

الشروط والأحكام العامة للشراء والاستخدام

1. المقدمة

تحدد هذه الوثيقة، إلى جانب الوثائق المذكورة فيها (المشار إليها فيما يلي باسم "الشروط")، الأحكام والشروط العامة التي تحكم الوصول إلى كافة صفحات الويب المصممة والموجهة لجمهورية العراق تحت نطاق www.zara.com وتصفحها واستخدامها، بالإضافة إلى المجلدات الفرعية التابعة لها وشراء المنتجات من خلالها، أيًا كان التطبيق أو الوسيط الرقمي أو وسيلة الدعم أو الجهاز المستخدم للوصول إلى الصفحات المذكورة (المشار إليها فيما يلي باسم "المنصة").

نحنك على قراءة الأحكام وسياسة ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية الخاصة بنا (المشار إليها فيما يلي باسم "سياسات حماية البيانات الشخصية") بتمعن قبل استخدام هذه المنصة. باستخدامك لهذه المنصة أو تقديم طلبية عليها، فإنك ملزم بهذه الشروط وسياسات حماية البيانات الشخصية الخاصة بنا. إذا كنت لا توافق على الشروط وسياسات حماية البيانات الشخصية، فلا تستخدم هذه المنصة.

قد يتم تعديل هذه الشروط. تقع على عاتقك مسؤولية قراءتها بانتظام، حيث إن الشروط التي تنطبق هي تلك السارية عند استخدام المنصة أو إبرام العقد ذي الصلة (كما هو محدد فيما يلي).

إذا كان لديك أي استفسار بشأن الشروط أو سياسات حماية البيانات الشخصية، فيمكنك التواصل معنا عبر الدردشة المتاحة من خلال المنصة، أو عبر حساباتنا الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي.

يمكن تنفيذ العقد (على النحو المحدد أدناه)، حسب اختيارك، بأي لغة من اللغات التي تتوفر بها الشروط على هذه المنصة.

2. بياناتنا

تتم عمليات بيع السلع عبر هذه المنصة تحت الاسم التجاري ZARA من قبل شركة زينة الزهور للتجارة العامة محدودة المسؤولية شركة خاصة، وهي شركة محدودة يقع عنوانها المسجل في بغداد، منطقة الكرادة، محلة 903، شارع 1، بناية 5، بناية شاهين، الطابق الأول، شقة رقم 3، ومسجلة لدى وزارة التجارة بموجب سجل تجاري رقم 2-23462، ورقم ضريبي 902172624.

3. بياناتك وزياراتك لهذه المنصة

سيتم معالجة المعلومات أو التفاصيل الشخصية التي تقدمها لنا وفقاً لسياسات حماية البيانات الشخصية. باستخدامك لهذه المنصة، فأنت توافق على معالجة المعلومات والبيانات وتصريح بأن جميع المعلومات والبيانات المقدمة حقيقية وتتفق مع الواقع.

4. استخدام منصتنا

باستخدامك لهذه المنصة وتقديم الطلبات عبرها، فإنك توافق على:

- استخدام هذه المنصة لإجراء استفسارات وطلبات صالحة قانوناً فقط.
 - عدم تقديم أي طلبات كاذبة أو احتيالية. في حال وجدنا من المعقول اعتبار أنه تم إجراء طلبية ما من هذا النوع، فنحن مخولون لإلغائها وإبلاغ السلطات المختصة.
 - تزويدنا بعنوان البريد الإلكتروني و/أو عنوان البريد و/أو بيانات الاتصال الأخرى بشكل صحيح ودقيق. كما توافق على أنه يجوز لنا استخدام هذه المعلومات للاتصال بك في سياق طلبيتك إذا لزم الأمر (يُرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا).
- إذا لم تُقدم لنا جميع المعلومات التي نحتاج إليها، فلن تتمكن من تقديم طلبيتك.

بتقديمك لطلبية على هذه المنصة، فإنك تقر بأن عمرك يزيد عن 18 عاماً وأن لديك الأهلية القانونية لإبرام عقود ملزمة.

5. توافر الخدمة

تتوفر خدمة توصيل السلع المعروضة على هذه المنصة في جمهورية العراق فقط.

6. إضفاء الطابع الرسمي على العقد

لتقديم طلبية، يجب عليك اتباع إجراءات الشراء عبر الإنترنت والنقر على "تفويض الدفع". بعد ذلك، ستتلقى رسالة بالبريد الإلكتروني تؤكد استلام طلبيتك ("تأكيد الطلبية"). سيتم إبلاغك عبر رسالة بالبريد الإلكتروني بإرسال الطلبية ("تأكيد الشحن"). تشكل هذه الشروط والعقد اتفاقاً كتابياً بيننا. سيتم أيضاً إرفاق إيصال إلكتروني يتضمن تفاصيل طلبيتك برسالة تأكيد الشحن ("الإيصال الإلكتروني").

7. الوسائل التقنية لتصحيح الأخطاء

في حال اكتشاف حدوث خطأ عند إدخال بياناتك الشخصية أثناء التسجيل كمستخدم لهذه المنصة، يمكنك تعديلها في قسم "حسابي".

على أي حال، سيتمكن تصحيح الأخطاء المتعلقة بالبيانات الشخصية المقدمة خلال عملية الشراء عبر الدردشة المتاحة من خلال المنصة، أو عبر حساباتنا الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى ممارسة حق التصحيح المنصوص عليه في سياسة الخصوصية الخاصة بنا من خلال dataprotection@inditex.com. تعرض المنصة مربعات تأكيد في عدة أقسام من عملية الشراء والتي لا تسمح بمتابعة إجراءات الطلبية إذا لم يتم توفير المعلومات في هذه الأقسام بشكل صحيح. تقدم هذه المنصة أيضاً تفاصيل جميع المنتجات التي أضفتها إلى عربة التسوق خلال عملية الشراء، بحيث يمكنك تعديل تفاصيل طلبيتك قبل الدفع.

إذا اكتشفت أي خطأ في الطلبية بعد إتمام عملية الدفع، فعليك التواصل مباشرة مع خدمة العملاء لدينا، عبر الدردشة المتاحة من خلال المنصة أو عبر حساباتنا الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي لتصحيح الخطأ.

8. توافر المنتجات

تخضع جميع طلبيات المنتجات لمدى توافرها. في هذا الصدد، إذا طرأت أي صعوبات تتعلق بتوريد المنتجات أو لم تعد هناك سلع متبقية في المخزون، نحتفظ بالحق في تزويدك بمعلومات عن منتجات بديلة بنفس الجودة والقيمة أو أعلى، بحيث يمكنك طلبها. إذا كنت لا ترغب في طلب المنتجات البديلة، فسنقوم برد أي مبلغ قد تكون دفعته.

9. رفض تنفيذ طلبية

نحتفظ بالحق في إزالة أي منتج من هذه المنصة في أي وقت وإزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى منها. على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا دائماً لتنفيذ جميع الطلبيات، فقد تحدث ظروف استثنائية تجبرنا على رفض تنفيذ الطلبية بعد إرسال تأكيد الطلبية. نحتفظ بالحق في القيام بذلك في أي وقت. لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن إزالة أي منتج من هذه المنصة، أو عن إزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى من المنصة أو عدم تنفيذ طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلبية.

10. التسليم

مع عدم الإخلال بالبند 8 أعلاه المتعلق بتوافر المنتج وباستثناء الظروف الاستثنائية، سنسعى إلى إرسال الطلبية التي تحتوي على المنتج (المنتجات) المدرج في كل تأكيد شحن قبل التاريخ المحدد في تأكيد الشحن المعني، أو إذا لم يتم تحديد تاريخ للتسليم في المدة الزمنية المقدرة المشار إليها عند اختيار وسيلة التسليم، وعلى أي حال خلال مدة أقصاها 30 يوماً من تاريخ تأكيد الطلبية.

ومع ذلك، قد يحدث تأخير لأسباب مثل وقوع ظروف غير متوقعة أو موقع منطقة التسليم.

إذا لم نتمكن من الالتزام بتاريخ التسليم لأي سبب من الأسباب، سنبلغك بهذا الموقف وسنقدم لك خيار متابعة الشراء أو تحديد تاريخ تسليم جديد أو إلغاء الطلبية مع استرداد كامل المبلغ المدفوع. يُرجى مراعاة أننا لا نقوم بالتسليم في المنزل بأي حال من الأحوال في عطلات نهاية الأسبوع أو العطلات الرسمية.

لأغراض هذه الشروط، يعتبر "التسليم" قد تم، أو الطلبية أصبحت "مسلمة"، بمجرد حصولك أنت أو طرف ثالث على الحيازة المادية للبضائع، والتي سيتم إثباتها من خلال التوقيع على إيصال الطلبية في عنوان التسليم الذي حددته.

11. عدم القدرة على التسليم

إذا تعذر علينا تسليم طلبيتك، سنحاول إيجاد مكان آمن لتركها. إذا لم نتمكن من العثور على مكان آمن، سيتم إرجاع طلبيتك إلى مستودعاتنا.

سنترك أيضاً ملاحظة توضح مكان طلبيتك وما يجب القيام به لتسليمها مرة أخرى. إذا لم تكن في مكان التسليم في الوقت المتفق عليه، نرجو منك الاتصال بنا لترتيب موعد التسليم في يوم آخر.

إذا تعذر تسليم طلبيتك بعد 3 محاولات لأسباب لا تُعزى إلينا، فسنفترض أنك ترغب في إلغاء العقد وسيتم إنهاؤه. ونتيجة لإنهاء العقد، سنعيد إليك كافة المدفوعات المستلمة منك (إن وُجدت)، باستثناء تكاليف الشحن و/أو أي تكاليف أو رسوم إضافية، دون أي تأخير غير مبرر، وفي كل الأحوال، في غضون 14 يوماً من التاريخ الذي يُعتبر فيه هذا العقد منتهياً.

يُرجى مراعاة أن النقل الناجم عن إنهاء العقد قد يكون له تكلفة إضافية يحق لنا تحميلها عليك.

12. نقل المخاطر وملكية المنتجات

تكون المنتجات تحت مسؤوليتك اعتباراً من لحظة تسليمها إليك كما هو موضح في البند 10 أعلاه.

ستكون مالكاً للمنتجات عندما نحصل على جميع مستحققاتنا المالية بالكامل، بما في ذلك رسوم التسليم، أو في لحظة التسليم (كما هو محدد في البند 10 أعلاه)، إن كان ذلك سيتم في وقت لاحق.

13. السعر والدفع

سيكون سعر المنتجات هو المحدد في جميع الأوقات على منصتنا، باستثناء في حالة وجود خطأ واضح. على الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لضمان صحة الأسعار المعروضة على المنصة، فقد يطرأ خطأ ما. إذا اكتشفنا وجود خطأ في سعر أي من المنتجات التي طلبتها، سنبلغك بذلك في أقرب وقت ممكن وسنقدم لك خيار تأكيد طلبيتك بالسعر الصحيح أو إلغاؤها. إن لم نتمكن من الاتصال بك، سيتم اعتبار الطلبية ملغاة ورد جميع المبالغ المدفوعة إليك بالكامل.

لسنا ملزمين بتزويدك بأي منتج بالسعر الأقل غير الصحيح (حتى لو أرسلنا تأكيد الشحن) إذا كان الخطأ في السعر واضحاً ولا لبس فيه، وكان من الممكن التعرف عليه بشكل معقول على أنه سعر غير صحيح.

تشمل جميع الأسعار الموجودة على المنصة ضريبة القيمة المضافة المطبقة، ولكنها لا تشمل تكاليف الشحن، والتي تتم إضافتها إلى السعر الإجمالي كما هو موضح في دليل التسوق (يرجى معاينة القسم الخاص بتكاليف الشحن).

قد تتغير الأسعار في أي وقت. ومع ذلك، باستثناء ما هو منصوص عليه أعلاه، لن تؤثر هذه التغييرات على الطلبيات التي أرسلنا إليها تأكيد الطلبية.

فور اختيارك لجميع السلع التي ترغب في شرائها، ستتم إضافتها إلى سلتك. ستكون الخطوة التالية هي تنفيذ الطلبية والدفع. لإتمام ذلك، يجب عليك اتباع خطوات عملية الشراء، مع تقديم المعلومات المطلوبة أو تأكيدها في كل خطوة. علاوة على ذلك، يمكنك تعديل تفاصيل طلبيتك، قبل الدفع، خلال عملية الشراء. يتم تزويدك بوصف مفصل لعملية الشراء في دليل التسوق. كذلك، إذا كنت مستخدماً مسجلاً، سيكون سجل جميع الطلبيات التي نفذتها متاحاً في قسم "حسابي".

يمكنك استخدام البطاقات التالية كوسيلة للدفع: فيزا وماستر كارد. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك دفع قيمة طلبيتك نقداً لشركة الشحن (بالعملة المحلية العراقية) عند الاستلام.

لتقليل مخاطر الوصول غير المصرح به، سيتم تشفير تفاصيل بطاقتك الائتمانية. فور تلقي طلبيتك، نطلب تفويضاً مسبقاً على بطاقتك للتأكد من توفر أموال كافية لإكمال المعاملة.

عندما تنقر/ين على "تفويض الدفع"، فأنت تؤكد/ين أن بطاقة الائتمان هي بطاقتك.

تخضع بطاقات الائتمان للتحقق والتفويض من قبل جهة إصدار البطاقة. إذا لم توافق الجهة المصدرة للبطاقة على تفويض عملية الدفع، فلن نتمكن من إبرام أي عقد معك.

14. شراء البضائع بصفة زائر

تتوفر أيضاً خاصية شراء البضائع بصفة زائر على المنصة. بموجب هذا النوع من الشراء، سيُطلب منك البيانات الضرورية فقط لتنفيذ طلبيتك. عند إتمام عملية الشراء، سيُعرض عليك التسجيل كمستخدم أو المتابعة كمستخدم غير مسجل.

15. ضريبة القيمة المضافة

وفقاً للقواعد واللوائح السارية، لا تخضع جميع المشتريات التي تتم من خلال المنصة حالياً لضريبة القيمة المضافة. في حال أصبحت ضريبة القيمة المضافة مطبقة في المستقبل نتيجة لتغييرات في القواعد واللوائح السارية، فإن جميع المشتريات التي تتم عبر المنصة ستخضع حينها لضريبة القيمة المضافة.

16. سياسة الاستبدال/الإرجاع

1-16 حق الانسحاب

إذا كنت تتعاقد بصفة مستهلك، فإننا نمنحك فترة مدتها 30 يوماً من تاريخ شحن المنتجات لإرجاعها (باستثناء المنتجات المذكورة في البند 16.2 أدناه، والتي يُستثنى فيها حق الانسحاب من العقد).

لممارسة حق الانسحاب، يكفي تقديم طلب إرجاع عبر المنصة خلال الفترة المحددة.

في حال إرجاع البضائع خلال المدة المحددة أعلاه، فسيتم تعويضك فقط عن المبلغ المدفوع مقابل هذه المنتجات. ولن يتم رد تكاليف الشحن، كما سيتم خصم رسوم خدمة منك مقابل ترتيب عملية إرجاع المنتجات. ما لم تسلم البضائع في أحد متاجر ZARA في جمهورية العراق، فسوف تتحمل التكلفة المباشرة لإرجاع البضائع.

2-16 أحكام أخرى

لا يحق لك الانسحاب من العقد عندما يتعلق الأمر بتسليم أي من المنتجات التالية:

1. السلع المضافة عليها طابع شخصي
2. أقراص موسيقية CD/DVD دون غلافها الأصلي.
3. البضائع المختومة التي لا تصلح للإرجاع لأسباب تتعلق بالنظافة والتي تم فتحها بعد التسليم.

ينطبق حقك في إلغاء العقد حصرياً على المنتجات التي يتم إرجاعها في نفس الحالة التي استلمتها بها. لن يتم رد أي مدفوعات إذا تم استخدام المنتج بعد فتحه أو إذا لم تكن المنتجات بنفس الحالة التي تم تسليمها بها أو في حالة تلفها، لذا يرجى الاعتناء بالمنتج (المنتجات) أثناء حيازتك له. يُرجى إرجاع المنتجات باستخدام أو إدراج جميع أغلفتها الأصلية والتعليمات والمستندات الأخرى المرفقة بالمنتجات، إن وجدت. على أي حال، يجب إرسال المنتج المراد إرجاعه مع الإيصال الذي استلمته عند تسليم المنتج. ستجد ملخصاً عن ممارسة حق الإلغاء عند استلام الطلبية.

عند الإلغاء، تعاد المنتجات المعنية على النحو التالي:

(1) الإرجاع في أحد متاجر ZARA:

يمكنك إرجاع أي منتج إلى أي متجر من متاجر ZARA في الدولة التي تم تسليم المنتج فيها. في هذه الحالة، عليك التوجه إلى المتجر وتقديم المنتج مع الإيصال الإلكتروني المستلم مع تأكيد الشحن، المتاح أيضاً في حسابك على المنصة وعلى تطبيق ZARA على الهاتف المحمول. يمكنك تقديم الإيصال الإلكتروني رقمياً على شاشة هاتفك المحمول أو طباعته وإحضاره إلى المتجر.

(2) الإرجاع عن طريق شركة الشحن:

عند إرجاع المنتج (المنتجات) عن طريق شركة الشحن التي حددناها، يجب عليك تقديم طلب إرجاع عبر المنصة للترتيب لأخذ المنتج من منزلك. يجب عليك إرسال المنتج في أغلفته الأصلية واتباع الإرشادات الموجودة في قسم "المرتجعات" في هذه المنصة.

سيتم فرض رسوم خدمة مقابل ترتيب عملية إرجاع المنتجات.

بعد فحص السلعة، سنبلغك ما إن كان يحق لك استرداد المبالغ المدفوعة. سيتم إعادة المبلغ في أقرب وقت ممكن، وفي جميع الحالات، خلال 14 يوماً من تاريخ تقديمك لطلب الإرجاع.

على الرغم مما سبق، يجوز لنا تعليق رد المبلغ إلى أن نستلم البضائع المرتجعة. سيتم إعادة المبلغ باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها للمعاملة الأولية، باستثناء الدفع نقداً عند الاستلام، ففي هذه الحالة سيتم رد المبالغ المدفوعة على النحو التالي:

- (i) الإرجاع داخل المتجر: نقداً أو من خلال قسيمة إلكترونية.
- (ii) الإرجاع عبر شركة الشحن: عن طريق قسيمة إلكترونية فقط.

يتم تحميلك تكلفة ومخاطر إعادة المنتجات إلينا، كما هو موضح أعلاه.

إذا كانت لديك أي استفسارات، فيمكنك التواصل معنا عبر خاصية الدردشة المتاحة من خلال المنصة، أو عبر حساباتنا الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي.

16-3 إرجاع المنتجات المعيبة

إذا كنت تعتقد، في لحظة التسليم، أن المنتج غير مطابق لما هو منصوص عليه في العقد، فيجب عليك تقديم طلب إرجاع عبر المنصة، مع توضيح تفاصيل المنتج والضرر الذي لحق به.

يجب إرجاع المنتج في أحد متاجر ZARA في جمهورية العراق أو تسليمه لشركة الشحن التي نرسلها إلى منزلك.

سنفحص المنتج المرتجع بعناية وسنبلغك، عبر البريد الإلكتروني خلال مدة معقولة، إذا كان من الممكن استبدال المنتج أو إذا كان يحق لك استرداد المبلغ المدفوع (حسب الحالة). يتم السداد أو تبديل السلعة في أسرع وقت ممكن، وبجميع الأحوال خلال الأيام الـ 30 بعد تاريخ إرسالنا لرسالة البريد الإلكتروني التي نؤكد من خلالها أن عملية الاسترداد أو تبديل المنتج تمضي قدماً.

إذا تم تأكيد وجود عيب أو تلف في المنتجات التي تم إرجاعها، فسندم لك استرداداً كاملاً بما في ذلك الرسوم المدفوعة من قبلك للتسليم والإرجاع. سيتم دفع المبلغ المرتجع باستخدام نفس وسيلة الدفع المستخدمة في عملية الشراء، باستثناء الدفع نقداً عند الاستلام، ففي هذه الحالة، سترد المبالغ المدفوعة على النحو التالي:

- (i) الإرجاع داخل المتجر: نقداً أو من خلال قسيمة إلكترونية.
- (ii) الإرجاع عبر شركة الشحن: عن طريق قسيمة إلكترونية فقط.

تجب حماية جميع الحقوق المعترف بها في التشريعات الحالية.

17. المسؤولية والتنازل عن المسؤولية وحقوق المستهلك القانونية

ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً في هذه الشروط، تقتصر مسؤوليتنا تجاه أي منتج يتم الحصول عليه من منصتنا بشكل صارم على سعر شراء هذا المنتج.

وخلافاً لما ذكر أعلاه، لا يجوز التنازل عن مسؤوليتنا أو تقييدها في الحالات التالية:

1. في حالة الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا؛
2. في حالة الاحتيال أو الخداع الاحتيالي؛ أو
3. في أي حالة يكون فيها من غير القانوني أو غير المشروع استبعاد أو الحد من مسؤوليتنا أو محاولة استبعادها أو الحد منها.

وخلافاً للبند أعلاه، وضمن الحدود المسموح بها قانوناً، وما لم تنص هذه الشروط على خلاف ذلك، لن نقبل أي مسؤولية عن الخسائر التالية، بغض النظر عن مصدرها:

1. خسارة الدخل أو المبيعات؛ و
2. خسارة تشغيلية؛ و
3. خسارة الأرباح أو العقود؛ و
4. خسارة المدخرات المتوقعة؛ و
5. خسارة البيانات؛ و
6. خسارة وقت الشركة أو الإدارة.

نظراً للطبيعة المفتوحة لهذه المنصة وإمكانية حدوث أخطاء في تخزين ونقل المعلومات الرقمية، فإننا لا نضمن دقة وأمن المعلومات المرسلة أو التي تم الحصول عليها عن طريق هذه المنصة، ما لم يرد خلاف ذلك صراحةً على هذه المنصة.

يتم تقديم جميع أوصاف المنتجات والمعلومات والمواد المعروضة على هذه المنصة "كما هي"، دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية على ذلك، باستثناء تلك المنصوص عليها قانوناً. في هذا الصدد، إذا تعاقدت كمستهلك أو مستخدم، فنحن ملزمون بتسليم البضائع التي تتوافق مع العقد ومسؤولون أمامك عن أي عيب في المطابقة قد يكون موجوداً وقت التسليم. تُعتبر البضائع مطابقة للعقد إذا كانت: (1) تتوافق مع الوصف المقدم منا وتمتلك الصفات التي قدمناها في هذه المنصة؛ (2) مناسبة للأغراض التي تُستخدم من أجلها عادة هذا النوع من البضائع؛ (3) تظهر الجودة والأداء العاديين للبضائع من نفس النوع والتي يمكن توقعها بصورة معقولة. ضمن حدود القانون، نستثني جميع الضمانات، ما عدا تلك التي قد لا يمكن استثناءها قانوناً.

18. الملكية الفكرية

أنت تقر وتوافق على أن جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية المسجلة وحقوق الملكية الفكرية الأخرى على جميع المواد أو المحتويات المقدمة كجزء من المنصة ملك لنا في جميع الأوقات أو لمن يمنحونا ترخيصاً لاستخدامها. لا يجوز لك استخدام المادة المذكورة إلا في الحدود التي نصرح بها نحن أو مانحو تراخيص الاستخدام صراحةً. لا يمنعك هذا من استخدام هذه المنصة بالقدر اللازم لنسخ المعلومات الواردة في طلباتك أو بيانات الاتصال.

19. الفيروسات والقرصنة وغيرها من الهجمات الحاسوبية

يجب ألا تسبب استخدام هذه المنصة بتعمد إدخال الفيروسات أو أحصنة طروادة أو الفيروسات المتنقلة أو القنابل المنطقية أو أي برامج أخرى أو أي مواد ضارة تقنياً. لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرح به إلى هذه المنصة، أو الخادم الذي يستضيف الموقع أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات مرتبطة بمنصتنا. نتعهد بعدم مهاجمة هذه المنصة بأي هجوم حجب الخدمة أو هجوم حجب الخدمة الموزع.

يعتبر عدم الالتزام بهذا البند انتهاكاً حسب التعريف الوارد في اللوائح المعمول بها. سنبلغ السلطات المختصة عن أي خرق لهذه اللوائح وسنتعاون معها لتحديد هوية المهاجم. وبالمثل، في حالة عدم الامتثال لهذه البند، سيتم تعليق الإذن الخاص باستخدام هذه المنصة على الفور. لن نتحمل مسؤولية أي أذى أو أضرار ناتجة عن هجوم حجب الخدمة أو فيروس أو أي برامج أخرى أو أي مواد ضارة تقنياً أو ضارة من الناحية التكنولوجية قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو معدات تكنولوجيا المعلومات أو البيانات أو المواد كنتيجة لاستخدام هذه المنصة أو تنزيل محتوى منها أو المواقع التي يعيد هذا الموقع توجيهك إليه.

20. روابط من منصتنا

إذا كانت منصتنا تحتوي على روابط مواقع إلكترونية أخرى ومواد تابعة لجهات خارجية، فإن توفير الروابط المذكورة هو لأغراض إعلامية فقط ولا يمكننا التحكم في محتوى هذه المواقع الإلكترونية أو المواد. وفقاً لذلك، فلن نقبل أي مسؤولية عن أي أذى أو ضرر ناتج عن استخدامها.

21. المراسلات الكتابية

تتطلب اللوائح المعمول بها أن تكون بعض المعلومات أو الإشعارات التي نرسلها إليك كتابية. باستخدامك هذه المنصة، فإنك توافق على أن تكون معظم المراسلات معنا إلكترونية. سنتصل بك عبر البريد الإلكتروني أو سنقدم لك معلومات عن طريق نشر التنبيهات على هذه المنصة. ولأغراض تعاقدية، فإنك توافق على استخدام وسائل المراسلات الإلكترونية هذه وتوافق على أن جميع العقود والإشعارات والمعلومات وغيرها من المراسلات التي نرسلها إليك تتوافق إلكترونياً مع المتطلبات القانونية لتزويدها كتابياً. لن يؤثر هذا الشرط على حقوقك القانونية.

22. الإشعارات

يجب إرسال كافة الإشعارات التي توجهها إلينا عبر خاصية الدردشة المتاحة من خلال المنصة، أو عبر حساباتنا الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي. وفقاً للأحكام الواردة في البند 21 أعلاه وما لم ينص على خلاف ذلك، قد نرسل إليك إشعارات عبر البريد الإلكتروني أو إلى العنوان البريدي الذي زدتنا به عند تقديم الطلبية.

من المفهوم أنه سيتم تلقي الإشعارات والتصرف وفقاً لها فور نشرها على منصتنا أو بعد 24 ساعة من إرسالها بالبريد الإلكتروني أو بعد ثلاثة أيام من تاريخ إرسال أي خطاب. كدليل على إرسال الإشعار، يكفي إثبات، في حالة وجود خطاب، أن العنوان صحيح وأن رسوم البريد الصحيحة قد تم سدادها وأن تسليمه قد تم حسب الأصول في مكتب البريد أو صندوق البريد؛ وفي حالة البريد الإلكتروني، أن الإشعار تم إرساله إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي حدده المستلم.

23. نقل الحقوق والالتزامات

العقد ملزم لكلا الطرفين، وكذلك لخلفائنا المعنيين والمتنازل لهم وورثتنا. لا يجوز لك نقل العقد أو التنازل عنه أو فرضه أو نقله بأي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو الالتزامات المستمدة منه، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا.

يجوز لنا نقل العقد أو التنازل عنه أو فرضه أو التعاقد من الباطن أو نقله بأي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو الالتزامات المستمدة منه في أي وقت خلال مدة سريان العقد. لتجنب أي شك، لا تؤثر عمليات النقل أو التنازل أو الفرض أو التحويلات الأخرى المذكورة على الحقوق المنطبقة التي لديك كمستهلك/معتزف به/بموجب القانون، كما أنها لا تلغي أو تقلل أو تحد بأي شكل من الأشكال من الضمانات الصريحة والضمنية التي قد تكون أعطيت لك.

24. الأحداث الخارجة عن سيطرتنا

لن نكون مسؤولين عن أي عدم أداء أو التأخير في أداء أي من الالتزامات التي نتحملها بموجب العقد عندما يكون سببها أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة ("قوة القاهرة").

تتضمن القوة القاهرة أي فعل أو حدث أو فشل في أداء أو إهمال أو حادث خارج عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، ما يلي:

1. الإضراب أو الإغلاق أو غيره من أشكال الاحتجاجات.
2. الاضطرابات المدنية أو التمرد أو الغزو أو الهجوم الإرهابي أو التهديد الإرهابي، أو الحرب (معلنة كانت أم لا) أو التهديد بالحرب أو الإعداد لها.
3. حريق أو انفجار أو عاصفة أو فيضان أو زلزال أو انهيار أو وباء أو أي كارثة طبيعية أخرى.
4. عدم القدرة على استخدام القطارات أو السفن أو الطائرات أو وسائل النقل ذات المحركات أو وسائل النقل العامة أو الخاصة.
5. عدم القدرة على استخدام أنظمة الاتصالات العامة أو الخاصة.
6. الأعمال والمراسيم والتشريعات واللوائح أو القيود الخاصة بأي سلطة حكومية أو عامة.
7. إضراب أو عطل أو حادث في النقل البحري أو النهري أو النقل البريدي أو أي نوع آخر من وسائل النقل.

من المفهوم أن التزاماتنا الناشئة عن العقود تُعلق خلال المدة التي تظل فيها حالة القوة القاهرة سارية وسنمنح تمديداً للمهلة التي يتعين فيها الوفاء بهذه الالتزامات لمدة زمنية مساوية لمدة استمرار حالة القوة القاهرة. سنوفر جميع الموارد المعقولة لإنهاء حالة القوة القاهرة أو لإيجاد حل يسمح لنا بالوفاء بالتزاماتنا بموجب العقد على الرغم من حالة القوة القاهرة.

25. التنازل عن الحقوق

عدم وجود متطلبات من جانبنا للامتثال الصارم من جانبك لأي من الالتزامات التي تعهدت بها بموجب عقد أو من هذه الشروط أو عدم ممارستنا لجزء من الحقوق أو الإجراءات التي تتوافق معنا بموجب العقد أو الشروط لا يشكل تنازلاً أو تقييداً للحقوق أو الإجراءات المذكورة، ولا يعفيك من الوفاء بهذه الالتزامات.

لا يشكل التنازل من جانبنا عن حق أو إجراء معين تنازلاً عن حقوق أو إجراءات أخرى مستمدة من العقد أو من الشروط.

لا يسري التنازل من جانبنا عن أي من هذه الشروط أو عن الحقوق أو الإجراءات المستمدة من العقد ما لم ينص صراحةً على أنه تنازل عن الحقوق ويتم إضفاء الطابع الرسمي عليه وإبلاغك به وفقاً لأحكام قسم الإشعارات السابق.

26. الإلغاء الجزئي

في حالة إعلان أي من هذه الشروط أو أي حكم من أحكام العقد لاغياً وباطلاً بقرار حازم من السلطة المختصة، تظل البنود والشروط المتبقية سارية دون أن تتأثر بإعلان بهذا الإلغاء.

27. العقد الكامل

تشكل هذه الشروط وأي وثيقة مشار إليها في العقد نفسه عقداً كاملاً بين الطرفين فيما يتعلق بالغرض منه، لتحل محل أي ميثاق أو اتفاق أو وعد سابق بين الطرفين شفهيّاً كان أو كتابياً.

يقر الطرفان بأننا اتفقنا على إبرام العقد دون الاعتماد على أي إعلان أو وعد صادر عن الطرف الآخر أو يمكن استنتاجه من أي بيان أو وثيقة في المفاوضات التي أبرمها الطرفان قبل العقد المذكور، باستثناء تلك المذكورة صراحةً في هذه الشروط.

لا يجوز لأي من الطرفين اتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بأي بيان غير صحيح يصدر عن الطرف الآخر، شفهيّاً أو كتابياً، قبل تاريخ العقد (ما لم يتم تقديم بيان غير صحيح عن طريق الاحتيال). يكون الإجراء الوحيد الذي قد يتخذه الطرف الآخر هو في حال خرق العقد وفقاً لأحكام هذه الشروط.

28. حقنا في تعديل هذه الشروط

يحق لنا مراجعة هذه الشروط وتعديلها في أي وقت.

تخضع للسياسات والشروط المعمول بها في وقت استخدامك لهذه المنصة أو تقديم أي طلبية، إلا عندما يتعين علينا بموجب القانون أو قرار الجهات الحكومية إجراء تغييرات بأثر رجعي على هذه السياسات أو الشروط أو سياسة الخصوصية. في هذه الحالة، ستؤثر التغييرات المحتملة أيضاً على الطلبات المقدمة سابقاً.

29. التشريعات المعمول بها والاختصاص القضائي

يخضع استخدام منصتنا وعقود شراء المنتجات عبر هذه المنصة للتشريعات المعمول بها في جمهورية العراق.

يخضع أي نزاع ينشأ عن استخدام المنصة أو العقود المذكورة، أو يتعلق بهما، للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم جمهورية العراق.

إذا كنت تبرم هذا العقد بصفة مستهلك، فلن يؤثر أي شيء في هذا البند على حقوقك القانونية المكفولة بموجب التشريعات السارية في هذا المجال.

30. التعليقات والاقتراحات

نرحب دائماً بتعليقاتك واقتراحاتك. يرجى إرسال أي ملاحظات أو مقترحات عبر خاصية الدردشة المتاحة من خلال المنصة، أو عبر حساباتنا الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي.