

個人情報保護方針及びクッキーポリシー

一目で分かる弊社の個人情報方針及びクッキーポリシー

- 弊社について**株式会社 ITX ジャパンと **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**の両企業は、**共同管理者**としてお客様の個人情報を取り扱わせて頂きます。つまりお客様の個人情報の取り扱いとその保護について、この両企業に責任があるという事になります。[詳細を確認する。](#)
- 個人情報の使用目的**オンラインまたは直接頂いたお客様の個人情報は、ユーザーとして**お客様の登録管理、購入して頂いた商品又はサービスの管理、ご質問への回答、**又パーソナライズしたコミュニケーションを提供させて頂くために使用させて頂きます。[詳細を確認する。](#)
- 個人情報を使用する理由**お客様の個人情報の取り扱いについては、弊社はいくつかの理由において法的立場を有しています。主な理由としては、登録頂いた際又は弊社のサービスや機能を楽しんで頂いたり、購入をして頂く際に承諾して頂く**契約を履行する為、**お客様の個人情報を扱う必要がある為です。また質問に回答させて頂いたり、弊社からのニュースレターの受信を希望された場合など、その他の理由においてもお客様の個人情報を使用させて頂きます。[詳細を確認する。](#)
- 個人情報を共有する相手**インディテックスのグループ会社や第三者業者等、弊社にアシスタントやサポートを提供しているサービス業者にお客様の個人情報を共有させて頂きます。[詳細を確認する。](#)
- お客様の権利**お客様はご自身の個人情報にアクセス、修正、消去する権利を有しています。特定の場合においては、弊社によるお客様の個人情報の使用や転送を拒否できる等の権利も有しています。詳細については以下をご確認ください。[詳細を確認する。](#)

お客様の個人情報の使用や該当情報に対するお客様の権利などに関しては、下記に記載している弊社の**個人情報保護方針**をよくお読み頂くようお願い致します。

はじめに

- 本個人情報保護方針及びクッキーポリシーでは、お客様と弊社が関わりを持つ手段や方法（オンライン又は直接）に関わらず、弊社のユーザーやお客様の個人情報保護に適用される**全ての関連情報**を確認して頂く事が出来ます。
- 弊社のクッキー使用やお客様やユーザーの端子にインストールされている同様のデバイスについての情報を知りたい場合は、クッキーポリシーを参照して頂くことをお勧めします。
- お客様の個人情報を使用させて頂く方法をよりよく理解して頂く為、お客様の個人情報の取り扱いやお客様自身の情報に関する権利については、**透明性を確保**しています。
 - 本個人情報保護方針及びクッキーポリシーに含まれる全ての情報については、お客様が必要な時に確認して頂けるよう、**永久的に閲覧可能**となっています。又、
 - **お客様が弊社と関わりを持つ際**、お客様の個人情報を使用する方法についての**詳しい情報**を確認して頂けます。
- 本個人情報保護方針及びクッキーポリシーで頻繁に使用する単語を以下記載します。
 - 「**プラットフォーム**」とは、いかなる手段や方法、デジタル又は直接を問わず、お客様が弊社と関わりを持つ手段を指します。主要なものとしては以下となります。
 - 弊社の「**ホームページ**」。
 - 弊社の「**アプリ**」。ここにはお客様のデバイスにインストールされたモバイルアプリケーションと弊社のプラットフォームで使用される他アプリケーションの両方が含まれます。
 - 直接的な手段としては、弊社の**実際の店舗**を指します。

1. お客様の個人情報を管理している組織

個人情報を管理している組織は

- 現在、日本で ZARA のブランド製品（「ZARA JAPAN」）を販売している**株式会社 ITX ジャパン**となります。
 - 企業所在地：東京都渋谷区恵比寿西 1 丁目 10 番 11 号
 - データ保護担当者メールアドレス：dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)**（「INDITEX」）：
 - 企業所在地：Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña) スペイン
 - データ保護担当者メールアドレス：dataprotection@zara.com

つまり「ZARA JAPAN」と「INDITEX」（総称して「弊社」又は「両企業」又は「共同管理者」といいます。）の両企業は、データの**共同管理者**となります。つまり両企業がお客様の個人情報の取り扱いと保護に対する責任を有している事になり、5 項で述べたようにインディテックスグループの他企業へ共有する個人情報の管理を行うという事になります（2 項で述べた全ての目的において、本個人情報保護方針及びクッキーポリシーで述べられている全ての情報を共同で使用する可能性もあります）。

2. お客様の個人情報を取り扱う理由

以下に説明するように、弊社がお客様の個人情報を取り扱う目的に応じてデータを取り扱う必要があります。それぞれの場合に応じて、通常以下の情報が取り扱われます。

- お客様の**個人特定情報**（氏名、画像、言語、お客様が弊社とやりとりをする時点にいる国、連絡先情報等）、
- **経済及び取引情報**（支払いやカード情報、購入情報、注文、返品等）、
- **接続情報、地理情報、データ閲覧情報**（位置情報、デバイス識別番号、広告 ID 等）、
- **商業情報**（ニュースレターの登録の有無等）、
- お客様の**好み**に関する情報。

「プラットフォーム」のサービスや機能にアクセス頂く為、お客様の個人情報を入力して頂くようお願いする際、サービスを提供したり、質問に対する機能へのアクセスを付与する理由から**必須**としている項目があります。そのような情報を入力して頂けない場合、ユーザー登録を完了させる事が出来なかったり、サービスや機能をお楽しみ頂けない場合がある事をご了承ください。

ギフトカードを受け取ったり、お客様の住所へ注文を配送する場合等、第三者が「プラットフォーム」上のサービスや機能を使用し、お客様の情報を弊社に提供する場合があります。その場合、本個人情報保護方針及びクッキーポリシーに記載されているように、特定の機能やサービスに関連する個人情報のみを取り扱う事になります。

それ以外の場合、「プラットフォーム」上のブラウザクッキーやその他同様の技術等による追跡機能を通して、又は弊社がお客様に送信させて頂く通信方法により、受動的に個人情報を収集させて頂く可能性があります。

「プラットフォーム」との関わり方、お客様が楽しみたいサービスや商品や機能に応じて、以下の目的のためにお客様の個人情報の取り扱いをさせて頂きます。

目的	+ 情報
<p>1. 「プラットフォーム」のユーザーとしてお客様の登録を管理するため</p>	<p>「プラットフォーム」のユーザーとして登録する場合、「プラットフォーム」のユーザーとしてお客様を識別する為にお客様の個人情報を取り扱う必要があります。そうすることで登録されたユーザーとして、様々な機能や商品、サービスに対するお客様のアクセスを提供することが可能となります。カスタマーサービスを通し、ユーザーとしての登録をキャンセルすることも可能です。</p> <p>お客様の購入を含む「プラットフォーム」の異なるチャンネルを通して収集された、お客様のアクティビティに関する個人情報は、お客様のアカウントとリンクされている為、一度に全ての情報へアクセスする事が可能となります。</p>
<p>2. 「プラットフォーム」上で「両企業」が行う購買やサービス契約の開発、履行、実行のため</p>	<p>この目的にはお客様の個人情報の取り扱いが含まれています。主に</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 品質アンケートを含む、契約機能や商品、サービスに関連する通知や更新を連絡する為、又提供したサービスに対する顧客満足度を確認するためにお客様へ連絡をとるため。 ▪ 支払い方法に関わらず、購入された商品の支払いを管理するため。 例えば

目的	+ 情報
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 「ホームページ」や「アプリ」を通して弊社の商品をご購入頂く場合、将来の購入に向けて支払い情報と配送先住所を保存できる機能を有効にすることができます。本機能が利用できる場合、その機能を有効にして使用するため、指定されたデータを取り扱う必要があります。本機能を有効にする事に同意することで、次回以降の購入において自動的に支払い情報を入力させることができるので、毎回新たに情報を入力する必要がなくなり、保存された情報は次回以降の購入で問題なく使用することができます。「ホームページ」の登録ユーザーアカウントページ又は「アプリ」のマイアカウントの支払い情報の欄から、いつでも支払い情報を変更したり、キャンセルする事が出来ます。 ▪ 認証されていない「プラットフォーム」の使用（購入中や返品中、又はお客様自身や弊社に対する潜在的な詐称等）を検知及び防止する為、必要な機能を有効化してください。弊社の機能や商品、サービスにおける不正な使用を行おうとする通常とは異なる行為を検知したり、不正な取引だと弊社が判断した場合、取引をブロックしたりお客様のユーザーアカウントを消去するなどの処置をとらせて頂く場合があります。 ▪ お客様のご購入後、商品の変更や返品を管理したり、商品の在庫情報に対する質問や「プラットフォーム」を通じた商品の予約など、その時々により利用可能なオプションによるサービスを管理するため。 ▪ 請求目的において、「プラットフォーム」を通してお客様が行った購入に対する請求書やレシートを発行するため。 ▪ ギフトカードやギフトバウチャーの購入や受取、管理や使用といった他機能やサービスの使用を保証したり、実際の店舗でお客様がWi-Fiを利用できるようにするため。 ▪ 実店舗の一部で利用可能な「アプリ」を通しての特定サービス（アイテム検索や試着室の予約等）を提供させて頂く為、お客様の位置情報や連絡先を扱わせて頂く可能性があります。
<p>3.お客様がカスタマーサービスに要望したリクエストや申し込みを取り扱うため</p>	<p>お客様のリクエストや申し込みを管理したり解決する為、正確に必要な個人情報のみを取り扱わせて頂きます。</p> <p>お電話でご連絡頂く場合、お客様のご質問にお答えする目的、そして品質向上の為に通話を録音させて頂く場合があります。</p> <p>また利用可能な場合、カスタマーサポートと連絡をする手段としてWhatsAppを選択して頂く事も可能です。その場合、お客様がWhatsAppサービスのユーザーである事を確認させて頂く為、WhatsApp Inc.（米国にある企業）にお客様の電話番号を共有させて頂きます。WhatsAppのサービス使用を行うユーザーの個人情報取り扱いの詳細につきましては、WhatsApp社の個人情報保護方針を読んで頂き、プライバシー設定をご確認して頂くようお願い致します。</p> <p>ソーシャルネットワークやその他協力企業のチャットサービスを通してカスタマーサービスへご連絡される場合、お客様のお名前又はユーザー名などの</p>

目的	+ 情報
	<p>個人情報については、ソーシャルネットワーク又はその他協力企業の情報からインポートされることとなります。本サービスを通して登録される情報については、ソーシャルネットワークや協力企業が確認できる情報となり、それぞれの企業の個人情報保護方針に準ずるものとなりますので、お客様のプライバシー設定を確認して頂き、それぞれの会社の個人情報保護方針をお読み頂き、該当サービスを使用する際のお客様の個人情報の取り扱い方法についての詳細情報を確認して頂くようお願い致します。</p>
<p>4. マーケティング目的のため</p>	<p>この目的にはお客様の個人情報の取り扱いが含まれています。主に</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 「プラットフォーム」上でのやりとりやお客様のユーザープロフィール（購入履歴や閲覧履歴等）に基づき、弊社がお客様へお勧めできる機能を有効化したり、お客様にパーソナライズしたサービスを提供したりするためです。 ▪ 弊社のニュースレターに登録して頂く場合、様々な手段（メールやSMS等）を通して、弊社の商品やサービスについてカスタマイズした情報を送信させて頂くことも含め、お客様の登録を管理させて頂く為、お客様の個人情報を取り扱わせて頂きます。またお客様自身のデバイスにおいてプッシュ通知を有効にしている場合、該当通知を通して情報を送信させて頂く場合もあります。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 本データ処理については、お客様のお好みを設定させて頂き、お客様のスタイルに一番合った商品やサービスに関する情報を送信させて頂く為、お客様のユーザー又はカスタマープロフィールを分析させて頂く事を示唆しています事、ご了承ください。お客様の購入履歴や閲覧履歴（お客様がクリックした商品等）に基づき、お客様が興味を持ちそうな商品を提示させて頂きます。お客様が登録されたユーザーである場合は「リカバリーカート」機能を使用して頂く事が出来ます。 ▪ 「プラットフォーム」の「ニュースレター」から無料でいつでもニュースレターの登録を解除する事が出来ます。また通知でお知らせする手順に沿って登録解除して頂く事も可能です。プッシュ通知の受信を希望しない場合、お客様のデバイスから解除して頂く事が可能です。 ▪ ソーシャルメディア上等、ホームページやアプリを使用する際にインターネット上で広告が表示されます。表示される広告は様々ですが、お客様の購入及び閲覧履歴や設定に関連した広告が表示される場合もあります。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ ソーシャルメディアを使用されている場合、弊社が連携している企業へ特定の情報を提供する場合があります。その場合、共同管理者として、お客様が使用しているソーシャルメディアサイトにおけるプロフィールに基づいた弊社ブランドの広告が表示される可能性があります。ソーシャルメディアにおけるお客様の個人情報使用についての詳細や広告についてご確認されたい場合、お客様が登録しているソーシャルメディアの個人情報保護方針を確認して頂くようお願い致します。

目的	+ 情報
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ また協力会社のプラットフォームにおいてユーザーに表示される広告でのセグメント分析や測定を行う為、お客様の個人情報を使用する場合があります。これを行う為、必要な技術（クッキーやピクセル、SDK等）を有する第三者と連携しています。その際、特定の情報や識別子（デバイスに関連する広告 ID やクッキーに関連する識別子等）を第三者に提供する可能性があります。詳細については、弊社のクッキーポリシーをご確認ください。またお客様自身のデバイスの設定からパーソナライズした広告を無効にしたり、広告 ID をリセットする事も可能です。 ▪ データの強化：様々なソースからお客様の個人情報を収集させて頂く場合、弊社の商品やサービスに関連するお客様のニーズや設定を向上させる目的の為、特定の状況下で一元管理を行う可能性があります（分析やユーザープロフィールの生成、マーケティング研究、品質アンケート、お客様との関わり方を向上させる目的も含まれます）。例えばお客様が登録アカウントをお持ちの場合やゲストとして購入を行われる場合、アカウントにリンクされているメールアドレスを使用して、お客様の情報を組み合わせて頂く場合があります。また「プラットフォーム」上でのお客様のアクティビティを通して、お客様から直接提供頂いた情報にリンクしたり、弊社の店舗（実際の店舗やオンラインにおけるお客様の購入や設定に関連する情報等）から自動的に収集された情報（IP や MAC アドレスやメタデータ等）へアクセスするという意が含まれます。 ▪ 宣伝活動（競合商品の組織化のため又はお客様から提示頂いたメールアドレスに在庫アイテムリスト情報を送信する等）を行うため。宣伝活動に参加して頂く事で、その活動に応じてお客様から共有して頂いた個人情報を弊社が取り扱い、ソーシャルネットワークや「プラットフォーム」自体の異なる手段を通して公開させて頂く事にお客様が同意した事となります。お客様に行って頂く各宣伝活動においては、お客様の個人情報の取り扱い方法についてより詳細な情報を記載した利用規約を確認して頂く事が出来ます。 ▪ お客様が弊社に対して承諾する場合、お客様が公開した写真や画像を「プラットフォーム」上や弊社のソーシャルネットワーク上で広めるため。
<p>5.弊社のサービスを向上させるためのユーザビリティと品質の分析</p>	<p>「プラットフォーム」にアクセスされた場合、分析及び統計目的の為にお客様の閲覧データを取り扱わせて頂く事を通知致します。ユーザーによる「プラットフォーム」との関わり方やその他弊社のホームページやアプリでのアクションを理解することで、弊社のサービスを向上させることが出来ます。</p> <p>また弊社のお客様やユーザーの満足度を知る為、品質アンケートや活動を行う事で、より向上させることの出来る部門を検知する事が可能となります。</p>

3. お客様の個人情報取り扱いにおける弊社の法的立場

お客様の個人情報の取り扱いを法的に許可されている立場については、その目的により異なります。以下の表で詳しく説明致します。

目的	法的立場
<p>1. 「プラットフォーム」のユーザー登録を管理するため</p>	<p>「プラットフォーム」の使用を規制するにあたり必要な為、お客様の個人情報を取り扱わせて頂いております。つまりお客様は「プラットフォーム」上でユーザーとして登録を行い、その登録を管理する為、弊社がお客様の個人情報を取り扱う必要があります。</p> <p>お客様のアクティビティについて、弊社は「プラットフォーム」の異なる手段を通して収集させて頂いたデータやお客様の購入情報にお客様自身のアカウントをリンクさせる正当な権利を有していると考えています。</p>
<p>2. 購入又はサービス契約の開発、履行、および取り決め</p>	<p>お客様が購入やサービス契約を行う際必要なため、弊社はお客様の個人情報を取り扱っています。</p> <p>購入プロセスに関する特定の情報については、お客様の要望又は承認により有効化されています。将来の購入に備えた支払い情報の保存や「アプリ」のウォレット機能を通じたレシートのスキャン等の必要なデータの取り扱い、商品の入荷状況機能を提供などがあげられます。このような場合、お客様の個人情報の取り扱いはお客様自身の同意に基づくものとなります。またお客様が実際の店舗を訪れる際、「アプリ」を通して特定のサービスを提供させて頂く為、お客様から同意を頂いた場合はお客様の位置情報も取り扱う事となります。</p> <p>お客様が購入や返品を行う際、「プラットフォーム」の不正な使用や潜在的な詐欺を検知及び防止する為、弊社は必要な検証を実行する正当な権利を有していると考えています。これらの情報を取り扱う事は、関連する全ての当事者にとって前向きなものであると理解しています。お客様にとっては、第三者による不正からお客様を保護する対策を取れるようになります。弊社にとっては、「プラットフォーム」の不正な使用を防ぐことが出来ますし、弊社のお客様全てと社会にとっては、不正な行為の検知及び阻止を保証する事で、そういった行為への関わりを防ぐ事が出来ます。</p>
<p>3. カスタマーサポート</p>	<p>現存の異なる連絡手段を通して、弊社はお客様による質問やリクエストに回答する正当な権利を有していると考えています。またお客様が質問した内容に適切に回答する為に役立つものとして、お客様にとっても弊社が個人情報の取り扱いを行う事は益になると考えています。</p> <p>特にお客様が弊社に連絡を取る際、「プラットフォーム」を通してのお客様の注文や購入頂いた商品やサービスに関連する状況管理の為、お客様の個人情報の取り扱いは購入契約を行う為に必要となります。お客様のリクエストが以下に記載されているお客様自身の権利や弊社の商品やサービスにおける苦情に関するものである場合、弊社の法的義務に準じてお客様の個人情報の取り扱いが法的に認められています。</p>

目的	法的立場
4.マーケティング	<p>お客様の同意により、弊社はマーケティング目的のためのお客様情報の取り扱いを法的に認められています。具体的には、複数の手段を通してカスタマイズされた情報の受取にお客様が同意された場合やお客様のデバイスにおけるプッシュ通知の送信に同意された場合、お客様のデバイスでプライバシー設定を行われた場合、クッキー設定を通して同意された場合、もしくは「プラットフォーム」やソーシャルネットワークのチャンネル上で写真を投稿したり宣伝活動へ参加して頂く為の法的利用規約に同意して頂いた場合などがあげられます。</p> <p>「プラットフォーム」もしくは第三者のプラットフォームにおいて、お客様にパーソナライズしたサービスを提供したりカスタマイズした情報を表示又はデータ強化を行う為、お客様について弊社が有している情報（閲覧履歴や設定、購入履歴等）、及び年齢や言語等のお客様が弊社に共有した個人情報でプロファイリングを行う正当な権利を有していると考えています。これらの情報の取り扱いについては、お客様の設定に応じた情報のアクセスやユーザーエクスペリエンスを向上する事が出来るため、お客様にも有益であると考えています。</p>
5.ユーザビリティと品質の分析	<p>ユーザーエクスペリエンスを向上させ、より良いサービスを提供する為、お客様にとってもこれらデータ処理については有益だと考えているため、弊社は「プラットフォーム」のユーザビリティとユーザーの満足度を分析する正当な権利を有していると考えています。</p>

4. お客様の個人情報の保管期間

下記に記載している通り、弊社がお客様の個人情報を取り扱う目的により、**その保管期間**が異なります。

目的	個人情報の保管期間
1.「プラットフォーム」のユーザー登録を管理するため	<p>お客様がユーザーとして登録されている期間、お客様の個人情報の取り扱いを行います（お客様が登録解除を行うまでの期間）。</p>
2.購入又はサービス契約の開発、履行、および実行	<p>潜在的な返品や苦情、質問を頂いた商品やサービスの購入に関するクレームを含み、お客様による商品やサービスの購入を管理する為に必要な期間、個人情報の取り扱いを行います。</p> <p>将来の購入の為、お客様の支払い情報を保管するように要望があった場合（その機能が利用可能な場合）等、お客様が決める期間に従って情報を取り扱う場合もあります。</p>
3.カスタマーサポート	<p>お客様のリクエストや申し込みを満たす為に必要な期間、個人情報の取り扱いを行います。</p>

目的	個人情報の保管期間
4.マーケティング	<p>お客様がニュースレターの登録を解除又はキャンセルするまで、お客様の個人情報の取り扱いを行います。</p> <p>またお客様がデバイスやブラウザ、クッキー設定を変更する（許可が取り消される要因）まで、パーソナライズさせた広告を表示させていただきます。</p> <p>宣伝活動に参加している場合、該当活動の終了日から 6 か月間、お客様の個人情報を保管させていただきます。</p>
5.ユーザビリティと品質の分析	<p>弊社がお客様の閲覧データを匿名化させるまで、又は一定の品質活動やアンケートを行うまで、お客様の個人情報の取り扱いを行います。</p>

お客様の質問に対する目的を達成する為、弊社が厳しく設けている必要な期間中、お客様の個人情報を取り扱わせて頂くという事に関わらず、その時々に応じた法律や情報の取り扱いに対して生じる責任に応じ、該当情報を保管及び保護する可能性があります。それぞれの潜在的行為に対する時期が過ぎた場合は個人情報を消去するものとします。

5. 第三者にお客様の個人情報を共有するか否か

本個人情報保護方針及びクッキーポリシーで述べられている目的を達成する為、インディテックスグループの企業及びお客様に提供するサービスをサポートしている**第三者**に対して、お客様の個人情報に対するアクセス権を付与しなければなりません。以下が第三者の例となります。

- 金融機関、
- 反不正の検知及び防止企業、
- 技術及び分析サービス業者、
- 物流や輸送、配送に関連するサービスを提供する業者及びパートナー及び該当企業が有するパートナー契約、
- カスタマーサポート関連サービス業者、
- 特定の場合において共同管理者となる広告エージェントや広告パートナー、ソーシャルメディア等、マーケティングや広告に関連するサービス業者や協力会社。

サービス効率を目的とする為、欧州経済領域外の地域に拠点を有する業者もあり、個人情報保護レベルについては欧州連合同レベルでの保護を提供していない地域もあります。そのような業者にお客様の個人情報を転送する際は、標準的契約条項やその他同等の対策を講じ、最も便利で国際的なデータ転送ツールを使用し、**適切な保護と共に常にお客様の個人情報を安全に保つ**ようにしています。標準的契約条項の内容については次のリンクから確認して頂けます。https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

インディテックスグループ内外の他企業へ弊社のビジネスや資産を売却又は移転する場合、又は企業の再編成により他ビジネスの運営が生じる場合、該当する将来的なビジネス又は資産の受領者に対して、お客様の個人情報が開示される可能性があります。そのような売却や移転が行われた場合、弊社の個人情報保護方針及びクッキーポリシーに従って、お客様の個人情報を直接移送出来るように努めます。その場合、弊社は企業体制の再編成を行う正当な権利を有していると考えています。

またお客様が異なる市場において「プラットフォーム」を使用する場合（同じメールアドレスを使用して、異なる市場でユーザーアカウントを登録する場合等）、お客様のアカウントやアクティビティにリンクされている情報を 2 項で述べられている目的の達成に直接的に関わる範囲において、それらの市場を運営している企業に開示又は移送する必要が生じる場合があります。双方の権利と設定に応じて必要な事であると考えています。

6. お客様がご自身の個人情報を弊社に共有した際に生じるお客様の権利

お客様の個人情報を秘密情報として扱う事及び**お客様自身の権利を行使**できることを保証します。お客様の要望の理由と行使する権利について、**弊社のメールアドレス（dataprotection@zara.com）**に連絡頂く事で、**無料**でお客様自身の権利を行使して頂く事が出来ます。お客様の識別が必要な場合、お客様の ID を証明する書類のコピーの送信をお願いする場合があります。

また弊社のサービスを使用したり、「プラットフォーム」内の特定のチャンネルを利用して頂く際、お客様の権利を行使して頂く為、お客様にプライバシー設定の操作をお願いする場合があります。特にお客様の個人情報取り扱いに対する法的根拠や目的に関わらず、お客様は以下の権利を有する事となります。

- 弊社が保持するお客様の個人情報への**アクセス**を要望する権利。「プラットフォーム」に登録されたユーザーである場合、お客様のオンラインアカウントに関連する欄においても同様の情報を確認して頂く事ができます。
- 弊社が保持するお客様の個人情報に対する**修正**を要望する権利。「プラットフォーム」に登録されたユーザーである場合、お客様のオンラインアカウントの関連する欄においても同様の情報の変更又は更新をして頂く事ができます。いかなる場合においても、手続きを通してお客様の個人情報に弊社がアクセスできるようにしておいてください。その情報が**真実に基づいた正確なもの**である事を保証して頂き、いかなる変更や修正についても弊社への通知するようにしてください。お客様が登録フォームにおいて間違った情報や不正確な情報、不完全な情報を入力した事で、「プラットフォーム」や「プラットフォーム」の責任者又はいかなる第三者が被るいかなる損失や損傷については、お客様がその責任を負うものとします。原則として、本個人情報保護方針及びクッキーポリシーで許可されていない限り、第三者から得たものではなく、ご自身の情報のみを記載するようにしてください。
- 上記に記載した通り、弊社がお客様の個人情報を取り扱う必要がなくなった範囲において、又は弊社がお客様の個人情報を取り扱いを法的に認められなくなった場合、お客様の個人情報に対する**抹消**を要望する権利。
- お客様が弊社による個人情報の取り扱いを一時的に停止させたい場合や必要以上に長期的に渡って弊社が個人情報を保持している特定の場合において、お客様自身の個人情報への**取り扱いの制限**や**取り消し**を要望する権利。

いかなる目的においてもお客様がご自身の個人情報の取り扱いに同意された場合でも、お客様は**いつでもその同意を取り消す権利をも有しています**。お客様が同意を取り消したいような状況については、お客様の個人情報を取り扱う目的について詳細に記載している 2 項をご覧ください。

お客様に広告を表示する為、弊社がお客様の個人情報を第三者に共有する事を希望しない場合、お客様のデバイスにおける設定やブラウザ及びクッキー設定を変更して頂いたり、個人情報保護方針やお客様のプロフィールが登録されているソーシャルメディアサイトを確認して頂いたり、あるいは上記に記載してあるメールアドレスにその旨を連絡頂いたり、様々な方法で意思表示を行って頂けます。

3 項で説明した通り、お客様の**同意**によるもの又は**契約**目的の為にお客様自身の個人情報の取り扱いが法的に認められている場合、お客様は**ご自身の個人情報の可搬性**を要望する権利を有する事にもなります。つまり弊社による妨害を受ける事なく、他の企業に対して直接個人情報を送信できるよう、構造され一般的に使用され、且つ

機械で判読可能な形式において、弊社に提供した個人情報をお客様自身が受け取る権利を有している事となります。

更にお客様の個人情報の取り扱いが弊社の**正当な権利**に基づいている場合、お客様はご自身の個人情報取り扱いを**拒否する**権利も有する事となります。

最後に、特にスペインデータ保護機関 (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) を含む、担当データ保護規制当局に対して、お客様は苦情を提出する権利を有している事を記載致します。

7. お客様が第三者のデータを提出したり、第三者がお客様の情報を提出した場合の措置

ギフトカードの送信やアクティベーションを行う場合やギフトバウチャーの適用を管理（該当機能が利用可能な場合）する際、ユーザー又はカスタマーとして第三者であるお客様は、ご自身の個人情報を弊社のサービスや機能を利用する為に提供しなければならない場合、又は弊社の店舗やパートナーの建物で注文を受け取る為に第三者を認証しなければならない場合があります。お客様が第三者の個人情報を提供する場合、もしくはお客様のお名前を注文を受け取る為に第三者へ情報を請求する必要がある場合、弊社がそれら個人情報を取り扱う方法と目的をお客様が第三者に通知する必要があります。

第三者がお客様の個人情報を提供する場合、もしくは弊社のユーザーの 1 つにより要望されたサービスや機能の結果としてお客様自身の情報を提供する場合、常にコミュニケーション媒体に含まれているリンクから確認できる本個人情報保護方針及びクッキーポリシーに記載されている目的の制限内において、それぞれの質問で機能又はサービスを管理する為に使用させていただきます。

8. 個人情報保護方針及びクッキーポリシーに対する変更

弊社が適切だと判断する場合、本個人情報保護方針及びクッキーポリシーに含まれる内容を変更する場合があります。その場合、「プラットフォーム」を通して様々な方法によりお客様へ通知したり（バナーやポップアップ、プッシュ通知を通して等）、その変更がお客様のプライバシーに関連する場合、お客様がその変更を確認し評価できるようにメールアドレスで通知を送信します。該当する変更点に問題がある場合、サービス又は機能の登録を解除したり、拒否する事も可能です。いかなる場合においても小さな変更点や改善を行う際、お客様には本個人情報保護方針及びクッキーポリシーを定期的に確認して頂く事を推奨します。弊社のホームページやアプリ上で常に情報が確認できます。

9. クッキー情報

お客様による「プラットフォーム」の閲覧をより簡単なものにする為、クッキー及び同様のデバイスを使用しています。特定の場合においては、お客様の閲覧傾向に応じて広告を表示する役目も果たす事になります。弊社が使用するクッキー及び同様のデバイスについて、その目的や設定方法の管理、その他の情報等の詳細を理解して頂く為には、弊社のクッキーポリシーをお読みください。

クッキーポリシー

はじめに

このクッキーポリシーでは、弊社のお客様およびユーザーの端末にインストールされるクッキーやそれに類するデバイスの使用について説明します。クッキーの使用は、個人情報の処理に関連している場合があります。弊社がお客様やユーザーの個人データをどのように使用しているか、お客様が権利を行使する方法、または弊社のプラットフォーム（ウェブサイト、アプリ、実店舗）を参照するために使用している用語についての情報が必要な場合は、弊社のプラットフォームでアクセス可能なプライバシーポリシーを参照することをお勧めします。

クッキー情報

クッキーとは？

クッキーとは、ウェブサイト、アプリ、またはその他のプラットフォームが、パソコン、タブレット、スマートフォン、またはその他の類似のデバイス内に閲覧または使用に関する情報（デバイスを識別するラベルなど）を保存する小さなテキストファイルのことです。クッキーは、例えば閲覧を容易にしたり、ユーザーがどのようにプラットフォームと相互作用しているかを知ること、それらを改善することができます。また、ユーザーの好みに合わせて広告を提示したり、以下に詳述するその他の目的のためにも非常に便利です。クッキーは、コンピュータやデバイスに損害を与えるものではありません。

弊社が言う「クッキー」とは、デバイス上に、またはデバイスに関する情報をインストールまたは収集するための他の類似技術（フラッシュクッキー、ウェブビーコンまたはタグ、ピクセル、HTML5（ローカルストレージ）、アプリ形式のSDK技術なども参照しています。また、「クッキー」という用語は、フィンガープリント技術、すなわち、情報を組み合わせて個人のデバイスを識別するのに役立つ技術の使用にも適用されます。これらの技術は、クッキーと連携して情報を収集および保存し、弊社のプラットフォーム上で特定の機能やサービスを提供したり、第三者のプラットフォームで広告を表示したりするために、閲覧経験を考慮して動作することがあります。

この説明は、情報提供のみを目的としたクッキーの意味の一般的な例です。弊社が特定の方法で使用するクッキーは、弊社のプラットフォーム上でアクセスできるクッキー設定パネルで詳しく説明されています。

クッキーの種類

オンライン環境で使用できるクッキーの種類を説明したこのセクションを確認してください。

クッキーの所有者によって、以下のように分類されます。

- a. 独自のクッキー。エディター自身が管理するパソコンやドメインからユーザーのパソコンや端末に送信されるもので、そこからユーザーが要求したプラットフォームやサービスが提供されるものです。
- b. 第三者クッキー。エディターが管理しているのではなく、クッキーによって得られたデータを処理する別の事業者が、ユーザーのパソコンやデバイスに送信するものです。

クッキーの目的に応じて、以下のように分類することができます。

- a. クッキーは厳密に必要です（技術的）。クッキーの使用により、ユーザーはホームページやプラットフォーム、アプリを閲覧したり、それらのサービスや様々なオプションを使用する事が出来るようになります。例えば、トラフィックの制御、データまたはセッションの識別、アクセスが制限されたセクションまたはコンテンツへのアクセス、注文を構成する要素の記憶、注文の購入プロセスの実行、支払いの管理、サービスのセキュリティに関連する不正行為の制御、閲覧中のセキュリティ要素の使用、イベントへの登録や参加の申し込み、動画または音声放送用のコンテンツの保存、動的コンテンツ（例えば、

テキストや画像を読み込むためのアニメーション)の有効化、またはソーシャルネットワークを介したコンテンツの共有など、ユーザーがウェブサイト、プラットフォーム、アプリケーションをナビゲートし、その中に存在するさまざまなオプションやサービスを使用することを可能にするものです。テクニカルクッキーは、プラットフォームの表示またはユーザーから要求されたサービスの提供を可能にするために、厳密に必要なものとして、デフォルトでダウンロードされます。

- b. 機能またはカスタマイズクッキー。これらのクッキーは、例えば、言語、検索時に表示される検索結果の件数、ユーザーが使用するブラウザの種類やサービスにアクセスする地域に応じたサービスの側面や内容など、ユーザーがサービスやプラットフォームにアクセスする際に、他のユーザーとの体験を差別化することができる特定の特性を持つ情報を記憶することを可能にするものです。これらのクッキーの使用を承諾しない場合、ウェブサイトのパフォーマンスが低下したり、推奨度が低くなったりすることがあります。
- c. 分析クッキー。ユーザーの数、プラットフォーム内で訪問したセクション、プラットフォームとの相互作用を定量化することを可能にするもので、プラットフォームやサービスのユーザーによる利用データの分析に基づいて、ユーザーの利用状況を測定し、統計的に分析することで、改善策を導入することを目的としています。
- d. 行動ターゲティング広告クッキー。ユーザーの閲覧習慣を継続的に観察することで得られるユーザーの行動に関する情報を保存するもので、これにより、特定のプロフィールを開発し、それに基づいて広告を表示することができます。これらのクッキーは、必要に応じて、エディターが直接、または第三者と協力して掲載した広告スペースを、可能な限り効率的に管理することを可能にします。

弊社のプラットフォームにおけるクッキーの使用目的

クッキーは、弊社のプラットフォームがどのように機能するかに関する重要な一要素です。弊社クッキーの主な目的は、閲覧をより快適で効率的なものにすることです。例えば、閲覧中や今後の訪問時に、好み（言語、国など）を記憶するために使用されます。また、弊社のサービスやプラットフォームを継続的に改善するために、同様に、閲覧習慣に応じてパーソナライズされた広告を提供できるように、弊社のクッキーを使用しています。

また、クッキーで収集した情報は、統計データや利用パターン（訪問回数、最も訪問したセクション、訪問時間など）を推定し、弊社のサービスを改善するためにユーザーがどのようにプラットフォームを利用しているかを統計的に知ることで、弊社のプラットフォームを改善したり、個人的な興味に合わせてプラットフォームを適応させたり、検索を高速化したりすることができます。

時折、弊社のプラットフォーム、第三者のプラットフォーム、またはその他の手段で、閲覧習慣（訪問した製品、問い合わせを行ったセクションなど）の分析に基づいて広告を表示することができる情報を取得するためにクッキーを使用することがあります。

いかなる場合でも、弊社が使用するクッキーには、決して、パスワード、クレジットカードやデビットカードのデータなどの機密情報が保存されることはありません。

プラットフォームでのクッキーの使用の管理方法

本プラットフォーム上で常時アクセス可能なクッキー設定パネルでは、本プラットフォームで使用されているクッキーに関するすべての情報と、それぞれの目的、期間、管理（自社または第三者による）に関する情報を取得することができます。これにより、プラットフォームの運営に厳密に必要なではないクッキーの使用の有効化と無効化を管理することができます。

クッキーを無効化すると、可能な限り、影響を受けたクッキーがブラウザから削除され、クッキーを拒否しても削除できない場合、当社は、常にブロックのための処理を行います。このため、拒否されたクッキーを当社は決して使用することはないと、その削除のために最善を尽くします（削除メカニズムはクッキーに責任を負う第三者に依存するため、その中には当社の制御能力を超えるものがあることにご留意ください）。

または、インターネットを閲覧している場合は、ブラウザのクッキーの使用を無効にすることができます。最も一般的なブラウザで行う方法を紹介します。

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

クッキーの使用を回避する可能性は、いつでも実行できます。

クッキーの設定パネルの管理とクッキーの拒否は、ご使用のブラウザによって異なりますので、ご注意ください。そのため、あるデバイスにある方法でクッキーを設定し、その選択を他のデバイスにも同様の方法で適用したい場合は、その他のデバイスでも同じ選択を有効にする必要があります。

追加のステップとして、関心に基づく広告の提供を目的とした第三者クッキーに関しては、特定の第三者が以下の自主規制型オンライン行動広告プログラムのいずれかのメンバーである可能性があり、以下のような対応するオプトアウトオプションがあることに注意してください。

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

クッキーに保存された情報の使用者

弊社のプラットフォームのクッキーに保存されている情報は、第2項で「第三者クッキー」として識別されたものを除いて、弊社が排他的に使用しますが、これらは、弊社のプラットフォームを閲覧する際に、弊社のサービスおよびユーザー体験の向上を目的としたサービスを提供するために、外部の事業者によって使用され、管理されています。詳細については、弊社のプラットフォーム上から常時アクセス可能なクッキー設定パネルをご覧ください。

第三者との共同作業における個人データの処理および国際的なデータ転送の対象となる個人データの処理に関する詳細情報については、弊社のプラットフォーム上でアクセス可能な弊社のプライバシーポリシー、およびプラットフォームを通じてアクセス可能なこれらの第三者パートナーのプライバシーポリシー/プライバシー設定をお読みになることをお勧めします。