

CARTA REGALO ZARA  
CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

1. La Carta Regalo (di seguito, la “Carta” o le “Carte”) è di proprietà del soggetto che la emette, ZARA ITALIA S.R.L., con sede legale in Milano, Largo Corsia dei Servi n. 3, C.F./P.I.V.A. 11209550158, N. REA MI-1447159, (di seguito “ZARA”), con socio unico. Il titolare della Carta è considerato mero depositario della stessa.
  2. La Carta è valida esclusivamente in Italia per l’acquisto degli articoli offerti in vendita nei Punti Vendita ZARA o sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com) fino alla concorrenza del valore iniziale della Carta. La Carta ha un valore massimo di Euro 500,00 per la carta fisica disponibile per l’acquisto nei Punti Vendita ZARA e di Euro 300,00 per la carta fisica e virtuale disponibile per l’acquisto sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com).
  3. La Carta può essere acquistata utilizzando le modalità di pagamento accettate nei Punti Vendita ZARA o sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com). La Carta non può essere acquistata utilizzando un’altra Carta Regalo.
  4. La Carta che non sia stata utilizzata potrà essere restituita ai seguenti termini e condizioni:
    - 4.1 Le Carte acquistate nei Punti Vendita ZARA possono essere restituite entro 30 giorni dalla data di acquisto.
    - 4.2 Le Carte fisiche acquistate sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com) possono essere restituite entro 30 giorni dalla data dell’e-mail di conferma della spedizione.
    - 4.3 Le Carte virtuali acquistate sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com) possono essere restituite entro 30 giorni dalla data di consegna, da parte di ZARA al destinatario, della Carta virtuale.
- La vendita dei suddetti tipi di Carte è soggetta alla loro disponibilità in Italia.
- Il prezzo di acquisto della Carta potrà essere rimborsato con le stesse modalità di pagamento utilizzate per l’acquisto della stessa. Per il rimborso sarà necessario produrre il documento comprovante l’acquisto della Carta in originale o l’E-ticket (in formato elettronico) e, ove necessario, la carta di credito o debito con la quale è stato effettuato il pagamento e la relativa ricevuta. Non sarà accettata la restituzione di Carte regalo acquistate in altri paesi o sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com) di altri paesi.
5. La Carta può essere utilizzata in più soluzioni fino alla concorrenza del valore iniziale indicato.
  6. Il valore residuo della Carta figurerà di volta in volta sullo scontrino di cassa emesso al momento dell’acquisto degli articoli mediante l’utilizzo della Carta nei Punti Vendita ZARA o nelle informazioni fornite al momento della conferma d’ordine per gli acquisti effettuati sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com). Il valore residuo della Carta può essere controllato presso uno dei Punti Vendita ZARA o sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com). Se il prezzo di acquisto degli articoli desiderati è superiore al valore residuo della Carta, la differenza dovrà essere pagata utilizzando le modalità di pagamento accettate nei Punti Vendita ZARA o sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com).
  7. Gli articoli acquistati mediante l’utilizzo della Carta presso uno dei Punti Vendita ZARA saranno soggetti agli stessi termini e condizioni generali di vendita validi per ogni altro articolo acquistato presso i Punti Vendita ZARA, e quanto previsto al successivo articolo 8. Gli articoli acquistati mediante l’utilizzo della Carta sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com) saranno soggetti ai termini e condizioni di vendita indicati nel detto sito, e a quanto previsto al successivo articolo 8.

8. Ove applicabile, il rimborso per gli articoli acquistati sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com) mediante l'utilizzo della Carta e restituiti sarà eseguito come segue:
  - 8.1 incrementando il valore residuo della Carta, a condizione che tale Carta sia ancora esistente al momento della restituzione;
  - 8.2 attraverso un *Voucher*, quando la Carta non è più esistente al momento della restituzione, emesso da ZARA, che verrà inviato via e-mail all'indirizzo indicato dal cliente che ha effettuato l'acquisto utilizzando la Carta, per la restituzione dei prodotti acquistati sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com). Il *voucher* sarà soggetto alle presenti condizioni generali di utilizzo, per quanto applicabili.

I termini di restituzione indicati sono da intendersi essenziali e, in quanto tali, si intendono espressamente accettati al momento dell'acquisto e/o dell'utilizzo della Carta.
9. La Carta sarà valida per 3 anni dalla data di acquisto per quanto riguarda la Carta fisica acquistata nei Punti Vendita ZARA, dalla data dell'e-mail di conferma della spedizione per quanto riguarda la Carta fisica acquistata sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com) o dalla data di consegna, da parte di ZARA al destinatario, della Carta virtuale. Alla scadenza della validità, la Carta non potrà essere rinnovata o utilizzata per l'acquisto di articoli e il valore residuo della Carta non potrà essere rimborsato né convertito in denaro.
10. La Carta non è nominativa e può essere utilizzata da chiunque la presenti per l'acquisto degli articoli. Il possessore della Carta è l'unico responsabile per l'utilizzo e la custodia della Carta. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento, la Carta non sarà sostituita. In ogni caso, ZARA potrà sostituire la Carta in caso di modifica del formato della Carta stessa.
11. Per le Carte virtuali acquistate sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com), ZARA non sarà responsabile per la mancata ricezione o il ritardo nella ricezione di detta Carta virtuale da parte del destinatario per cause di forza maggiore e comunque non imputabili in alcun modo e nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa a ZARA quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) scarso funzionamento o interruzione delle linee e/o dei sistemi di telecomunicazione, (ii) ritardo nella trasmissione di informazioni o dati o la perdita di informazioni o dati che possano verificarsi per una delle cause indicate al precedente punto (i), (iii) l'inesattezza dei dati del destinatario della Carta virtuale forniti dall'acquirente della Carta stessa, (iv) la circostanza che l'e-mail inviata da ZARA sia considerata quale *spam* o posta indesiderata.
12. Le Carte ottenute con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale saranno considerate nulle ed inefficaci, non potranno essere utilizzate per l'acquisto di articoli e il prezzo per l'acquisto non potrà essere rimborsato.
13. La Carta non potrà essere utilizzata per scopi pubblicitari o di promozione di prodotti o servizi commercializzati da parte di terzi soggetti estranei al soggetto che emette la Carta, salvo previa autorizzazione dello stesso.
14. L'acquisto e/o l'utilizzo della Carta comporta la piena accettazione delle presenti condizioni generali, che sono state messe a disposizione del cliente al momento dell'acquisto della Carta e disponibili presso i Punti Vendita ZARA e sul sito [www.zara.com](http://www.zara.com).
15. La Carta consente meramente una modalità di pagamento e non è intesa in alcun modo quale strumento di investimento e/o una sollecitazione di risparmio.