

גיפט קארד – תנאי וכללי השימוש

1. גוטקס מותגים, שותפות רשומה מס' 540212594 (להלן: "החברה") היא מפיקת כרטיס המתנה (להלן: "הגיפט קארד").
2. תנאי וכללי השימוש בגיפט קארד מהווים את הבסיס לכל רכישה ו/או החזקה ו/או שימוש בגיפט קארד ומסדירים באופן בלעדי את היחסים המשפטיים בין החברה לבין לקוח הרוכש ו/או מחזיק ו/או משתמש בגיפט קארד (להלן: "הלקוח" או "המשתמש").
3. כל רכישה ו/או שימוש בגיפט קארד מהווים אישור והסכמה מלאים של המשתמש בו לכללי ותנאי שימוש אלו, אשר הועמדו לרשות המשתמשים בעת הרכישה וזמינים גם בכל אחת מהחנויות הפיזיות של רשתות המותגים שלהלן בישראל (להלן: "חנויות הרשתות"), ובחנויות המקוונות הזמינות של המותגים כאמור בישראל באתרים ובאפליקציות (להלן: "חנויות האונליין"):
"Zara", "Pull&Bear", "Massimo Dutti", "Stradivarius", "Bershka", "Oysho", "Zara Home", "Lefties" (להלן, יחד: "המותגים").
4. הגיפט קארד תקף למימוש ברכישת פריטים המוצעים למכירה בכל אחת מחנויות הרשתות ו/או בחנויות האונליין הזמינות של המותגים.
5. הגיפט קארד זמין לרכישה בחנויות הרשתות ובחנויות האונליין (כאשר לענין חנויות הרשתות, בכפוף למלאי בפועל כפי שיהיה זמין מעת לעת), וניתן לשלם עבור הטענתו בכל אחד מאמצעי התשלום המקובלים בחנויות הרשתות וחנויות האונליין.
6. לגיפט קארד אין תאריך תפוגה, וניתן לממשו עד למיצוי מלוא היתרה הצבורה בו.
7. ניתן להחזיר גיפט קארד שטרם נעשה בו שימוש בכל אחת מחנויות רשת המותג הרלוונטי ובחנות האונליין של המותג הרלוונטי בלבד, אשר בהם נרכש הכרטיס במקור, כנגד החזר כספי, בתוך שלושים (30) ימים ממועד (א) הרכישה - לעניין כרטיס שנרכש בחנות רשת, או (ב) קבלת הכרטיס בדואר האלקטרוני של הלקוח - לעניין כרטיס שנרכש באמצעות חנות האונליין. ההחזר הכספי יבוצע באותו אמצעי תשלום שבו בוצע התשלום המקורי.
- לצורך החזרת הכרטיס בחנויות הרשת וקבלת החזר כספי, יש להציג את הקבלה בגין הרכישה, או את סיכום פרטי העסקה הדיגיטלי, ובמקרים מסוימים את כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצע התשלום המקורי.
- כרטיסי מתנה שנרכשו בחו"ל, בין אם בחנות פיזית ובין אם באופן מקוון, לא ניתנים להחזרה וביטול.
8. יתרת הגיפט קארד אינה ניתנת להחזרה, החלפה או המרה למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בכרטיס, למעט (א) בהתאם לדין החל, לרבות החזר במזומן במקום יתרת זכות לגיפט קארד שאינה עולה על הנמוך מבין 5% מהסכום המקורי בו הוטען הגיפט קארד ו- 100 ש"ח, שאותו ניתן לבקש בהצגת הכרטיס בחנויות רשת המותג שבו נרכש הכרטיס במקור; או (ב) לפי סעיף 7 לעיל.
9. יתרת הסכום הצבור בגיפט קארד מוצגת בחשבונית המתקבלת בגין כל רכישה שנעשתה באמצעות הגיפט קארד בכל אחת מחנויות הרשתות, או במידע הנמסר בעת ביצוע הזמנה מחנויות האונליין. כמו כן ניתן לבדוק את יתרת הסכום הצבור בגיפט קארד בכל אחת מחנויות הרשתות או בחנויות האונליין הזמינות.
10. כאשר סכום הרכישה עולה על היתרה הצבורה בגיפט קארד, ניתן לשלם את ההפרש בכל אמצעי תשלום המקובל בחנויות הרשתות או בחנויות האונליין, לפי העניין.
11. מוצרים הנרכשים באמצעות הגיפט קארד בחנויות הרשתות, כפופים לתנאים ולמדיניות החלים בחנויות הרשתות ביחס למוצרים הנמכרים בהן.
- מוצרים הנרכשים באמצעות הגיפט קארד בחנויות האונליין, כפופים לתנאי וכללי הרכישה בחנויות האונליין.
12. לפי העניין, החזר כספי בגין מוצרים שנרכשו בגיפט קארד והוחזרו לחברה יבוצע על ידי החברה באמצעות זיכוי מחיר המוצר שהוחזר ליתרת הגיפט קארד, או, אם הגיפט קארד אינו קיים עוד במועד החזרת המוצרים, באמצעות שובר זיכוי שיהיה בתוקף למשך שנתיים ממועד המסירה, ואשר: (א) יונפק על ידי החברה בחנויות הרשתות - בהחזרת מוצרים שנרכשו בחנויות הרשתות, או

(ב) יישלח בדואר אלקטרוני לכתובת הלקוח שביצע את הרכישה באמצעות הגיפט קארד - בהחזרת מוצרים שנרכשו בחנויות האונליין.

אמצעי ההחזרים הכספיים המפורטים בסעיף זה לעיל מהווים תנאי מהותי, ורכישת גיפט קארד ו/או השימוש בו מהווים הסכמה מפורשת לכך.

13. הגיפט קארד ניתן לשימוש על ידי כל מי שאוחז בו. המחזיק בו הינו האחראי הבלעדי לשמירתו ולשימוש בו והחברה לא תישא באחריות בגין גניבה, אובדן או נזק שנגרם לגיפט קארד. כרטיס פגום, ששונה או שבוטל לא יתקבל כאמצעי תשלום על ידי החברה. במקרה של גניבה, אובדן או פגם בכרטיס, יש לפנות לשירות הלקוחות של החברה לקבלת סיוע, בכפוף לדין.

14. גיפט קארד שהוטען כדין כמוהו ככסף מזומן, אינו אישי ומימושו אינו מותנה במסירת פרטים מזהים כלשהם.

15. גיפט קארד שהושג באופן בלתי חוקי לא יכובד על ידי החברה, ולא ניתן יהיה להשתמש בהם לרכישת מוצרים, ולא יינתן בגינו החזר כספי ו/או זיכוי כלשהו.

16. כאשר כרטיס וירטואלי נרכש באמצעות חנות מקוונת, החברה לא תהיה אחראית לאי-קבלתו או לעיכוב בקבלתו על ידי הנמען המיועד, מסיבות שאינן בשליטתה, ובכלל זה בין היתר: (א) ליקויים או תקלות בקווי ו/או מערכות תקשורת; (ב) עיכוב בהעברת מידע או נתונים, או אובדן מידע או נתונים, העלולים להתרחש בכל אחת מהנסיבות המפורטות בס"ק (א) לעיל; (ג) אי-דיוק בפרטי הנמען של הכרטיס הווירטואלי שנמסרו על ידי רוכש הכרטיס; (ד) חוסר אפשרות למסור את הכרטיס לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה; או (ה) סיווג הודעת הדואר האלקטרוני שנשלחה כדואר זבל או כדואר בלתי רצוי. במקרה כאמור יש לפנות לשירות הלקוחות לקבלת עזרה.

17. הכרטיס לא ישמש למטרות פרסום ו/או קידום מוצרים ו/או שירותים המשווקים על ידי צד שלישי שאינו החברה, אלא אם כן ניתנה הסכמה כתובה מראש ובכתב מאת החברה.

18. רכישה, החזקה ו/או שימוש בגיפט קארד מהווים הסכמה מלאה לכללי ותנאי שימוש אלה. כללי ותנאי שימוש אלה הועמדו לרשות הלקוח בעת רכישת הגיפט קארד וזמינים גם בכל אחת מחנויות הרשתות ובחנויות האונליין הזמינות.

19. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש מעת לעת. הגיפט קארד והשימוש בו יהיו כפופים לתנאי השימוש שבתוקף במועד רכישתו, אלא אם שינוי כלשהו בתנאים נדרש על פי דין, או במקרה של שינוי שאינו מהותי בתנאים הנובע משינויים טכנולוגיים במערכות החברה, שאז כל שינוי כאמור יחול גם על גיפט קארד שנרכש טרם שינוי כאמור.