៃទិន្នន័យ៖ នៅពេលក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ប្រមូលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកពីប្រភពផ្សេងៗ ក្រុមហ៊ុនអាចរួមបញ្ចូលទិន្នន័យទាំងនោះក្រោមកាលៈទេសៈជាក់លាក់ សម្រាប់គោលបំណងនៃការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងរបស់យើងអំពីតម្រូវការនិងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងផលិតផលនិងសេវាកម្ម (រួមបញ្ចូលទាំងគោលបំណងនៃការវិភាគ ការបង្កើតប្រូហ្វាល់អ្នកប្រើប្រាស់ ការសិក្សាទីផ្សារ ការស្ទង់មតិគុណភាព និងការលើកកម្ពស់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអតិថិជនរបស់យើង)។ ឧទាហរណ៍ នេះគឺសំដៅលើវិធីដែលក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN អាចរួមបញ្ចូលព័ត៌មានរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានគណនីមួយដែលបានចុះឈ្មោះ ហើយប្រើប្រាស់អ៊ីមែលតែមួយដែលបានភ្ជាប់ទៅនឹងគណនីរបស់អ្នក អ្នកអាចធ្វើការទិញក្នុងនាមជាភ្ញៀវ ឬសំដៅលើព័ត៌មានដែលប្រមូលចងក្រងដោយស្វ័យប្រវត្តិ (ដូចជា IP និងអាសយដ្ឋាន MAC ឬទិន្នន័យមេតាដេតា) ដែលវាអាចភ្ជាប់ទៅនឹងព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់ជូនយើងដោយផ្ទាល់តាមរយៈសកម្មភាពរបស់អ្នកនៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វម ឬនៅតាមហាងណាមួយរបស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ ព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការទិញរបស់អ្នកមិនថាទិញនៅហាង Brick-and-Mortar Stores ឬតាមអនឡាញ ចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក ។ល។)។ ▪ ដើម្បីអនុវត្ត**សកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយ** (ឧទាហរណ៍ សម្រាប់ការរៀបចំការប្រកួតប្រជែង ឬដើម្បីផ្ញើបញ្ជីទំនិញដែលបានរក្សាទុកទៅកាន់អ៊ីមែលដែលអ្នកបានកំណត់)។ នៅក្នុងការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម អ្នកអនុញ្ញាតឱ្យយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដែលអ្នកបានចែករំលែកជាមួយយើងផ្អែកលើសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយ

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	ពាណិជ្ជកម្ម និងការបញ្ចេញព័ត៌មានតាមរយៈសារព័ត៌មានខុសគ្នា ដូចជាបណ្តាញព័ត៌មានសង្គម ឬប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមនេះតែម្តង ។ នៅក្នុងសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយនីមួយៗដែលអ្នកបានចូលរួម អ្នកនឹងលក្ខខណ្ឌនិងខចែងដែលយើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមអំពីការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ ▪ ដើម្បីធ្វើការផ្សព្វផ្សាយរូបថតឬរូបភាពនៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វម ឬតាមរយៈឆាណែលក្នុងបណ្តាញព័ត៌មានសង្គមដែលអ្នកបានចែករំលែកជាសាធារណៈ ប្រសិនបើអ្នកបានផ្តល់ការយល់ព្រមជាក់ច្បាស់ដល់ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN សម្រាប់គោលបំណងនេះ។
5. ការវិភាគអំពីលទ្ធភាពអាចប្រើបាន និងគុណភាព ដើម្បីពង្រឹងសេវាកម្មរបស់យើង	ប្រសិនបើចូលទៅប្រើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកថា ក្រុមហ៊ុននឹងចាត់ទុកទិន្នន័យស្វែងរករបស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងនៃ**ការវិភាគនិងធ្វើស្ថិតិ** ដូចជាដើម្បីធ្វើការស្វែងយល់ពីលក្ខណៈដែលអ្នកប្រើប្រាស់ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង និងពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពដែលយើងអនុវត្តនៅលើវេបសាយ និងអែបកម្មវិធីដទៃផ្សេងទៀត ដើម្បីឱ្យយើងអាចពង្រឹងសេវាកម្មរបស់យើង។ បន្ថែមលើនេះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ក៏អនុវត្តការស្ទង់មតិគុណភាព និងវិធានការផ្សេងៗ ដើម្បីស្វែងយល់ពីកម្រិតនៃការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន និងអ្នកប្រើប្រាស់របស់យើង និងកំណត់ពីផ្នែកផ្សេងៗដែលយើងអាចធ្វើការកែលម្អបាន។

3. តើយើងទទួលបានការអនុញ្ញាតស្របច្បាប់ដើម្បីប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកតាមរបៀបណា?

លក្ខខណ្ឌផ្លូវច្បាប់ដែលយើងទទួលបានការអនុញ្ញាតឱ្យប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ក៏អាស្រ័យលើគោលបំណងដែលយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនោះផងដែរ ដូចមានពន្យល់នៅក្នុងតារាងខាងក្រោម៖

គោលបំណង	សមត្ថភាពផ្លូវច្បាប់
1. ដើម្បីធ្វើការគ្រប់ការចុះឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធីរបស់អ្នក	ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកដោយសារនេះ**គឺជាការចាំបាច់ចំពោះលក្ខខណ្ឌដែលកំណត់លើការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមនេះ**។ ម្យ៉ាងទៀត ដើម្បីឱ្យ

	អ្នកអាចចុះឈ្មោះក្លាយជាអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមនេះបាន ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ត្រូវការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ព្រោះថា បើពុំដូច្នោះទេ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនអាចគ្រប់គ្រងការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកបានឡើយ។ យើងចាត់ទុកថា យើងមានផលប្រយោជន៍ស្របច្បាប់ ដើម្បីភ្ជាប់ទៅកាន់គណនីរបស់អ្នកនូវការទិញរបស់អ្នក និងទិន្នន័យដែលប្រមូលបានតាមរយៈបណ្តាញខុសៗនៃប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមនេះពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពរបស់អ្នក។
2. ការអភិវឌ្ឍ ដំណើរការ និងការចុះកិច្ចសន្យាទិញ ឬកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម	យើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកដោយសារតែដំណើរការរបស់វាមានការចាំបាច់សម្រាប់ឱ្យយើង**ធ្វើការចុះកិច្ចសន្យាទិញ ឬកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម**ជាមួយអ្នក។ ការប្រមូលនិងការវិភាគទិន្នន័យជាក់លាក់ពាក់ព័ន្ធនឹងដំណើរការនៃការទិញ ត្រូវបើកដំណើរការដោយសារតែអ្នកស្នើសុំ ឬអនុញ្ញាតវាដោយស្វ័យប្រវត្តិតាមប្រព័ន្ធនេះតែប៉ុណ្ណោះ ដូចជាករណីនៃការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ការទិញទៅអនាគត ឬការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យដែលចាំបាច់ដើម្បីធ្វើការស្កែនវិក្កយបត្រដាក់ប្រាក់តាមរយៈផ្នែក Wallet របស់អែបកម្មវិធី ឬដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវមុខងារ Coming Soon / Back Soon ក្នុងករណីដែលមុខងារទាំងនេះ មានផ្តល់ជូន។ ក្នុងករណីទាំងនេះ ការប្រមូលនិងការវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក ត្រូវមាន**ការយល់ព្រម**ដោយផ្ទាល់ពីអ្នក។ បន្ថែមលើនេះ យើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទីតាំងរបស់អ្នក នៅពេលអ្នកផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យយើងផ្តល់សេវាកម្មជាក់លាក់តាមរយៈអែបកម្មវិធីនេះ នៅពេលចូលទៅកាន់ហាង Brick and Mortar Stores របស់យើង។ យើងចាត់ទុកថា យើងមានប្រយោជន៍ស្របច្បាប់ក្នុងការអនុវត្តការផ្ទៀងផ្ទាត់ដែលចាំបាច់ដើម្បីចាប់ និងបង្ការការប្រើប្រាស់ក្លែងបន្លំ ឬការឆបោកនៃប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមនេះ ឧទាហរណ៍ នៅពេលអ្នកធ្វើការទិញ ឬប្រគល់ទំនិញត្រឡប់មកវិញ។ យើងយល់ថា ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនេះគឺមានលក្ខណៈវិជ្ជមានសម្រាប់គ្រប់ភាគីដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់៖ ចំពោះអ្នក វានឹងអនុញ្ញាតឱ្យយើងចាត់វិធានការប្រឆាំងនឹងការការពុំនប៉ងឆបោកលើរូបអ្នក ដែលប្រព្រឹត្តដោយភាគីទីបី។ ចំពោះយើងវិញ វាអនុញ្ញាតឱ្យយើងជៀសវាងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។ ចំពោះអតិថិជន និងសង្គមទាំងមូល វាក៏ឱ្យជួយឱ្យយើងការពារផលប្រយោជន៍របស់ពួកគេ ដោយជានា

	ថា មិនមានការអនុញ្ញាតឱ្យប្រព្រឹត្តសកម្មភាពក្លែងបន្លំ ហើយចាប់បាននៅពេលមានសកម្មភាពនេះប្រព្រឹត្តឡើង។
3. ផ្នែកសេវាអតិថិជន	យើងចាត់ទុកថា យើងមានផលប្រយោជន៍ស្របច្បាប់ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើសុំ ឬសំណួរដែលអ្នកបានស្នើសុំឬចោទសួរតាមរយៈបណ្ដាញទំនាក់ទំនងខុសៗគ្នាដែលមានស្រាប់។ យើងយល់ថា ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនេះ ក៏មានប្រយោជន៍ដល់អ្នកផងដែរ ក្នុងកម្រិតមួយដែលវាអនុញ្ញាតឱ្យយើងជួយអ្នកឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ និងឆ្លើយតបនឹងសំណួរដែលបានលើកឡើង។ ជាពិសេស នៅពេលអ្នកទាក់ទងជាមួយយើង សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងពាក់ព័ន្ធនឹងការបញ្ជាទិញ ឬផលិតផល/សេវាកម្មដែលទទួលបានតាមរយៈប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមនេះ ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក គឺចាំបាច់ដើម្បី**អនុវត្តកិច្ចសន្យាទិញ**។ នៅពេលសំណើរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នកដែលយើងបានជូនដំណឹងទៅអ្នកដូចខាងក្រោម ឬដើម្បីទាមទារផលិតផលឬសេវាកម្មរបស់យើង នោះយើងទទួលបានការអនុញ្ញាតស្របច្បាប់ដើម្បីប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក**សម្រាប់អនុលោមភាពតាមកាតព្វកិច្ចស្របច្បាប់របស់យើង**។
4. ការធ្វើទីផ្សារ	ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ទទួលបានការអនុញ្ញាតស្របច្បាប់ដើម្បីប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយទីផ្សារ ដោយមានការយល់ព្រមដែលអ្នកបានផ្ដល់ជូន ឧទាហរណ៍ នៅពេលអ្នកយល់ព្រមទទួលយកព័ត៌មានកែតម្រូវតាមរយៈបណ្ដាញជាច្រើន នៅពេលអនុញ្ញាតការផ្ញើការជំរុញការជូនដំណឹងនៅក្នុងឧបករណ៍របស់អ្នក នៅពេលអ្នកភ្ជាប់វានៅក្នុងការកំណត់ឯកជនភាពលើឧបករណ៍របស់អ្នក នៅពេលអ្នកយល់ព្រមតាមរយៈការកំណត់ខូឃី ឬនៅពេលទទួលយកលក្ខខណ្ឌនិងខចែងផ្លូវច្បាប់ ដើម្បីចូលរួមក្នុងសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ឬដើម្បីបង្ហោះរូបភាពរបស់អ្នកលើប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វម ឬនៅលើឆាណែលរបស់បណ្ដាញសង្គមរបស់យើង។ ដើម្បីផ្ដល់ជូនសេវាកម្មលក្ខណៈបុគ្គលជូនដល់អ្នក ឬដើម្បីបង្ហាញនូវព័ត៌មានកែតម្រូវ មិនថានៅលើប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមនេះ ឬប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមរបស់ភាគីទីបីទេ ក៏ដូចជាដើម្បីចូលរួមក្នុងភាពសម្បូរបែបនៃទិន្នន័យ នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ចាត់ថាខ្លួនមានផលប្រយោជន៍ស្របច្បាប់ក្នុងការអនុវត្តការកំណត់បុគ្គលិកលក្ខណៈតាមព័ត៌មានដែលខ្លួនមានពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នក (ដូចជាប្រវត្តិនៃការស្វែងរក

	ចំណង់ចំណូលចិត្ត ឬការទិញ) និងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកបានផ្តល់ជូនយើង ដូចជាកម្រិតអាយុ ឬភាសាជាដើម ដោយសារក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN យល់ថា ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យនៃទិន្នន័យទាំងនេះ ក៏មានប្រយោជន៍ដល់អ្នកផងដែរ ដោយសារវាអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជួយកែលម្អបទពិសោធអ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក និងចូលទៅមើលព័ត៌មានស្របទៅតាមចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក។
5. ការវិភាគអំពីលទ្ធភាពអាចប្រើបាន និងគុណភាព	យើងចាត់ទុកថាក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN **មានផលប្រយោជន៍ស្របច្បាប់**ក្នុងការវិភាគលទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ ផ្លេតហ្វមនេះ និងកម្រិតនៃការពេញចិត្តរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដោយសារយើងយល់ថា ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនេះ ក៏មានប្រយោជន៍ដល់អ្នកផងដែរ ដោយសារគោលបំណងនេះ គឺដើម្បីកែលម្អបទពិសោធអ្នកប្រើប្រាស់ និងផ្តល់នូវសេវាកម្មដែលមានគុណភាពខ្ពស់។

4. តើយើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យរបស់អ្នកយូរប៉ុនណា?

រយៈពេលដែលយើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យរបស់អ្នក អាស្រ័យលើគោលបំណងដែលយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យនោះ ដូចមានពន្យល់ខាងក្រោមៈ

គោលបំណង	ពេលវេលាដែលត្រូវរក្សាទុកទិន្នន័យ
1. ដើម្បីធ្វើការគ្រប់គ្រងការចុះឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធីរបស់អ្នក	ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក ក្នុងអំឡុងពេលដែលអ្នកបន្តធ្វើជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះ (មានន័យថា រហូតទាល់តែអ្នកសម្រេចចិត្តឈប់ចុះឈ្មោះទិញ)។
2. ការអភិវឌ្ឍ ដំណើរការ និងការចុះកិច្ចសន្យាទិញ ឬកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម	យើងនឹងវិភាគនិងប្រមូលទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់ពេលវេលាដែលចាំបាច់ ដើម្បីគ្រប់គ្រងការទិញផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលអ្នកទិញ រួមបញ្ចូលទាំងការប្រគល់មកវិញ បណ្តឹង ឬការទាមទារពាក់ព័ន្ធនឹងការទិញផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ។ ពេលខ្លះ យើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យតែពេលអ្នកសម្រេចចិត្តប៉ុណ្ណោះ ដូចជាករណីទិន្នន័យទូទាត់ដែលអ្នកបានស្នើសុំមកកាន់យើង ដើម្បីរក្សាទុកដើម្បីធ្វើការទិញនៅថ្ងៃមុខ (ក្នុងករណីដែលដែលមុខងារពិសេសនេះមានផ្តល់ជូន)។

គោលបំណង	ពេលវេលាដែលត្រូវរក្សាទុកទិន្នន័យ
3. ផ្នែកជំនួយអតិថិជន	យើងនឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់ពេលវេលាដែលចាំបាច់ ដើម្បីបំពេញតាមសំណើសុំ ឬពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នក។
4. ការធ្វើទីផ្សារ	ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក រហូតទាល់តែឈប់ចុះឈ្មោះទិញ ឬលុបចោលការចុះឈ្មោះទិញរបស់អ្នកទៅកាន់ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មាន។ ដូចគ្នានេះដែរ យើងនឹងបង្ហាញអ្នកនូវពាណិជ្ជកម្មលក្ខណៈបុគ្គលសម្រាប់អ្នក រហូតដល់អ្នកផ្លាស់ប្តូរឧបករណ៍ កម្មវិធីប្រាវស័រ ឬការកំណត់ខូឃី ដើម្បីឱ្យការអនុញ្ញាតបែបនោះ ត្រូវបានលុបចោល។ ប្រសិនបើអ្នកចូលរួមក្នុងសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម យើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យនោះក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយ (6) ខែ គិតចាប់ពីចុងបញ្ចប់នៃសកម្មភាពនោះ។ ក្នុងអំឡុងពេលប្រាំមួយ (6) ខែនេះ ប្រសិនបើគ្មានប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ថ្មីណាមួយត្រូវបានធ្វើឡើងទេ យើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់រយៈពេលដែលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។
5. ការវិភាគអំពីលទ្ធភាពអាចប្រើបាន និងគុណភាព	ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកម្តងម្កាលសម្រាប់រយៈពេលដែលយើងបន្តអនុវត្តសកម្មភាពឬការស្ទង់មតិគុណភាពជាក់លាក់ណាមួយ ឬរហូតដល់ក្រុមហ៊ុន ធ្វើអនាមិកទៅលើទិន្នន័យស្វែងរករបស់អ្នក។

ពិតមែនតែយើងនឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់ពេលវេលាដែលចាំបាច់ដើម្បីសម្រេចគោលបំណងដែលបានលើកឡើងនោះក៏ដោយ យើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យជាបន្តបន្ទាប់ ដោយរក្សាទុកនិងការពារត្រឹមត្រូវសម្រាប់ពេលវេលាដែលមានការចាំបាច់សម្រាប់ការប្រមូលនិងវិភាគ ស្របទៅតាមបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ពីពេលមួយទៅពេលមួយ។ នៅពេលដែលសកម្មភាពសក្តានុពលនោះហួសកាលកំណត់ នោះយើងនឹងបន្តធ្វើការលុបចោលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួននោះ។

5. តើយើងចែករំលែកទិន្នន័យរបស់អ្នកជាមួយភាគីទីបីដែរទេ?

ដើម្បីសម្រេចនូវគោលបំណងដែលមានចែងនៅក្នុងគោលការណ៍នេះ យើងត្រូវផ្តល់ការអនុញ្ញាតឱ្យចូលទៅប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ជូនដល់**ស្ថាប័នរបស់ក្រុមហ៊ុន Inditex Group** និង**ភាគីទីបី** ដែលផ្តល់ជំនួយដល់យើងនៅក្នុងសេវាកម្មដែលយើងផ្តល់ជូនដល់អ្នក មានដូចជា៖

- ស្ថាប័ន**ហិរញ្ញវត្ថុ**
- អង្គភាព**កំណត់និងបង្ការការក្លែងបន្លំ**
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវា**បច្ចេកវិទ្យា និងវិភាគ**
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវា និងដៃគូផ្តល់សេវាដែលពាក់ព័ន្ធនឹង **ភស្តុភារកម្ម ការដឹកជញ្ជូន និងការប្រគល់ទំនិញ** និង/ឬគ្រឹះស្ថានជាដៃគូរបស់ពួកគេ
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាដែលពាក់ព័ន្ធនឹង**ផ្នែកជំនួយអតិថិជន**
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវា និងអ្នកសហការដែលពាក់ព័ន្ធនឹង**ការធ្វើទីផ្សារ និងផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ** ដូចជាភ្នាក់ងារផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ដៃគូផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ឬបណ្តាញព័ត៌មានសង្គម ដែលក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះអាចដើរតួជាអ្នកគ្រប់គ្រងរួមគ្នា។

សម្រាប់គោលបំណងនៃភាពងាយស្រួលខាងសេវាកម្ម ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទាំងនេះមានទីតាំងនៅក្នុងដែនដីក្រៅពីតំបន់សេដ្ឋកិច្ចអឺរ៉ុប ដែលពុំផ្តល់កម្រិតនៃការការពារទិន្នន័យឱ្យបានដូចគ្នានឹងសហភាពអឺរ៉ុប។ ក្នុងករណីទាំងនោះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងផ្តល់ផ្ទេរទិន្នន័យរបស់អ្នកដោយមាន**ការការពារគ្រប់គ្រាន់ ហើយតែងរក្សាទុកទិន្នន័យរបស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាពជានិច្ច** ដោយប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ផ្ទេរទិន្នន័យអន្តរជាតិដែលងាយស្រួលបំផុត ឧទាហរណ៍ មាត្រាកិច្ចសន្យាស្តង់ដា និងវិធានការបំពេញបន្ថែមដែលពាក់ព័ន្ធណាមួយ។ អ្នកអាចប្រឹក្សាយោបល់ខ្លឹមសារនៃមាត្រាកិច្ចសន្យាស្តង់ដា តាមរយៈតំណភ្ជាប់នេះ៖ https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

បន្ថែមលើនេះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ជូនដំណឹងដល់អ្នកថា យើងត្រូវការចែករំលែកទិន្នន័យរបស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនមេរបស់យើង គឺក្រុមហ៊ុន **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, ក្រុមហ៊ុនហូលឌីង Inditex Group ដែលមានទីតាំងនៅប្រទេសអេស្ប៉ាញ ដើម្បីអនុលោមភាពជាមួយកាតព្វកិច្ចរបស់ក្រុមហ៊ុនមេ។

ក្នុងករណីដែលក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN លក់ ឬ ផ្ទេរអាជីវកម្ម ឬទ្រព្យសកម្មទាំងអស់ ឬក្នុងចំណែកខ្លះទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតនៅក្នុងឬក្រៅក្រុមហ៊ុន Inditex Group ឬមានដំណើរការអាជីវកម្មណាមួយទៀតដោយអនុវត្តជាលទ្ធផលនៃការរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធក្រុមហ៊ុនឡើងវិញ នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN អាចបញ្ចេញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកទៅកាន់អ្នកទទួលអាជីវកម្ម ឬទ្រព្យសកម្មទៅអនាគតនោះ។ ប្រសិនបើការលក់ ឬការផ្ទេរនោះកើតឡើងមែន នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រើប្រាស់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដែលសមហេតុផលដើម្បីណែនាំអ្នកទទួលការផ្ទេរនោះឱ្យប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដែលអ្នកបានផ្តល់មកយើងក្នុងលក្ខណៈដែលស្របតាមគោលការណ៍របស់យើង។ ក្នុងករណីនេះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ចាត់ទុកថាខ្លួនមានផលប្រយោជន៍ស្របច្បាប់ ដែលមាននៅក្នុងការរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធក្រុមហ៊ុនរបស់យើងឡើងវិញនោះ។

បន្ថែមលើនេះ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសផ្លេតហ្វមនៅក្នុងផ្សារខុសវិញ (ឧ.ទា. តាមរយៈការបង្កើតគណនីអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងទីផ្សារខុសៗគ្នាដោយប្រើអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលតែមួយ) នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN អាចត្រូវការបញ្ចេញព័ត៌មាន ឬផ្ទេរព័ត៌មានដែលបានភ្ជាប់ទៅកាន់គណនីរបស់អ្នក ឬសកម្មភាពរបស់អ្នក ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនដែលមានម៉ាកយីហោដំណើរការនៅក្នុងនៅទីផ្សារទាំងនោះ ក្នុងកម្រិតដែលមាន

ការពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់នឹងសមិទ្ធផលនៃគោលបំណងណាមួយដែលមានចែងនៅក្នុងផ្នែកទី 2។ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ចាត់ទុកថា នេះគឺជាការចាំបាច់ស្របតាមផលប្រយោជន៍ និងចំណង់ចំណូលចិត្តទៅវិញទៅមក។

បន្ថែមលើនេះ ដើម្បីសម្រេចគោលបំណងដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការអភិវឌ្ឍ ដំណើរការ និងការចុះកិច្ចសន្យាទិញ ឬកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម និងពាក់ព័ន្ធនឹងផ្នែកសេវាអតិថិជន ភាគីអ្នកលក់អាចមានការចាំបាច់ដើម្បីបញ្ចេញព័ត៌មាន ឬផ្ទេរព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្ដល់ជូនមកខាងយើង ជូនទៅខាងស្ថាប័នដែលជាផ្នែកនៃក្រុមហ៊ុន SELLER Group។

6. តើអ្នកមានសិទ្ធិអ្វីខ្លះនៅពេលផ្ដល់ទិន្នន័យមកខាងយើងខ្ញុំ?

យើងសន្យារក្សាទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកជាការសម្ងាត់ និងធានាថា អ្នកអាចអនុវត្ត**សិទ្ធិរបស់អ្នកបាន**។ អ្នកអាចអនុញ្ញាតសិទ្ធិរបស់អ្នក**ដោយឥតគិតថ្លៃ** ដោយសរសេរមកកាន់អ៊ីមែលតែមួយគត់របស់យើងគឺ dataprotection@zara.com ដោយគ្រាន់តែជូនដំណឹងយើងអំពីមូលហេតុនៃការស្នើសុំ និងសិទ្ធិដែលអ្នកចង់អនុវត្ត។ ប្រសិនបើយើងចាត់ទុកថាសំណើនេះមានការចាំបាច់ដើម្បីអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកបាន យើងអាចធ្វើការស្នើសុំអ្នកឱ្យផ្ដល់សំណៅថតចម្លងនៃឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក។

បន្ថែមលើនេះ យើងអាចផ្ដល់ជូនដល់អ្នកនូវលទ្ធភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នក និងការកំណត់ចំណង់ចំណូលចិត្តឯកជនភាពរបស់អ្នក នៅពេលប្រើប្រាស់សេវាកម្មខ្លះរបស់យើង ឬតាមរយៈបណ្ដាញជាក់លាក់ដែលមានផ្ដល់ជូននៅក្នុងប្រព័ន្ធវេទិការបស់យើង។ ជាពិសេស ពុំគិតពីគោលបំណង ឬមូលដ្ឋានផ្លូវច្បាប់ដែលយើងប្រើដើម្បីប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក អ្នកមានសិទ្ធិដូចខាងក្រោមៈ

- ធ្វើការស្នើសុំការចូលទៅមើលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដែលយើងរក្សាទុក។ យើងសូមរំឭកអ្នកថា នៅត្រង់ចំណុចណាដែលអ្នកជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះរបស់ប្រព័ន្ធវេទិកាមនេះ អ្នកក៏អាចមើលព័ត៌មាននេះបាននៅក្នុងផ្នែកដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីអនឡាញរបស់អ្នកផងដែរ។

- ដើម្បីស្នើសុំឱ្យយើងធ្វើការ**កែតម្រូវ**ទិន្នន័យដែលយើងរក្សាទុក។ សូមចងចាំទុកក្នុងចិត្តថា ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះលើវេទិកាមនេះ អ្នកក៏អាចចូលទៅមើលផ្នែកទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលពាក់ព័ន្ធនៃគណនីអនឡាញរបស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការផ្លាស់ប្ដូរ ឬអាប់ដេតទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ ក្នុងករណីណាមួយ សូមគិតពិចារណាថា ចំពោះការផ្ដល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់យើងដោយសកម្មមកខាងយើងខ្ញុំតាមរយៈនីតិវិធីណាមួយ អ្នកធានាថា ទិន្ន័យទាំងនោះ **ត្រឹមត្រូវនិងច្បាស់លាស់** ហើយអ្នកសន្យាថានឹងជូនដំណឹងដល់យើងអំពីការផ្លាស់ប្ដូរ ឬការកែតម្រូវណាមួយចំពោះទិន្នន័យរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ និងការខូចខាតដែលបង្កទៅលើប្រព័ន្ធវេទិកាមនេះ ឬទៅលើបុគ្គលដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រព័ន្ធវេទិកាមនេះ ឬទៅកាន់ភាគីទីបី តាមការរាយការណ៍ព័ត៌មានខុស មិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញនៅក្នុងទម្រង់បែបបទនៃការចុះឈ្មោះ។ សូមចងចាំថា ក្នុងលក្ខណៈជាវិធានទូទៅ អ្នកត្រូវផ្ដល់ជូនយើងត្រឹមតែទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ មិនមែនទិន្នន័យរបស់ភាគីទីបី ក្រៅពីវិសាលភាពដែលអនុញ្ញាតដោយគោលនយោបាយនេះ។

- ដើម្បីធ្វើការស្នើសុំឱ្យយើងលុបចោលនូវទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកក្នុងវិសាលភាពដែលទិន្នន័យទាំងនោះពុំមានការចាំបាច់សម្រាប់គោលបំណងដែលយើងត្រូវការដើម្បីវិភាគទិន្នន័យទាំងនោះ

ទៀត ដូចដែលយើងបានពន្យល់ពីខាងលើ ឬនៅពេលដែលយើងលែងទទួលបានការអនុញ្ញាតស្របច្បាប់ដើម្បីប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនោះទៀត។

- ដើម្បីស្នើសុំឱ្យយើង**លុបចោល ឬដាក់កំហិតលើការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យ**ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដែលមានន័យថា នៅក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យយើងពន្យារការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យជាបណ្តោះអាសន្ន ឬឱ្យយើងរក្សាទុកទិន្នន័យទាំងនោះឱ្យយូរជាងពេលដែលចាំបាច់។

ប្រសិនបើអ្នកបានផ្តល់**ការយល់ព្រម**ដល់ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ដើម្បីធ្វើការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងណាមួយ អ្នក**ក៏មានសិទ្ធិក្នុងការដកការយល់ព្រមនោះវិញបានគ្រប់ពេលវេលាផងដែរ**។ កាលៈទេសៈមួយចំនួនដែលអ្នកអាចដកការយល់ព្រមរបស់អ្នកវិញ មានរៀបរាប់លម្អិតនៅក្នុងផ្នែកទី 2 ដែលយើងពន្យល់អំពីគោលបំណងដែលយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ឱ្យយើងផ្ញើព័ត៌មានទៅកាន់ភាគីទីបីដើម្បីឱ្យគេបង្ហាញពាណិជ្ជកម្មដល់អ្នក អ្នកអាចធ្វើបែបនោះបានតាមរយៈមធ្យោបាយមួយចំនួនដូចជា ការផ្លាស់ប្តូរចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកនៅលើឧបករណ៍របស់អ្នក កម្មវិធីប្រាវស័រ និង/ឬការកំណត់ខូឃី ការពិនិត្យមើលគោលនយោបាយស្តីពីឯកជនភាព និងការកំណត់ទំព័របណ្តាញសង្គមដែលអ្នកមានប្រូហ្វាល់ ឬផ្ញើអ៊ីមែលមកយើងទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលដែលបានបញ្ជាក់ ដើម្បីជូនដល់យើងអំពីការស្នើសុំរបស់អ្នក។

នៅពេលដែលយើងទទួលបានការអនុញ្ញាតស្របច្បាប់ដើម្បីធ្វើការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកដោយសារមាន**ការយល់ព្រម**ពីអ្នក ឬសម្រាប់គោលបំណងនៃកិច្ចសន្យា ដូចមានពន្យល់ក្នុងផ្នែកទី 3 អ្នកក៏នឹងមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំ**ការផ្ទេរទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក**។ នេះមានន័យថា អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដែលអ្នកបានផ្តល់ជូនដល់យើងតាមការណែនាំ ក្នុងទម្រង់ដែលបានប្រើប្រាស់ជាទូទៅ និងអានដាច់ដោយម៉ាស៊ីន ដើម្បីអាចផ្ទេរទិន្នន័យទាំងនោះទៅកាន់អង្គភាពមួយទៀតដោយផ្ទាល់ ដោយគ្មានការជំទាស់ពីខាងយើងឡើយ។

បន្ថែមលើនេះ នៅត្រង់ចំណុចណាដែលការប្រមូលនិងការវិភាគទិន្នន័យផ្អែកលើ**ផលប្រយោជន៍ស្របច្បាប់**របស់យើង អ្នកក៏នឹងមានសិទ្ធិក្នុងការ**បដិសេធ**លើការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យនោះដែរ។

ចុងក្រោយ យើងជូនដំណឹងដល់អ្នកថា អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់បណ្តឹងទាមទារនៅចំពោះមុខ**អាជ្ញាធរនិយ័តកម្ម**ការការពារទិន្នន័យដែលមានទំនួលខុសត្រូវ ជាពិសេស នៅចំពោះមុខ៖

- អាជ្ញាធរការពារទិន្នន័យហូឡង់ (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
- អាជ្ញាធររបស់ប្រទេសដែលក្រុមហ៊ុនលក់រាយរបស់យើងមានទីតាំងនៅ។

7. នៅពេលអ្នកផ្តល់ទិន្នន័យរបស់ភាគីទីបីដល់យើងខ្ញុំ ឬប្រសិនបើភាគីទីបីបានផ្តល់ទិន្នន័យរបស់ដល់ខាងយើងខ្ញុំ តើនឹងមានរឿងអ្វីកើតឡើង?

យើងផ្តល់ជូនមុខងារ និងសេវាកម្មនានាដែលតម្រូវឱ្យយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ភាគីទីបីដែលអ្នក ក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់ឬក្នុងនាមអតិថិជន ត្រូវតែផ្តល់ជូន ដូចជាករណីនៃការបើកដំណើរការនិងការផ្ញើប័ណ្ណរង្វាន់ ការគ្រប់គ្រងកម្មវិធីសម្រាប់សក្ខីបត្ររង្វាន់ (នៅត្រង់ចំណុចដែលមានផ្តល់ជូនមុខងារទាំងនេះ) ឬនៅពេលអ្នកអនុញ្ញាតឱ្យភាគីទីបីប្រមូលការបញ្ជាទិញនៅក្នុងហាងរបស់យើង ឬស្ថាប័នរបស់ដៃគូ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ភាគីទីបីមកខាងយើង ឬប្រសិនបើមានការចាំបាច់ដែលតម្រូវឱ្យយើងស្នើសុំទិន្នន័យទាំងនោះសម្រាប់ភាគីទីបី ដើម្បីប្រមូលការបញ្ជាទិញក្នុងឈ្មោះរបស់អ្នក អ្នកត្រូវបញ្ជាក់ថា

អ្នកបានជូនដំណឹងទៅពួកគេអំពីគោលបំណង និងលក្ខណៈដែលយើងត្រូវការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។

ប្រសិនបើភាគីទីបីបានផ្តល់ទិន្នន័យរបស់អ្នកមកខាងយើង ឬអ្នកបានផ្តល់ជូនពួកគេដោយខ្លួនឯងដោយសារមុខងារណាមួយ ឬសេវាកម្មដែលបានស្នើដោយអ្នកប្រើប្រាស់ណាម្នាក់របស់យើង នោះយើងនឹងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យទាំងនោះដើម្បីគ្រប់គ្រងមុខងារ ឬសេវាកម្មដែលបានលើកឡើងក្នុងករណីនីមួយៗស្ថិតក្រោមដែនកំណត់នៃគោលបំណងដែលមានចែងនៅក្នុងគោលនយោបាយនេះ តំណភ្ជាប់ទៅកាន់ផ្នែកនេះ តែងមានដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នារបស់យើងជានិច្ច។

8. ការផ្លាស់ប្តូរទៅលើគោលការណ៍នេះ

យើងអាចធ្វើការកែប្រែព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងគោលការណ៍នេះ នៅពេលដែលយើងចាត់ទុកសមស្រប។ ប្រសិនបើយើងធ្វើការកែប្រែមែន យើងនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកតាមនីតិវិធីផ្សេងៗតាមរយៈប្រព័ន្ធផ្គូផ្គងនេះ (ឧទាហរណ៍ តាមរយៈផ្ទាំងបេន័រ ការជូនដំណឹងផុសឡើង ឬការជំរុញការជូនដំណឹង) ឬយើងអាចនឹងផ្ញើការជូនដំណឹងមួយទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក នៅពេលការប្តូរដែលបានលើកឡើងនោះពាក់ព័ន្ធនឹងសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចត្រួតពិនិត្យការផ្លាស់ប្តូរនោះ វាយតម្លៃ និងអាចធ្វើការបដិសេធ ឬឈប់ចុះឈ្មោះចេញពីសេវាកម្ម ឬមុខងារនោះបាន ទៅតាមករណីជាក់ស្តែង។ ទោះក្នុងករណីណាក៏ដោយ យើងសូមណែនាំឱ្យអ្នកធ្វើការពិនិត្យគោលការណ៍នេះឡើងវិញពីពេលមួយទៅពេលមួយ ក្នុងករណីមានការផ្លាស់ប្តូរតិចតួចត្រូវបានធ្វើឡើង ឬយើងធ្វើការកែលម្អការទំនាក់ទំនង ដោយយកឱកាសដែលអ្នកតែងចាត់ទុកវាជាចំណុចទទួលព័ត៌មានអចិន្ត្រៃយ៍នៅលើវេបសាយ ឬអេបកម្មវិធីរបស់យើង។

9. ព័ត៌មានអំពីខូឃី

យើងប្រើប្រាស់ខូឃី និងឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នានេះ ដើម្បីសម្រួលដល់ការស្វែងរករបស់អ្នកនៅលើប្រព័ន្ធផ្គូផ្គងនេះ ដើម្បីដឹងអំពីរបៀបដែលអ្នកទាក់ទងជាមួយយើង ហើយក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះ ដើម្បីអាចបង្ហោះពាណិជ្ជកម្មដល់អ្នកស្របតាមទម្លាប់នៃការស្វែងរករបស់អ្នក។ សូមបន្តអានដើម្បីឱ្យបានលម្អិតស៊ីជម្រៅជាងនេះអំពីខូឃី និងឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នាដែលយើងប្រើប្រាស់អំពីគោលបំណង របៀបគ្រប់គ្រងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក ក៏ដូចជាព័ត៌មានចាប់អារម្មណ៍ដទៃផ្សេងទៀតផងដែរ។

គោលការណ៍ស្ដីពីខូឃី

មុនពេលអ្នកចាប់ផ្ដើម...

នៅក្នុងគោលការណ៍ស្ដីពីខូឃីនេះ អ្នកនឹងឃើញព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលយើងប្រើប្រាស់ខូឃី និងឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នាដែលបានដំឡើងនៅលើម៉ាស៊ីនគិតប្រាក់របស់អតិថិជន ឬអ្នកប្រើប្រាស់របស់យើង។ ការប្រើប្រាស់ខូឃីពេលខ្លះ អាចមានពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យ ហេតុនេះ យើងសូមណែនាំឱ្យអ្នកអានគោលការណ៍សិទ្ធិឯកជនភាពរបស់យើង ដែលមាននៅលើប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមរបស់យើង ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលយើងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន ឬអ្នកប្រើប្រាស់របស់យើង របៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នក ឬបច្ចេកវិទ្យាដែលយើងប្រើដើម្បីយោងទៅកាន់ប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមរបស់យើង (វេបសាយ អែបកម្មវិធី ឬហាងលក់ទំនិញ)។

1. ព័ត៌មានអំពីខូឃី

1. តើខូឃីគឺជាអ្វី?

ខូឃីគឺជាហ្វាល់អត្ថបទតូចមួយដែលវេបសាយ អែបកម្មវិធី ឬប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមដទៃទៀតរក្សាទុកនៅលើកុំព្យូទ័រ ថេមផ្លឹត ទូរសព្ទស្មាតហ្វូន ឬឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នានោះ ដែលមានផ្ទុកព័ត៌មានអំពីការស្វែងរក និងការប្រើប្រាស់របស់អ្នក ដូចជាស្លាកមួយដែលសម្គាល់ឧបករណ៍របស់អ្នកដែរ។ ឧទាហរណ៍ ខូឃីមានការចាំបាច់ដើម្បីសម្រួលដល់ការស្វែងរក និងការយល់ពីរបៀបដែលអ្នកប្រើប្រាស់ទាក់ទងជាមួយប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វម ដើម្បីឱ្យអាចធ្វើការកែលម្អបាន។ ខូឃីក៏មានប្រយោជន៍ក្នុងការផ្ដល់ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មស្របតាមចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ក៏ដូចជាគោលបំណងផ្សេងទៀតដែលមានចែងលម្អិតខាងក្រោមនេះផងដែរ។ ខូឃីពុំធ្វើឱ្យខូចកុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍របស់អ្នកឡើយ។

តាមរយៈពាក្យ “ខូឃី” នេះ យើងក៏ចង់សំដៅលើបច្ចេកវិទ្យាផ្សេងស្រដៀងគ្នាដែលបានប្រើដើម្បីដំឡើង និង/ឬប្រមូលព័ត៌មាននៅលើឬពីឧបករណ៍របស់អ្នកផងដែរ ដូចជា ខូឃីហ្វ្លាស់ វេបប៊ីខុន ឬពពួកមេរោគ ភិចសែល HTML5 (មូលដ្ឋានរក្សាទុកផ្ទៃក្នុង) និងបច្ចេកវិទ្យា SDK សម្រាប់អែបកម្មវិធីទាំងនោះផង។ ពាក្យខូឃីក៏មានន័យសំដៅលើការប្រើប្រាស់ស្នាមក្រយៅម្រាមដៃ និយាយមួយបែបទៀត គឺសំដៅលើបច្ចេកវិទ្យាដែលប្រើដើម្បីរួមបញ្ចូលព័ត៌មានដែលជួយយើងក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណឧបករណ៍របស់យើង។ បច្ចេកវិទ្យាទាំងនេះពេលខ្លះក៏ដំណើរការជាមួយនឹងខូឃីដែរ ដើម្បីប្រមូលនិងរក្សាទុកព័ត៌មាន ដើម្បីផ្ដល់ជូនអ្នកនូវមុខងារជាក់លាក់ ឬសេវាកម្មនៅលើប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមរបស់យើង ឬដើម្បីបង្ហាញពាណិជ្ជកម្មរបស់ភាគីទីបីស្របតាមការស្វែងរករបស់អ្នក។

ការពន្យល់នេះ គឺជាទិដ្ឋភាពទូទៅនៃអត្ថន័យរបស់ខូឃី ហើយសម្រាប់គោលបំណងនៃការផ្ដល់ព័ត៌មានតែប៉ុណ្ណោះ។ ខូឃីជាក់លាក់ដែលយើងប្រើ មានរៀបរាប់លម្អិតនៅក្នុងផ្ទាំងកំណត់ខូឃីនៅលើប្រព័ន្ធផ្លែតហ្វមរបស់យើង។

2. **តើខូឃីមានប៉ុន្មានប្រភេទ?**

សូមពិនិត្យមើលផ្នែកនេះ ដែលផ្តល់ទិដ្ឋភាពទូទៅអំពីប្រភេទនៃខូឃីដែលអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងមជ្ឈដ្ឋានអនឡាញ។

ខូឃីអាចចាត់ថ្នាក់ដូចខាងក្រោម អាស្រ័យលើម្ចាស់គ្រប់គ្រង៖

a. ខូឃីរបស់ភាគីទីមួយ៖ ត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់កុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់ចេញពីកុំព្យូទ័រ ឬដូម៉េនមួយដែលគ្រប់គ្រងដោយអ្នកកែប្រែ ហើយផ្តល់ជាប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វម ឬសេវាកម្មតាមការស្នើសុំដោយអ្នកប្រើប្រាស់។

b. ខូឃីរបស់ភាគីទីបី៖ ត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់កុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់ចេញពីកុំព្យូទ័រ ឬដូម៉េនដែលមិនគ្រប់គ្រងដោយអ្នកកែប្រែ តែត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយអង្គភាពមួយផ្សេងទៀតដែលប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យដែលប្រមូលបានពីខូឃីនោះ។

ខូឃីអាចចាត់ថ្នាក់ដូចខាងក្រោម អាស្រ័យលើគោលបំណង៖

a. ខូឃីដែលមានការចាំបាច់បំផុត (បច្ចេកទេស)៖ ខូឃីដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ស្វែងរកលើវេបសាយ ផ្លេតហ្វម ឬអែបកម្មវិធី និងប្រើប្រាស់ជម្រើស ឬសេវាកម្មផ្សេងៗនៅលើនោះ។ ឧទាហរណ៍ គ្រប់គ្រងចរាចរណ៍ កំណត់ទិន្នន័យ ឬវគ្គ ចូលទៅកាន់ផ្នែកឬខ្លឹមសារដែលរឹតបន្តឹងការចូលទៅមើល ចងចាំចំណុចតូចៗនៃការបញ្ជាទិញណាមួយ បំពេញដំណើរការនៃការបញ្ជាទិញ គ្រប់គ្រងការទូទាត់ គ្រប់គ្រងក្លែងបន្លំពាក់ព័ន្ធនឹងសន្តិសុខសេវាកម្ម ប្រើប្រាស់ធនធានសន្តិសុខក្នុងអំឡុងពេលស្វែងរក បំពេញពាក្យស្នើសុំដើម្បីចុះឈ្មោះ ឬចូលរួមក្នុងព្រឹត្តិការណ៍មួយ រក្សាទុកខ្លឹមសារសម្រាប់ការបង្ហោះវីដេអូ និងសំឡេង បើកដំណើរការខ្លឹមសារឌីណាមិច (ឧទាហរណ៍ ការទាញផ្ទុករូបជីវចលនៃអត្ថបទ ឬរូបភាព) និងចែករំលែកខ្លឹមសារនៅលើបណ្តាញព័ត៌មានសង្គម។ ដោយសារតែខូឃីនោះមានការចាំបាច់ខានមិនបាន ខូឃីបច្ចេកទេសត្រូវបានទាញយកដោយការកំណត់ នៅពេលត្រូវការពួកគេដើម្បីបង្ហាញផ្លេតហ្វម ឬផ្តល់សេវាកម្មដែលបានស្នើសុំដោយអ្នកប្រើប្រាស់។

b. ខូឃីមុខងារ ឬខូឃីកំណត់តម្រូវតាមចិត្ត៖ ខូឃីទាំងនេះ ត្រូវការជាចាំបាច់ដើម្បីចងចាំព័ត៌មាន ដើម្បីឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អាចទទួលបានសេវាកម្ម ឬប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមដែលមានលក្ខណៈពិសេសជាក់លាក់ ដែលអាចញែកបទពិសោធរបស់ពួកគេចេញពីបទពិសោធរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត។ ឧទាហរណ៍ ភាសា ចំនួននៃលទ្ធផលដែលបានបង្ហាញនៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ដំណើរការស្វែងរក ការលេចចេញនូវខ្លឹមសារនៃសេវាកម្មផ្អែកលើប្រភេទកម្មវិធីប្រាវស័រដែលបានប្រើប្រាស់ ឬតំបន់ដែលចូលទៅប្រើសេវាកម្មនោះ។ល។ ការមិនទទួលយកខូឃីអាចបណ្តាលឱ្យដំណើរការវេបសាយដើរយឺត ឬអនុសាសន៍ដែលបានទទួលយកមិនសូវល្អ។

c. ខូឃីសម្រាប់ការវិភាគ៖ ខូឃីទាំងនេះ អាចបង្កើនចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់ ផ្នែកដែលបានចូលទស្សនានៅលើផ្លេតហ្វម និងរបៀបដែលអ្នកប្រើប្រាស់ទាក់ទងជាមួយវា ដើម្បីអនុវត្តវិធានការស្ថិតិ និងការវិភាគលើការប្រើប្រាស់ ដើម្បីអនុវត្តការកែលម្អផ្អែកលើការវិភាគទិន្នន័យអំពីរបៀបដែលអ្នកប្រើប្រើប្រាស់ប្រើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វម ឬសេវាកម្មនេះ។

d. ខូឃីពាណិជ្ជកម្មទៅតាមអាកប្បកិរិយា៖ គឺជាខូឃីដែលរក្សាទុកព័ត៌មានអំពីអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលបានពីអង្កេតជាបន្តបន្ទាប់នៃទម្លាប់ស្វែងរករបស់ពួកគេ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យយើងបង្កើតលក្ខណៈជាក់លាក់មួយសម្រាប់បង្ហាញពាណិជ្ជកម្មដែលបានបង្កើតឡើងតាមទម្លាប់ទាំងនេះ។ ខូឃីទាំងនេះអនុញ្ញាតឱ្យមានការគ្រប់គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពបំផុតលើលំហនៃការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ដែលអ្នកកែប្រែបានរួមបញ្ចូលដោយផ្ទាល់ ឬនៅក្នុងការសហការគ្នាជាមួយភាគីទីបី។

3. តើមានខូឃីអ្វីខ្លះដែលបានប្រើសម្រាប់គេហទំព័ររបស់យើង?

ខូឃីគឺជាផ្នែកដ៏សំខាន់មួយនៃរបៀបដែលប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើងមានដំណើរការ។ គោលបំណងសំខាន់បំផុតរបស់ខូឃីរបស់យើងគឺដើម្បីធ្វើឱ្យបទពិសោធនៃការស្វែងរករបស់អ្នកកាន់តែងាយស្រួល និងមានប្រសិទ្ធភាពតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ឧទាហរណ៍ អាចប្រើខូឃីទាំងនោះដើម្បីចងចាំពីចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក (ភាសា ប្រទេស ។ល។) នៅពេលអ្នកស្វែងរក និងចូលមកមើលនៅពេលអនាគត។ យើងក៏ប្រើប្រាស់ខូឃីដើម្បីកែលម្អសេវាកម្មនិងប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើងជាបន្តបន្ទាប់ផងដែរ និងដើម្បីផ្តល់ជូននូវការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មតាមចំណង់ចំណូលចិត្ត ស្របតាមទម្លាប់នៃការស្វែងរករបស់អ្នក។

ព័ត៌មានដែលបានប្រមូលពាក់ព័ន្ធនឹងខូឃី ក៏អនុញ្ញាតឱ្យយើងកែលម្អប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង តាមរយៈការធ្វើការប៉ាន់ស្មានអំពីទិន្នន័យស្ថិត និងទម្រង់នៃការប្រើប្រាស់ (ចំនួននៃការទស្សនា ផ្នែកដែលទស្សនាច្រើនបំផុត ពេលវេលាចូលទស្សនា ។ល។) ទទួលបានការយល់ដឹងខាងស្ថិតិអំពីរបៀបដែលអ្នកប្រើប្រាស់ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វម ដើម្បីធ្វើការកែលម្អសេវាកម្មរបស់យើង និងដើម្បីជ្រើសយកផ្លេតហ្វមទៅតាមចំណាប់អារម្មណ៍ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ពន្លឿនល្បឿននៃការស្វែងរក ។ល។

ពេលខ្លះ យើងអាចប្រើប្រាស់ខូឃីនេះដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានដែលអនុញ្ញាតឱ្យយើងបង្ហាញពាណិជ្ជកម្មពីផ្លេតហ្វមរបស់យើង ប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់ភាគីទីបី ឬមធ្យោបាយផ្សេងទៀតណាមួយ ផ្អែកតាមការវិភាគពីទម្លាប់នៃការស្វែងរករបស់អ្នក (ផលិតផលដែលបានមើល ផ្នែកដែលបានអាន ។ល។)។

ក្នុងករណីណាក៏ដោយ ខូឃីដែលយើងប្រើ <u>មិនដែល</u> រក្សាទុកនូវព័ត៌មានរសើបដូចជា លេខកូដសម្ងាត់ ព័ត៌មានលម្អិតរបស់ប័ណ្ណឥណទាន ឬប័ណ្ណឥណពន្ធ ។ល។

4. តើខ្ញុំអាចគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ខូឃីនៅលើគេហទំព័រនេះបានដោយរបៀបណា?

នៅក្នុងផ្ទាំងកំណត់ខូឃី ដែលអាចស្វែងរកបានគ្រប់ពេលនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង អ្នកអាចស្វែងរកព័ត៌មានគ្រប់យ៉ាងអំពីខូឃីដែលបានប្រើប្រាស់ដោយគេហទំព័ររបស់យើង រួមជាមួយនឹងព័ត៌មានអំពីគោលបំណង រយៈពេល និងការគ្រប់គ្រង (ភាគីទីមួយ ឬភាគីទីបី) ខូឃីនីមួយៗ ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចបើកដំណើរការ ឬបិទដំណើរការការប្រើប្រាស់ខូឃី ដែលមិនមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងសម្រាប់មុខងារគេហទំព័រនេះ។

ជម្រើសផ្សេងទៀត ប្រសិនបើស្វែងរកតាមអ៊ីនធឺណិត អ្នកអាចបិទដំណើរការការប្រើប្រាស់ខូឃីនៅក្នុងកម្មវិធីប្រាវស័ររបស់អ្នកបាន។ ទាំងនេះគឺជារបៀបដែលអាចធ្វើបែបនេះបាននៅលើកម្មវិធីប្រាវស័រពេញនិយមមួយចំនួន៖

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

អ្នកអាចបង្ការការប្រើប្រាស់ខូឃីបានគ្រប់ពេលទាំងអស់។

សូមចងចាំថា ទាំងការគ្រប់គ្រងផ្ទាំងកំណត់ខូឃី និងការជ្រើសរើសបដិសេធខូឃី គឺមានលក្ខណៈជាក់លាក់ទៅតាមកម្មវិធីប្រាវស័រនីមួយៗដែលអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់។ ហេតុនេះ ប្រសិនបើអ្នកភ្ជាប់ខូឃីតាមរបៀបមួយនៅឧបករណ៍មួយ ហើយចង់ឱ្យជម្រើសរបស់អ្នកអនុវត្តដូចគ្នាចំពោះឧបករណ៍ផ្សេងទៀត អ្នកត្រូវបើកដំណើរការជម្រើសដូចគ្នានៅលើឧបករណ៍ផ្សេងទៀត។

បន្ថែមលើនេះ ពាក់ព័ន្ធខូឃីរបស់ភាគីទីបីដែលប្រើដើម្បីផ្តល់ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មផ្អែកលើផលប្រយោជន៍របស់អ្នក សូមកត់សម្គាល់ថា ភាគីទីបីអាចជាសមាជិកនៃកម្មវិធីស្វ័យនិយតកម្មដូចខាងក្រោម សម្រាប់ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មមានលក្ខណៈជាអនឡាញ ដែលមានជម្រើសផ្តាច់មុខស្ម័គ្រចិត្តពាក់ព័ន្ធ៖

- គំនិតផ្តួចផ្តើមផ្សាយពាណិជ្ជកម្មតាមបណ្តាញ (NAI) - http://www.networkadvertising.org/choices/
- ក្រុមហ៊ុន Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

5. តើនរណាប្រើព័ត៌មានដែលបានរក្សាទុកនៅលើយុកឃី?

ព័ត៌មានដែលរក្សាទុកនៅក្នុងខូឃីផ្លេតហ្វមរបស់យើង គឺត្រូវបានប្រើតែដោយខាងយើងខ្ញុំប៉ុណ្ណោះ លើកលែងតែព័ត៌មានដែលមានចែងនៅក្នុងផ្នែកទី 2 ជា “ខូឃីភាគីទីបី” ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងគ្រប់គ្រងដោយអង្គភាពទីបី ដើម្បីផ្តល់ជូនយើងនូវសេវាកម្មដែលមានគោលបំណងក្នុងការពង្រឹងសេវាកម្មរបស់យើង និងអ្នកប្រើប្រាស់បទពិសោធ នៅពេលស្វែងរកនៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីផ្ទាំងកំណត់ខូឃីមានផ្តល់ជូនគ្រប់ពេលវេលានៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង។

សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមអំពីរបៀបដែលយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកនៅក្នុងការសហការជាមួយភាគីទីបី និងពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យស្ថិតក្រោមការផ្ទេរទិន្នន័យជាអន្តរជាតិ សូមអានគោលការណ៍សិទ្ធិឯកជនភាពរបស់យើងដែលមាននៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង ហើយការកំណត់គោលការណ៍សិទ្ធិឯកជនភាព/គោលការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុនសហការជាភាគីទីបីទាំងនេះ ដែលអាចស្វែងរកបាននៅលើប្រព័ន្ធផ្លេតហ្វមរបស់យើង។