

ZARA プライバシーポリシー

1. 本ウェブサイトをご利用になると、現行のプライバシーポリシーに従い、その内容に同意したものとみなされます。同意される内容をご確認いただくため、ご利用になる際は、このテキストをお読みください。
2. お客様が提供される個人情報は 株式会社ザラ・ジャパン (「ZARA」) の責任のもとに処理、保存され、以下の目的に使用されます：
 - i. お客様が購入される商品の売買契約、その他お客様と弊社との間に発生しうる契約の実施と遂行；
 - ii. お客様のリクエストへの対応；
 - iii. ニュースレター購読オプションを選択されると、Zara あるいは Inditex グループ（装飾、テキスタイル、既成服、家庭用製品分野と、コスメティック、皮革製品を含む上記分野の補足製品に関連する分野、および e コマース事業において活動）に属するその他ブランドに関する情報を、ZARA がお客様に電子メールまたはそれと同等の電子通信手段（SMS 等）で配信することを許可されたこととなります。これらの配信については、本ウェブサイトのマイアカウントにログインして、受信設定を変更することができます。また、ニュースレターのセクションで購読を解除できます。
 - iv. 「お支払い情報（例：クレジット/デビットカード情報）を保存する」のオプションを選択されると、お客様が弊社に対して、アクティベーションとデベロップメントに必要なデータを保存する権限を許可されたものとみなされます。クレジットカード・セキュリティコード（CVV）は購入手続き時にのみ使用され、お支払手続き終了後にお支払い情報の一部としてそのデータが保存されることはありません。

この機能を有効化することを承認すると、本ウェブサイト上でお買い物をされる際、お客様の情報が自動的に表示されるようになります。したがって、毎回データを入力する必要がなく、効率よく購入手続きが進められます。

「マイアカウント」の「お支払い情報」で、いつでもお支払い情報の変更や、情報の処理と保存に対するお客様の同意を取り消すことができます。

ZARA は、クレジットカードとデビットカードの機密性とセキュリティの主な基準に従って、お客様のカード情報を保存、送信します。

この機能をお使いになる際、セキュリティ上の理由でパスワードの変更を要求されることがあります。本ウェブサイトの利用における安全性は、適切な利用と、特定のキー／パスワードの機密性の保持にかかっている点にご留意ください。

- v. お支払い方法として"代金引換"が利用可能で、お客様がこれを選択された場合、返品に際してはいくつかの追加情報を提供していただく必要があることをご了承ください。これは銀行口座やそれに関する情報（必要な場合のみ）等、代金の払い戻し手続きのためのみ使用されるもので、クロスボーダー銀行送金に関与する第三者に提供される場合があります。
3. 株式会社ザラ・ジャパン（会社法人等番号 0110-01-043364、登記住所 東京都渋谷区恵比寿西 1-10-11）は収集した情報の管理責任者であり、個人情報の機密性を保持し、お客様がご自身の個人情報にアクセス、これを修正、削除したり、異議申立ての権利を行使できることを保証します。これらの手続きには、Inditex グループの個人情報保護部宛に手紙（上記住所）、または E メール funcionlopd@inditex.com でご連絡ください。
4. 上記の第2項の目的のために、お客様が Inditex グループのホールディングカンパニー、Inditex 株式会社（Inditex, S.A.）、スペインにある Inditex グループ（装飾、テキスタイル、既成服、家庭用製品分野と、コスメティック、皮革製品を含む上記分野の補足製品に関連する分野、および e コマース事業において活動）の傘下企業（手続き上どうしても必要な場合のみ）に提供された情報を、開示または譲渡する必要がある場合があります。お客様が本ウェブサイト内で登録、情報提供された場合、前述の Inditex グループの企業に情報を開示および／あるいは譲渡することを弊社に許可したものとみなされることをご承知おきください。

同様に、必要な場合は上記の目的のためだけでなく、特定のサービスや機能の開発およびサポートのため、例えば、技術サービス、金融取引、物流サービス、輸送、受注管理、カスタマーサービス、および／または、購入手続きにおける十分な保証をユーザーに提供する等の目的でウェブサイト上の取引の分析サービス等を行うサードパーティサプライヤーがお客様の個人情報にアクセスすることがあります。これらのアクセス／開示に対するお客様の同意には、サービス提供の効率化のため、日本国内だけでなく、USA や欧州経済領域の国や地域のプロバイダーがアクセスするケースも含まれます。

5. ユーザー（お客様）は提供した個人情報が正確かつ真実であることを保証し、情報に変更や修正があった場合はそれを報告することに同意します。登録フォームで提供された情報の誤り、不正確、不完全により、ウェブサイト、ウェブサイトの責任者、第三者がこうむ

るあらゆる損失や損害は、すべてユーザーの責任となります。

6. クッキー：このプライバシーポリシーに同意されると、以下に述べる本ウェブサイトで使用されているクッキーの利用にお客様が同意したものとみなされます。

クッキーポリシー

クッキーとは何ですか？

クッキーとは、お客様の PC、携帯電話、その他のデバイスにウェブサイトが保存する、お客様のサイト内での動きに関する情報の入った小さなテキストファイルです。クッキーはブラウジングを簡単、快適にするのに必要なものであり、お客様のコンピューターにダメージを与えるものではありません。

このポリシーでは、サイト内で使用された情報を取得する主な方法として通常「クッキー」という単語を使っていますが、ブラウザの「ローカルストレージ」スペースもまたクッキーと同様の目的に使用されます。このセクションに含まれるすべての情報は"ローカルストレージ"にも適応できます。

このウェブサイトでは何のためにクッキーが使われていますか？

クッキーは本ウェブサイトの機能の主要な部分を占めます。クッキーの第一目的は、お客様のブラウジングを改善することです。例えば、使用言語、国など、お客様の好み（設定）を記録するために使用されます。

クッキーによって取得された情報は、ユーザーの数やパターンの割り出し、各ユーザーの興味に対するウェブサイトの適合性、クイックリサーチなどの改善にも役立ちます。

正しい情報を得た上でお客様が事前に承諾された場合、本ウェブサイト、サードパーティ、または他の手段で、お客様のブラウジング習慣の分析に基づいた広告表示のための情報を取得するため、クッキー、タグ、その他類似のデバイスを使用することがあります。

このウェブサイト上で使用されていないクッキーはなんですか？

住所、パスワード、クレジットカードやデビットカードの番号など、お客様が特定できてしまうようなデリケートな情報は、ウェブサイトのクッキーを通じて取得しません。

ウェブサイトのクッキーには誰がアクセスし、使用するのですか？

弊社のウェブサイトでクッキーに保存された情報は、私たちのみが使用します。ただし例外として後述の"サードパーティクッキー"があります。"サードパーティクッキー"とは、弊社のウェブサイトブラウジングの際のユーザーのブラウジング体験と、弊社のサービスの改善のために、

弊社が業務を委託している外部のサービス事業者によって使用、管理されるものです。 " サードパーティクッキー" の基本的なサービスは、アクセスの統計をとったり、実行される支払い手続きを保証することです。

このサイト上でクッキーを使用しないようにするにはどうすればいいですか？

弊社ウェブページ上でクッキーの使用を避けたい場合、前述の制限を踏まえた上で、まずブラウザのクッキーを無効にします。それからブラウザに保存されているこのウェブサイトと関連したクッキー を消去します。

この方法を使えばいつでもクッキーの使用を避けることができます。

クッキーを無効にするまたは削除するにはどうすればいいですか？

手順に従ってブラウザの設定を変更すれば、いつでも本ウェブサイト上でのクッキーを制限、ブロック、または削除することができます。 設定は各ブラウザで異なりますが、クッキーの設定は通常、メニュー内の「ツール」または「個人設定 (プリファレンス)」で変更できます。 お客様 がご使用のブラウザのクッキーの設定に関する詳しい情報については、ブラウザメニューの「ヘルプ 」をご参照ください。

このサイト上でどんなクッキーが、またどのような目的で使用されていますか？

以下に、本ウェブサイトで使用されているクッキー、タグ、その他類似のデバイスを、その目的、有効期限、管理に関する情報とともに表示します。

テクニカルクッキーとカスタマイズクッキー：識別と認証、ブラウジング、インターフェイスのカスタマイズ、お気に入りなど。

これらのクッキーはセッション中のユーザーの識別、ウェブサイトにおける認証プロセスの繰り返しの回避、セッション中、あるいは以前のアクセスにおける選択の記録、以前に訪問したウェブページの記録などに使用されます。

クッキー	目的	持続時間	管理
ユーザーID	ユーザーID はユーザーの識別と認証に使用されます。 例えば、接続に要した時間、セッション ID などといったユーザーのセッションに関する技術上の情報も含まれます。	セッション	個人
セッション ID	ユーザーの http のセッションを認証します。 セッション中にユーザーの申請を識別するために使用するのは、あらゆるウェブ・アプリケーションにおいて一般的です。	セッション	個人
ブラウジング・ステータス	これは、ユーザーのブラウジングのステータス（セッション、ホームページ、最初の訪問、スクロールの状態、投票ステータスなど）が追跡できるようにするものです。	セッション	個人
ユーザーセレクション	店舗、言語、通貨、商品、サイズなど、ユーザーがセッション中に選択した値を保存します。	セッション	個人
お気に入りと最近の動き	最近のウェブサイト訪問時のユーザーのお気に入りの選択（店舗などの）や、最近の動き（店舗や商品）を記録します。	持続性	個人
買い物かご	小さな買い物かごの詳細のほか、このかごに関連したユーザーログオンの詳細を保存します。	セッション	個人
プロトコル	セキュア・ドメイン（プロトコル）(https) と非セキュア・ドメイン (http) の間で処理される変更を可能にします。	セッション	個人

ナビゲーション分析クッキー

これらのクッキーは、ウェブサイトへのユーザーのアクセス（コンテンツへのアクセスは含みません）における包括的な情報を獲得するものです。さらに、収集された情報は統計上の目的に役立てられます。

クッキー	目的	持続時間	管理
Origin (WC_GASource)	このクッキーは、例えば商品詳細のページから、商品グリッドから、検索エンジンから、外部サイトからなど、ユーザーがこのウェブサイトのページにどのようにしてたどり着いたのかを知るために使用されます。	持続性	個人
Google Analytics (_utma, _utmb, _utmc, _utmz)	これらは、ウェブサイトへのユーザーのアクセスに関する情報を取得するための、 Google のサービス「 Google アナリティクスツール 」を使ってウェブページのモニタリングを可能にします。後の分析のために保存されたデータは以下のとおりです。ユーザーがウェブページにアクセスした回数、ユーザーが最初と最後にアクセスした日時、滞在時間、ユーザーがどのページからウェブサイトへアクセスしたか、何の検索エンジンを使ってウェブサイトを検索したか、またはどのリンクをクリックしたか、世界のどこからアクセスしているか、など。<<これらのクッキーの設定は、 Google が提供するサービスによってあらかじめ決められています。クッキーの利用と無効にする方法に関する詳しい情報については、 Google アナリティクス のプライバシーページを参照ください。>> http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html 弊社は第三者ウェブサイトの信憑性やコンテンツに対して責任を負いませんので、ご承知おきください。	持続性	サードパーティー

購入分析のクッキー

これらのクッキーは、お客様の購入手続きが十分保証されていることをチェックするために、本ウェブサイトでの購入を実行したデバイスに関する情報の収集を可能にします。クレジットカードデータなどデリケートな情報を収集することは一切ありません。

クッキー	目的	持続時間	管理
購入デバイス (thx_guid)	パソコンや携帯電話など、本ウェブサイトでのお買い物に利用されたデバイスの識別を可能にします。収集された情報は、お客様の購入手続きを十分に保証するという目的のため、分析されます。このクッキーに含まれる情報は、これらの分析を行う外部企業が収集するものです。	持続性	サードパーティー

本ウェブサイトで提供されるサービスの変更に伴い、この情報チャートは可及的速やかに更新されます。しかしながら、情報チャートは一時的にクッキー、タグ、その他類似デバイスの設置に失敗する場合があります。このチャートに含まれるデバイスの利用目的は変わりません。