

## ZARA ギフトカード

### 利用規約

本利用規約は、株式会社ザラ・ジャパンが発行するギフトカード（以下「本カード」という）の利用条件等を定めるものです。本カードご購入の際や、ご利用になる前に本利用規約をよくお読み下さい。本カードを購入又は利用することにより、お客様は本利用規約に同意されたものとみなします。本利用規約は本カードの購入時、日本国内にある ZARA 店舗および [www.zara.com](http://www.zara.com) からご確認ください。

1. 本カードはその発行者である株式会社ザラ・ジャパンに帰属し、お客様は本カードを預託され保管するものです。
2. 本カードは、ZARA 店舗および [www.zara.com](http://www.zara.com) で販売される商品を購入するため日本国内で利用する場合にのみ有効です。
3. 本カードは、ZARA 店舗又は [www.zara.com](http://www.zara.com) で利用可能な決済手段にてご購入することが出来ます。本カードは最低 3,000 円から最高 30,000 円までの金額でご購入できます。本カードは使い切り型であり、お客様によって追加入金することはできません。また、本カードを利用して別のギフトカードを購入することはできません。
4. 本カードの未使用残高の払い戻しや換金は出来ません。ただし、適用法令により払い戻しされる場合を除きます。
5. 本カードのデザインや様式は予告なく変更する場合があります。
6. お客様は、本カードの利用可能残高の範囲内であれば、使用回数に制限なくご利用できます。
7. 本カードの残高は、商品購入前のカードの利用可能残高から購入商品の代金のお支払いに必要な金額を差し引いた金額です。利用可能残高が代金のお支払額に満たない場合、ZARA 店舗または [www.zara.com](http://www.zara.com) で利用可能な決済手段を通じて不足分をお支払いすることができます。
8. 本カードの残高は、ZARA 店舗での購入の場合はカード利用後に発行されるレシート、[www.zara.com](http://www.zara.com) での購入の場合はご注文完了時に提供される情報に表示されます。利用可能残高は、ZARA 店舗又は [www.zara.com](http://www.zara.com) にてご確認ください。
9. 本カードによる商品のご購入は、ZARA 店舗の場合は ZARA 店舗の購入条件、[www.zara.com](http://www.zara.com) の場合はご利用のオンラインストアの購入条件が適用されます。
10. 本カードを利用して購入した商品が返品される場合、返品商品のご購入時にご利用いただいたカードの利用可能残高が残っている場合は、返品商品の金額は当該カードにリチャージされます。購入時にご利用いただいたカードが返品時に失効等で存在しない場合は、返金額相当のバウチャーカードを発行いたします。
  - 10.1 本カードを利用し ZARA 店舗で購入した商品の返品に対する返金については、ZARA の各店舗で返金金額に応じたバウチャーカードをお渡しします。
  - 10.2 本カードを利用し [www.zara.com](http://www.zara.com) で購入した商品の返品に対する返金については、ご注文時に登録された E メールアドレスにバウチャーカードを送信します。

本条に定める返金方法は本利用規約の必須条項であり、本カードのご購入またはご使用によって、お客様により明示的に承諾されたものとみなします。

11. 本カードの有効期限は、店舗で購入した場合は本カード購入日から 3 年間、[www.zara.com](http://www.zara.com) で購入した場合は発送確認メールの日付から 3 年間、本カードを E カードで購入した場合は指定された受領人へ当社が E カードを送信した日から 3 年間となります。有効期間を経過した本カードは無効となり、更新したり商品購入に使用したりすることは出来ません。また、本カードの未使用残高は失効し、換金や払い戻しは出来ません。
12. 本カードは無記名式です。本カードの利用と保管に関してはその保有者が責任を負います。本カードが盗難、紛失又は汚損された場合でも交換や払い戻しは出来ません。ただし、当社が本カードの様式を変更する場合には、本カードを交換することがあります。
13. [www.zara.com](http://www.zara.com) にて本カードを E カードで購入された場合で、当社の管理下以外の事由で指定された受取人にて E カードの受領がなされない場合又は受領の遅延につき、当社はその責任を負いません。当社の管理下以外の事由には次の各号に当たる事項が含まれます。(i)電気通信回線/システムの不具合又は障害、(ii)前号の事由を原因とした、情報やデータの送信の遅れ、又は情報やデータの喪失、(iii)本カードの購入者が指定する E カード受取人の情報の不正確性、又は、(iv)当社が送信した E メールが受領人側でスパムメールや迷惑メールとみなされた場合。
14. 不正な手段で取得された本カードは無効であり、商品購入のための使用や返金を受けることは出来ません。
15. 本カードは当社以外の第三者が取り扱う製品又はサービスの広告・宣伝のために使用することは出来ません。
16. 当社は本利用規約を随時に改訂する権利を留保します。最新の規約は、ZARA 店舗にて入手可能か、又は [www.zara.com](http://www.zara.com) に掲載されます。
17. 本利用規約は日本国法に準拠するものとします。本利用規約に関連及び起因する申し立てや請求については、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。