

## ZARA プライバシーステートメント

1. お客様が本ウェブサイトをご使用になられる際、現行のプライバシーステートメントが適用されます。本ウェブサイトを使用する際は、その都度必ずこの声明を確認してください。
2. お客様により提供される個人情報は、ITX ジャパン株式会社（以下「ITX」という。）の責任のもとに処理および保存され、以下の目的に使用されます。
  - i. お客様が購入した製品の売買契約、またはお客様と当社との間の他の契約の履行および遂行。
  - ii. お客様のご要望への対応。
  - iii. ニュースレター購読オプションを選択されると、Zara あるいは Inditex グループ（装飾、テキスタイル、既製服、家庭用品、それらを補完する化粧品、皮革製品等を含むその他の製品、および e コマース関連事業の開発における活動）に属するその他ブランドに関する情報を、ITX がお客様に電子メールまたはそれと同等の電子通信手段（SMS 等）で配信することを許可したものとみなされます。これらの配信については、本ウェブサイトのマイアカウントにログインして、環境設定を編集し、受信設定を変更することができます。ニュースレターのセクションで購読を解除できます。
  - iv. 支払いデータ（クレジット/デビットカード情報など）を保存するオプションを選択すると、お客様は当社が有効化および開発に必要なデータを処理し、保存することを明示的に許可したものとみなされます。クレジットカードのセキュリティコード（CVV）は購入手続き時にのみ使用され、お支払手続き終了後に支払いデータの一部としてその情報が保存されることはありません。

この機能を有効化することを承認すると、本ウェブサイト上での次回からのお買物の際、お客様の情報が自動的に表示され、毎回データを入力する必要がなく、効率よく購入手続きが進められます。

「マイアカウント」の「支払いデータ」で、いつでも支払い情報を変更したり、当該情報の処理と保存に対するお客様の同意を取り消したりすることができます。

ITX は、クレジットカードとデビットカードに関する主要な機密保持およびセキュリティ規格に準拠して、お客様のカード情報を保存・送信します。

この機能をお使いになる場合、セキュリティ上の理由でパスワードの変更を要求されることがあります。本ウェブサイトを安全にご利用いただくためには、キー/パスワードの漏洩防止および正しい取り扱いにも十分ご注意ください。

- v. 「代金引換」のオプションが選択可能であり、お支払い方法に選択した場合で、購入商品を返品する場合は、代金の払い戻しのみを目的とした追加データの提供が必要となり、お客様の銀行口座の詳細情報が必要に応じて送金銀行を含む（ただし必ずしもこれらに限定されない）国際銀行送金に携わる第三者に開示される場合がありますので、ご了承ください。
- vi. 購入や返品処理中などにおけるウェブサイトの不正使用や、お客様または当社に対する詐欺行為の可能性を防止および検出するために必要なセキュリティ対策を講じてください。お客様の購入が不正なものである可能性がある場合と当社が判断した場合、または当社の機能、製品ないしサービスの不正使用が図られたことを示す異常な行為を検出した場

合、当該購入は処理の無効化やお客様のユーザーアカウントの削除などにつながる可能性があります。

- vii. 当社が提供するサービスをパーソナライズしていただきますと、ウェブサイト上での ZARA における購入履歴や閲覧履歴などの行動傾向に基づくお客様のユーザープロファイルの分析に基づいて、お客様にお勧めのパーソナライズ化されたサービスを提供いたします。また、SNS などのウェブサイトやアプリにアクセスしたときに表示される場合があるインターネット上の広告も表示されます。広告は無作為に表示されるものと、お客様が選択したオプションや購入・閲覧履歴に関連した広告が表示される場合があります。
- 当社は、お客様が SNS を使用している場合、当社が提携している企業に特定の情報を提供することがあります。これにより、提携企業はお客様に ZARA の広告を表示し、お客様およびその他のユーザーに、当該 SNS 上のお客様のプロファイル情報に基づいた広告を提供することができます。お客様のデータの使用や SNS 上での表示広告の仕組みに関する情報は、アカウントをお持ちの SNS のプライバシーポリシーをご参照ください。
  - また、お客様のデータを使用して、当社の一部の協力機関のプラットフォーム上でユーザーに表示する広告の計測とセグメント分析を実施します。これを行うため当社は、サービスを利用するために必要な技術（クッキー（Cookie）、ピクセル、SDK 等）を提供する上記の第三者と提携しています。当社はこれらの協力機関には個人識別情報を提供していませんが、何らかの識別子（デバイスに関連付けられた広告 ID、Cookie に関連付けられた識別子など）の提供は行っています。この点に関する詳細は、当社のクッキーポリシーをご覧ください。同様に、広告 ID をリセットしたり、デバイス上のパーソナライズド広告を無効にしたりすることが可能です（iOS 端末に当社のアプリがインストールされている場合は、「設定/プライバシー/広告」で設定を調整することができます。お使いの端末が Android の場合は、「設定/Google/広告」にアクセスしてください）。
- viii. データエンリッチメント：当社が様々な情報源からお客様の個人データを収集する場合、当社の製品やサービスに関するお客様のニーズや嗜好の理解を向上させる目的（分析、ユーザープロファイルの作成、マーケティング調査、品質調査、お客様とのコミュニケーションの改善を目的としたものを含む）で、特定の状況下でそれらのデータを統合する場合があります。これは、例えばお客様がアカウントを登録されており、そのアカウントを登録する際に使用されたメールアドレスを使用して、お客様がゲストとして購入した場合に、当社がお客様の情報を組み合わせること、または自動的に編集された情報（IP アドレスや MAC アドレス、メタデータなど）と、ウェブサイト上または当社の店舗でのお客様の行動を通じて直接当社に提供された情報（実店舗やオンラインでの購入に関する情報、お客様の嗜好など）をリンクすることを指します。
3. 日本企業 ITX ジャパン株式会社（会社法人等番号：0110-01-102771、登記住所：東京都渋谷区恵比寿西 1-10-11）は、収集した情報の管理責任者であり、お客様の個人情報の機密性を保持し、お客様がご自身の個人情報にアクセス、これを修正、削除したり、異議申し立ての権利を行使したりできることを保証いたします。これらの手続きには、Inditex グループの個人情報保護部に手紙（上記住所）または下記アドレスに E メールでご連絡ください。[dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)。
4. 当社は、前述の第二項の目的を達成するため、処理目的のために厳密に必要な場合には、Inditex グループの持株会社である Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)、およびスペインに所在する Inditex グループを構成する他の（装飾、テキスタイル、既製服、家庭用品、それらを補完する化粧品、皮革製品等を含むその他の製品、および e コマース関連事業の開発における活動を行う）企業に対し、お客様からお預かりした情報を開示または譲渡する必要がある場合があります。

ます。従って、当ウェブサイト上で登録および情報提供が行なわれた場合、当社は Inditex グループに属する上記の企業にそれらのデータを開示および譲渡することが承認されたものとみなします。

ZARA Platform を通じて Zara Home の商品をご購入いただいた場合に限り、株式会社 ZARA HOME JAPAN（日本国内で ZARA HOME の商品販売を行っている会社）に必要な個人データを、購入の開発、履行、実行のために開示します。会社の郵便物宛先住所は、本文書の第 3 項で定められる ZARA のものと同じです。また、データ保護責任者のメールアドレスは [dataprotection@zarahome.com](mailto:dataprotection@zarahome.com) です。データの開示や個人情報に関する権利行使方法についての情報は、それぞれ第 4 項と第 3 項に詳述されています。

同様に、上記の目的を達成、および特定のサービスや機能の開発ならびにサポートのために、技術サービス、金融取引管理、物流サービス、輸送、受注管理、顧客サービス、お客様に購入取引などにおいて十分な保証を提供することを目的とした本ウェブサイトを通じて行われた取引の分析の提供者などの第三者サプライヤーがお客様の個人情報にアクセスする場合があります。また、お客様のこのアクセス/開示への同意には、サービスの提供を効率的に行うために、欧州経済地域内や米国内等の日本国外の国や地域からデータにアクセスする場合も含まれます。

5. ユーザー（あなた）は、提供した個人情報が事実かつ正確なものであること、また情報に変更が生じた場合は報告を行なうことを保証します。登録用フォームの誤記、不正確な記載、不完全な情報が原因となりウェブサイト並びにウェブサイト担当者や第三者に損失あるいは損害を与えた場合、その責任はユーザーのみが負うものとします。
6. **Cookie**（クッキー）：個人情報保護に関する当プライバシーポリシーに同意することで、本ウェブサイト上で使用する **Cookie**（クッキー）の利用と以下に述べる内容に承諾したとみなされます。

## クッキーポリシー

### Cookie とは？

Cookie とは、ウェブサイトがお客様の PC や電話などのデバイスに保存する小さなテキストファイルのことで、当該サイトでのお客様の行動に関する情報が記載されています。Cookie は、ウェブサイトの閲覧をサポートし、使いやすくするために必要なものであり、お客様のコンピュータに害を与えるものではありません。

本ポリシーでは、当ウェブサイトで利用する情報の保存方法として、主に「Cookie」という一般的な用語を使用していますが、ブラウザの「ローカルストレージ」のスペースも Cookie と同様の目的で使用されます。この項に記述されるすべての事項は、「ローカルストレージ」にも適用されます。

### 当ウェブサイトではどのような目的に Cookie が使用されているのですか？

Cookie は当ウェブサイトを運営するにあたり重要な役割を果たしています。当社の Cookie の主な目的は、お客様のブラウジング体験を向上させることです。例えば、ブラウジング中や今後のアクセス時に、お客様の設定（言語、国など）を記憶するために使用されます。

また、Cookie で収集した情報は、利用数や利用パターンの推定、ユーザーの個々の関心に対するサイトの適合性、より迅速な検索など、サイトの改善にも役立ちます。

事前にお客様のインフォームドコンセントを得ている場合には、Cookie、タグ、その他類似の技術を使用して、当社や第三者のウェブサイト上、またはその他の手段でお客様の閲覧傾向の分析に基づいた広告表示を可能にする情報を取得することがあります。

### 当ウェブサイトではどのような目的には Cookie は使用されないのですか？

当社のウェブサイトの Cookie には、お客様の住所、パスワード、クレジットカードおよびデビットカードの番号など、個人を特定できるような機密情報は保存されません。

### 誰が本ウェブサイトの Cookie にアクセス/使用できますか？

当社のウェブサイトの Cookie に保存されている情報は、以下の「第三者の Cookie」として識別されるものを除き、当社が独占的に使用しており、当社のサービスおよび当社ウェブサイトを利用するユーザーのブラウジング体験の向上を目的とした当社が要求するサービスを提供するために、外部の事業者により使用・管理されています。このような「サードパーティ Cookie」が使用される主な目的は、アクセス統計の取得と支払い操作を保証することです。

### このウェブサイトでは Cookie を使用しないようにするにはどうすればよいですか？

上記の制限事項を考慮して、このページでの Cookie の使用を希望しない場合は、お使いのブラウザでの Cookie の使用を無効にしてから、このウェブサイトに関連付けられているブラウザに保存されている Cookie を削除する必要があります。

このオプションを使用すると、いつでも Cookie を使用しない設定にすることができます。

### Cookie の使用を無効にして削除するにはどうすればよいですか？

以下の手順に従ってブラウザの設定を変更することで、いつでも当ウェブサイトからの Cookie を制限、ブロック、削除できます。ブラウザによって設定は異なりますが、通常、Cookie の設定は「環境設定」や「ツール」メニューで行われます。Cookie の設定に関する詳細はブラウザの「ヘルプ」メニューをご覧ください。

当ウェブサイトが使用する Cookie とその目的は何ですか？

以下は、当サイトで使用される Cookie、タグ、その他これらに類するもの、およびそれらの目的、期間、管理（本人、第三者によるもの）に関する情報を示しています。

テクニカル Cookie およびパーソナライズ Cookie : 識別と認証、ブラウジング、インターフェイスパーソナライゼーション、お気に入りなど			
これらの Cookie は、ログイン中のユーザーを識別し、ユーザーがウェブサイト上での認証プロセスを繰り返す必要がないようにしたり、ログイン中や後からのアクセス時に選択した内容や以前アクセスしたページなどを記憶させたりするために使用されます。			
COOKIE	目的	継続期間	管理
ユーザー識別	ユーザーを識別し認証します。また、接続タイムアウト、セッションの識別など、ログインに関するテクニカルデータも含まれます。	ログイン中	当社
セッション識別	ユーザーの http セッションを識別します。ログイン中のユーザーからの要望の識別は、全てのウェブサイトのアプリケーションで一般的に行われます。	ログイン中	当社
閲覧状況	ユーザーの閲覧状況（セッション開始、ホームページ、初回アクセス、スクロール状況、投票状況など）を追跡することができます。	ログイン中	当社
ユーザー選択	店舗、言語、通貨、製品、サイズなど、ユーザーが選択したセッション値を保存します。	ログイン中	当社
お気に入りおよび行動履歴	ユーザーのお気に入りの選択（店舗など）や行動履歴（店舗や製品）が、その後のウェブサイトのアクセス時に反映されます。	持続的	当社
ショッピングカート	ミニショッピングバスケットの詳細と、このバスケットに関連するユーザーログインの詳細を保存します。	ログイン中	当社
プロトコル	安全なドメイン(プロトコル) (https)と安全でないドメイン(http)の間で変更を処理することができます。	ログイン中	当社
閲覧分析のためのクッキー			
ユーザーがウェブサイト（コンテンツではない）にアクセスする際の一般情報を取得し、統計を目的として集計されます。			
COOKIE	目的	継続期間	管理
Origin (WC_GASource)	ユーザーが当ウェブサイトアクセスした際、商品グリッド、検索エンジン、または外部のウェブサイトから商品詳細のページにアクセスした場合など、当該ユーザーのアクセス経路を把握するために使用されます。	持続的	当社
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmz)	Google が提供するサービスツールである Google Analytics を使用し、ウェブサイトへのユーザーアクセス情報を取得し、ウェブサイトを監視します。分析のために保存されるデータは、ユーザーのアクセス回数、初回アクセス日および最新アクセス日、アクセス時間、アクセス経由（ウェブサイト）、アクセス時に使用した検索エンジン、リンク、どの国からの	持続的	第三者

	<p>アクセスなのか、などです。</p> <p>この Cookie の設定は Google のサービスによって予め決められています。Google Analytics が使用するクッキーの詳細情報や Cookie を無効にする方法は、Google Analytics のプライバシーページ (<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ja">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ja</a>) でご確認ください (当社は、第三者のウェブサイトの内容や真実性について責任を負いかねますのでご了承ください)。</p>		
<p>変換ピクセルおよび SDK</p>	<p>これらのツールでユーザーの閲覧状況を追跡することで、第三者 (Facebook 等) が提供する技術を利用して計測サービスを実施し、SNS や Google などのウェブページにパーソナライズド広告を提供することができます。</p> <p>この技術に関する詳細と無効化する方法については、(第三者のウェブサイトの内容や正確性については、当社は責任を負いかねますのでご注意ください) 下記の事項をお読みください。</p> <p>上記の技術に関する情報は以下のリンクよりご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook : <a href="https://ja-jp.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://ja-jp.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google : <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja</a></li> </ul> <p>当社のアプリをインストールしていて、広告を表示させたくない場合は、以下のよう に広告 ID をリセットするか、端末のパーソナライズド広告を無効にすることで、 モバイル端末の環境設定を変更することができます。</p> <p>iOS 端末に Zara アプリがインストールされている場合は、「設定/プライバシー/広告」 で環境設定を変更することができます。お使いの端末が Android の場合は、「 設定/Google/広告」にアクセスしてください。</p>	<p>持続的</p>	<p>第三者</p>

購入分析 Cookie			
購入操作がお客様に十分な保証を提供しているかどうかを確認するため、購入のために当サイトで使用された端末の情報を集計します。この Cookie には、クレジットカード情報などの機密情報は一切含まれません。			
COOKIE	目的	継続期間	管理
購入端末 (thx_guid)	お客様に購入操作において十分な保証を提供するため、当サイトでの購入に使用された端末（PC、電話など）のみを特定し、その後分析を行います。この Cookie には、当該分析のために外部企業によって収集された情報が含まれます。	持続的	第三者

当情報チャートは、本サイトで提供しているサービスの変更に伴い、随時更新されます。更新の結果、Cookie、タグ、その他の類似のデバイス情報が一時的に情報チャートに記載されない場合がありますが、それらの目的は、常にチャートに記載の目的と同一です。