

سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

لمحة عن سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

1. من نحن. نحن **ITX MERKEN** و **BEST OF FLOWERS FOR GENERAL TRADING LIMITED**،
B.V، نتولى معالجة بياناتك الشخصية كشركات مسؤولة عن ذلك. هذا يعني أننا مسؤولون عن كيفية معالجة وحماية بياناتك.
[مشاهدة المزيد](#).
2. فيما نستخدم بياناتك. سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم، لإدارة مشترياتك من منتجات أو خدمات، للرد على استفساراتك، وإرسال توصياتنا المخصصة لك إن رغبت بذلك. [مشاهدة المزيد](#).
3. لماذا نستخدم بياناتك. لدينا الحق القانوني في معالجة بياناتك لأسباب مختلفة، السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تقليل بين به عند تسجيلك و عند إجراءك عملية شراء أو تمنعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضًا لأسباب أخرى، مثل الرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناء على طلبك. [مشاهدة المزيد](#).
4. مع من نشارك بياناتك. نشارك بياناتك مع الشركات المقدمة للخدمات التي تقدم لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة **Azadea** أو مجموعة **Inditex** أو شركات موردة لأطراف ثالثة. [مشاهدة المزيد](#).
5. حقوقك. يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، يكون لديك حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. [مشاهدة المزيد](#).

ندعوك لقراءة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط أدناه بشكل كامل لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

1. قبل البدء...

- تجدين في هذه السياسة جميع المعلومات ذات الصلة المنطقية على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين/المستخدمات والبيانات/البيانات، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة التي تستخدمها/تستخدميها للتفاعل معنا.
- إذا أردت معلومات عن كيفية استخدام **ITX MERKEN** لملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة التي قد يتم تثبيتها على أجهزة زبائننا/بياناتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا، نوصيك بمعاينة سياسة ملفات تعريف الارتباط.
- نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك على فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، وما لديك من حقوق فيما يتعلق ببياناتك:

 - نحرص على كون جميع المعلومات المضمنة في هذه السياسة متاحة لك بشكل دائم، بحيث يمكنك معايتها عند الحاجة، وبالإضافة إلى ذلك،
 - ستجدن أيضًا معلومات إضافية عن كيفية استخدامنا لبياناتك عند تفاعلك معنا.

- إليك بعض المصطلحات المتكررة في هذه السياسة:

 - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تستخدمها/تستخدميها للتفاعل معنا. أهمها هي:

 - موقعنا الإلكتروني.
 - تطبيقاتنا، ويشمل تطبيق الجوال المثبت على جهازك وتطبيقات أخرى قد تستخدمها في منصتنا.

1. من هي الشركة المسؤولة عن بياناتك؟

الشركة المسؤولة عن بياناتك هي:

ITX MERKEN, B.V أو هي شركة تابعة لمجموعة **Inditex** يُشار إليها بـ (""):

- العنوان البريدي: 307, 1012 RM Nieuwezijds Voorburgwal 307، أمستردام، هولندا.
- عنوان البريد الإلكتروني للشركة المسؤولة عن حماية البيانات: dataprotection@zara.com

BEST OF FLOWERS FOR GENERAL TRADING LIMITED يُشار إليها بـ ("الشركة البائعة"):

- العنوان البريدي: 3، شقة ،الأول الطابق/5 شاهين عمارة ،1 زقاق ،903 محلة ،الكرادة ،بغداد ،العراق
- البريد الإلكتروني المتعلق بسياسة الخصوصية هذه: privacy@azadea.com

بمعنى آخر، كل من "ITX MERKEN" أو "الشركة البائعة" (يشكل مشترك "نحن" ، أو "نَا" أو "الشركات المسؤولة")، تعني الشركات المسؤولة عن البيانات. هذا يعني أننا مسؤولون عن معالجة بياناتك الشخصية وحمايتها.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية؟

نحتاج حسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أعلاه، لمعالجة بيانات ما أو أخرى، والتي ستكون بشكل عام، حسب كل حالة، على النحو التالي:

- بياناتك التعريفية (على سبيل المثال، اسمك وكنينك وصورتك ولغتك والبلد الذي تتفاعل/ين منه معنا وبيانات التواصل، إلخ)،
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو بيانات البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلباتك، مرجعياتك، إلخ)،
- بيانات الاتصال وأو الموقع الجغرافي وأو التصفح (على سبيل المثال، بيانات الموقع أو رقمتعريف الجهاز أو معرف الإعلانات، إلخ)،

▪ المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتريت في رسالتنا الإخبارية)،

▪ معلومات حول أدواتك وفضيلاتك.

تذكر أي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لمنحك حق الوصول إلى أية وظيفة أو خدمة في المنصة، سنجعل بعض الخانات إلزامية، نظرًا لكون هذه المعلومات ضرورية لتقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ين من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ين من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في حالات محددة، قد يزودنا طرف ثالث بمعلومات عنك، باستخدام ميزة أو خدمة ما على المنصة، كأن يقوم شخص آخر بارسال بطاقة هدية أو شحن طلبية إلى عنوانك مثلاً. في هذه الحالات، نقوم بمعالجة بياناتك فقط عندما تكون ذات صلة بهذه الميزة أو الخدمة، كما هو موضح في هذه السياسة.

في حالات أخرى، قد نقوم بجمع المعلومات بشكل غير مباشر، حيث أنها قد تستخدم أدوات تتبع مثل ملفات تعريف الارتباط في المتصفح وغيرها من التقنيات المشابهة في منصتنا وفي التواصلات التي نرسلها إليك.

حسب كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي حسب الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين بالاستمتعاب بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

المزيد من المعلومات	الغرض
<p>إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً في منصتنا، فإن ITX MERKEN تحتاج لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم/ة المسجل/ة خاصتك من خلال التواصل معنا عبر قسم خدمة الزبائن.</p>	<p>▪ 1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة</p>
<p>نود إعلامك أن البيانات التي نجمعها بشأن نشاطك، والتي تم جمعها من خلال الفنوات المختلفة للمنصة بما في ذلك مشترياتك، ستظل مرتبطة بحسابك حتى يمكن الوصول إلى جميع المعلومات معاً.</p>	<p>▪ 2. من أجل إجراء وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات الذي وقعته معنا على منصتنا</p>
<p>يشمل هذا الغرض معالجتنا لبياناتك، بشكل رئيسي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ التواصل معك بخصوص تحديثات أو إشعارات بمعلومات متعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي تكون قادرین على تحديد درجة رضا الزبائن/الربونات عن الخدمة المقدمة. ▪ لإدارة الدفع مقابل المنتجات المشتراء، بعض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. على سبيل المثال: ▪ إذا كنت تشتري/ان أية سلعة عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، واخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات الدفع وعنوان الشحن لعمليات الشراء المستقبلية، عندما تكون هذه الوظيفة متاحة، تحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل هذه الوظيفة وتطوريها. تتبع الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إكمال بيانات الدفع تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج/ين لكتابتها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء بيانات الدفع خاصتك في أي وقت في قسم معلومات الدفع، سواء حساب المستخدم/ة في الموقع الإلكتروني، أو قسم حسابي في التطبيق. ▪ إذا كان متاحًا واخترت استخدام وظيفة التطبيق لدفع مشترياتك وجهًا لوجه، فستحتاج إلى معالجة بياناتك لتنشيطه، حتى تتمكن من بدء عمليات الشراء الخاصة بك في المتاجر التقليدية الممكنة لهذا الغرض. 	
<p>▪ لتفعيل الآليات اللازمة للوقاية من الاستخدامات غير المسموح بها للمنصة ورصدتها (على سبيل المثال، أثناء عملية الشراء والإرجاع) وكذلك عمليات الاحتيال المحتملة التي قد تتم ضدك أو ضدنا أثناء عملية الشراء. إذا وجدنا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو لاحظنا تصرفًا غير اعتيادي قد يشير لمحاولة استخدام احتيالية لميزاتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا، فقد يترتب على هذه المعالجة نتائج مثل حظر المعاملة أو حذف حسابك كمستخدم/ة.</p> <p>▪ لإدارة عمليات التبديل أو الإرجاع بعد عمليات الشراء وإدارة طلبات المعلومات حول إتاحة السلع، وحجز المنتجات عبر المنصة، حسب إتاحة هذه الخيارات من وقت لآخر.</p>	

المزيد من المعلومات	الغرض
<ul style="list-style-type: none"> لأغراض الفوترة ولكي نتيح لك إيصالات وفواتير عمليات الشراء التي أجريتها عبر المنصة. لضمان قدرتك على استخدام وظائف أو خدمات متاحة أخرى، مثل شراء وثقي وإدارة واستخدام بطاقة هدية أو قسيمة هدية ولتمكين اتصالك بشبكة Wi-Fi التي نوفرها لعملائنا في المتاجر العادي واستخدامها. لتمكن من تقديم خدمات محددة لك عبر التطبيق (مثل أداة البحث عن السلع، وحجز غرفة فيلاس، إلخ) المتاحة في بعض المتاجر العادي، قد نقوم بمعالجة بيانات موقعك وبيانات الاتصال الخاصة. 	
<p>نحال فوج البيانات الشخصية الضرورية حسراً لإدارة طلبك أو التماشك أو الاستجابة له.</p> <p>إذا تواصلت معنا عبر الهاتف، فقد يتم تسجيل المكالمة لأغراض الجودة وحتى نتمكن من الاستجابة لطلبك.</p>	<p>3. لتأدية الطلبات أو الاتصالات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن</p>
<p>إذا كان تطبيق WhatsApp متاحاً واخترت استخدامه كقناة للتواصل مع دعم الزبائن، سنشارك رقم هاتفك مع WhatsApp Inc. (شركة مقرها الولايات المتحدة الأمريكية) لتأكيد كونك مستخدماً/مستخدمةً للخدمة المذكورة. نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية الخاصة وقراءة سياسة خصوصية WhatsApp للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول استخدام WhatsApp للبيانات الشخصية لمستخدمي/مستخدمات خدماتها.</p> <p>إذا كانت الخدمة متاحةً واخترت التواصل مع دعم الزبائن عبر الدردشة على إحدى شبكات التواصل الاجتماعي أو شركة شريكة أخرى، فسيتم استيراد بعض بياناتك الشخصية مثل اسمك أو اسم المستخدم/ة من حسابك على شبكة التواصل الاجتماعي أو الشركة شريكة. كما يرجى أخذ بالاعتبار أن البيانات التي ترسلها/ترسلينها عبر هذه الخدمة ستكون متاحةً لشبكتك الاجتماعية أو الشركة الشريكة وهي خاضعة لسياسات الخصوصية فيها، لذلك نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية الخاصة وقراءة سياسات خصوصية الشبكة الاجتماعية أو الشركات الشريكة للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول استخدامها لبياناتك الشخصية عند استخدام خدماتها.</p>	
<p>نحال ITX MERKEN بياناتك، بشكل رئيسي، من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> تخصيص الخدمات التي تقدمها ITX MERKEN لك وتمكننا من تقديم توصيات لك بناء على تفاعلاتك معها على المنصة وتحليل ملفك الشخصي (على سبيل المثال، بناء على مشترياتك أو سجل تصفحك). إذا اشتربت في رسالتنا الإخبارية، نحال ITX MERKEN بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال معلومات مخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا عبر وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة SMS). قد نتيح ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضاً عبر الإشعارات الفورية في حال تفعيلك لها في جهازك. وفقاً لذلك، يرجى أخذ بالاعتبار أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملفك الشخصي كمستخدم/ة أو زبون/ة لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب ستايلك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناء على مشترياتك وسجل تصفحك (أي، حسب المنتجات التي نقررت عليها)، سترى ITX MERKEN على منتجات ترى MERKEN أنها قد تثير اهتمامك، وإذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلاً/مسجلة سقدم لك وظيفة "استعادة السلة". تذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في الرسالة الإخبارية في أي وقت دون تكلفة عبر قسم "الرسالة الإخبارية" في المنصة، وكذلك من خلال الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا تزيد/بن ثقى الإشعارات الفورية، يمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك. 	<p>4. لأغراض التسويق.</p>

المزيد من المعلومات	الغرض
<p>عرض إعلانات على الإنترنت قد تراها/ترى فيها عند زيارة موقع الكترونية أو تطبيقات، على سبيل المثال، على الشبكات الاجتماعية. قد تكون الإعلانات التي تراها/ترى فيها عشوائية، لكنها قد تكون في بعض الأحيان ذات صلة بفضيلاتك أو مشترياتك وسجل تصفحك.</p>	
<p>إذا كنت تستخدم/ين الشبكات الاجتماعية فإن ITX MERKEN قد تزود الشركات التي تتعاون معها بعض المعلومات حتى تتمكن من عرض إعلانات شركتنا لك والتي نقدم لك ولمستخدمين/مستخدمات مثلك عام إعلانات تأخذ بالاعتبار ملفك الشخصي على موقع التواصل الاجتماعي هذه. إذا أردت معلومات حول استخدام بياناتك أو كيفية عمل الإعلانات على الشبكات الاجتماعية، يمكنك مراجعة سياسة الخصوصية في الشبكات الاجتماعية لديك فيها ملفات شخصية.</p>	
<p>كما تستخدم ITX MERKEN بياناتك لإجراء تحليلات القياس والتجزئة على الإعلانات التي نعرضها للمستخدمين/المستخدمات على بعض منصات شركتنا. القيام بذلك، تتعاون ITX MERKEN مع هذه الأطراف الثالثة التي تقدم لها التكنولوجيا الازمة (على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط، وحدات البكسل، SDK، إلخ) لاستخدام هذه الخدمات. ضع/ي في اعتبارك، أنه على الرغم من عدم تقديم ITX MERKEN أية بيانات شخصية تعرّيفية لهذه الشركات الشريكة لكنها تمنحها عرّفًا محدّدًا ما من بين لأخر، (على سبيل المثال، معرف إعلانات مرتبطة بالجهاز أو معرف مرتبطة بمعرف ارتباط، إلخ) إذا أردت معرفة المزيد من المعلومات بهذا الشأن، يُرجى مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط. وبالمثل، يمكنك إعادة تعيين معرف الإعلانات خاصتك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك من خلال ضبط فضيلاتك في قسم الإعدادات في جهازك.</p>	
<p>إثراء البيانات: عندما تقوم ITX MERKEN بجمع بياناتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، فقد تقوم بتوحيدها في ظل ظروف معينة لعرض تحسين فهمنا لاحتياجاتك وتفضيلاتك فيما يخص منتجاتنا وخدماتنا (بما في ذلك غرض التحليل وتوليد ملفات المستخدم/الشخصية والدراسات التسويقية واستطلاعات الجودة وتحسين تفاعلاً مع الزبائن/الزبائن). يشير هذا، على سبيل المثال، إلى الطريقة التي قد تقوم بها ITX MERKEN بجمع المعلومات عنك في حال كان لديك حساباً مسجلاً، وكانت تستخدم/ين نفس البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك لإنتمام عملية شراء كزائر، أو كان مرتبطة بمعلومات يتم جمعها تلقائياً (مثل عنوانين IP و MAC أو البيانات الوصفية) التي قد ترتبط بالمعلومات التي قدمتها لنا مباشرة من خلال نشاطك على المنصة أو في أي من متاجرنا (على سبيل المثال، معلومات متعلقة بمشترياتك، سواء كانت في المتاجر العادية أو عبر الإنترنت، وتفضيلاتك، إلخ).</p>	
<p>لتنفيذ إجراءات ترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم مسابقات أو لإرسال قائمة المنتجات المحفوظة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحديده). عند المشاركة في أي إجراء ترويجي، فإنك تصرّح/ين لنا بمعالجة البيانات الشخصية التي شاركتها معنا حسب الإجراء الترويجي والإفصاح عنها عبر وسائل مختلفة مثل الشبكات الاجتماعية أو المنصة ذاتها. سينكون الشروط والأحكام متاحة لك في كل إجراء ترويجي تشارك/ين فيه، وسنقدم لك من خلالها معلومات أكثر تفصيلاً حول معالجة بياناتك الشخصية.</p>	
<p>نشر الصور والصور الفونوغرافية التي شاركتها على المنصة أو عبر قنواتنا في الشبكات الاجتماعية بشكل مفتوح، طالما أنك منحت ITX MERKEN موافقتك صراحة على هذا الغرض.</p>	
<p>تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات تصفحك عند دخولك إلى منصتنا لأغراض تحليلية وإحصائية، أي، لفهم الطريقة التي يتفاعل بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة ومع الإجراءات التي نطبقها على موقع إلكترونية وتطبيقات أخرى، حتى تتمكن من تحسين خدماتنا.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا زبائننا/زبوناتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا واكتشاف تلك الجوانب التي يمكننا تحسينها.</p>	<p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا</p>

3. كيف يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يسمح لنا بموجبها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضاً على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الوضع القانوني	الغرض
<p>تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة في المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه من دون ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلاك.</p> <p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة بربط معلوماتك بحسابك والبيانات التي تم جمعها من خلال قنوات مختلفة من المنصة حول نشاطك.</p>	<p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة</p>
<p>تعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات معك.</p> <p>يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعمليات الشراء فقط عند طلبها منك أو سماحك بها، كما هو الحال بالنسبة لحفظ بيانات الدفع لعمليات الشراء المستقبلية أو معالجة البيانات اللازمة لمسح إيسالات الصندوق ضوئياً في قسم المحفظة في التطبيق أو لتنزيلك بواطاف قريباً/العودة قريباً، حين إتاحة هذه الوظائف. في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعومة بموافقاتك. بالإضافة إلى ذلك، تعالج بيانات موقعك عندما تقدم/ين لنا موافقتك من أجل تقديم خدمات محددة لك عبر التطبيق عند زيارة بعض متاجرنا العادية.</p> <p>نعتبر أن لدينا مصلحة شرعية بتنفيذ عمليات التحقق الازمة لاكتشاف عمليات الاحتيال والوقاية منها أو الاستخدامات الاحتيالية المحتملة للمنصة، على سبيل المثال، عندما تجر/ين عمليات شراء أو إرجاع أو تخليل كفأة مختلف الخدمات المضمنة في المنصة، على سبيل المثال، أداة التوصية بالمقاسات. نفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المعنية لك، لأن هذا يتتيح لنا وضع تدابير لحمايةك من حماولات الاحتيال التي تقوم بها أطراف ثالثة، ولنا، لأن هذا يتتيح لنا تفادي الاستخدامات غير المصرح بها للمنصة، ولكن زبانتنا/زبوناتنا ومحنتنا، لأن ذلك أيضاً يحمي مصالح الجميع من خلال ضمان إبطال الأنشطة الاحتيالية واكتشافها عند حدوثها.</p>	<p>2. إجراء وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات</p>
<p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الأسئلة المطروحة من جانبك عبر مختلف قنوات التواصل الموجودة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضاً بالقدر الذي يمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الاستفسارات المطروحة.</p> <p>عند تواصلك معنا، على وجه الخصوص، لإدارة مشكلات متعلقة بطلبتك أو المنتج/الخدمة المشترأة عبر المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء.</p> <p>عندما يرتبط طلبك بممارسة حقوقك التي نعلمك بها أدناه، أو بالشكوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك لامثال لالتزاماتنا القانونية.</p>	<p>3. خدمة الزبائن</p>
<p>يسمح لـ ITX MERKEN قانوناً بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية بموجب الموافقة التي تمنحها/تمنحينها لها، على سبيل المثال، عندما تقبل/ين بتلقي معلومات مخصصة عبر عدة قنوات أو عند السماح بإرسال إشعارات مبنية في جهازك عند ضبط الإعدادات في جهازك للسماح بذلك أو عند الموافقة من خلال إعدادات ملفات تعريف الارتباط أو عند قبول الشروط والأحكام القانونية للمشاركة في إجراء ترويجي أو بنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعي.</p> <p>لتقديم خدمات مخصصة أو إظهار معلومات مخصصة لك، سواء على المنصة، أو موقع أطراف ثالثة، وكذلك للمشاركة في إثراء البيانات، فإن ITX MERKEN تعتبر أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريفي بالمعلومات التي لديك عنك (مثل سجل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل اللغة العربية أو اللغة، إذ أن ITX MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضاً لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم والموصول إلى المعلومات وفقاً لفضيلاتك.</p>	<p>4. التسويق</p>

<p>نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعية بتحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وت تقديم خدمة ذات جودة أعلى.</p>	<p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة</p>
---	--

4. كم من الوقت ستحفظ بياناتك؟

يتوقف الوقت الذي ستحفظ خلاله بياناتك على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الوقت الذي يُحفظ خلاله البيانات	الغرض
<p>سنعالج ITX MERKEN بياناتك خلال المدة التي تظل خلالها مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).</p>	<p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة</p>
<p>سنعالج بياناتك خلال المدة الازمة لإدارة عمليات شراء المنتجات أو الخدمات المشتراك، بما في ذلك عمليات الإرجاع المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية.</p> <p>في بعض الأحيان، سنعالج البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرر/ه تقرر/ينه، كما هو حال بيانات الدفع التي طلبت منا حفظها لعمليات شراء مستقبلة (حيثما كانت هذه الخاصية متاحة).</p>	<p>2. إجراء وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات</p>
<p>سنعالج بياناتك خلال الوقت اللازم لتلبية طلبك أو التماسك.</p>	<p>3. خدمة الزبائن</p>
<p>سنعالج ITX MERKEN بياناتك حتى إلغاء تسجيلك أو إلغاء اشتراكك في الرسالة الإخبارية.</p> <p>بالمثل، سنعرض إعلانات مخصصة لك حتى تغيير إعدادات جهازك، أو متصفحك و/أو ملفات تعريف الارتباط بحيث تبطل الموافقة الممنوحة.</p> <p>إذا شاركت في إجراءات ترويجية، فستحفظ ببيانات لمدة ستة (6) أشهر من نهاية الإجراء.</p>	<p>4. التسويق</p>
<p>سنعالج ITX MERKEN بياناتك أحيانًا خلال المدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء معينًا أو مسخًا للجودة أو حتى يتم إخفاء بيانات تصفحك.</p>	<p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة</p>

على الرغم من حقيقة أننا سنعالج بياناتك خلال الوقت اللازم حصرًا لتحقيق الغرض المعنى، فإننا ستحفظ بها لاحقًا مخزنة ومحمية على النحو الواجب للوقت الذي قد تنشأ خلاله مسؤولية عن معالجتها، وفقًا للتشريعات السارية من حين لآخر. بعد انتهاء مدة جميع الإجراءات المحتملة، ستشعر بحذف البيانات الشخصية.

5. هل تشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في هذه السياسة، يتوجب علينا منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات مجموعة **Azadea** و/أو مجموعة **Inditex** ولأطراف ثالثة تقدم لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- الهيئات المالية ،
- جهات كشف الاحتيال والوقاية منه،
- الشركات المقدمة للخدمات التكنولوجية والتحاليلية ،
- الشركات الموردة للخدمات المتعلقة بالعمليات اللوجستية والشحن والتسلیم و/أو الشركات الشريكة لها في هذا المجال،

- الشركات المقدمة للخدمات ذات الصلة بدعم الزبائن،
- الشركات المقدمة للخدمات الإعلانية والتوصية وشركاءها، مثل وكالات الإعلان أو الشركات الشريكة في الإعلان أو الشبكات الاجتماعية والتي قد تعمل بعض الأحيان كشركات مسؤولة مشتركة.
- لأغراض كفاءة الخدمة، تتواجد بعض الشركات المقدمة لهذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا تحظى بمستوى من حماية البيانات يضاهي مستوى حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي. في مثل هذه الحالات، تعلمك ITX MERKEN ITX مستقل بياناتك بضمانتك كافية مع الحفاظ دائمًا على أمان بياناتك، مستخدمة أدوات نقل البيانات الدولية الأكثر ملائمة، على سبيل المثال البنود التعاقدية القياسية وأي تدابير تكميلية ذات صلة يمكنك معاييرة البنود التعاقدية القياسية المذكورة عبر الرابط التالي: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

إضافة إلى ما سبق، تعلمك ITX MERKEN أناحتاج لمشاركة بياناتك مع شركتنا الأم، **Inditex, S.A.**، **Inditex**، مقرها إسبانيا، أمثلًا لالتزامات شركتنا الأم.

في حال قيام شركة ITX MERKEN ببيع أو نقل جميع أعمالنا أو أصولنا أو جزء منها إلى شركة أخرى داخل مجموعة **Inditex** أو خارجها، أو تنفيذ أية عملية تجارية أخرى نتتطلب لإعادة تنظيم الشركة، فقد تكشف ITX MERKEN عن بياناتك الشخصية للشركة المتأتية المحتملة لمثل هذه الأعمال أو الأصول. في حال حدوث مثل هذا البيع أو النقل، ستبدل ITX MERKEN جهودًا معقولة لتوجيه الشركة المحوّل إليها لاستخدام المعلومات الشخصية التي قدمتها لنا بطريقة تتوافق مع سياستنا. في هذه الحالة، تعتبر شركة ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة تتمثل في إعادة تنظيم هيكل شركتنا.

علاوة على ذلك، إذا اخترت استخدام المنصة في أسواق مختلفة (أي عن طريق إنشاء حسابات مستخدم/ة مسجلة في أسواق مختلفة بنفس عنوان البريد الإلكتروني)، فقد تحتاج ITX MERKEN للكشف عن المعلومات المرتبطة بحسابك أو نشاطك أو نقلها إلى شركات العلامة التجارية العاملة في تلك الأسواق، ضمن حد لزومها بشكل مباشر لتحقيق أي من الأغراض الموضحة في القسم 2. ترى ITX MERKEN أن هذا ضروري وفقًا لمصالحنا وتضليلنا المتباينة.

علاوة على ذلك، من أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات وخدمات العملاء، قد يحتاج البائع إلى الكشف عن المعلومات التي قدمتها لها أو نقلها إلى بعض الكيانات الأخرى التي تشكل جزءًا من مجموعة **SELLER**.

6. ما هي حقوقك عندما تتيح بين بياناتك لنا؟

نتعهد بالاحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. يمكنك ممارسة حقوقك دون أية تكالفة عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على عنوان البريد الإلكتروني الموحد dataprotection@zara.com وإخبارنا فقط عن سبب طلبك والحق الذي ترغب في ممارسته. قد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هوينك إذا اعتبرنا ذلك ضروريًا لتمكن من تحديد هوينك.

بالإضافة إلى ذلك، قد نعرض عليك إمكانية ممارسة حقوقك وتعيين تفضيلات الخصوصية خاصتنا عند استخدام بعض خدماتنا، أو من خلال إتاحة قنوات محددة داخل منصتنا. على وجه الخصوص، وبصرف النظر عن العرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك، ستكون لديك الحقوق التالية:

- طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية التي تحتفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدماً مسجلاً في المنصة، يمكنك أيضًا الرجوع إلى هذه المعلومات في القسم المخصص بحسابك على الإنترنت.

طلب تصحيح البيانات الشخصية التي تحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً على المنصة، فيمكنك أيضًا الوصول إلى قسم البيانات الشخصية الواردة فيه في حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحييئتها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن أنها صحيحة ودقيقة وتعهد بأخطرنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون بين مسؤولاً/مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار تلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي طرف ثالث ويكون ناجماً عن تقديم معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في استمارة التسجيل. يرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدينا فقط ببياناتك الخاصة، وليس بيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما يُسمح به في هذه السياسة.

طلب حذف بياناتك الشخصية ضمن حد كونها لم تعد ضرورية للغرض الذي تحتاج لمواصلة معالجتها من أجله، كما أوضحتنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحاً لنا قانوناً بمعالجتها.

طلب إلغاء المعالجة بياناتك الشخصية أو الحد منها، وهذا يعني أنه في بعض الحالات يمكنك طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتاً أو الاحفاظ بها لفترة أطول من الضروري.

إذا كنت قد قدمت موافقتك بمعالجة **TX MERKEN** البيانات الشخصية لأي غرض، فيحق لك أيضًا سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مفصلة في القسم 2، حيث نوضح الأعراض التي تعالج لأجلها بياناتك.

إذا لم ترغب/ي بأن ترسل معلومات إلى أطراف ثالثة لعرض الإعلانات عليك، يمكنك القيام بذلك من خلال عدة وسائل مثل تغيير تفضيلاتك على جهازك أو إعدادات المتصفح وأو ملفات تعريف الارتباط، أو مراجعة سياسات الخصوصية وإعدادات الشبكات الاجتماعية التي لديك ملفات تعريف فيها أو إرسال بريد إلكتروني إلينا إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه لإبلاغنا بطلبك.

عندما يسمح لنا قانوننا بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، يحق لك أيضًا طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه يحق لك تلقي البيانات الشخصية التي أتحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومفروء آلياً، لتتمكن/ي من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، عندما تكون معالجة بياناتك قائمة على مصلحتنا المشروعة، يحق لك أيضًا الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيرًا، نعلمك أنه يحق لك رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات، وتحديداً، أمام:

- الهيئة الهولندية لحماية البيانات (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)
- هيئة البلد الذي تقع فيه شركة التجزئة في البلد.

7. ماذا يحدث عندما تزودنا/تزوديننا ببيانات أطراف ثالثة أو يزودنا طرف ثالث ببياناتك؟

تقدّم وظائف أو خدمات تتطلّب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث يتعين عليك، كما في حالة تفعيل وإرسال بطاقة الهوية أو إدارة استخدام قسيمة الهوية (حيثما تكون هذه المزايا متوفرة)، وكذلك عند بتقديم طرف ثالث باستلام طلبناك سواء من متاجرنا أو من شركات شريكة. إذا زودتنا بيانات شخصية لأطراف ثالثة أو إذا كان من الضروري أن نطلبها ليتمكن طرف ثالث من استلام طلبية باسمك، فانت تؤكد/ين أنك أبلغته/ا بالأغراض والطريقة التي تحتاج بها معالجة بياناتك الشخصية.

إذا زودنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك بموجب خاصية أو خدمة طلبها أحد/إحدى مستخدمينا/مستخدمينا، فسنستخدمها لإدارة الخاصية أو الخدمة المعنية في كل حالة، ضمن حدود الأغراض المدرجة في هذه السياسة، والتي يتم تضمين الرابط إليها دائمًا في تواصلكنا.

8. التغييرات في السياسة

قد تُعدل المعلومات الواردة في هذه السياسة عندما نعتبر ذلك مناسًياً. في حال قيامنا بذلك، سننطرلك عبر وسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، عبر لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار فوري)، أو قد نرسل إليك إشعاراً إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصيتك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، حسب الحال، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في أية خدمة أو وظيفة. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، مختتمًا/مختتمةً فرصة كونها متوفرة دائمًا كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نستخدم ملفات تعريف الارتباط وأدوات مشابهة لتسهيل تصفحك المنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقاً لعادات تصفحك. يرجى موافلنا القراءة لهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة التي نستخدمها والغرض منها وكيفية إدارة تفضيلاتك وغيرها من المعلومات المهمة بتفصيل أكبر.

قبل البدء...

.2

ستجد، في سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه، معلومات عن سبل استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والأجهزة المماثلة المتبعة في الأجهزة الطرفية لعملائنا ومستخدمينا. أحياناً، يرتبط استخدام ملفات تعريف الارتباط بمعالجة البيانات الشخصية، لذا نوصيك بالاطلاع على سياسة المخصوصية الخاصة بنا المتاحة على منصتنا إذا كنت تبحث عن معلومات عن سبل استخدامنا للبيانات الشخصية لعملائنا ومستخدمينا وممارسة حقوقك أو المصطلحات التي نستخدمها للإشارة إلى منصتنا (الموقع الإلكتروني أو التطبيق أو المتاجر المادية).

معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

.3

1. ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يخزن موقع الإلكتروني أو تطبيق أو منصة أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو حاسبك اللوحي أو هاتفك الذكي أو أي جهاز آخر مماثل يحتوي على معلومات عن تصفحك أو استخدامك مثل علامة تحدد جهازك. تعد ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل التصفح، على سبيل المثال، والتعرف على طريقة تفاعل المستخدمين مع المنصات حتى يتسمى تحسينها. كما أنها مفيدة للغاية في عرض الإعلانات وفقاً لفضوليات المستخدم، وكذلك لأغراض أخرى سيتم ذكرها بالفصيل لاحقاً. لا تضر ملفات تعريف الارتباط بالكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك.

عندما نتحدث عن "ملفات تعريف الارتباط"، فإننا نشير أيضاً إلى تقنيات أخرى مماثلة لتنشيط المعلومات في جهازك أو جمعها منه أو كلها (مثل ملفات تعريف ارتباط الفلاش و إشارات الويب أو علامات الويب و البكسلات و HTML5 و SDK لالتخزين المحلي) وتقنيات لتنسيقات التطبيق. وينطبق مصطلح "ملفات تعريف الارتباط" أيضاً على استخدام تقنيات البصمات، أي تلك التقنيات التي تجمع المعلومات لمساعدتنا في التعرف على جهازك. أحياناً، تعمل هذه التقنيات بالتزامن مع ملفات تعريف الارتباط لجمع المعلومات وتخزينها إما لتزويدك بوظائف أو خدمات معينة على منصتنا أم لعرض الإعلانات على منصات تابعة لجهات خارجية وفقاً لفضولك.

بعد هذا التوضيح بذلة عامة عن ملفات تعريف الارتباط لغرض التعريف بها فقط. نقدم شرحاً تفصيلياً محدداً لملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة على منصتنا.

2. ما أنواع ملفات تعريف الارتباط؟

يرجى مراجعة هذا القسم الذي يقدم نظرة عامة على تصنيف ملفات تعريف الارتباط التي يمكن استخدامها في بيئة الإنترنت.

بحسب مالك ملفات تعريف الارتباط، يمكن تصنيفها على النحو التالي:

a. ملفات تعريف الارتباط الخاصة: يتم إرسالها إلى كمبيوتر المستخدم أو جهازه من كمبيوتر أو نطاق بيته الناشر نفسه ومنه يتم تقديم المنصة أو الخدمة التي يطلبها المستخدم.

b. ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية: يتم إرسالها إلى كمبيوتر المستخدم أو جهازه من كمبيوتر أو مجال لا يديره الناشر ولكن من جانب جهة أخرى تتعامل مع البيانات التي تم الحصول عليها من خلال ملفات تعريف الارتباط.

بناءً على الغرض من ملف تعريف الارتباط، يمكن تصنيفها كالتالي:

a. ملفات تعريف ارتباط ضرورية للغاية (تقنية): ملفات تعريف الارتباط التي تسمح للمستخدم بتصفح موقع ويب أو منصة أو تطبيق، واستخدام الخيارات أو الخدمات المختلفة الموجودة عليه. على سبيل المثال، التحكم في حركة المزور أو تحديد البيانات أو الجلسة أو الوصول إلى الأقسام أو محتويات الوصول المقيد أو تذكر العناصر المدرجة في طلب أو تنفيذ إجراءات شراء طلب أو إجراء عمليات الدفع أو السيطرة على الاحتيال المرتبط بتامين الخدمة أو استخدام عناصر الأمان أثناء التصفح أو تقديم طلب التسجيل أو المشاركة في حدث ما أو تخزين محتويات لبث مقاطع الفيديو أو الصوت أو تكين المحتويات الديناميكية (على سبيل المثال، الرسوم المتحركة لتحميل نص أو صورة) أو مشاركة المحتويات عبر شبكات التواصل الاجتماعي. نظراً لأن ملفات تعريف الارتباط التقنية ضرورية للغاية، يتم تنزيلها افتراضياً عندما يتم السماح بعرض المنصة أو تقديم الخدمة التي طلبها المستخدم.

b. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية أو الخاصة بالخصائص: تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه بتذكر المعلومات ليتمكن المستخدم من الوصول إلى الخدمة أو المنصة باستخدام خصائص معينة يمكن أن تغير تجربته عن تجربة المستخدمين الآخرين، مثل اللغة أو عدد النتائج التي سيتم عرضها عند بحثه أو شكل الخدمة أو محتواها بناءً على نوع المتصفح الذي يستخدمه أو المنصة التي يصل من خلالها إلى الخدمة، وغير ذلك. وقد يؤدي عدم قبول ملفات تعريف الارتباط هذه إلى إبطاء أداء الموقع أو ظهور توصيات غير مناسبة.

C. ملفات تعريف ارتباط تحليلية: تسمح بتحديد عدد المستخدمين والأقسام التي تمت زيارتها على المنصة وسبل تفاعلهم معها لتقدير استخدام المستخدمين لها وتحليلها إحصائياً بهدف إدخال تحسينات تعتمد على تحليل بيانات الاستخدام لمستخدمي المنصة أو الخدمة.

D. ملفات تعريف الارتباط للإعلانات السلوكية: تخزن هذه الملفات معلومات عن سلوك المستخدمين والتي يتم الحصول عليها من خلال المراقبة المستمرة لعاداتهم في التصفح مما يسمح بإنشاء ملف تعريف معين يتم بناء عليه عرض الإعلان. تسمح هذه الملفات بإدارة المساحات الإعلانية، إن وجدت، بأكثر الطرق فاعلية والتي أدرجها المحرر مباشرةً أو بالتعاون مع آخرين.

3. لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط على منصتنا؟

تعد ملفات تعريف الارتباط جزءاً أساسياً من طريقة عمل منصتنا. يتمثل الهدف الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا في تقديم تجربة تصفح أكثر راحة وفعالية. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتنزك تفضيلاتك (اللغة والبلد، وغير ذلك) أثناء التصفح وفي الزيارات المستقبلية. كما نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين خدماتنا وメンصتنا باستمرار، فضلاً عن تقديم إعلانات مخصصة وفقاً لعاداتك في التصفح.

تتيح لنا المعلومات التي يتم جمعها في ملفات تعريف الارتباط أيضاً تحسين منصتنا عبر تقدير البيانات الإحصائية وأنماط الاستخدام (عدد الزيارات و الأقسام الأكثر زيارة ووقت الزيارة، وغير ذلك) ومعرفة كيفية تفاعل المستخدمين مع المنصة بطريقة إحصائية من أجل تحسين خدماتنا، بالإضافة إلى ضبط المنصة بما يتماشى مع اهتماماتك الشخصية وتسيير عمليات البحث، إلخ.

قد نستخدم أحياناً ملفات تعريف الارتباط للحصول على معلومات تسمح لنا بعرض الإعلانات من منصتنا أو منصات الجهات الخارجية أو بأي وسيلة أخرى، بناءً على تحليل عاداتك في التصفح (المنتجات التي زرتها والأقسام التي اطلعت عليها وغير ذلك).

على أي حال، في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها لا نخزن أبداً معلومات حساسة مثل كلمات المرور أو بيانات بطاقة الائتمان أو السحب الآلي، وغير ذلك.

4. كيف يمكنني إدارة استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذه المنصة؟

في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتوفرة في جميع الأوقات على منصتنا، يمكنك الحصول على جميع المعلومات عن ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على هذه المنصة، بالإضافة إلى معلومات عن غرض ومدة وإدارة (ذاتية أو من جانب جهات خارجية) كل واحدة منها حتى يتسع لك تفعيل وإلغاء تفعيل استخدام هذه الملفات التي لا تنتمي بأهمية كبيرة في تشغيل المنصة.

عندما تقوم بتعطيل ملفات تعريف الارتباط، كلما أمكن ذلك، يتم حذف ملفات تعريف الارتباط المتأثرة من متصفحك، وعلى أي حال، عندما ترفض ملف تعريف ارتباط ولكن لا يمكن حفظه، فإننا نشرع دائماً في حظره. لذلك، لن نستخدم أبداً ملفات تعريف الارتباط التي ترفضها وسنبدل قصاري جهذا لحذفها (يرجى ملاحظة أن بعضاليات الحذف خارجة عن سيطرتنا، لأنها تعتمد على الطرف الثالث المسؤول عن ملف تعريف الارتباط).

ومن ناحية أخرى، إذا كنت تتصفح الإنترن特، فيمكنك تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، أيضاً فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجهات الخارجية والتي قابلتها وترغب لاحقاً في رفضها. نوضح لك كيفية القيام بذلك في المتصفحات الأكثر انتشاراً:

جوجل كروم

انترنت إكسبلورر

موزيلا فايرفوكس

سفاري

•

•

•

•

يمكن تنفيذ خيار تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

يرجى ملاحظة أن إدارتك للوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط وخيار رفض ملفات تعريف الارتباط، يتم تحديدهما في كل متصفح تستخدمنه. لذلك، إذا اخترت إعداد ملفات تعريف الارتباط بطريقة ما على جهاز واحد وتريد تنفيذ خيارك بطريقة مماثلة على جهاز آخر، فيجب عليك تنشيط نفس الخيار على الجهاز الآخر.

خطوة إضافية، فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط لجهات خارجية والتي تهدف إلى تقديم إعلانات وفقاً لاهتماماتك، يرجى ملاحظة أن بعض الجهات الخارجية قد تكون أعضاء في أحد برامج الإعلانات السلوكية عبر الإنترن特 ذاتية التنظيم التالية، مع خيارات إلغاء الاشتراك ذات الصلة:

مبادرة الإعلان على الشبكة (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>

•

تحليلات جوجل - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

•

5. من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

تستخدم حسرياً المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بمنصتنا، باستثناء تلك المحددة في القسم الثاني باسم "ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية"، والتي يتم استخدامها وإدارتها من جانب أطراف أخرى لتزويدنا بالخدمات التي نهدف من خلالها إلى تحسين خدماتنا وتجربة تصفح المستخدم لمنصتنا. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتوفرة في جميع الأوقات على منصتنا.

للحصول على معلومات تفصيلية حول معالجة بياناتك الشخصية في تعاوننا مع الجهات الخارجية وتلك الخاضعة لعمليات النقل الدولي للبيانات، ننصحك بالاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا والمتوفرة على منصتنا وسياسات الخصوصية وإعدادات الخصوصية لتلك الجهات الخارجية المتعاونة معنا والمتوفرة على منصاتها.

فيما يلي الجهات الخارجية الأكثر صلة التي تسمح لها بوضع ملفات تعريف الارتباط على منصتنا. اعرف المزيد حول كيفية معالجة هذه الجهات الخارجية لمعلوماتك:

[Google Business Safety Site](#) •

[Microsoft](#) •

[Meta](#) •

[Pinterest](#) •