

גיפט קארד – תנאי וכללי השימוש

1. גוטקס מותגים, שותפות רשומה מס' 540212594 (להלן: "החברה") היא מפיקת כרטיס המתנה (להלן: "הגיפט קארד").
2. תנאי וכללי השימוש בגיפט קארד מהווים את הבסיס לכל רכישה ו/או החזקה ו/או שימוש בגיפט קארד ומסדירים באופן בלעדי את היחסים המשפטיים בין החברה לבין לקוח הרוכש ו/או מחזיק ו/או משתמש בגיפט קארד (להלן: "הלקוח" או "המשתמש").
3. כל רכישה ו/או שימוש בגיפט קארד מהווים אישור והסכמה של המשתמש בו לכללי ותנאי שימוש אלו, אשר הועמדו לרשות המשתמשים בעת הרכישה וזמינים גם בכל אחת מהחנויות הפיסיות של רשתות המותגים שלהלן בישראל (להלן: "חנויות הרשתות"), ובחנויות המקוונות של המותגים כאמור בישראל באתרים ובאפליקציות (להלן: "חנויות האונליין"):
- "Zara", "Pull & Bear", "Massimo Dutti", "Stradivarius", "Bershka", "Oysho", "Zara Home", "Lefties".
- (להלן, יחד: "המותגים") (ביחס לחנויות האונליין של - "Oysho" ו- "Lefties" – כאשר יהיו זמינות באמצעות החברה)
4. הגיפט קארד תקף למימוש ברכישת פריטים המוצעים למכירה בכל אחת מחנויות הרשתות ו/או בחנויות האונליין.
5. הגיפט קארד זמין לרכישה בחנויות הרשתות בלבד (בכפוף למלאי בפועל כפי שיהיה מעת לעת) וניתן לשלם עבור הטענתו בכל אחד מאמצעי התשלום המקובלים בחנויות הרשתות.
6. הגיפט קארד תקף עד לתאריך מועד התוקף הנקוב בו.
7. ניתן להחזיר גיפט קארד שטרם נעשה בו שימוש בכל אחת מחנויות רשת המותג שבה הגיפט קארד נרכש בלבד, כנגד החזר כספי, בתוך שלושים (30) ימים ממועד רכישתו. ההחזר הכספי יבוצע באותו האופן בו בוצע התשלום בגין הגיפט קארד.
- לצורך החזרת הגיפט קארד וקבלת החזר כספי, יש להציג את הקבלה בגין הרכישה, או את סיכום פרטי העסקה הדיגיטלי, ובמקרים מסוימים, את כרטיס האשראי באמצעותו בוצע התשלום המקורי.
- לא ניתן להחזיר גיפט קארד שנרכש בחו"ל (בין אם בחנות פיסית ובין אם באופן מקוון).
8. יתרת הגיפט קארד אינה ניתנת להחזרה, החלפה או המרה למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בכרטיס למעט (א) בהתאם לחוק החל, לרבות החזר מזומן במקום יתרת זכות לגיפט קארד שאינה עולה על הנמוך מבין 5% מהסכום המקורי בו הוטען הגיפט קארד ו- 100 ש"ח; או (ב) על פי סעיף 7 לעיל.
9. תדירות השימוש בגיפט קארד הינה לפי שיקול דעת המחזיק בו, עד למוקדם מבין: (א) מימוש מלוא יתרת הסכום הצבור בגיפט קארד; ו- (ב) תאריך התפוגה של הגיפט קארד.
10. יתרת הסכום הצבור בגיפט קארד מוצגת בקבלה המתקבלת בגין כל רכישה שנעשתה באמצעות הגיפט קארד בכל אחת מחנויות הרשתות, או במידע הנמסר בעת ביצוע הזמנה מחנויות האונליין. כמו כן ניתן לבדוק את יתרת הסכום הצבור בגיפט קארד בכל אחת מחנויות הרשתות או בחנויות האונליין הזמינות.
11. ברכישה שסכומה עולה על סך היתרה הצבורה בגיפט קארד, ניתן לשלם את ההפרש בכל אמצעי תשלום המקובל בחנויות הרשתות או בחנויות האונליין, לפי העניין.
12. מוצרים הנרכשים באמצעות הגיפט קארד בחנויות הרשתות, כפופים לתנאים ולמדיניות החלים בחנויות הרשתות ביחס למוצרים הנמכרים בהן.
- מוצרים הנרכשים באמצעות הגיפט קארד בחנויות האונליין, כפופים לתנאי וכללי הרכישה בחנויות האונליין.
13. החזר כספי עבור מוצרים שנרכשו בגיפט קארד והוחזרו לחברה יבוצע על ידי החברה באמצעות זיכוי מחיר המוצר שהוחזר ליתרת הגיפט קארד, או, אם הגיפט קארד אינו קיים עוד במועד החזרת

המוצרים, באמצעות שובר זיכוי ש: (א) יונפק על ידי החברה בחנויות הרשתות - בהחזרת מוצרים שנרכשו בחנויות הרשתות, או (ב) שיישלח בדואר אלקטרוני לכתובת הלקוח שביצע את הרכישה באמצעות הגיפט קארד - בהחזרת מוצרים שנרכשו בחנויות האונליין.

אמצעי ההחזרים הכספיים המפורטים בסעיף זה לעיל מהווים תנאי מהותי, ורכישת גיפט קארד ו/או השימוש בו מהווים הסכמה מפורשת לכך.

14. גיפט קארד שהוטען כדין כמוהו ככסף מזומן, אינו אישי ומימושו אינו מותנה במסירת פרטים מזהים כלשהם. המחזיק בו הינו האחראי הבלעדי לשמירתו ולשימוש בו והחברה לא תישא באחריות בגין גניבה, אובדן או נזק שנגרם לגיפט קארד.

גיפט קארד פגום, מזויף, או מבוטל לא יתקבל כאמצעי תשלום על ידי החברה. הכרטיס לא יוחלף במקרה של גניבה, אובדן או נזק שנגרם לו, למעט אם מחובת החברה לעשות כן על פי החוק החל או במקרה של שינוי הפורמט של הגיפט קארד על ידי החברה.

15. גיפט קארד שהושג באופן בלתי חוקי לא יכובד על ידי החברה, יבוטל, לא ניתן יהיה להשתמש בו לרכישת מוצרים ולא יינתן בגינו החזר כספי ו/או זיכוי כלשהו.

16. חל איסור לעשות בגיפט קארד שימוש למטרות פרסום ו/או קידום מוצרים ו/או שירותים כלשהם על ידי בעליו, המחזיק בו ו/או כל צד שלישי אחר, למעט אם לכך ניתנה הסכמה, מראש ובכתב, מאת החברה.

17. רכישה, החזקה ו/או שימוש בגיפט קארד מהווים הסכמה מלאה לכללי ותנאי שימוש אלה. כללי ותנאי שימוש אלה הועמדו לרשות הלקוח בעת רכישת הגיפט קארד וזמינים גם בכל אחת מחנויות הרשתות ובחנויות האונליין הזמינות.

18. הגיפט קארד אינו מהווה אמצעי תשלום כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום – התשע"ט 2019.

19. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש מעת לעת. הגיפט קארד והשימוש בו יהיו כפופים לתנאי השימוש שבתוקף במועד רכישת הגיפט קארד, למעט אם השינוי נדרש על פי החוק החל, או במקרה של שינוי שאינו מהותי בתנאים הנובע משינויים טכנולוגיים במערכות החברה, שאז יחולו שינויים כאמור גם על גיפט קארד שנרכש טרם שינוי כאמור.