### PRIVACY AND COOKIES POLICY

#### **OUR PRIVACY AND COOKIES POLICY AT A GLANCE**

- 1. **WHO WE ARE.** We are MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd and ITX MERKEN, B.V., and we process your personal data as *joint controllers*. This means that we are responsible for how we process and protect your data.
- WHAT WE USE YOUR DATA FOR. We will use your data, among other purposes, to manage your registration as a user, to manage your purchases of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications.
- 3. WHY WE USE YOUR DATA. We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to perform the contract that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us.
- 4. WHO WE SHARE YOUR DATA WITH. We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers.
- 5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below.

We encourage you to read our full **Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

#### BEFORE YOU START ...

- In this **Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and customers' personal data, **regardless of the channel or means** that you use to interact with us.
- If you would like information about how ITX MERKEN uses cookies and similar devices that
  may be installed on the terminals of our customers and users, we recommend you consult the
  Cookies Policy.

- We are transparent about what we do with your personal data, to help you to understand the
  implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation
  to your data:
  - We **permanently** make available for you all the information included in this Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
  - you will also find further information on how we use your data as you interact with us.
- These are some terms we regularly use in this Policy:
  - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means, you may have used to interact with us. The main ones are:
    - Our Website.
    - Our App, this is, including both the mobile application you installed on your device and others we may use in our Platform.

#### WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

The data controllers are:

- ITX MERKEN, B.V., a company belonging to the Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
  - o Postal address: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - o E-mail address of the Data Protection Officer: dataprotection@zara.com
- MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd (the "SELLER"):
  - Postal address: 18/F Canadia Bank Tower Building no.315, Monivong Blvd Corner Ang Doung Street, Sangkat Voat Phnum, Doun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia.
  - E-mail of Data Protection Officer:mailto: digital.product@map.co.id

In other words, both ITX MERKEN" and "the SELLER" (jointly "We", "Us" or "the Joint Controllers"), are **Joint Controllers** of the data. This means that we are responsible for processing and protecting your personal data.

#### WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained below, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, image, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);

- connection, geolocation and/or browsing data (for example, the location data, the device identification number or the advertising ID, etc.);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your tastes and preferences.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you contained thereto by using a feature or service on the Platform, for example by purchasing our Product and use the available option of sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Policy.

In other cases, we may collect information passively, as we may use tracking tools like browser cookies and other similar technology on our Platform and in communications we send you.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info			
To manage your registration as user of the Platform	If you decide to become a registered user of our Platform, ITX MERKEN need to process your data to <b>identify you as a user</b> of the Platform and <b>grant you access</b> to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Service.			
	We hereby inform you that the data we gather			
	regarding your activity, which have been			
	collected through the different channels of the			
	Platform and which include your purchases,			
	shall remain linked to your account so that all			
	the information can be accessed together.			

PURPOSE	+ info			
2. For the development,	This purpose includes we will process your data, mainly:			
performance and execution of the purchase or services contract that you executed with Us on the Platform	<ul> <li>To contact you for updates or informative notices related to the contracted functionalities, products or services, including quality surveys and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service.</li> </ul>			
	To manage payment of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example:			
	If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of save your payment data and your shipment address for future purchases, where this functionality is available, where this functionality is available, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your payment data at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of the My Account section of the App.			
	If it is available and you choose to use the functionality of the App to pay your face-to-face purchases, we need to process your data to activate it, so that you may start your purchases at the Brick-and-Mortar Stores enabled for the purpose.			
	■ To activate the mechanisms necessary to prevent and detect unauthorised uses of the Platform (for example, during the purchase and returns process as well as potential fraud being committed against you and/or against us). If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account.			
	<ul> <li>To manage potential exchanges or returns after you have purchased and manage requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform, depending on the availability of such options from time to time.</li> </ul>			

PURPOSE	+ info			
	<ul> <li>For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform.</li> </ul>			
	To ensure that you are able to use other available functionalities or services, such as the purchase, receipt, management and use of the Gift Card or of the Gift Voucher and to afford you access and use of the Wi-Fi that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores.			
	To be able to offer you through the App specific services (such as item finder, reserve a fitting room, etc.) available in some Brick-and-Mortar Stores, we may process your location and contact data.			
3. To meet requests or applications that you make	We only process the personal data that are <b>strictly necessary</b> to manage or resolve your request or application.			
through the <b>Customer Service</b> channels	If you contact us via telephone, the call may be recorded and will only be use for our internal purposes for example is to be used for quality checking purposes and so that we can respond to your request and shall be able to mitigate similar risk to other consumer. We will store such record in accordance with the prevailing laws and regulations.			
	If it is available, and you choose to use WhatsApp as a channel to communicate with Customer Support, we will share your telephone number with WhatsApp Inc. (a company located in the U.S.A.) to confirm that you are a user of this service. We recommend you review your privacy settings and to read WhatsApp privacy policy to obtain more detailed information about the use that WhatsApp makes of the personal data of the users that use their services.			
	If it is available and you choose to communicate with Customer Support through the chat service of a social network or another collaborator, some of your personal data such as your name or user name, will be imported from your social network or collaborator account. Also, bear in mind that the data you submit on this service will be available to your social network or collaborator and subject to their privacy policies, therefore We recommend you to review your privacy settings and to read the social network or collaborator privacy policies to obtain more detailed information about the use they make of your personal data when using their services.			
4. For marketing purposes.	ITX MERKEN will process your data, mainly, for:			
	<ul> <li>Personalise the services ITX MERKEN offers you and enable us to give you recommendations based on your interactions with it on the Platform and an analysis of your</li> </ul>			

PURPOSE	+ info		
	user profile (for example, based on your purchase and browsing history).		
	If and when you subscribe to our Newsletter, ITX MERKEN will process your personal data to manage your subscription, including to send customised information on our products or services through various means (such as e-mail or SMS). ITX MERKEN may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your device.		
	Accordingly, please take into account that this data processing implies analysis of your user or customer profile to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), ITX MERKEN will make you suggestions on products that ITX MERKEN believes may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart" functionality.		
	Remember that you may unsubscribe from the Newsletter at any time without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to through the instructions that we provide you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your device.		
	Show you ads on the Internet which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history.		
	If you use social media, ITX MERKEN may provide the companies with which it collaborates certain information so that they, can show you our brand ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles.		
	ITX MERKEN also uses your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which we show users on some of our collaborators' platforms. To do this ITX MERKEN collaborates		

PURPOSE	+ info		
	with these third parties who offer it the necessary technology (for example, cookies, pixels, SDK, etc.) to use these services. Keep in mind that it may be necessary to provide them with certain information or some form of identifier each time (for example, the advertising ID associated with the device, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device, adjusting your preferences in settings section of your device.		
	Data enrichment: When ITX MERKEN gathers your personal data from a variety of sources, it may consolidate them under certain circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to the products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way ITX MERKEN may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which it may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick-and-mortar stores or online, your preferences, etc.).		
	<ul> <li>To perform promotional actions (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate). On participating in any promotional action, you authorise us to process the personal data that you have shared with us depending on the promotional action and disclose them through different media such as social networks or the Platform itself. In each promotional action in which you participate you will have available the terms and conditions where we will be providing more detailed information about the processing of your personal data.</li> <li>To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give ITX MERKEN your consent for the purpose.</li> </ul>		

PURPOSE	+ info
5. Analysis of usability and quality to improve our services	If you access our Platform, ITX MERKEN informs you that it will treat your browsing data for <b>analytic and statistic purposes</b> , i.e., to understand the manner in which users interact with the Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services.
	In addition, ITX MERKEN occasionally performs <b>quality surveys and actions</b> to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.

## HOW ARE WE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing	
1. To manage your Platform user registration	ITX MERKEN processes your data because this is necessary on the terms regulating the use of the Platform. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, ITX MERKEN needs to process your personal data, since it would otherwise be unable to manage your registration.	
	We consider we have a <b>legitimate interest</b> to link to your account your purchases and the data collected through different channels of the Platform about your activity.	
2. Development, performance and making of the purchase or services contract	We process your data because their processing is necessary for us to make the purchase or services contract with you.	
	Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it automatically via the system, as is the case of the storage of payment data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own consent. In addition to this, we process your location data when you provide us your consent in order to offer you specific services through the App when visiting some of our Brick and Mortar Stores.	

We consider that we have a legitimate interest to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example when you make a purchase or return. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur. 3. Customer Service We consider that we have legitimate interest in answering the requests or queries raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised. When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary to perform the purchase contract. When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data for compliance with our legal obligations. 4. Marketing ITX MERKEN is legally permitted to process your data for marketing purposes due to the consent that you give it, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your device, when you configure it in the privacy settings of your device, when you consent through the cookies settings or when accepting the legal terms and conditions to participate in a promotional action or to publish your pictures on the Platform or on our social networks' channels. To offer you personalised services or to show you customized information, whether on the Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment, ITX MERKEN considers that has a legitimate interest to conduct a profiling with the information that it has about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided us, such as the age range or language, since ITX MERKEN understands that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience

	and access the information in accordance with your preferences.
5. Analysis of usability and quality	We consider that ITX MERKEN has a <b>legitimate interest</b> in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that the processing of these data is also beneficial for you because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.

## HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The **time for which we will keep** your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept	
1. To manage your Platform user registration	ITX MERKEN will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).	
2. Development, performance and execution of the purchase or services contract	We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question.	
	Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment data that you requested us to store for future purchases (where this feature is available).	
3. Customer Support	We will process your data for the time necessary to meet your request or application.	
4. Marketing	ITX MERKEN will process your data	
	until you unsubscribe or cancel your	
	subscription to the newsletter.	
	Likewise, we will show you personalised ads until you change your device, browser and or cookies settings so that permission to do so is revoked.	
	If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action. Upon the lapsed of the period of 6 (six) months, if there is no new transaction take place, we will store your data in for the period as allowed by the prevailing laws and regulations.	

Purpose	Time for which the data are kept
5. Analysis of usability and quality	ITX MERKEN will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until it anonymises your browsing data.

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

#### DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Policy, we must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer your, i.e.:

- financial institutions,
- anti-fraud detection and prevention entities,
- technological and analytical service providers,
- providers and partners of services related to logistic, transport and delivery and/or their partner establishments.
- providers of customer support related services,
- service providers and collaborators related to marketing and publicity, such as advertising agencies, advertising partners or social media that in certain cases may act as joint controllers.

For service efficiency purposes, some of these providers are located in territories outside the European Economic Area that do not offer a level of data protection comparable to that of the European Union. In such cases, we inform you that ITX MERKEN will transfer your data with adequate safeguards and always keeping your data safe, using the most convenient international data transfer tools, in example the Standard Contractual Clauses and any relevant supplementary measures. You may consult the content of such Standard Contractual Clauses through the following link: <a href="https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries-en">https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries-en</a>

In addition, ITX MERKEN informs you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A.** (**Inditex, S.A.**), Inditex Group holding company, located in Spain, for compliance with the obligations of the parent company.

In the event that ITX MERKEN sells or transfers all or a portion of our business or assets to other company within or outside the Inditex Group, or have any other business operation implemented as a consequence of corporate reorganizations, ITX MERKEN may disclose your personal data to the prospective receptor of such business or assets. Should such a sale or transfer occur, ITX MERKEN will use reasonable efforts to direct the transferee to use personal information you have provided to us in a manner that is consistent with our Policy. In this case, ITX MERKEN considers that it has legitimate interest consisting on the reorganization of our corporate structure.

Furthermore, if you choose to use the Platform in different markets (i.e. by creating registered user accounts in different markets with the same e-mail address), ITX MERKEN may need to disclose or transfer the information linked to your account or your activity to the companies of the brand operating in those markets, to the extent they are directly involved in the achievement of any of the purposes described in the section 2. ITX MERKEN considers this is necessary in accordance with our mutual interests and preferences.

Moreover, in order to achieve the purposes related to the development, performance and execution of the purchase or services contract and to Customer Services, the SELLER may need to disclose or transfer the information you provided us to certain other entities that are part of the SELLER Group.

#### WHAT ARE YOUR RIGHTS WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US?

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. You may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to single e-mail address dataprotection@zara.com simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In addition, we may offer you with the possibility to exercise your rights and setting your privacy preferences when using some of our services, or by making available specific channels within our Platform. In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request access to your personal data that we hold. We remind you that where you are
  a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of
  your online account.
- To request that we rectify the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are true and accurate, and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Policy.
- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.
- To request that we **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporally suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given ITX MERKEN your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data.

Should you not wish us to send information to third parties to show you ads, you can do it through several means such as changing your preferences on your device changing your preferences on your device, browser and/or cookies settings, reviewing the privacy policies and settings of the social media sites on which you have profiles or sending us an email to the above mentioned email address informing us of your request.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
- the authority of the country in which the country retail company is located.

## WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you, as a user or as a customer, must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Card, the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Policy, a link to which is always included in our communications.

#### CHANGES TO THE POLICY

We may amend the information contained in this Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

#### INFORMATION ON COOKIES

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please continue reading to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose, how to manage your preferences, as well as other information of interest.

#### **COOKIES POLICY**

#### BEFORE YOU START...

In this Cookies Policy you will find information on how we use cookies and similar devices installed on the terminals of our customers and users. The use of cookies may sometimes be related to personal data processing, therefore we recommend you consult our Privacy Policy, available on our Platform, if you would like information on how we use the personal data of our customers and users, how to exercise your rights, or the terminology we use to refer to our Platform (Website, App or Physical Stores).

#### INFORMATION ABOUT COOKIES

#### What is a Cookie?

A cookie is a small text file that a website, app or other platform stores on your computer, tablet, smartphone or any other similar device, with information on your browsing and use, like a tag that identifies your device. Cookies are necessary, for example, to facilitate browsing and understand how users interact with platforms so they can be improved. They are also useful to provide advertising according to user preferences, as well as for other purposes detailed below. Cookies do not damage your computer or device.

By "Cookies" we are also referring to other, similar technologies used to install and/or collect information on or from your device such as flash cookies, web beacons or bugs, pixels, HTML5 (local storage), and SDK technologies for apps. The term Cookies also applies to the use of fingerprinting, in other words, techniques used to combine information that help us identify your device. These technologies sometimes run alongside cookies to collect and store information, either to provide you with certain features or services on our Platform, or to display third-party advertising according to your browsing.

This explanation is a general overview of what Cookies means and is for informational purposes only. The specific Cookies we use are detailed in the cookies settings panel on our Platform.

#### What type of Cookies are there?

Please check this section which provides an overview of the type of Cookies that can be used in an online environment.

Cookies can be classified as follows, depending on the owner:

a. First-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain managed by the editor, and which provides the platform or service requested by the user.

b. Third-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain not managed by the editor, but rather by another entity that processes data obtained from the cookies.

Cookies can be classified as follows, depending on the purpose:

- a. Strictly necessary cookies (technical): The cookies that allow the user to browse a website, platform or app, and use the various options or services on it. For example, control traffic, identify data or session, access restricted access sections or content, remember the elements of an order, complete an order purchase process, manage payment, control fraud related to service security, use security elements during browsing, complete an application to register or participate in an event, store content for publishing videos and audio, enable dynamic content (for example, loading animation of a text or image) and share content on social media. As they are strictly necessary, technical cookies are downloaded by default when they are needed to display the platform or provide the service requested by the user.
- b. Functionality or customisation cookies: These cookies are needed to remember information so that the user can access the service or platform with specific characteristics that can differentiate their experience from that of other users. For example, language, number of results displayed when the user runs a search, appearance or content of the service based on the type of browser used, or the region from where the service is accessed, etc. Not accepting cookies may cause slow website performance or poorly adapted recommendations.
- c. Analysis cookies: These cookies can quantify the number of users, sections visited on the platform and how users interact with it to carry out statistical measurement and analysis on use, in order to implement improvements based on the analysis of data on how users use the platform or service.
- d. Behavioural advertising cookies: Are those which store information on user behaviour obtained from continuous observation of their browsing habits, which allows us to develop a specific profile for displaying advertising adapted to these habits. These cookies allow for the most effective management possible of any advertising space the editor has included directly or in collaboration with third parties.

#### What are Cookies used for on our Platform?

Cookies are an essential part of our how Platform works. The main goal of our Cookies is to make your browsing experience as easy and efficient as possible. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) when browsing and during future visits. We also use our Cookies to continuously improve our services and Platform, and to offer customised advertising according to your browsing habits.

Information collected on Cookies also allows us to improve our Platform by making estimates on statistical data and patterns of use (number of visits, most visited sections, visit time, etc.), gain a statistical understanding of how users interact with the Platform so as to improve our services, and to adapt the Platform to your individual interests, accelerate searches, etc.

We may sometimes use Cookies to obtain information that enables us to display advertising, from our Platform, third-party platforms or any other means, based on an analysis of your browsing habits (products visited, sections consulted, etc.).

In any case, the Cookies we use <u>never</u> store sensitive information such as passwords, credit or debit card details, etc.

#### How can I manage the use of Cookies on this Platform?

In the Cookies settings panel, available at all times on our Platform, you can find all the information on the Cookies used by this Platform, along with information on the purpose, duration and management (first or third-party) of each Cookie, so you can enable or disable the use of Cookies that are not strictly necessary for Platform functioning.

Alternatively, if you are browsing the Internet, you can disable the use of Cookies on your browser. Here is how to do this on the most popular browsers:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

You can prevent the use of Cookies at any time.

Please remember that both managing the Cookies settings panel and opting to reject Cookies is specific to each browser you are using. Therefore, if you configure Cookies one way on one device and want your option to apply equally to another device, you must enable the same option on the other device.

Additionally, regarding third-party Cookies used to provide advertising based on your interests, please note that certain third parties may be members of some of the following self-regulatory programmes for online behavioural advertising, with the relevant voluntary exclusion options:

- Network Advertising Initiative (NAI)
  - http://www.networkadvertising.org/choices/
- Google Analytics https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

#### Who uses the information stored on Cookies?

The information stored on our Platform Cookies is only used by us, except those identified in section 2 as "Third-party cookies", which are used and managed by external entities to provide us services aimed at improving our services and the user experience when browsing on our Platform. More information in the Cookies settings panel available at all times on our Platform.

For more detailed information on how we process your personal data in collaboration with third parties and on data subject to international data transfers, please read our Privacy Policy available on our Platform, and the privacy policies/privacy settings of these third-party collaborators, available on their platforms.

# <u>គោលការណ៍ឯកជនភាពនិងខូឃី</u>

# ខឹលមសារសគងេបននគោលការណ៍ឯកជនភាព និងខូឃី

- 1. គ ើគ ើងជានរណា? គ ើងខ្ុំគីញ ជាក្ដមហ ញន MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd និង ITX MERKEN, B.V., គហើ គ ើងដុំគណើ រការទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់ជា អ្នកក្កប់ក្កុងរមួ ោន ។ គនេះមានន័ ថា គ ើងទទួលខញសក្ ូវគលើរគបៀបដដលគ ើងដុំគណើ រការ និងការពារ ទិននន័ របស់អ្នក។ សូមគមើលបដ្ឋនៃម។
- 2. គ ើគ ើងគក្បើទិននន័ របស់អ្នកគដើមបីអ្ីវ? គ ើងនឹងគក្បើកាស់ទិននន័ របស់អ្នក កនញូងចុំគណាមគោលបំណងដនទគសេងគទៀ គដើមបីក្កប់ក្កងការចញ្ចេះគួ េះរបស់អ្នកកនញូងនាមជា អ្នកគក្បើកាស់ គដើមបីក្កប់ក្កងការទិញសលិ សលឬគសវាកមមរបស់អ្នក គដើមបីគុើល បនឹង សុំណួ រគសេងៗ គហើក្បសិនគបើអ្នកចង់កា្ក់ គដើមបីគស្កើារកា្ស្ស៉ី ទាក់ទងដដលានដកដក្ប រច្ចាស្វមគមើលបដ់នេមា
- 3. គហ ញអ្ីវគ ើងគក្បើទិននន ័ របស់អ្នក? គ
  ើងមានគោលដុំហរសលូវចាប់កនញូងការ ដុំគណើ រការទិននន័ របស់អ្នកសក្បាប់មូលគហ
  ញូគសេងៗ។ មូលគហ ញូចមបងគីថា គ ើងកុ ូវការ ដុំគណើ រការទិននន័
  របស់អ្នកគដើមបីអ្នញូវ តកិចចសនាដដលអ្នកានទទួល កដាមួ ខាងគ ើង ខ្ុំញូ
  គៅគពលចញ្ចេះគូ េះ និងគៅគពលអ្នកទិញ ឬទទួលានគសវាកមម ឬមញ្ជខងារណាមួរបស់
  គ ើងខ្ុំញា គ ើងក់នឹងគក្បើទិននន័ របស់អ្នកសក្បាប់មូលគហ ញូគសេងគទៀ សងដដរ
  ឧទាហរណ៍ គដើមបីគុើល បនឹងសុំណូ រ ឬគដើមបីគស្កើ្តិ ិតបក្ ព័
  ម៍មានដដលអ្នកានគសើពន ីខាងគ ើងខ្្ំំញ ស្ងម គមើលបដនែម។

4. គ ើគ ើងដចករដុំលកទិននន័ របស់អ្កន គៅឱ្យនរណា? គ ើងខុ<sub>់ញូដចករដុំ</sub> លក

ទិននន័ របស់អ្នកជាមួក្កមហ ញនសដល់គសវាដដលសដល់ជុំនួ ឬការោុំក្នុដល់គ ើង ដដល
ក្អុមហ ញនទាុំងគនាេះ អាចជាក្អុមហ ញនគៅកនញងក្អុមហ ញន Inditex Group ឬក្អុមហ
ញនសដល់គសវាជា ភាគីបី។ សូមគមើលបដនែម។

- 5. សិទិធរបស់អ្នក។ អ្នកមានសិទិធចូលគៅគមើល ដក ក្លូវ ឬលញបទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នកាន ។ កនញ្លងករណីជាក់លាក់ខលេះ អ្នកក៍មានសិទិធទទួលានសិទិធដនទគសេងគទៀ សងដដរ ឧទាហរណ៍ ដូចជា សិទិធកនញ្លងការបដិគសធមិនឱ្យគ ើងគក្បើទិននន័ របស់អ្នក ឬគសារទិននន័ របស់អ្នក ដូច មានពនយល់លមិ អខាងគក្ខាមគនេះ។ សូមគមើលបដនែម។
  - គ ើងខ្្ំសូមញ គធើវការគលើកទឹកចិ តអ្នកឱ្យអានគោលការណ៍គពញគលញខាងគក្កាម គដើមបី ល់ដឹងសញី ជគក្ៅអុុំពីលកេណៈដដលគ ើងនឹងគក្បើទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នក និងសិទិធរបស់អ្នកពាក់ព័នធនឹង ទិននន័ របស់អ្នក។

## មញ្ជនគពលអ្នកចាប់គសើមដ ...

- គៅកនញ្លងគោលការណ៍គនេះ អ្កននឹងដសងវរកព័ ៍មានដដលពាក់ព័នធទា្ំងអ្យ៉ូដដលអ្នញ្លវ តចុំគពាេះទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួន របស់អុ ិថិជន និងអ្នកគក្បើកុាស់ គោ មិនគិ ពីបណាដ ញ ឬមគធាា ដដលអ្នកគក្បើក្ាស់គដើមបីក្ាស្ស៊ី ទាក់ទងជាមួគ ើងគ ើ។
- ក្បូសិនគបើអ្នកចងានព័ ៍មានអុុ់ពីរគបៀបដដលក្កមហ ញន ITX MERKEN គក្បើក្ាស់ខូឃី និងឧបករណ៍ស្បូគដៀង ោនដដលអាចកុ ូវានដុំគ ើងគៅគលើមា៉ាសញីនគិ កុាក់របស់អុ ិថិជន ឬអ្នកគក្បើក្ាស់ គ ើងសូមដណនាុំអ្នកឱ្យ អានគោលការណ៍សីពដ ីខូឃី។
- គ ើងមាន មាល ភាពពាក់ព័នធនឹងកិចចការដដលគ ើងគធើវជាមួ នឹងទិននន័ របស់អ្នក គដើមបីដួ
  អ្នកឱ្យ ល់ពីមញ្ជខ ងារននវធីិ ដដលគ ើងគក្បើក្ាស់ទិននន័ របស់អ្នក
  និងសិទិធដដលអ្នកមានសិទិធទទួលានពាក់ព័នធនឹងទិននន័ របស់អ្នក៖ <sub>០</sub> គ ើងមានសដល់ដូនព័

៌មានទាុំងអ្យ់សក្បាប់អ្នកជាអ្ចិន្នុត ៍ ដដលរមួបញ្ឈ លទាុំងគោលការណ៍គនេះ សងដដរ ដដលអ្នកអាចពិនិ យគមើលានគៅគពលអ្នកគិ ថាសមស្សុប គហើ បដនែមគលើគនេះ

- អ្នកក៍នឹងទទួលានព័ ៌មានបដនែមអុុ់ពីរគបៀបដដលគ ើងគក្បើក្ាស់ទិននន័ អ្នក
   គៅគពលអ្នកកុាស្ស៊ី ទាក់ទងជាមួគ ើងសងដដរ។
- ទាុំងអ្យ៉ូគនេះ គឺជាលកេខ៣ឧដដលគ ើងគក្បើក្ាស់គោលការណ៍គនេះជាក្បចាុំ៖ គោគពលគ ើងនិយា អុុំពីក្បូព័នធគសលហមវរបស់គ ើង ជាទូគៅគ ើងសុំគៅគលើបណាដញ ឬ មគធាា ដដលអ្នកានគក្បើក្ាស់គដើមបីកុាស្ស៉ី ទាក់ទងជាមួគ ើង។ ក្បូព័នធគសល ហមវ ដដល សុំខាន់មួ គឺ៖
  - → គរបសា របស់គ ើង។
  - + ឧអ្យកមមវធីិ របស់គ ើង គនេះរមួបញ្ឈ លទាុំងកមមវធីិ ឧបករណ៍ចល័ ឧឧលអ្នកដុំគ ើងគៅគលើ ឧបករណ៍របស់អ្នក និងកមមវធីិ ឧនទគសេងគទៀ ឧឧលគ ើងអាចគក្បើក្ាស់គៅកនញ្ជងក្បូព័នធគសល ហមវរបស់គ ើង។

## 1. គ ើនរណាជាអ្នន គ្អប់គ្អងទិននន ័ របស់អ្នន?

អ្នកក្អប់ក្កុងទិននន័ របស់អ្នកមានដូចជា៖

- 🛨 ក្ដុមហ ញន ITX MERKEN, B.V. ជាក្ដុមហ ញនមួ របស់ Inditex Group, ("ITX MERKEN")៖
  - o អាស ៅា នួនក្បូសណី ៍៖ Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - o អាស ោា នអ្វីដមលរបស់ម្នីតការពារទិននន័ ៖ dataprotection@zara.com
- → ក្អមុហញ្ន MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd (គៅកា ់ថា "ភាគីអ្នកលក់")៖
  - អាស ៅា ននក្បស់ណី ៍៖ 18/F អុៅរធនាៅរកាណាឌីយា៉ា អុៅរគលខ 315 មហាវថីមញ្ជូនីវងេ ដកងិ សលូវ អូគឌួង សងាា ់វ តភុុំ ន ខណឌដូនគពញ រាជធានីភុុំនគពញ គ្នេះរាជាណាចក្តុកមពញ្ជជា។
  - o អ្វីដមលរបស់អ្វីតការពារទិននន័ ៖mailto: digital.product@map.co.id

និយា មួ ដបបគទៀ ទាុំងក្អុមហញ្លន ITX MERKEN ទាុំងភាគីអ្នកលក់ (គៅជារមួថា "គ ើង" "របស់គ ើង" ឬ "អ្នក ក្អប់ក្អងរមួ ោន") គីជាអ្នកក្អប់ក្អងរមួ ោនននទិននន័ គនេះ។ គនេះមានន័ ថា គ ើងទទួលខញ្លសក្ ូវសក្ជាប់ការដុំគណើ រការ និងការការពារទិននន័ របស់អ្នក។

## 2. គហ ញអ្៊ីវគ ៊ើងដុំគណីរការទិននន័ ផ្ទាល់ខលូនរបស់អ្នក?

អាស្ស៊ី គលើគោលប៉ុណងដដលគ ើងដុំគណើ រការទិននន័ របស់អ្នកពីគពលមួ គៅគពលមួ ដូចានពនយល់ខាង គក្កាម គ ើងក្ ូវការវភាគិ ទិននន័ មួ ឬទិននន័ គសេងគទៀ ដដលជាទូគៅមានដូចខាងគក្កាម អាស្ប៊ី គៅគលើករណី នីមួ ៗ៖

- → ទិននន័ អុ តសញ្ញា ណរបស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ គ្ម េះរបស់អ្នក នាមកុ កូល របូ ភាព ភាសា និងក្បួគទសដដល
  អ្នកគធើវការក្ាស្ស័ ទាក់ទងជាមូ គ ើង ទិន័ន ទុំនាក់ទុំនង ៘)
- + ព័ ៌មានគសដាកិចចនិងក្ប ិប ិកាតរសាច់កុាក់ (ឧទាហរណ៍ ការទូទា ់កុាក់របស់អ្នក ឬទិននន័ ប័ណណធនាោរ ព័ ៌មានអុ្ចំពីការទិញរបស់អ្នក ការបញ្ហា ទិញ ការក្បុគល់ក្ ប់វញ្ជិ ។ល។)
- → ទិននន័ ការភាា ប់អ្វីនធីណិ ទីតុំងភ្ូមិសាស្រសត និង/ឬការដសវងរក (ឧទាហរណ៍ ទិននន័ ទីតុំង គលខសមាគល់ឧបករណ៍ឬគលឧកូដ ID សេពវសា ពាណិជាកមម ។ល។)
- 🛨 ព័៌មានពាណិជាកមម (ឧទាហរណ៍ ក្បូសិនគបើអ្នកានចញ្ចេះគួ េះមកកាន់ក្ដី ិតព័៌មានរបស់គ ើង)
- សូមចងចា្ំថា គៅគពលគ **→** ព័ ៌មានអ្្ំពីរសជា ិ ើងសញ្ជុំអ្នកឱ្យប៉ុគពញទិននន័ ផ្ទា ល់ខលូនរបស់អ្នកគដើមបឱ្យអ្នកអាចចូលគៅគក្បើមញខងារ ឬគសវា ណាមួ របស់ក្បារ័នធគសល ហវមគ ើង គ ើងនឹងោក់សញ្ញាសមាគ ល់ចគនាល េះក្ ួវប៉ុគពញមួ ចំនួនថា "ថា្ំាច់ក្ ូវបុំគពញ្ញ" គោ សារគនេះគីជាព័ ៌មានដដលគ ើងក្ ូវការគដើមបីអាចសដល់គសវាកមម ឱ្យអ្នកចូលគៅគក្បើក្ាស់មញ្ជខងារ ដដលពាក់ព័នធគនាេះ។ សូមគិ ពិចារណាថា ក្បសិនគបើអ្នកសគក្មួចចិ កមិនសដល់ទិននន័ គនាេះមកគ ើងគទ មិនអាចបញ្ចប់ការចញ្ចេះគ្ម េះរបស់អ្នក ឬក្បូឌហលមិនអាចទទួលានគសវាឬមញ្ជខងារទាុំងគនាេះគ ើ ។ កនញ្ជងករណីជាក់លាក់ខលេះ ភាគីទីបីអាចានសដល់ព័ ៌មានរបស់អ្នកដដលមានរកាទញ្ជក តមរ ៈការគក្បើក្ាស់លកេណៈ ពិគសស ឬគសវាកមមគៅគលើគសល ហមវរបស់គ ើង ឧទាហរណ៍ ការទិញសលិ សលរបស់គ ើង និងការគក្បើក្ាស់ជគក្មើស ដដលមានគដើមបីគស្បើ័ណណរងាវ ន់ ឬការដឹកជញ្ញា្ នការបញ្ហាទិញ្ញណាមួ គៅកាន់អាស ោា នរបស់គ ើង។ កនញ្លងករណីទាុំង គនេះ គ ើងក្រោន់ដ ក្បុមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នកក្ ង់ចុំណញ្ញ ចណាឌដលពាក់ព័នធនឹងលកេណៈពិគសសគនេះ ឬគសវា កមម ដូចមានដចងគៅកនញ្ជងគោលការណ៍គនេះដ ប៉ាញគណាណ េះ។

គៅកនញ្លងករណីគសេងគទៀ គ ើងអាចក្បមូលព័ ៌មានឧបបអ្កមម គោ សារគ ើងអាចគក្បើឧបករណ៍តមោនដូចជា ខូឃី កុាវស័រ និងបគចចកវទាិ ស្បូគឌៀងោនគសេងគទៀ គៅគលើក្បូព័នធគសលហវមរបស់គ ើង គៅកនញ្លងការកុាស្ស៊ី ទាក់ទងឧឧល គ ើងគស្ពើៅកាន់អ្នក។

អាស្ស៊ី គលើរគបៀបននការក្ាស្ស៊ី ទាក់ទងជាមួ នឹងក្បូព័នជគសលហវមរបស់គ ើង គពាលគឺ អាស្ស៊ី គលើគសវាកមម សលិ សល ឬមញ្ជខងារដដលអ្នកចង់ទទួលាន គនាេះគ ើងនឹងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នកសក្បាប់គោលប៉ុណងដូចខាង គក្កាម៖

គោលប៉ុណង	+ ព័៌មាន		
·			
1. គឌើមបីគធើវការក្កប់ក្អុងការចញ្ចេះ	ក្បសិនគបើអ្នកសគក្មចចិ តកាល ជាអ្នកគក្បើក្ាស់ដដលានចញេះគ្ម េះគលើ ក្បព័នធគសល ហមវរបស់គ ើង ក្លុមហ ញូន ITX MERKEN ក្		
គ្មា េះរបស់អ្នកគៅគលើក្បាព័នធគសល	្លូវការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក គដើមបីកុំណ ់អ្ តសញ្ញា		
ហវមគនេះ			
	ណអ្នកថាជាអ្នកគក្បើក្ាស់ក្បូព័នធគសល ហមវគនេះ		
	និងសដល់ការអ្នញញ្ញា ឱ្យអ្នកចូលគៅគក្បើកុាស់មញ្ជខងារ សលិ សល		
	និងគសវាកមមនានាដដលមានសដល់ជូនដល់អ្នក		
	កនញ្លងនាមជាអ្នកគក្បើក្ាស់ដដល ានចញ្ចេះគ្មូ េះរចួ។		
	អ្នកអាចគធើវការលញ្ចបគចាលគណនីអ្នកគក្បើក្ាស់ដដលាន ចញ្ចេះគ្ម		
	េះរចួ គោ ទាក់ទងមកកាន់គ ើងតមដសនកគសវាអ្ ិថិជន។ គ		
	ើងខ្ុំសូមញ		
	ើងក្បូមូលពាក់ព័នធនឹង សកមមភាពរបស់អ្នក ដដលានក្បូមូលគ		
	ើងតមរ ៈ:មគធាា គសេងៗនន		
	ក្បូព័នធគសល ហមវរបស់គ ើង		

គោលបុំណង	+ ព័ ៌មាន		
	កុ ូវរកាការភា <u>ា</u> ៌មានទាុ <b>ំងអ្យ់ គនាេ</b> ៈ	ប់គៅកាន់គណនីរបស់អ្នក : អាចក្បូមូលនិងវភាគិ រមួបញ្ឈូ ទេ	គដើមបីឱ្យរាល់ព័ លាន។

2. សក្បាប់ការអ្ហិវឌធ ការដុំគណើ រ ការ និងការអ្នញវ តកិចចសនាទិញ ឬ កិចចសនាគសវាកមម ដដលអ្នកាន ចញ្ចេះជាមួ គ ើងគៅគលើក្បូព័នធគសល ហមវគនេះ។ គោលប៉ុណងគនេះ រមួបញ្ឈលទាុំងគ ើងវភាគិ និងដុំគណើ រការទិននន័ របស់ គ ើង សុំខាន់គីគដើមបី៖

- → ទាក់ទងគៅកាន់អ្នកសក្លាប់ការជូនដុំណឺ ងពីការគធើវបចចញ្ចបបនភានព ការដូនដុំណ៏ Ц ងព័ ៌មានពាក់ព័នធនឹងមញ្ជខងារ សលិ សល ឬគសវាកមម ដដលានចញ្ចេះកិចចសនា លទា្ំង រអូបញ្ញ ការសាង់ម និងគឌើមបីអាចបគងើនកក្តិ ិអ្ុំពីគញ្ណណភាព ននការគពញូចិ ិថិជន តរបស់អ ជាមួ នឹងគសវាកមមដដលានសដល់ជូន។
- → ក្អប់ក្អុងការទូទា ់នថលសលិ សលដដលអ្នកទិញ គោ មិនគិ ពីនី ិ
  វធី ិ ននការទូទា ់កុាក់ដដលានគក្បើក្ាស់គ ើ។ ឧទាហរណ៍ ៖
- ក្បសិនគបើចុំគ៣េះការទិញសលិ សលណាមួ តមរ ៈសលិ សលរបស់ ើងគៅគលើគវបសា ឬគលើដអ្យកមមវធីិ អ្នកគក្លើសគរសើគបើកដុំគណីរការ មញ្ជខងារននការរកាទញុកទិននន័ និនា និងអាស ោានដឹកជញ្ជា្លនរបស់ ើងសក្ជាប់ការទិញនាគពលអ្នាគ កនពុងករណីដដលមានសដល់ដ់ ្គនមពុខ ងារគនេះ គ ើងក្ ូវការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននទ័ ដដលានបងាាញជូន សក្ជាប់ការគបើកដុំគណីរការ និងការអ្ល៊ិវឌឍមញ្ជខងារគនេះ។ ការសដល់ការ ល់ក្លុមចុំគពាេះការគបើកដុំគណើរការមញខងារគនេះ គបើកដុំគណីរការ ទិននន័ ទូទា ់បុំគពញ្គោ សវ៉ ក្បូវ ិត គដើមបីបងាាញគៅកនញ្ជងការបញ្ញា ទិញគក្កា ៗគទៀ គដើមបីកញ្ចុំឱ្យអ្នកចា្ំាច់ក្ ូវបងាាញព័ ៌មានទាុំងគនាេះ គៅកនព្យងដុំគណើរការថីមណាមូ គហើ ទិននន័ ទា្ំងគនេះ នឹងក្ **ថាមានសញ្**ពលភាព ់ទញក និងមានក្បូសិទធភាពសក្ខាប់ការទិញគៅគពល គទៀ គក្កា អ្នកអាចផ្ទូលស់បនូរ ឬលញ្ជបគចាលទិននន័ ទូទា ់ក្ាក់របស់ អ្នកានក្អប់គពល ៈដសនកសតីពីព័ ៌មានទូទា តមរ គក្បើក្ាស់ដដលានចញ្ចេះគ្នេះជាមួ អាចជាគណនីអ្នក ឬដសនកគណនីរបសខ់្ញុំ៣ គៅគលើដអ្យកមមវធីិ គនេះ។
- + ក្បូសិនគបើមានសដល់ជូន
   គហើ

   អ្នកគក្ដើសគរសើមញ្ជខងារននដអ្យកមមវធី៝ គនេះ គដើមបីទូទា

គោលបុំណង	+ ព័ ៌មាន
	ฟ ~ ∪
	ចាប់ានការគក្បើក្ាស់ោម នការអ្នញញ្ហា ននក្បព័នធ គសល ហមវគនេះ (ឧទាហរណ៍ កនញ្លងអុុំ ញូងការទិញ និងដុំគណើ រការក្បុគល់មកវញ្ឆិ ក៍ំដូច
	+ គដើមបីគធើវការគបើកដុំគណើ       រការ         នកការដដលចា្ំាច់គដើមបីបងាា រ និង
	Mortar Stores ដដលានគបើក ដុំគណើរការសក្បាប់គោលបុំណងគនេះ។
	របស់អ្នកគនើមបីគធើវការគបើកដុំគណើរការវា គនើមបីឱ្យអ្នកអាចចាប់គសើត មការទិញរបស់អ្នកគៅហាង Brick-and-

ជាកុំហញសធុំៗដដលានក្បក្ដី តក្បូឆុំង នឹងអ្នក
និង/ឬក្បូឆុំងនឹង គ ើង)។ ក្បូសិនគបើគ ើងថា ់១ញកក្បូ

បំ ិតការសាច់កុាក់គនាេះថាមាន ការដកលងបនុំល ឬគ
ើងចាប់ានឥរយាិបទមិនក្បូក្ក ីដដលបងាា ញូពី
ការប៉ាញនប់ាងគក្បើកុាស់ដកលងបនុំលននមញ្ជខងារពិគស
ស សលិ សល ឬគសវា កមមរបស់គ ើង ដុំគណើ
រការគនេះអាចនាុំឱ្យមានសលវាិ កដូចជា ការ បិទក្បូ ិប
ិតការសាច់កុាក់ ឬការលញ្ជបគចាលគណនីអ្នកគក្បើក្ាស់។

- → គដើមបីក្អប់ក្អុងការបនូរក្ាក់ ឬក្បាគល់ក្ាក់មកវញ្ញិ គៅនថៃអ្នាគ គក្កា ពីអ្នកានទិញ និងក្អប់ក្អុងសុំគណើននព័ ៌មានដដលមាន សដល់ដូនសក្បាប់មា ិកា ការរកាទញកសលិ តមរ ៈក្បាព័នធគសល ហវម គនេះ អាស្សី គលើលទធភាពដដលមានសដល់ដូនសក្បាប់ដគក្មើសទាុំង គនាេះពីគពលមួ គៅគពលមួ ។
- → សក្បាប់គោលប៉ុណងននការគចញូវកា បក្ ិ
  និងគដើមបីសដល់ដូន សុំបញ្ជកុ និងវកា បកុ ិ
  ននការទិញអ្នកានទិញ្ញតមរ ៈក្បាព័នធគសលហមវគនេះ។
- → គដើមបីធានាថា
  អ្នកអាចគក្បើក្ាស់មញ្ជខងារឬគសវាកមមដនទគទៀ
  មានដូ ចជា ការទិញ បងាា ន់នដ ការក្កប់ក្កង
  និងការគក្បើក្ាស់ប័ណណរងាវ ន់ ឬ សក៏េបក រងាវ ន់
  និងគដើមបីអាចឱ្យអ្នកមានលទធភាពចូលគៅគក្បើក្ាស់
  Wi-Fi ដដលមានសដល់ជូនសក្បាប់អុ ិថិជនគៅហាង BrickandMortar Stores<sup>4</sup>
- → គេនើមបីអាចសដល់ជូនគសវាកមមជាក់លាក់តមរ
  ៈដអ្យកមមវជីិ គនេះ (ដូច ជា ក្បូព័នធជុំនួ
  កនញូងការដសវងរកសលិ សល ការកក់បនាប់សគមលៀក
  ប៉ុពាក់ 'លេ') ដដលមានសដល់ជូនគៅហាង Brick-and-Mortar
  Stores គនាេះគ ើងអាចក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ទីតុំង
  និងទិននន័ ទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក

3.	គ ើងក្បូមូលនិងរភាគិ ដ ទិននន័ ផ្ទា
គឌើមបីបុំគពញលកេខណឌននការស	ស៊ើ ល់ខលួនណាឌដលមានការចាុ <b>ំ</b> ាច់ខាល ុ <b>ំង</b> បុំសញ
ន សញ្ញុំ ឬពាកយគសើត	នញុំ គឌើមបីក្អប់ក្អង និងគោេះស្បា សុំគណើ សញុំ
ដដលអ្នកានគធើរ	និងពាកយគសើសនញុំរបស់អ្នកដ ប៉ាញគណាណ េះ។
គ ើងតមរ ៈបណាដ ញរបស់ដសនក	
គសវា អុ ិថិជន	ក្បូសិនគបើអ្នកទាក់ទងមកកាន់គ ើងតមទូរស៣
·	គនាេះការគៅទូរសពាអាច ក្ ូវានថ ទញ្ឆក គហើ នឹងក្ ូវ
	កមកគក្បើក្ាស់ដ សក្បាប់គោលបុំណងនសា កនញ្លងរបស់គ ើង
	ឧទាហរណ៍ គដើមបីគក្បើក្ាស់សក្បាប់គោលបុំណងននការពិ និ
	យគញ្ចូណភាព និងគដើមបីឱ្យគ ើងអាចគុើល បគៅនឹងសុំគណើ
	របស់អ្នក

គោលបុំណង	+ ព័៌មាន
	គហើ នឹងអាចកា ់បនែ ហានិភុ័ ស្បូគឌៀងោនចុំគ៣េះអ្ ិថិជនដនទ។
	គ ើង នឹងរកាទញកកុំណ ់ក្អគនាេះស្សបគៅតមចាប់និងបទបបញ្
	ិតជាធរមាន។ ក្បូសិនគបើមានសដល់ជូន គហើ អ្នកគក្ដើសគរសើគក្បើ
	WhatsApp ជាបណាដ ញ គនើមបីកុាស្ស៊ី ទាក់ទងជាមួ ដសនកសដល់ជុំនួ អ្
	ិថិជន គ ើងនឹងដចករដុំ លក គលខទូរស័ពារបស់អ្នកគៅដល់ក្អុមហ ញន
	WhatsApp Inc. (ក្លុមហ ញូនមួ ដដល មានទីតុំងគៅសហរដាអាគមរកិ )
	គនើមបីគធើវការបញ្ហា ក់ថា អ្នកជាអ្នកគក្បើក្ាស់ គសវាកមមគនេះ។ គ
	ើងខ្ុំញសូមដណនាុំឱ្យអ្នកគធើវការកុ ួ ពិនិ យការកុំណ ់សិទិធ
	ឯកជន និងអានគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់ WhatsApp គដើមបីទទួលាន
	ព័ ៌មានលមិអ បងនែមគទៀ អុុំពីការគក្បើកុាស់ទិននន័ ថ្នា ល់ខលួនរបស់អ្នកគក្បើ កុាស់ដដលគក្បើកុាស់គសវារបស់ WhatsApp។ ក្បូសិនគបើមាន គហើ អ្នកគក្ជើសគរសើកុាស្សី ទាក់ទងជាមួ ដសនកសដល់ ជុំនួ អុ ិថិជនតមរ ៈគសវាឆ របស់កមមវធីបណាដ ញសងគមិ ឬក្កុមហ ញូន សហការណាមួ គសេងគទៀ ទិននន័ ថ្នា ល់ខលួនខលេះរបស់អ្នកដូចជា គួ េះ ឬ គួ េះអ្នកគក្បើកុាស់ នឹងកុ ូវទាញ កពីកមមវធីបណាដ ញិ សងគមរបស់អ្នក ឬគណនីសហក្ប ិប ិតការ។ សូមចងចាុំទញ្ជកកនញ្ជងចិ តថា ទិននន័ ដឧលអ្នក ក្បូគល់តមគសវាកមមគនេះ នឹងមានសដល់ជូនគៅបណាដ ញសងគម ឬក្កុមហ ញូន សហក្ឃ ិប ិតការរបស់អ្នក និងសិ ែ គក្ខាមគោលការណ៍ឯកជនភាព គហ ញ គនេះ គ
	ើងសូមដណនាុំអ្នកឱ្យគធើវការពិនិ យគមើលការកុំណ
	់សិទិធឯកជនភាព របស់អ្នក និងអានគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់បណាដ
	ញសងគម ឬក្អមហ ញន សហក្ឃ ិប ិតការរបស់អ្នក គឌើមបីទទួលានព័ ៌មានលមិ អបដនែមគទៀ អ្្ុំពី ការគក្បើក្ាស់ទិននន័ ផ្ទា
	ំខលួនរបស់អ្នក គៅគពលគក្បើក្ាស់គសវាកមមរបស់ ពួកគគ។

4. សក្មាប់គោលបុំណងគធើវទីសារ	ក្កុមហ ញន ITX MERKEN នឹងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក សុំខាន់គឺ
ч	គដើមប៊ះ
	→ ដក កូវគសវាកមមដដលក្អមហ ញន ITX MERKEN សដល់ជូនដល់អ្នក គហើ អាចឱ្យគ ើងសដល់ជាអ្នញសាសន៍ដសអកគលើទុំនាក់ទុំនងរបស់អ្នក ជាមូ
	ក្កុមហ ញនគៅគលើក្បូព័នជគសល ហមវ និងការវភាគិ
	ការគក្បើក្ាស់ ក្ឃហាវ ល់របស់អ្នក (ឧទាហរណ៍
	ឌសអកគលើការទិញរបស់អ្នក និងក្បូវ ិត ននឌសងវរករបស់អ្នក)។
	+ ក្បូសិនគបើគៅគពលដដលអ្កនចញេះគ្លេះក្ដី ិតបក្ ព័

គោលបុំណង	+ ព័ ៌មាន

របស់គ ើងតមរ ៈមេគធាា គសេង១ (ដូចជាអ្វីដមល ឬសារ SMS)។
ក្អុមហ ញូន ITX MERKEN ក៏អាចសដល់ព័ ៌មានគនេះដល់ខាង
អ្នកតមរ ៈការដុំរញ្ញក្រារដូនដុំណី ង
កនញ្លងករណីអ្នកានគបើកដុំគណើ រ
ការមញ្ញខងារគនេះគៅកនញ្ញងឧបករណ៍របស់អ្នក។

- 🛨 ដូចោនគនេះដងរ សូមពិចារណាសងដងរថា ការក្បមូលនិងវភា ិ គ ទិននន័ គនេះគឺសុំគៅគលើការវភាគិ ទិននន័ អ្នកគក្បើក្ាស់ ិថិជនរបស់អ្នកគដើមបីបញា ល់អ ឬក្បូហា្ជ ក់អ្្់ពីចុំណង់ចុំណូលចិ តរបស់អ្នន គហ ញ្គគនេះបញ្ហា ក់ថាគ ើសលិ សល និងគសវាកមមម ណាឌដលសកិត សមបុំសញ ចុំគ៣េះដបបដសនរបស់អ្នក គៅគពលគស្លើ់ ៌មានគៅកាន់ ដសកអគលើក្បូវ ិតននការទិញ អ្នក។ ឧទាហរណ៍ និងការដសវងរករបស់ អ្នក (ឧ.ទា. អាស្ព័ គលើមញ្ជខទុំនិញ្ញដដលអ្នកចញ្ចចគលើ) គនាេះក្លុម ហ ញូន ITX នឹងសឌល់ការឌណនា្ំជួនឌល់អ្នកអ្្ំពី សលឌឌលអ្នកក្លុមហ ញូន ITX MERKEN គជឿជាក់ថា អ្នកអាច ចាប់អារមមណ៍ គហើ ក្យសិនគបើអ្នកគីជាអ្នកគក្បើក្ាស់ដដលានចញ្ចុះ គ្លេះរួម គនាេះគ ើងនឹងសដល់ជូនអ្នកនូវមញ្ជខងារ "ទទួលានរគទេះ ទំនិញមកវញ្ជិ "។
- → សូមចងចា្់ថា អ្នកអាចឈប់ចញ្លេះគ្មេះគចញពីក្ដី ិតបក ព័

  ១មាន គ ើងានក្ដប់គពល គោ ោមនគិ នថលអុីវគ ើ តមរ
  េះដសនក

"ក្តី ិតបក្ ព័ ៍មាន" ននក្បព័នជគស ល ហវមគនេះ បងនែមពីគលើការដណនា្់ ដឧលគ ើងានសដល់ជូនអ្នកគៅកនញ្លងការជូនដុំណឹងនីមួ ៗ។ ក្បសិនគបើអ្នកមិនចង់ទទួលការជុំរញ្ញញការជូនដុំណឹងគទ អ្នកអាច បិទដុំគណើរការជគក្រើសគនេះានគៅកនញ្ជងឧបករណ៍របស់អ្នក។

- - → ក្បូសិនគបើអ្នកគក្បើក្ាស់បណាឧ ញសងគម ក្កមហ ញន ITX MERKEN អាចសឧល់ជូនឧល់ក្កមហ ញននានាឧលខលួនសហការជាមួ នូវ ព័ ៌មានជាក់លាក់ គនើមបីឱ្យក្កមហ ញនទាុំងគនាេះ អាចបងាាញ ពាណិជាកមមពីមាំាក ីគហារបស់គ ើង គហើ ជាទូគៅ សឧល់ជូនអ្នក និងអ្នកគក្បើក្ាស់ ដូចជារូបអ្នក នូវការសា ពាណិជាកមមឧឧល អាច កក្ឃហាវល់របស់អ្នកគៅគលើទុំព័រព័ ៌មានបណាឧ ញសងគម គនាេះមកពិចារណា។ ក្បូសិនគបើអ្នកចងានព័ ៌មានអុុំពីការគក្បើ កុាស់ទិននន័ របស់អ្នក និងរតបៀបឧឧលការសា ពាណិជាកមម

គោលបុំណង	+ ព័ ៌មាន
	គនាេះដុំគណើរការគៅគលើបណាដ ញូសងគម សូមពិនិ
	យគមើលគោល ការណ៍ឯកជនភាពននទំព័របណាដ
	្ច ញសងគមដដលមានក្បូហាវល់ របស់អ្នក។
	→ ក្ដាមហ ញូន ITX MERKEN ក៏គក្បើក្ាស់ទិននន័ របស់អ្នកគដើមបី អ្នញ វ តវធានការិ និងការវភាគិ ឧសនកគៅគលើពាណិជាកមមនឧលគ ើង បងាាញឧល់អ្នកគក្បើក្ាស់គៅគលើក្បព័នធគសល ហវមរបស់ក្ដាមហ ញូន សហការរបស់គ ើងសងនឧរ។ គជើមបីគធើវឧបបគនេះ ក្ដាមហ ញូន ITX MERKEN សហការជាមួ ភាគីទីបីទាុំងអ្យុគនេះ គជើមបីសឧល់ជូនប គចចកវទាិ
	ឌឌលចាុំាច់ (ឧទាហរណ៍ ខូឃី ភុិកឌសល SDK ។ល។) គដើមបីគក្បើក្ាស់គសវាកមមទាុំងគនេះ។
	សូមចងចា្់កនញូងចិ តថា អាច
	មានការចាុំាច់គដើមបីសដល់ដូនក្អុមហ ញ្លូនទាុំងគនាេះនូវព័ ៍មានជាក់ លាក់ ឬទក្មង់ខលេះននព័ ៍មានកុំណ ់អ តសញ្ញាណ (ឧទាហរណ៍ គលខកូដ ID ការសេពវសា ពាណិដាកមមដដលពាក់ព័នធនឹង ឧបករណ៍ ព័ ៍មានកុំណ ់អុ សត ញ្ហាណពាក់ព័នធនឹងខូឃី ។ល។) ក្បូសិនគបើអ្នកកុ ូវការព័ ៍មានបដនែមពាក់ព័នធនឹងចុំណញចគនេះ សូមពិ និ យគមើលគោលការណ៍សដីពីខូឃី។ ដូចោនគនេះដដរ អ្នកអាចកុំណ ់ គលខកូដ ID សេពវសា ពាណិដាកមមរបស់អ្នកដាថីម ឬបិទដុំគណើរ ការពាណិដាកមមលកេណៈ បញ្ជូតលគ គោ គជើវការដក ក្លូវចុំណង់ ចុំណូលចិ តរបស់អ្នកគៅកនញ្ញងដសនកកុំណ ់ននឧបករណ៍របស់អ្នក។

ភាពសមបូរឌបបននទិននន័ ៖ គៅគពលក្លមហ ញូន ITX MERKEN ក្យុមូលព័ ៌មានផ្ទុឌ ល់ខលូនរបស់អ្នកពីក្បុភ្នគសេងៗ ក្លួមហ ញនអាចរម្ លទិននន័ បញ្ញ ទាុំងគនាេះគក្អាមកាលៈគទសៈជាក់លាក់សក្បាប់ គោលបំុណងននការគលើកកមពស់ការ ល់នឹងរបស់គ ៊ើងអ្ុំំពី ក្លូវ តរបស់អ្នកពាក់ព័នធនឹងសលិ ការនិងចំណង់ចំណូ លចិ សលនិងគសវា កមម (រមូបញ្ញូ លទា្ំងគោលបុំណងននការវភាគិ ការបគងើ ាក្ឈហាវ ល់ អ្នកគក្បើក្ាស់ ការសិកាទីសារ ការសាង់ម ិគញ្ណាភាព និងការគលើក កមពស់ការក្ាស្ស៊ី ទាក់ទងជាមួ អ្ ិថិជនរបស់គ ៊ើង)។ ឧទាហរណ៍ គនេះគីសុំគៅគលើវធីិ ដដលក្លមហ ញន ITX MERKEN អាច រមូបញ្ញូ លព័ ៌មានរបស់អ្នក ក្បសិនគបើអ្នកមានគណនីមួ ដដល ានចញ្ចេះគួ េះ គហើ គក្បើក្រាស់អ្វីឌមលឌ មួ ឌឌលានភាា ប់គៅនឹង គណនីរបស់អ្នក អ្នកអាចគធើវការទិញកនញុងនាមជាគភ្្យាវ ឬសុំគៅគលើ ៌មានដដលក្យមូលចងក្នុងគោ ស័វក្សវិត (ដូចជា p និង អាស ោ ន MAC ឬទិននន័ គមតគដត) ដដលវាអាចភាា ប់គៅនឹង ព័ ៌មានដដលអ្នកានសដល់ជូនគ ើងគោ ផ្ទា ល់តមរ ៈសកមមភាព របស់អ្នកគៅគលើក្បូព័នធគសល ហមវ ឬគៅតមហាងណាមួ របស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ ព័ ៌មានដដលពាក់ព័នធនឹងការទិញរបស់អ្នក មិនឋាទិញ

+ ព័ ៌មាន

គោលបំុណង

គៅហាង Brick-and-Mortar Stores ឬតមអ្នឡាញ ចុំណង់ ចុំណូ លចិ តរបស់អ្នក ។ល។)។

- គឌើមបីអ្នញវ តសកមមភាពសេពវសា (ឧទាហរណ៍ សក្លាប់ការគរៀបចំ ក្បុដជង ការក្បូកូ ឬគនើមបីគស៊ើ្យញ្ាីទុំនិញ្ជូនឧលានរកាទញ្ជក គៅកាន់អ៊ី ដមលដដលអ្នកានកុំណ ់)។ គៅកនញុងការចូលរមួកនញុងសកមមភាព សេពវសា ៣ណិ ជាកមម អ្នកអ្នញ្ញា ឱ្យគ ើងក្យុមូលនិងរភាគិ ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នក ដដលអ្នកានដចករដំ លកជាម ដសអកគលើសកមមភាពសេពវសា ពាណិជាកមម និងការបគញ្ចូញព័ ៈសារព័ ៍មានខព្ទសោន ដូចជាបណាដ ញ្ចព័ ក្បព័នធគសល ៌មានសងគម ហមវ គនេះដ គៅកនញ្លងសកមមភាពសេពវសា នីមួ ៗ ដដលអ្នកានចូលរមួ អ្នកនឹងលកេខណឌនិងខដចងដដលគ ើងនឹង សដល់ជូនអ្នកនូវព័ ៌មានលមិ អបដនែមអ្្់ំពីការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នក។
- គនើមបីគធើវការសេពវសា របូ ថ ឬរបូ ភាពគៅកនញ្លងក្បូព័នធគសល ហមវ ឬ តមរ ៈឆដណលកនញ្លងបណាដ ញូព័ ៌មានសងគមដដលអ្នកានដចក រដុំ លកជាសាធារណៈ ក្បូសិនគបើអ្នកានសដល់ការ ល់ក្អមជាក់ ចាស់ដល់ក្អុមហ ញូន ITX MERKEN សក្បាប់គោលបំុណងគនេះ។

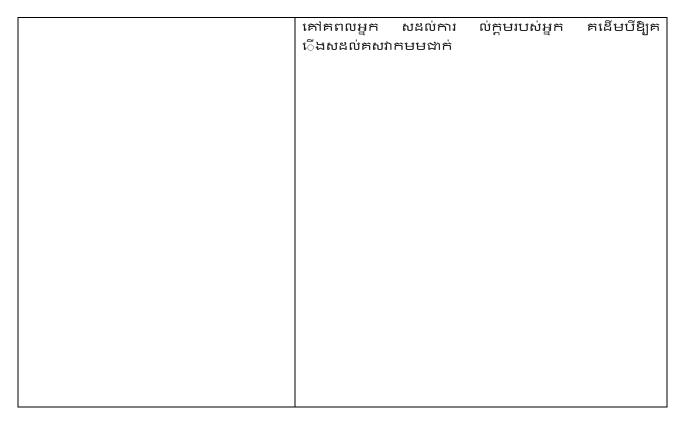
5. ការភា អុុំពីលទធភាពអាចគក្បើ ា និងគញ្ណសភាព គដើមបីពក្លឹងគស វាកមមរបស់គ ើង

ការវភាគិ ក្បូសិនគបើចូលគៅគក្បើក្បូព័នធគសល ហមវរបស់គ ើង គនាេះក្លួមហ ញ្ជូន ITX MERKEN និីងជូនដុំណី ងដល់អ្នកថា ក្លុមហ ញូននឹងថា ់ទញ្ជកទិននន័ ឌសងវរក របស់អ្នកសក្លាប់គោលបំណងននការវភាគនិងិ គធើវសិ ែ ិ ដូចជា គឌើមបីគធើវការ ល់ពីលកេណៈដដលអ្នកគក្បើក្រាស់ក្រាស្ស័ ដសងរ ក្បានធគសល ហមវរបស់គ ើង ទាក់ទងជាមួ និងពាក់ព័នធនឹងសកមមភាពដដលគ ើងអ្នញ្ជ តគៅគលើគវ បសា និងដអា្រមមវធីិ ដនទគសេងគទៀ គនើមបីឱ្យគ ើងអាចពក្លឹងគសវាកមម របស់គ ើង។ បងនៃមគលើគនេះ ក្លុមហ ញូន ၂ŢX MERKEN ក៏អ្នញ្ញវ តការសាង់ម ិគញ្ចូណភាព និង វធានការិ គសេងៗ គឌើមបីដសងវ ល់ពីកក្ ននការគព៣ចិ តរបស់អ អ្នកគក្បើក្រាស់របស់គ និងកំណ ់ពីដសនកគសេងៗដដលគ ើងអាចគធើវការឌក លមអាន។

# 3. គ ើគ ើងទទួលានការអ្មញញ្ញា ស្សបចាប់គឌើមបីក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន ័ របស់អ្នកតមរគបៀបណា?

លកេខណឌសលូវចាប់ដដលគ ៊ើងទទួលានការអ្នញញ្ញា ឱ្យក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នក ក៍អាស្ស៊ី គលើ គោលប៉ុណងដដលគ ៊ើងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ទាុំងគនាេះសងដដរ ដូចមានពន្ធុយល់គៅកន្តពាងតារាងខាងគកាម៖

ដូចមានពនយល់គោកន់ញូងការាងខាងគក្កាម៖ គោលប៉ុណង	សម ែភាពសលូវចាប់
1. គដើមបីគធើវការក្អប់ការចញ្ចេះគ្ម េះអ្នកគក្បើកុាស់ កមមវធីិ របស់អ្នក	ក្កមុ ហ ញន ITX MERKEN ក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក គោ សារគនេះគឺជាការចាុំាច់ចុំគពាេះលកេខណឌដដលកុំណ ់គលើ ការគក្បើកាស់ក្បូព័នជគសល ហមវ គនេះ។ ម៉ាាងគទៀ គដើមបីឱ្យអ្នកអាច ចញ្ចេះគ្ម េះកាល ជាអ្នកគក្បើកាស់ក្បូព័នជគសលហមវគនេះាន ក្លុម ហ ញូន ITX
	MERKEN ក្ ូវការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ថ្នា ល់ខលួន របស់អ្នក គក្កាេះថា គបើពញ់ដូគថាន េះគទ ក្កុមហ ញននឹងមិនអាចក្កប់ក្កុង ការចញេះគ្ម េះរបស់អ្នកានគ ើ ។ គ ើងថា ់ទញ្ជកថា គ ើងមានសលក្បគយាជន៍ស្សូបចាប់ គដើមបីភាា ប់ គៅកាន់គណនីរបស់អ្នកនូវការទិញរបស់អ្នក និងទិននន័ ដដល ក្បូមូលានតមរ ៈបណាដ ញខញ្ចសៗននក្បូព័នធគសល ហមវគនេះពាក់ ព័នធនឹងសកមមភាពរបស់អ្នក។
<ol> <li>ការអ្កុិវឌឍ ដុំគណើ រកា និងការចញ្ចេះកិចចសនា ទិព្ ឬកិចចសនាគសវាកមម</li> </ol>	
	ការក្បូមូលនិងការវភាគិ ទិននន័ ជាក់លាក់ពាក់ព័នធនឹង ដុំគណើរការននការទិញ ក្ ូវគបើកដុំគណើរការគោ សារដ អ្នកគសើសន ញុំ ឬអ្នញញ្ញា វាគោ ស័ វក្បូវ ិតតមក្បូព័នធគនេះដ ជាញគណណេះ ដូចជាករណីននការរកាទញកទិននន ័ ននការទូទា ់ កុាក់សក្បាប់ការទិញគៅអ្នាគ ឬការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន ័ ដដលចាុំាច់គដើមបីគជើវការដសនគរកាំ បក េាក់កុាក់ តមរ ៈដសនក Wallet របស់ដអ្យកមមវជីិ ឬគដើមបីសដល់ដូនអ្នកនូវមញខងារ Coming Soon / Back Soon កនញូងករណី ដដលមញខងារទា្ំងគនេះ មាន សដល់ដូន។ កនញូងករណីទា្ំងគនេះ ការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក កុ ូវមានការ ល់ក្អមគោ ជា ល់ពីអ្នក។ បដនែមគលើ គនេះ គ ើងក្បូមូលនិងវភាគទិននន័ ិ ទីតុំងរបស់អ្នក



លាក់តមរ ៈដអ្យកមមវជី្ គនេះ គៅគពលចូលគៅកាន់ហាង Brick and Mortar Stores របស់គ ើង។ គ ើងចា ់ទញ្ជកថា គ ើងមានក្បុគយាជន៍ស្សបចាប់កនញ<u>្</u>មងការអ្នញ្ញវ ការគសាៀងផ្ទា ់ឌឌលចាុំាច់គដើមបីចាប់ និងបងាា រការគក្បើក្ាស់ដកលង បន់ ល ឬការ្ខាកននក្បព័នធគសល គៅគពល អ្នកគធើវការទិញ ហមវគនេះ ឧទាហរណ៍ ឬក្បុគល់ទុំនិញក្ ប់មកវញ្ញិ ។ គ ើង ល់ថា ការក្បុមូលនិងវភាគិ ទិននទី ទាុំងគនេះ គីមានលកេណ:វជាមានិ សក្ជាប់ក្លប់ភាគីដដលពាក់ព័នធទា្ំងអ្ស់៖ ចុំគ៣េះអ្នក អ៊ីឃីយ៉ា ឱ្យគ ើងចា ់វធានការិ ក្បូនុំងនឹងការការប៉ាញូនប៉ាង្ហាក គលើរបូអ្នក ដដលក្បក្ដី តគោ ភាគីទីបី។ ចុំគហេេះគ ើងវញ្ជិ វា អ្នញញ្ញា ើងគជៀសវាងការគក្បើក្រាស់ក្បូព័នធគសល ហមវគនេះ គោ ោម នការអ្នញ្ញា ចុំគ៣េះអ្ ិថិជន និងសងគមទាុំងមូល ក៏ឱ្យជួ ឱ្យគ ើងការពារសលក្បគយាជន៍របស់ពួកគគ គោ មិនមានការអ្នញ្ញា ឱ្យក្បក្តី តសកមមភាពដកលងបន់ល គហើ ចាប់ានគៅគពលមានសកមមភាពគនេះក្យក្ដី តគ ើង។

3. ដសនកគសវាអុ ិថិជន	គ ើងថា ់ទញកថា គ
	ើងមានសលក្បគយាជន៍ស្សបចាប់កនញ្លងការ គុើល
	បគៅនឹងសុំគណើ សញ់ ឬសុំណួ រដដលអ្នកានគសើសនញ់ឬគចាទ
	សួរតមរ ៈបណាឌ ញទុំនាក់ទុំនងខញសៗោនដដលមានស្បាប់។
	គ ើង ល់ថា ការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ទាុំងគនេះ ក៍មាន
	ក្បុគយាជន៍ដល់អ្នកសងដដរ កនញងកក្តិ មួ ដដលវាអ្នញញ្ញា ឱ្យ គ
	ើងជួ អ្នកឱ្យានក្អប់ក្រាន់ និងគុើល បនឹងសុំណួ រឌឌល
	ានគលើកគ ើង។ ជាពិគសស គៅគពលអ្នកទាក់ទងជាមួ គ
	ើង សក្លាប់ការ ក្អប់ក្កងគក្ោេះថាន ក់គកើ គ
	ើងពាក់ព័នធនឹងការបញ្ហាទិញ ឬ សលិ
	សល/គសវាកមមដដលទទួលានតមរ ៈក្បូព័នធគសល ហមវ
	គនេះ ការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក
	គីចាុំាច់គដើមបីអ្នញវ ត កិចចសនាទិញ។
	គៅគពលសុំគណើរបស់អ្នកពាក់ព័នធនឹងការអ្នញវ
	តសិទិធរបស់អ្នក ដដលគ ើងានជូនដុំណឹ
	ងគៅអ្នកឌូចខាងគក្កាម ឬគដើមបីទាមទារ សលិ
	សលឬគសវាកមមរបស់គ ើង គនាេះគ ើងទទួលានការ
	អ្នញញ្ញា ស្យូបចាប់គឌើមបីក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក សក្នាប់អ្នញគលាមភាពតមកា ពវកិចចស្សូបចាប់របស់គ ើង។
4. ការគធើវទីសារ	ក្កុមហ ញន ITX MERKEN ទទួលានការអ្នញញ្ញា ស្យូបចាប់ គដើមបីក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នកសក្លាប់គោលប៉ុណងគធើវ

ការសេពវសា ទីសារ គោ មានការ ល់ក្លមដដលអ្នកានសដល់ ជូន ឧទាហរណ៍ គៅគពលអ្នក ល់ក្លុមទទួល កព័ ៌មានដក កូវតមរ ៈបណាដ ញ្ជាគក្ចើន គៅគពលអ្នញ្ញា ការគស្គើារ ជុំរញ្ញញ្ញការដូនដុំណឹ ងគៅកនញ្ជងឧបករណ៍របស់អ្នក គៅគពលអ្នកភ<u>ា</u>ា វាគៅកនព្យងការកុំណ ់ឯកជនភាពគលើឧបករណ៍របស់អ្នក គៅគពល អ្នក ល់ក្លមតមរៈ ៈការកុំណ ់ខូឃី ឬគៅគពលទទួល លកេខ៣ឌនិងខដចងសលវចាប់ គដើមបីចូលរមួកនញ្ជូងសកមមភាព សេពវសា ពាណិ ជាកមម ឬគនើមបីបគងាា េះរបូ ភាពរបស់អ្នកគលើក្បព័នធ គសល ហមវ ឬគៅគលើឆដណលរបស់បណាដ ៣សងគមរបស់គ ើង។ គដើមបីសដល់ជូនគសវាកមមលកេណ:បញ្ជូគគលជូនដល់អ្នក ញនូវព័ ឬគនើមបី បងាា ៌មានដក មិនថាគៅគលើក្បូព័នធគសល ហមវគនេះ ឬក្បូព័នធគសល ហមវរបស់ភាគីទីបីគទ ក៍ដូចជាគដើមបីចូលរមួកនញ្លងភាព សមបូរឌបបននទិននន័ គនាេះក្លុមហ ញូន ITX MERKEN ចា ់ឋាខលូន មានសលក្បគយាជន៍ស្សបចាប់កនញ្ជងការអ្នញវ តការកុំណ ់បញ្ជូកគលិក លកេណ:តមព័ ៌មានដដលខលូនមានពាក់ព័នធនឹងអ្នក (ដូចជាក្បូវ ននការដសងវរក ចុំណង់ចុំណូលចិ ត ឬការទិញ) និងទិននន័ ផ្ទាល់ ខលូនដដលអ្នកានសដល់ជូនគ ើង ដូចជាកក្អិ អា ញ ឬភាសាជា គដើម គោ សារក្លុមហ ញុន ITX MERKEN ល់ថា ការក្យុមូលនិង វភាគទិននន័ ននទិននន័ ទាុំងគនេះ ក៍មានក្បុគយាជន៍ដល់អ្នកសង ដដរ គោ សារវាអ្នញញ្ញា ឱ្យអ្នកជួ **ដកលមអបទពិគសាធអ្នកគក្បើ** ក្លាស់របស់អ្នក និងចូលគៅគមើលព័ ៌មានស្សបគៅតមចំណង់ ចំណូ តរបស់អ្នក។ 5. ការវភាគិ ើងចា ់ទញកថាក្នុមហ ញន អ្្ញាំពីលទធភាពអាចគក្បើន មានសលក្បគយាជន៍ ស្សបចាប់កនញ្ជងការវភាគិ និងគញ្ជណ ភាព លទធភាពននការគក្បើក្ាស់ក្បូព័នធ គសល ហវ មគនេះ និងកក្តិ ននការគព៣ចិ តរបស់អ្នកគក្បើក្រាស់ គោ សារ គ ើង ល់ថា ការក្យូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ទា្ំងគនេះ ក៏មាន ក្បុគយាជន៍ដល់អ្នកសងដដរ សារគោលបំុណងគនេះ គឺគនើមបី **ឌកលមអបទពិគសាធអ្នកគក្បើក្**ាស់ និងសដល់នូវគសវាកមមដដលមាន គញ្ចូណភាពខពស់។

## 4. គ ើគ ើងនឹងរកាទញ្ជកទិននន ័ របស់អ្នន ួរប៉ាញនណា?

រ ៈគពលដដលគ ើងនឹងរកាទញកទិននន័ របស់អ្នក អាស្ស័ គលើគោលប៉ុណងដដលគ ើងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ គនាេះ ដូចមានពនយល់ខាងគក្កាម៖

គោលបុំណង	គពលគវលាដដលក្ វូរកាទញកទិននន័
1. គដើមបីគធើវការក្អប់ក្អុងការចញ្ចេះគ្ម េះអ្នកគក្បើ កុាស់កមមវធីិ របស់អ្នក	ITX MERKEN នឹងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក កនញូង អុុំ ញូងគពលដឧលអ្នកបនតគធធីវជាអ្នកគក្បើក្ាស់ដឧលានចញ្លេះ គួ េះ (មានន័ ថា រហូ ទាល់ដ អ្នកសគក្ខចចិ តឈប់ចញ្លេះ គួ េះទិញ)។
2. ការអ្កូិវឌឍ ដុំគណើ រការ និងការចញ្ចេះកិចចសនា ទិញ ឬកិចចសនាគសវាកមម	គ ើងនឹងវភាគិ និងក្បូមូលទិននន័ របស់អ្នកសក្បាប់គពលគវលា ដដលចាុំាច់ គដើមបីក្អប់ក្អងការទិញសលិ សល ឬគសវាកមម ដដលអ្នកទិញ រួមបញ្ឈូលទាុំងការក្បូគល់មកវញ្ជី បណីដ ង ឬការ ទាមទារពាក់ព័នធនឹងការទិញសលិ សល ឬគសវាកមមដដលពាក់ ព័នធ។ គពលខលេះ គ ើងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ដ គពលអ្នកសគក្ខចចិ ត ប៉ាញគណាណ េះ ដូចជាករណីទិននន័ ទូទា ់ដដលអ្នកានគសើសនញុំមក កាន់គ ើង គដើមបីរកាទញកគដើមបីគជើវការទិញគៅនថៃមញ្ហខ (កនញ្ជងករណី
3. ដសនកជុំនួ អុ ិថិជន	គ ើងនឹងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នកសក្បាប់គពលគវលា ឧឌលចាុំាច់ គនើមបីបុំគពញតមសុំគណើសញ់ ឬពាកយគសើសនញំរបស់ អ្នក។
4. ការគធើវទីសារ	ក្កុមហ ញូន ITX MERKEN នឹងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក រហូទាល់ដ ឈប់ចញ្ចេះគួ េះទិញ ឬលញបកចាលការចញ្ចេះគួ េះ ទិញរបស់អ្នកគៅកាន់ក្តី ិតបក្ ព័ ៌មាន។ ដូចោនគនេះដដរ គ ើងនឹងបងាា ញអ្នកនូវពាណិ ដាកមមលកេណៈ បញ្ជូនគលសក្បាប់អ្នក រហូ ដល់អ្នកជួល សំបដូរឧបករណ៍ កមមវធីកុាវិ ស័រ ឬការកុំណ ់ខូឃី គដើមបីឱ្យការអ្នញញ្ញា ដបបគនាេះ កុ ូវាន លញបគចាល។ ក្បូសិនគបើអ្នកចូលរមួកនញ្ជងសកមមភាពសេពវសា ពាណិ ដាកមម គ ើងនឹងរកាទញកទិននន័ គនាេះកនញ្ជងរ ៈគពលក្ាុំមួ (6) ដខ គិ ចាប់ពីចញ្ជងបញ្ចប់ននសកមមភាពគនាេះ។ កនញ្ជងអុ្ំ ញូងគពល ក្ាុំមូ (6) ដខគនេះ ក្បូសិនគបើមនក្បូ ិប ិតការសាច់កុាក់ថីម ណាមួ កុ ូវានគធើវគ ើងគទ គ

	អ្នកសក្បាប់រ ៈភពលដដលានអ្នញញ្ញា គោ ចាប់និងបទ បបញ្ជា ិតជាធរមាន។
គោលបុំណង	គពលគវលាដដលក្ វូរកាទញកទិននន័
5. ការវភាគិ អ <sub>ុ</sub> ំពីលទធភាពអាចគក្បើន និងគញ្ចណភាព	ក្កមុ ហ ញន ITX MERKEN នឹងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្កនមដងមាាលសក្ខាប់រ :គពលដដលគ ើងបនតអ្នញ វ តសកមមភាពឬការសងា ់ម ិគញណភាពជាក់លាក់ណាមួ ឬរហូ ដល់ក្កមុ ហ ញន គធើអ្វ នាមិកគៅគលើទិននន <i>ំ</i> ដសងវរក របស់អ្កន។

ើងនឹងក្យុមូលនិងវភាគិ ពិ ដមនដ ទិននន័ របស់អ្នកសក្លាប់គពលគរលាដដលចាុំាច់គដើមបីសគក្មចគោលបុំណង ដដលានគលើកគ ើងគនាេះក៍គោ គ ើងនឹងរកាទញ្ញកទិននន័ រកាទញកនិងការពារក្ ជាបនតបនាា ប់ គោ ូវសក្ជាប់ គពលគវលាដដលមានការចា្ំាច់សក្បាប់ការក្បូមូលនិងវភាគិ ស្សបគៅតមបទបបញ្ញា ិតជាធរមាន ពីគពលមូ គៅគពលដដលសកមមភាពសកាដ នញ្ញពលគនាេះហួសកាលកុំណ គៅគពល ើងនឹងបនកគធើវការលញ្ចបគចាលទិននន័ ផ្ទា ល់ ខលួនគនាេះ។

# 5. គ ើគ ើងដចករដុំលកទិននន័ របស់អ្នន ជាមួ ភាគីទីបីដដរគទ?

គដើមបីសគក្មចនូវគោលបុំណងដដលមានដចងគៅកនញូងគោលការណ៍គនេះ គ ើងក្ ូវសដល់ការអ្នញញ្ញា ឱ្យចូលគៅគក្បើ ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នក ជូនដល់សាែ ប័នរបស់ក្កមុ ហ ញូន Inditex Group និងភាគីទីបី ដដលសដល់ជុំនួ ដល់គ ើង គៅកនញុងគសវាកមមដដលគ ើងសដល់ជូនដល់អ្នក មានដូចជា៖

- + សាែប័នហិរញ្ាវ ែញ
- → អ្នកភាពកំណ ់និងបងាា រការដកលងបន់ល
- 🛨 ក្អុមហញ្ជូនសដល់គសវាបគចចកវទា ិ និងវភាគិ
- → ក្អុមហ ញនសដល់គសវា និងនដគូសដល់គសវាដដលពាក់ព័នធនឹង ភ្យូដញភារកមម ការដឹកជញ្ ន
  និងការក្បុគល់ទុំនិញ និង/ឬក្ដីេះសាែនជានដគូរបស់ពួកគគ
- 🛨 ក្អុមហញ្ជនសដល់គសវាដដលពាក់ព័នធនឹងដសនកជុំនួ អ្ ិថិជន
- → ក្កុមហ ញនសដល់គសវា និងអ្នកសហការដដលពាក់ព័នធនឹងការគធើវទីសារ និងសេពវសា ជាសាធារណៈ
  ដូចជា ភាន ក់ងារសា ពាណិ ជាកមម នដគូសា ពាណិ ជាកមម ឬបណាដ ញព័ ៌មានសងគម
  ដដលកនញ្លងករណីជាក់លាក់ ខលេះអាចគដើរ ួជាអ្នកក្អប់ក្នុងរូមោន ។

សក្ជាប់គោលបំណងននភាពងា ស្ឈូលខាងគសវាកមម ក្លុមហ ញ្ជូនសដល់គសវាទា្ំងគនេះមានទីតុំងគៅកនញ្ជូងដងនដីគក្ៅពី ្ំបន់គសងាកិចចអ្ឹរបញ៉ា ដដលពញ្ឆាំសដល់កក្មិ ននការការពារទិននន័ ឱ្យានដូចោននឹងសហភាពអ្ឹរបញ្ចាំ។ កនញ្លងករណីទា្ំងគនាេះ ក្លុមហ ញូន ITX MERKEN និងសដល់គសារទិននន័ របស់អ្នកគោ មានការការពារក្ខប់ក្េាន់ គហើ ដ ងរកាទញ្ញកទិននន័ របស់អ្នកឱ្យមានសញ្ញវ ិែភាពជានិចច គោ គក្បើក្រាស់ឧបករណ៍គសារទិននន័ អ្នករជា ិដដលងា ស្ឈូលបុំសញ្ញ ់ោ និងវធានការប៉ុគពញបងនែមិ ឧទាហរណ៍ មាក្កកិចចសនាសងដ ដដលពាក់ព័នធណាមួ អ្នកអាចក្បីកាគយាបល់ខឹលមសារននមាក្ខ កិចចសនាសងដ ់ោ តមរ ः ្លំណភាា https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfersoutside-eu/model-contracts-transfer-personaldata-third-countries en

បដនែមគលើគនេះ ក្អុមហញ្លន ITX MERKEN ជូនដុំណី ងដល់អ្នកថា គ ើងក្ ូវការដចករដុំ លកទិននន័ របស់អ្នកជាមួ ក្អុម ហ ញនគមរបស់គ ើង គឺក្កុមហ ញូន Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), ក្អុមុ ហ ញូនហូលឌឹង Inditex Group ដដលមានទីតុំងគៅក្បុគទសគអ្បា៉ាញ គដើមបីអ្នញគលាមភាពជាមួ កា ពវកិចចរបស់ក្លុមហ ញូនគម។ កនញុងករណីដដលក្លមហ ញន លក់ ឬ គសារអាជីវកមម ឬក្អពយសកមមទា្ំងអុរ្គ ITX MERKEN ឬកនញ្ជងចុំដណកខលេះគៅកាន់ក្លុម ហ ញូនគសេងគទៀ គៅកនញ្ជងឬគក្ៅក្លុមហ ញូន Inditex Group ឬមានដុំគណើ រការអាជីវកមមណាមួ គទៀ គោ អ្នញវ តជាលទធ សលននការគរៀបចំរួចនាសម័នព ធត្តមហ ៣នគ ើងវញ្ជី គនាេះក្លុមហ ញូន ITX MERKEN អាចបគញ្ចេញ ៍មានផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នក គៅកាន់អ្នកទទួលអាជីវកមម ឬក្ពុពយសកមមគៅអ្នាគ គនាេះ។ ក្បូសិនគបើការលក់ ឬការគសារគនាេះគកើ គ ើងដមន គនាេះ ក្លុមហញ្លន នឹងគក្បើក្ាស់កិចចខិ ខ្ញុំក្ប្លឹងដក្បូងដដលសមគហ ITX MERKEN ញ្ញសលគឌើមបីដណនា្ំអ្នកទទួលការគសារគនាេះឱ្យ គក្បើក<u>្</u>ាស់ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នកដដលអ្នកានសដល់មកគ ើងកនញ្ជូងលកេណ:ដដលស្សបតមគោលការណ៍របស់គ កនញ្ជងករណីគនេះ ក្លួមហ ់ទញកថាខលូនមានសលក្បគយាជន៍ស្សបចាប់ ញន ITX **MERKEN** ចា ឌឌលមានគៅកនញ្លងការគរៀបចុំ រចនាសម័នព ធក្លមហ ញូនរបស់គ ើងគ ើងវញ្ញិ គនាេះ។

បដនែមគលើគនេះ ក្បូសិនគបើអ្នកគក្អើសគរសើគសល ហមវគៅកនញ្លងសារខញ្លសវញ្ថិ (ឧ.១. តមរ ៈការបគងើ គណនីអ្នកគក្បើក្ាស់ ដដលានចញ្ចេះគួ េះគៅកនញ្លងទីសារខញ្ញសៗោន គោ គក្បើអាស េា នអ្វីដមលដ មួ ) គនាេះក្កុមហ ញ្ជូន ITX MERKEN អាច ក្ ូវការបគញ្ចេញព័ ៌មាន ឬគសារព័ ៌មានដដលានភាា ប់គៅកាន់គណនីរបស់អ្នក ឬសកមមភាពរបស់អ្នក គៅកាន់ក្កុមហ ញ្ជូន ដដលមានមា់ាក ីគហាដុំគណើ រការគៅកនញ្លងគៅទីសារទាុំងគនាេះ កនញ្លងកក្ខិ ដដលមានការពាក់ព័នធគោ ផ្ទា ល់នឹងសមិទធ សលននគោលបំុណងណាមួ ដដលមានដចងគៅកនញ្លងដសនកទី 2។ ក្អុមហ ញ្ជូន ITX MERKEN ថា ់ទញ្ជកថា គនេះគឺជាការចា្ំ

ាច់ស្សបតមសលក្បគយាជន៍ និងចំណង់ចំណូលចិ តគៅវញ្ចិ គៅមក។

បដនែមគលើគនេះ គដើមបីសគក្មចគោលបុំណងដដលពាក់ព័នធនឹងការអ្កុិវឌឍ ដុំគណើ រការ និងការចញ្ចេះកិចចសនាទិញ ឬកិចច សនាគសវាកមម និងពាក់ព័នធនឹងដសនកគសវាអុ ិថិជន ភាគីអ្នកលក់អាចមានការចាុំាច់គដើមបីបគញ្ច ញព័ ៌មាន ឬគសារ ព័ ៌មានដដលអ្នកានសដល់ជូនមកខាងគ ើង ជូនគៅខាងសាែ ប័នដដលជាដសនកននក្អមហ ញន SELLER Group។

# 6. គ ើអ្កនមានសិទិធអ្ីវខលេះគៅគពលសដល់ទិននន័ មកខាងគ ើងខ្ុំ? ញ

គ ៊េងសនារកាទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នកជាការសមាៃ ់ និងធានាថា អ្នកអាចអ្នញវ តសិទិធរបស់អ្នកាន។ អ្នកអាច អ្នញញ្ហា សិទិធរបស់អ្នកគោ ឥ គិ នថល គោ សរគសរមកកាន់អ្វីដមលដ មួ គ ់របស់គ ៊េងគី dataprotection@zara.com គោ ក្េាន់ដ ជូនដុំណី ងគ ើងអុុំពីមូលគហ ញននការគសើសនញ់
និងសិទិធដដលអ្នកចង់អ្នញវ ត។ ក្បូសិនគបើគ ើងថា ់ទញកថាសុំគណើគនេះមានការចាុំាច់គដើមបីអាចកុំណ
់អ តសញ្ញា ណរបស់អ្នកាន គ ើងអាចគធើវការ គសើនសញ់អ្នកឱ្យសដល់សុំគៅថ ចមលងននឯកសារបញ្ហា ក់អុ
តសញ្ញា ណរបស់អ្នក។ បដនែមគលើគនេះ គ ើងអាចសដល់ជូនដល់អ្នកនូវលទធភាពកនញូងការអ្នញវ
តសិទិធរបស់អ្នក និងការកុំណ ់ចុំណង់ចុំណូ លចិ ត ឯកជនភាពរបស់អ្នក
គៅគពលគក្បើក្ាស់គសវាកមមខលេះរបស់គ ើង ឬតមរៈបណាដ ញជាក់លាក់ដដលមានសដល់ជូនគៅ
កនញូងក្បូព័នធគសល ហមវរបស់គ ើង។ ជាពិគសស ពញ់គិ ពីគោលប៉ុណង ឬមូលោា នសលូវចាប់ដដលគ
ើងគក្បើគដើមបីក្បូមូលនិង វភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក អ្នកមានសិទិធដូចខាងគក្ខាម៖

- គធើវការគសើសនញុំការចូលគៅគមើលទិននន័ ថ្នា ល់ខលួនរបស់អ្នក ដដលគ ើងរកាទញក។ គ
  ើងសូមរញុំ កអ្នកថា គៅ កុ ង់ចុំណញ ចណាដដលអ្នកជាអ្នកគក្បើក្ាស់ដដលានចញ្ចេះគ្ម
  េះរបស់ក្បូព័នធគសល ហមវ គនេះ អ្នកក៍អាចគមើល ព័
  ៌មានគនេះានគៅកនញ្ញងដសនកដដលពាក់ព័នធនឹងគណនីអ្នឡាញ្ញរបស់អ្នកសងដដរ។
- គដើមបីគសើសនញុំឱ្យគ ើងគធើវការដក ក្អូវទិននន័ ដដលគ ើងរកាទញក។ សូមចងចា្ំទញ្ញកកនញ្ញងចិ តថា ក្បូសិនគបើអ្នក ជាអ្នកគក្បើក្ាស់ឌដលានចញ្ចេះគួ េះគលើគសល ហមវគនេះ អ្នកក៍អាចចូលគៅគមើលដសនកទិននន័ ល់ខលូន ផ្ទា ដដលពាក់ព័នធននគណនីអ្នឡាញរបស់អ្នក គដើមបីគធើវការផ្ទូល ស់បដូរ ឬអាប់គដ ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលូនរបស់អ្នក។ កនញ្ជងករណីណាមួ សូមគិ ពិចារណាថា ចុំគពាេះការសដល់ទិននន័ ល់ខលួនរបស់គ ើងគោ សកមមមក ខាងគ ើងខ្្ញុំញូតមរ ៈនី ិវធីិ ណាមួ អ្នកធានាថា ទិន័ន ទា្ំងគនាេះ ក្ ឹមក្ ូវនិងចាស់លាស់ គហើ អ្នក សនាថានឹងជូនដុំណី ងដល់គ ើងអ្ុំពីការផ្ទូល ស់បង្ករ ឬការដក ក្លូវណាមួ ចុំគ៣េះទិននន័ របស់អ្នក។ អ្នក នឹងមានទំនួលខញ្ចូសក្្លូវចុំគ៣េះការខា ដដលបងាគៅគលើក្បារ័នធគសល បង់ និងការខចខា ហរមគនេះ ឬគៅគលើ បញ្ជូកគលដដល់ទទួលខញ្ចូសក្ ្លូវចុំគពាេះក្បូព័នធគសល ហមវគនេះ ឬគៅកាន់ភាគីទីបី តមការរា ការណ៍ព័ ៌មាន ខញ្ញស មិនក្ ឹមក្ ូវ ឬមិនគពញ្ជគលញ្ជគៅកនញ្ជងទក្នុង់ដបបបទននការចញ្ចេះគ្ម េះ។ សូមចងចា្៎ថា កនញ្ជូងលកេណៈ ជាវធានទូគៅិ អ្នកក្ ូវសដល់ជូនគ ើងក្ ឹមដ ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នកប៉ាញគណាណ េះ មិនដមនទិននន័ របស់ភា គីទីបី គក្ៅពីវសាលភាពិ ដដលអ្នញញ្ញា គោ គោលនគយាា គនេះ។
- គដើមបីគធើវការគសើសនញុំឱ្យគ ើងលញ្ជបគចាលនូវទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នកកនញ្ជងវសាលភាពិ ដដលទិននន័ ទា្ំង គនាេះពញុំមានការចា្ំាច់សក្ជាប់គោលបំុណងដដលគ ើងក្

ូវការគដើមបីវភាគិ ទិននន័ ទាុំងគនាេះគទៀ ដូច ដដលគ ើងានពនយល់ពីខាងគលើ ឬគៅគពលដដលគ ើងដលងទទួលានការអ្នញញ្ញា ស្យូបចាប់គដើមបី ក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ទា្ំងគនាេះគទៀ។

• គដើមបីគសើសនញ់ឱ្យគ ើងលញបគចាល ឬោក់កុំហិ គលើការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ថ្នា ល់ខលួនរបស់អ្នក ដដល មានន័ ថា គៅកនញ្លងករណីជាក់លាក់ខលេះ អ្នកអាចគសើសនញុំឱ្យគ ើងពនារការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ជា បគណាដ េះអាសនន ឬឱ្យគ ើងរកាទញកទិននន័ ទា្ំងគនាេះឱ្យ ្លូរជាងគពលដដលចា្ំាច់។

ក្បសិនគបើអ្នកានសដល់ការ ល់ក្អមដល់ក្អមហ ញន ITX MERKEN គដើមបីគជើវការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក សក្បាប់គោលប៉ុណងណាមួ អ្នកក៍មានសិទិធកនញូងការដកការ ល់ក្អមគនាេះវញ្ជិ ានក្កប់គពលគវលាសងដដរ។ កាលៈ គទសៈមួ ចុំនួនដដលអ្នកអាចដកការ ល់ក្កមរបស់អ្នកវញ្ជិ មានគរៀបរាប់លមិអ គៅកនញូងដសនកទី 2 ដដលគ ើងពនយល់ អុុំពីគោលប៉ុណងដដលគ ើងក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក។ ក្បូសិនគបើអ្នកមិនចង់ឱ្យគ ើងគស្គើ់ ចំមានគៅកាន់ភាគីទីបីគដើមបីឱ្យគគបងាា ញូពាណិ ជាកមមដល់អ្នក អ្នកអាចគជើវដបបគនាេះ ានតមរៈមគធាា មួ ចុំនួនដូចជា ការផ្ទូល ស់បដូរចុំណង់ចុំណូ លចិ តរបស់អ្នកគៅគលើឧបករណ៍របស់អ្នក កមមវធីិ កុាវស័រ និង/ឬការកុំណ ់ខូលី ការពិនិ យគមើលគោលនគយាា សីពដ ីឯកជនភាពនិងការកុំណ ់ទុំព័របណាដ ញូសងគម ដដលអ្នកមានក្បូហាវ ល់ ឬគស្គើ្លីដមលមកគ ើងគៅកាន់អាស ោា នអ្វីដមលដដលានបញ្ញា ក់ គដើមបីដូនដល់គ ើងអុ្្ចំពីការ គសើសនញ់របស់អ្នក។

គៅគពលនដល់គ ើងទទួលនៃការអ្នញញា ស្សបចាប់គេដើមបីគធើវការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ របស់អ្នក គោ សារមាន ការ ល់ក្អមពីអ្នក ឬសក្បាប់គោលប៉ុណងននកិចចសនា ដូចមានពនយល់កន់ញូងដសនកទី 3 អ្នកកំនឹងមានសិទិធិកន់ញូងការគសើសន់ញុំ ការគសារទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នក។ គនេះមានន័ ថា អ្នកមានសិទិធិកន់ញូងការទទួលនៃទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អ្នក ដដល់ អ្នកានសដល់ជូនដល់គ ើងតមការដណនា្ំ កន់ញូងទក្នុងដដល់នគក្បើក្រាស់ជាទូគៅ និងអានោច់គោ មា៉ាស់ញីន គដើមបី អាចគសារទិននន័ ទា្ំងគនាេះគៅកាន់អ្នកភាពមួ គទៀ គោ ផ្ទា ល់ គោ ោម នការជុំទាស់ពីខាងគ ើងគ ើ ។ បដ់នៃមគលើគនេះ គៅកុ ង់ចំណុញ ចំណាដដល់ការក្បូមូលនិងការវភាគិ ទិននន័ ដសអកគលើសលក្បគយាជន៍ស្សបចាប់របស់ គ ើងអ្នកកំនឹងមានសិទិធិកន់ញូងការបដ៏គសធិតលើការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ គនាេះដង់។

ចញ្លងគក្កា គ ើងជូនដុំណី ងដល់អ្នកថា អ្នកមានសិទិធកនញ្លងការោក់បណីដ ងទាមទារគៅចុំគ៣េះមញ្ជខអាជា ធរនិ ័កមមការ ការពារទិននន័ ដដលមានទំនួលខញ្ចសក្ ្លូវ ជាពិគសស គៅចុំគ៣េះមញ្ជខ៖ - អាជា ធរការពារទិននន័ ហូ ង់ (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl - អាជា ធររបស់ក្បុគទសឌដលក្លួមហ ញួនលក់រា របស់គ ើងមានទីតុំងគៅ។

# 7. គៅគពលអ្នកសលដ ់ទិននន ័ របស់ភាគីទីបីដល់គ ើងខ្ុំញ ឬក្បូសិនគបើភាគីទីប៉ាន សដល់ទិននន ័ របស់ដល់ខាងគ ើងខ្ុំ គ ើញ នឹងមានគរឿងអ៊ីវគកើ គ ើង?

ើងស**ឌល់**ជូនមញ្ជូខងារ និងគសវាកមមនានាដដល កូរូឱ្យគ ើងក្បូមូលនិងវភាគិ ល់ខលួនរបស់ភាគីទីបីដដលអ្នក កនញ្ជងនាមជាអ្នកគក្បើក្រាស់ឬកនញ្ជងនាមអុ ិថិជន ក្ ូវដ សដល់ជូន ដូចជាករណីននការគបើកដុំគណី រការ និងការគស្យើ្តណណរងាវ ន់ ការក្អប់ក្នុងកមមវធីិ សក្វាប់សកីបេ ក្ រងាវ ន់ ចដដលមានសដល់ដូនមញ្ជខងារទា្ំងគនេះ) ឬគៅគពលអ្នក (គៅក្ ឱ្យភាគីទីបីក្យុមូលការបញ្ហាទិញគៅកនញូងហាងរបស់គ ើង ឬសាែ ប័នរបស់នងគួ។ ក្យូសិនគបើអ្នកសងល់ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់ភាគីទីបីមកខាងគ ើង ឬក្បូសិនគបើមានការចា្ំាច់ដដល កូរឱ្យគ ើងគសើសនញុំទិននន័ ទា្ំងគនាេះសក្ជាប់ ភាគីទីបី គដើមបីក្បុមូលការបញ្ហាទិញកនញ្ជងគួ េះរបស់អ្នក អ្នកក្ ូវបញ្ហា ក់ថា អ្នកានជូនដុំណី ងគៅពួកគគអ្្់ពីគោល បុំណង និងលកេណៈដដលគ ើងក្ ូវការក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់ពួកគគ។ ក្បូសិនគបើភាគីទីបានសដល់ទិននន័ របស់អ្នកមកខាងគ ើង ឬអ្នកានសដល់ជូនពួកគគគោ ខលូនឯងគោ សារមញ្ជខងារ ណាមូ ឬគសវាកមមដដលានគសើនគោ អ្នកគក្បើក្ាស់ណាមាន ក់របស់គ ើង គនាេះគ ើងនឹងគក្បើក្ាស់ទិននន័ ទាុំងគនាេះ គដើមបីក្ដប់ក្នុងមញ្ជខងារ ឬគសវាកមមដដលានគលើកគ ើងកន់ញូងករណី នីមួ ៗ សិ ែ គក្ដាមដងនក្នុំណ ់ននគោលបំណង ដដល់មានដំចងគៅកន់ញូងគោលនគយាា គនេះ ្ញុំណភាា ប់គៅកាន់ដសនកគនេះ ដ ងមានោក់បញ្ហូលគៅកនញ្ជូងការក្ាស្ស៊ី ទាក់ទងោនរបស់គ ើងជានិចច។

# 8. ការផ្ទូលស់បដូរគៅគលើគោលការណ៍គនេះ

ក ើងអាចគធើវការដកដក្បូព័ ៍មានដដលមានគៅកនញូងគោលការណ៍គនេះ គៅគពលដដលគ ើងចា
់ទញ្ជកសមស្សប។ ក្បូសិនគបើ គ ើងគធើវការដកដក្បូដមន គ ើងនឹងដូនដុំណឹ ងដល់អ្នកតមនី ិវធី ិ គសេងៗតមរ
ៈក្បូព័នធគសល ហមវគនេះ (ឧទាហរណ៍ តម រ ៈផ្ទា ុំងគបន័រ ការដូនដុំណឹ ងសញ្ជូសគ ើង
ឬការដុំរញ្ញញការដូនដុំណឹង) ឬគ ើងអាចនឹងគស្កើារដូនដុំណឹ ងមួ គៅកាន់ អាស េា នអ្វីដមលរបស់អ្នក
គៅគពលការបដូរដដលានគលើកគ ើងគនាេះពាក់ព័នធនឹងសិទិធឯកជនភាពរបស់អ្នក គដើមបីឱ្យ អ្នកអាចក្
ួ ពិនិ យការផ្ទូល ស់បដូរគនាេះ វា នមល និងអាចគធើវការបដិគសធ ឬឈប់ចញ្ចេះគួ េះគចញូព័គសវាកមម
ឬមញ្ជូខងារ គនាេះាន គៅតមករណីដាក់ដសងដ។ គទាេះកនញូងករណីណាក់គោ គ

ើងសូមដណនាុំឱ្យអ្នកគធើវការពិនិ យគោលការណ៍ គនេះគ ើងវញ្ជិ ពីគពលមួ គៅគពលមួ កនញ្លងករណីមានការផ្ទូល ស់បដូរ ិច ួចក្ ូវានគធើវគ ើង ឬគ ើងគធើវការដកលមអការ ទុំនាក់ទុំនង គោ កង្ហាសដដលអ្នកដ ងចា ់ទញ្ជកវាដាចំណញ្ច ចទទួលព័ ៍មានអ៊ិន្នគ ៍គៅគលើគវបសា ឬដអ្យកមម វធីិ របស់គ ើង។

# 9. ព័ ៌មានអ្ុំពីខូឃី

គ ើងគក្បើក្រាស់ខូឃី និងឧបករណ៍ស្សូគដៀដោនគនេះ គដើមបីសក្លូលឧល់ការឧសងវរករបស់អ្នកគៅគលើក្បូព័នធគសល ហមវគនេះ គដើមបីដឹងអុុំពិគបៀបឧឧលអ្នកទាក់ទងជាមួ គ ើង គហើ កនញ្លងករណីជាក់លាក់ខលេះ គដើមបីអាចបគងាា េះពាណិ ជាកមមដល់អ្នក ស្សូបតមទមាល ប់ននការឧសងវរករបស់អ្នក។ សូមបនកអានគដើមបីឱ្យានលមិ អសញ្ជីជគក្រៅជាងគនេះអុុំពីខូឃី និងឧបករណ៍ ស្សូគឌៀដោនឧឧលគ ើងគក្បើក្រាស់អុុំពិគោលបំណង រគបៀបក្នុប់ក្នុងចំណង់ចំណូលចិតរបស់អ្នក កំដូចជាព័ មានចាប់ អារមមណ៍ឧនទគសេងគទៀសងឧឧរ។

#### គោលការណ៍សីពដ ីខូឃី

## មញ្ជនគពលអ្នកចាប់គសើមដ...

គៅកនញូងគោលការណ៍សីពដ ីខូឃីគនេះ អ្នកនឹងគឃើញព័ ៍មានអុុំពីរគបៀបដដលគ ើងគក្បើកុាស់ខូឃី និងឧបករណ៍ស្បូគដៀង ោនដដលានដុំគ ើងគៅគលើមា៉ាសញ្ជីនគិ កុាក់របស់អុិថិជន ឬអ្នកគក្បើកាស់របស់គ ើង។ ការគក្បើកាស់ខូឃីគពលខលេះ អាចមានពាក់ព័នធនឹងការក្បូមូលនិងវភាគទិននន័ ិ គហ ញូគនេះ គ ើងសូមដណនាុំឱ្យអ្នកអានគោលការណ៍សិទិធឯកជន ភាពរបស់គ ើង ដដលមានគៅគលើក្បូព័នធគសល ហមវរបស់គ ើង ក្បូសិនគបើអ្នកចងានព័ ៌មានអុុំពីរគបៀបដដលគ ើងគក្បើ កុាស់ទិននន័ ផ្ទា ល់ខលួនរបស់អុ ិថិជន ឬអ្នកគក្បើកាស់របស់គ ើង រគបៀបអ្នញូវ តសិទិធរបស់អ្នក ឬបគចកចវទាដដលិ គ ើង គក្បើគដើមបីគយាងគៅកាន់ក្បូព័នធគសល ហមវរបស់គ ើង (គវបសា ដអ្យកមមវធី ឬហាងលក់ទំនិញ)។

## ព័ ៌មានអ្្់ំពីខូឃី

#### 1. គ ើខូឃីគឺជាអ្ីវ?

ល់អ្ ែបទ ូចមួ ឌឌលគវបសា ឌអ្យកមមវជីិ ឬក្បូព័នធគសល ហមរដនទគទៀ រកាទញ្ញុកគៅគលើកញ្ចុំពយូទ័រ គថមសី ល ទូរសពាសាម ហវូន ឬឧបករណ៍ស្បុគឌៀដោនគនាេះ ដដលមានសាញក្តា ៌មានអ្្់ពីការឌសងវរក និងការគក្បើក្ាស់របស់អ្នក ដូច ជាសាល កម្ល ដឌលសមាគ ល់ឧបករណ៍របស់អ្នកដដរ។ ឧទាហរណ៍ ខូឃីមានការចាុំាច់គឌើមបីសក្លូលឌល់ការឌសងវរក និងការ ល់ពីរគបៀបដដលអ្នកគក្បើក្ាស់ទាក់ទងជាមូ ក្បូព័នធគសល ហមវ គដើមបីឱ្យអាចគធើវការដកលមអាន។ ខួឃីក៍មាន ក្បុគយាជន៍កនញ្លងការសដល់ការសា ពាណិ ជាកមមស្សបតមចំណង់ចំណូ លចិ តរបស់អ្នកគក្បើក្ាស់ ក៍ដូចជាគោលប៉ុណង គសេងគទៀ ដដលមានដចងលមិអ ខាងគក្កាមគនេះសងដដរ។ ខូឃីពញុំគជើវឱ្យខូចកញ្ចុំពយូទ័រៈ ឬឧបករណ៍របស់អ្នកគ ៊េ ។ តមរ ៈពាកយ "ខួឃី" គនេះ គ ៊េងក៍ចង់សុំគៅគលើបគចកចវទាិ គសេងស្សគឌៀដោនឌឌលានគក្បើគឌើមបីឌុំគ ើង និង/ឬក្បូមូល ព័ ៌មានគៅគលើឬពីឧបករណ៍របស់អ្នកសងឌឌរ ដូចជា ខូឃីហាល ស់ គវបប ីខញ្ជូន ឬពពួកគមគរាគ ភ្ិចដសល HTML5 (មូល ោា នរកាទញ្ជកនសាកនញ្ជង) និងបគចចកវទាិ SDK សក្បាប់ដអ្យកមមវធីិ ទាុ**ំងគនាេះសង។ ៣កយខូ**ឃីក៍មានន័ សុំគៅគលើការគក្បើ ក្ាស់សាន មក្កគៅក្លាមនដ និយា មួ ដបបគទៀ គឺសុំគៅគលើបគចចកវទាិ ដដលគក្បើគដើមបីរមួបញ្ឈ លព័ ៍មានដដល់ដូ គ ើងកន់ញុងការកុំណ ់អ្ តសញ្ញា ណឧបករណ៍របស់គ ើង។ បគចកចវទាិ ទា្ំងគនេះ គពលខលេះក៍ដុំគណើ នឹងខូឃី គដើមបីក្បូមូលនិងរកាទ៣្លកព័ ៌មាន រការជាមួ ដដរ គដើមបីសដល់ជូនអ្នកនូវមញ្ជខងារជាក់លាក់ ឬគសវាកមមគៅគលើក្បូព័នធគសល ៊េង ហវមរបស់ ឬគនើមបីបងាា ញ្ញុពាណិ ជាកមមរបស់ភាគីទីបីស្អូបតមការឌសងវរករបស់អ្នក។ ការពនយល់គនេះ គឺជាទិដាភាពទូគៅននអ្ ែន៍ របស់ខូឃី គហើ សក្ជាប់គោលបំណងននការសដល់ព័ ៌មានដ

ប៉ាញគណាណ េះ។ ខូឃីជាក់លាក់ដដលគ ើងគក្បើ មានគរៀបរាប់លមិ អគៅកនញូងផ្ទា ុំងកុំណ ់ខូឃីគៅគលើក្បូព័នធគសលហមវរបស់គ ើង។

### 2. គ ើខូឃីមានប៉ាញនាមនក្បគភ្ទ?

សូមពិនិ យគមើលដសនកគនេះ ដដលសដល់ទិដាភាពទូគៅអុុំពីក្បុគភ្នននខូឃីដដលអាចក្ ូវានគក្បើក្ាស់គៅកនញូងមដណេា នអ្ន ឡាញ។

ខូឃីអាចចា ់ថាន ក់ដូចខាងគក្កាម អាស្ប៉ គលើមាច ស់ក្អប់ក្អង៖

b. ខូឃីរបស់ភាគីទីបី៖ ក្ ូវានគស្ពើៅកាន់កញ្ចុំពយូទ័រ ឬឧបករណ៍របស់អ្នកគក្បើក្ាស់គចញពីកញ្ចុំពយូទ័រ ឬដូតម៉ានដដល មិនក្កប់ក្កុងគោ អ្នកដកដក្បូ ដ ក្ ូវានក្កប់ក្កុងគោ អ្នគភាពមួ គសេងគទៀ ដដលក្បូមូលនិងវភាគិ ទិននន័ ដដលក្បូមូលានពីខូឃីគនាេះ។

#### ខូឃីអាចចា ់ថាន ក់ដូចខាងគក្កាម អាស្ប៉ី គលើគោលបុំណង៖

- a. ខូឃីដដលមានការចាុំាច់បុំសញ (បគចចកគទស)៖ ទូឃីដដលអ្នញញ្ញា គសល ហមវ ឬដអ្យកមមវធីិ និងគក្បើក្ាស់ជគក្មើស ឱ្យអ្នកគក្បើក្ាស់ឌសវងរកគលើគវបសា ឬគសវាកមមគសេងៗគៅគលើគនាេះ។ ឧទាហរណ៍ ក្អប់ក្អុងចរាចរណ៍ កុំណ ់ទិននន័ ចូលគៅកាន់ដសនកឬខីលមសារដដលរ ី បនីតងការចូលគៅគមើល ចងចាុំចុំណញ្ ច ូចៗននការ បញ្ហា បុំគពញ្ជដុំគណើ រការននការបញ្ហា ទិញ ក្តប់ក្នុងការទូទា ក្អប់ក្អុងដកលងបនុំលពាក់ព័នធនឹងសនិត សញ្ជខគសវាកមម គក្បើក្ាស់ធនធានសនិតសញ្ជខកនញ្ជងអ<u>ុ</u>ុំ ញុងគពលដសងវរក បុំគពញ្ញពាកយគសើសនញ្ញុំគឌើមបីចញ្ចេះគួ ជជំល រមូកនញ្ជងក្តី ិតការណ៍ េះ រកាទញ្ជកខឹលមសារសក្ផាប់ការបគងាា េះវគឌអុូ និងី សុំគ ង គបើកឌុំគណើ រការខឹលមសារឌីណា មិច (ឧទាហរណ៍ ការទាញសាញ្ញករបូ ជីវចលននអ្ ែបទ ឬរបូ ភាព) និងដចករដុំ លកខឹលមសារគៅគលើបណាដ ញ្ញព័ ៌មាន សងគម។ គោ សារដ ខូឃីគនាេះមានការចាុំាច់ខានមិនាន ខូឃីបគចចកគទសក្ ូវានទាញ ូវការពួកគគគដើមបីបងាា កុំណ គៅគពលក្ ឬសដល់គសវាកមមដដលានគសើសនញុំគោ អ្នកគក្បើក្ាស់។
- b. ខូឃីមញ្ហខងារ ឬខូឃីកុំណ ់ ក្លូវតមចិ ត៖ ខូឃីទាុំងគនេះ កុ ូវការជាចាុំាច់គដើមបីចងចាុំព័ ៌មាន គដើមបីឱ្យអ្នកគក្បើ កាស់អាចទទួលនគសវាកមម ឬក្បូព័នធគសល ហមវដដលមានលកេណៈពិគសសជាក់លាក់ ដដលអាចដញ្ជកបទ ពិគសាធរបស់ពួកគគគចញ្ចពីបទពិគសាធរបស់អ្នកគក្បើកាស់គសេងគទៀ ។ ឧទាហរណ៍ ភាសា ចុំនួនននលទធសល ដដលានបងាា ញគោគពលអ្នកគក្បើកាស់ដុំគណើ រការដសងវរក ការគលចគចញ្ជូនូវខីលមសារននគសវាកមមដសអកគលើ ក្បូគភ្នកមមវធីិ ការស័រដដលានគក្បើកាស់ ឬ ុំបន់ដដលចូលគៅគក្បើគសវាកមមគនាេះ ហេ ការមិនទទួល កខូ ឃីអាចបណាដ លឱ្យដុំគណើ រការគវបសា គដើរ ី ឬអ្មញសាសន៍ដដលានទទួល កមិនសូវលអ។
- c. ខូឃីសក្លាប់ការវភាគិ ៖ ខូឃីទាុំងគនេះ អាចបគង៉ើនចុំនួនអ្នកគក្បើក្ាស់ ដសនកដដលានចូលទសេនាគៅគលើគសល ហមវ និងរគបៀបដដលអ្នកគក្បើក្ាស់ទាក់ទងជាមួ វា គដើមបីអ្នញវ តវធានការិ សិ ែ ិ និងការវភាគិ គលើការគក្បើក្ាស់ គដើមបីអ្នញវ

ជាកមមគៅតមអាកបបកិរយាិ៖ d. ខូឃីពាណិ គឺជាខួឃីដដលរកាទ៣កព័ ៌មានអ្្ញុំពីអាកបបកិរយាិរបស់អ្នកគក្បើក្រាស់ ដដលទទួលានពីអ្នងា ជាបនតបនាា ប់ននទមាល ប់ដសងវរករបស់ពួកគគ ដដលអ្នញញ្ញា ឱ្យគ ើងបគងៅ លកេណៈ ជាក់លាក់មួ សក្បាប់បងាា ញពាណិ ជាកមមដដលានបគងៅ គ ើងតមទមាល ប់ទា្ំងគនេះ។ ខូឃីទា្ំងគនេះអ្នញ្ញា ឱ្យមានការក្ខប់ក្នុងក្យុកបគោ ក្យសិទធភាពប៉ុស៣ គលើលុំហននការសា ពាណិ ជាកមម ដដលអ្នកដកដក្បានរមូ បញ្ញូ លគោ ផ្ទា ល់ ឬគៅកនញ្ជងការសហការោន ជាមួ ភាគីទីបី។

#### 3. គ ើមានខូឃីអ្ីវខលេះឌដលានគក្បើសក្បាប់គគហទំព័ររបស់គ ើង?

ននរគបៀបដដលក្បព័នធគសល ខួឃីគឺជាដសនកដ៍សុំខាន់មួ ហមវរបស់គ ើងមានដុំគណើ គោលប៉ុណងសុំខាន់ប៉ុសញ របស់ខូឃីរបស់គ ើងគឺគដើមបីគជើវឱ្យបទពិគសាធននការដសងវរករបស់អ្នកកាន់ដ ងា និងមានក្សាទិធភាពតម ដដលអាចគធើវគៅ<u>ា</u>ន។ សរុល ឧទាហរណ៍ អាចគក្បើខួឃីទា្ំងគនាេះគដើមបីចងចា្ំពីចំុណង់ចំុណ្ លចិ តរបស់អក (ភាសា ។ល។) គៅគពលអ្នកដសងវរក និងចូលមកគមើលគៅគពលអ្នាគ ើងក៍គក្បើក្ាស់ខូឃីគដើមបីដកលមអគសវាកមមនិង ក្បូព័នធគសល ហមវរបស់គ ើងជាបនតបនាា ប់សងដដរ និងគដើមបីសដល់ជូននូវការសា ពាណិ ជាកមមតមចំណង់ចំណូ លចិ ត ស្សបតមទមាល ប់ននការដសងវរករបស់អ្នក។ ព័ ៍មានដដលានក្យុមូលពាក់ព័នធនឹងខួឃី ក៍អ្នញ្ញា ឱ្យគ ើងដកលមអក្បព័នធគសល ហមវរបស់គ ើង តមរ ះការគធើរការ ា៉ាន់សាម នអ្្ញាំពីទិននន័ សិ ែ និងទក្នុងននការគក្បើក្លាស់ (ចំនួនននការទសេនា ដសនកដដលទសេនាគក្លើនបុំសញ្ ចូលទសេនា ។ល។) ទទលានការ ល់នឹងខាងសិ គពលគរលា ិអ្ុំពីរគបៀបដដលអ្នកគក្បើក្លាស់ក្លាស្ស័ ទាក់ទងដាម ក្យានធ គសល ហមវ គដើមបីគជើវការដកលមអគសវាកមមរបស់គ ើង និងគដើមបីគក្លើស កគសល ហវមគៅតមចំណាប់អារមមណ៍ ផ្ទា ល់ខលន របស់អ្នក ពគនលឿនគលបឿនននការដសងវរក ។ល។ គពលខលេះ គ ើងអាចគក្បើក្ាស់ខូឃីគនេះគដើមបីទទួលានព័ ៍មានដដលអ្នញញ្ញា ឱ្យគ ើងបងាា ញពាណិ ជាកមមពីគសល ហវម របស់គ ើង ក្បាព័នធគសល ហមវរបស់ភាគីទីបី ឬមគធាា គសេងគទៀ ណាមួ ដសអកតមការវភាគិ ពីទមាល ប់ននការដសងវរក របស់អ្នក (សលិ សលដដលានគមើល ដសនកដដលានអាន ។ល។)។ កនព្ទងករណីណាក៍គោ ខួឃីដដល់គ ើងគក្បើ មិនដដល រកាទញ្ជកនូវព័ ៌មានរគសើបដូចជា គល់ខក្លដស់មាៃ ់ ព័ ៌មាន លមិ អរបស់ប័ណណឥណទាន ឬប័ណណឥណពនធ ។ល។

4. គ ើខ្ុំញអាចក្អប់ក្អងការគក្បើក្ាស់ខូឃីគៅគលើគគហទុំព័រគនេះានគោ រគបៀបណា?

គៅកនញ្ជងផ្ទា ្ុំងកុំណ ់ខូឃី ដដលអាចដសវងរកានក្លប់គពលគៅគលើគគហទំព័ររបស់គ ើង អ្នកអាចដសងវរកព័ យា៉ាងអុុំពីខួឃីដដលានគក្បើក្លាស់គោ គគហទំព័ររបស់គ ើង នឹងព័ ជាមួ ៌មានអ្្ញំពីគោលបំណង រ ៈគពល និង ការក្អប់ក្នុង (ភាគីទីមួ ឬភាគីទីបី) ខឃីនីម គដើមបីឱ្យអ្នកអាចគបើកដុំគណើ រការ ឬបិទដុំគណើ រការការគក្បើក្ាស់ខូឃី ដដលមិនមានសារៈសុំខាន់ខាល រការការគក្បើក្ាស់ខូឃីគៅកនញ្ជងកមមវធីិ ក្ខាវស័រ របស់អ្នកាន។ ទា្ំងគនេះគឺជារគបៀបដដលអាចគធើវដបបគនេះានគៅគលើកមមវធីិ ក្ាវស័រគពញូនិ មមូ ចុំនួន៖ • Google Chrome

- <u>Internet Explorer</u>
- Mozilla Firefox
- Safari

អ្នកអាចបងាា រការគក្បើក្រាស់ខូយ៊ានក្អប់គពលទា្ំងអរ្ត់។ សូមចងចាុំថា ទាុំងការក្អប់ក្នុងផ្ទា ុំងកុំណ ់ខូឃី និងការគក្ដើសគរសើបដិគសធខូឃី គឺមានលកេណ:ជាក់លាក់គៅ កមមវធីិ ក្ខាវស័រនីមួ តម ៗដដលអ្នកកុំពញូងគក្បើក្រាស់។ គហ ញូគនេះ ក្បូសិនគបើអ្នកភាា ប់ខួឃីតមរគបៀបមួ គៅឧបករណ៍មួ គហើ ចង់ឱ្យជគក្មើសរបស់អ្នកអ្នញវ តដូចោនចុំគពាេះឧបករណ៍ អ្នកក្ ូវគបើកដុំគណើ គសេងគទៀ រការជគក្កើសដូចោនគៅគលើ ឧបករណ៍គសេងគទៀ បដនែមគលើគនេះ ពាក់ព័នធខូឃីរបស់ភាគីទីបីដដលគក្បើគដើមបីសដល់ការសា ពាណិ ជាកមមដសអកគលើសលក្បគយាជន៍របស់អ្នក សូមក ់សមាគ ល់ថា ភាគីទីបីអាចជាសមាជិកននកមមវេធីិ ស័ វនិ កមមដូចខាងគក្កាម សក្បាប់ការសេពវសា ៣ណិ ជា កមមមានលកេណ:ជាអ្នឡាញ ដដលមានជគក្លើសផ្ទដ ច់មញ្ជខស័ក្អ គចិ តពាក់ព័នធ៖

- គុំនិ សងួចគសើងមសា ពាណិ ជាកមមតមបណាង ញ (NAI) http://www.networkadvertising.org/choices/
- ក្កម្ម ហ ញុន Google Analytics <u>https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</u>

#### 5. គ ើនរណាគក្បើព័ ៌មានដដលានរកាទញកគៅគលើឃញកឃី?

ព័ ៌មានដដលរកាទញកគៅកនញូងខូឃីគសល ហមវរបស់គ ើង គឹក្ ូវានគក្បើដ គោ ខាងគ ើងខ្ុំប៉ាញគណាណ េះញ គលើកដលងដ ព័ ៌មានដដលមានដចងគៅកនញូងដសនកទី 2 ជា "ខូឃីភាគីទីបី" ដដលក្ ូវានគក្បើកុាស់

ើងដដលមានគៅគលើក្បារ័នធគសល ការកុំណ ់គោលការណ៍សិទិធឯកជនភាព/គោល ការណ៍របស់ក្លុមហ ញនសហការជាភាគីទីបីទា្ំងគនេះ

ឌដលអាចដសវងរកានគៅគលើក្បូព័នធគសល ហមវរបស់គ ៊ើង។

ភាពរបស់គ

ភាគីទីបី និងពាក់ព័នធនឹងទិននន័ សិ ែ គក្ដាមការគសារទិននន័ ជាអ្នករជា ិ សូមអានគោលការណ៍សិទិធឯកជន

ហមវរបស់គ

៊េង

គហើ